

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «МВК»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия Договора микрозайма (далее – Общие условия) Общества с ограниченной ответственностью МКК «МВК» разработаны в соответствие с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 года №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22 июня 2017 года, Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденным Банком России (протокол №КФНП-12 от 27 апреля 2018 г.), Уставом Общества с ограниченной ответственностью МКК «МВК».

1.2. Общие условия устанавливаются Обществом с ограниченной ответственностью МКК «МВК» в одностороннем порядке в целях многократного применения для осуществления деятельности по предоставлению микрозаймов физическим лицам.

1.3. Общие условия содержат права и обязанности сторон договора микрозайма, порядок расчетов, порядок возврата задолженности по договору микрозайма, в том числе условия для досрочного погашения, а также ответственность сторон.

1.4. Общие условия применяются для всех видов микрозаймов, предоставляемых ООО МКК «МВК» и определенных в Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов ООО МКК «МВК».

1.5. В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

Заемщик – физическое лицо, с которым у Заемодавца заключен Договор микрозайма.

Заемодавец – Общество с ограниченной ответственностью МКК «МВК», (ОГРН 1093435004178, юридический адрес: 404120, Волгоградская область, г. Волжский, ул. Карбышева д. 76, оф. 522, регистрационный номер в Государственном реестре микрофинансовых организаций 2110334000068).

Договор микрозайма – соглашение, на основании которого Заемодавец предоставляет микрозаем Заемщику, и которое состоит из общих условий и индивидуальных условий.

Индивидуальные условия договора микрозайма (Индивидуальные условия) – условия Договора микрозайма, индивидуально согласованные Заемодавцем и Заемщиком, представленные в виде таблицы Страница 1 из 5 в установленной нормативным актом Банка России.

Личный кабинет — закрытый от публичного доступа раздел Системы, предназначенный для совершения Заемщиком действий в Системе и получения информации о Займах. Доступ к Личному кабинету осуществляется через программы для электронно-вычислительной машины (браузеры, Мобильное приложение и т.д.) и интернет.

Система — автоматизированная система Займодавца по учету действий Заемщика, обязательств Сторон, статусу заключенных Договоров займа, фактов подписания Заемщиком документов аналогом собственноручной подписи, обмену и хранению электронных документов Сторон; являющаяся совокупностью программ, а также баз данных для ЭВМ (включая Сайт, Мобильное приложение).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

2.1. Займодавец обязан:

2.1.1. Предоставить микрозаем путем перечисления суммы микрозайма по реквизитам, указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Займодавцем Индивидуальных условий, подписанных Заемщиком.

2.1.2. Обеспечить доступ в Личном кабинете Заемщика к следующей информации:

- 1) Индивидуальные условия, а в случае их изменения после заключения Договора микрозайма - с учетом изменений, внесенных в Договор микрозайма;
- 2) График платежей по Договору микрозайма, а в случае его изменения – с учетом изменений;
- 3) структура и размер текущей задолженности Заемщика;
- 4) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма;
- 5) иные сведения.

2.1.3. До полного исполнения Займодавцем и Заемщиком обязательств по Договору микрозайма в связи с подписанием аналогом собственноручной подписи обеспечить доступ с возможностью просмотра и скачивания к электронным копиям следующих документов:

- 1) Индивидуальные условия;
- 2) заявление на получение микрозайма;
- 3) согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности.

2.1.4. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма способом, определенным в Индивидуальных условиях не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.1.5. При досрочном возврате части микрозайма предоставить Заемщику информацию о полной стоимости микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный График платежей по Договору микрозайма в течение 7 (семи) рабочих дней со дня досрочного возврата части микрозайма способом, определенным в Индивидуальных условиях.

2.1.6. Представлять Заемщику указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» информацию бесплатно.

Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую издержки на их изготовление.

2.1.7. Займодавец не вправе требовать от Заемщика уплаты по Договору микрозайма платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

2.2. Займодавец вправе:

2.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

2.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично.

2.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается.

2.2.4. Не взимать неустойку.

2.2.5. Приостановить в одностороннем порядке начисление процентов за пользование микрозаймом.

2.3. Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. В этом случае Займодавец направляет Заемщику уведомление, способом, определенным в Индивидуальных условиях, содержащее информацию об изменениях общих условий Договора микрозайма.

2.3.1. При предоставлении целевого микрозайма контролировать расходование Заемщиком суммы микрозайма посредством отправки Заемщику запроса о предоставлении отчета об использовании микрозайма либо посредством личного контроля.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик обязан:

3.1.1. По истечении срока, на который выдан микрозайм, полностью вернуть полученную сумму микрозайма, уплатить Займодавцу проценты за пользование микрозаймом, в размере указанном в Индивидуальных условиях, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренные Индивидуальными условиями Договора микрозайма.

3.1.2. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца, способом, определенным в Индивидуальных условиях, об изменении фамилии, имени и отчества, контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в Индивидуальных условиях, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору микрозайма, а также об изменении способа связи с Займодавцем.

При этом Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.

3.1.3. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

3.1.4. В случае предоставления целевого микрозайма – предоставить Займодавцу отчет об использовании суммы микрозайма в течение трех календарных дней с момента запроса Займодавца.

3.2. Заемщик вправе:

3.2.1. В течение 14 календарных дней с даты получения суммы микрозайма досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

3.2.2. При сроке возврата микрозайма более 14 (четырнадцати) дней вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного микрозайма или ее часть, уведомив об этом Займодавца посредством электронного сообщения на info@mvkhome.ru, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня возврата микрозайма. Датой уведомления

Займодавца является дата получения уполномоченным работником Займодавца заявления Заемщика.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ СУММЫ МИКРОЗАЙМА

4.1. Проценты по микрозайму начисляются Займодавцем исходя из расчета процентной ставки установленной по виду микрозайма, предоставляемого Заемщику, определенному в Индивидуальных условиях, и количества дней, на которое предоставлен микрозаем (в соответствии с Индивидуальными условиями).

4.2. Начисление процентов за пользование микрозаймом производится, начиная со дня, следующего за днем получения микрозайма, по последний день срока, на который предоставлен микрозайм, включительно.

4.3. Заемщик возвращает сумму микрозайма и начисленные за пользование суммой микрозайма проценты в порядке и в сроки, установленные в Графике платежей.

4.4. Обязательства Заемщика по возврату суммы микрозайма и начисленных за пользование суммой микрозайма процентов считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

4.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с законом;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Изменение условий Договора микрозайма, а также его расторжение возможно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо Договором микрозайма.

5.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Займодавец вправе потребовать расторжения Договора микрозайма, уведомив об этом Заемщика и установив срок возврата оставшейся суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

5.3. Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий либо расторжении Договора микрозайма, способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1.** Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов.
- 6.2.** Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы микрозайма, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора микрозайма.
- 6.3.** В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» Заемодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении Заемщика без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.
- 6.4.** Заемщик может согласиться с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – кода, высланного Заемодавцем на номер телефона или электронную почту Заемщика, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам ООО МКК «МВК», при подписании заявления на предоставление микрозайма, в том числе согласия на обработку персональных данных и согласия на получение кредитного отчета, при подписании Индивидуальных условий и иных документов.

При этом проставление кода, в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика, означает подписание Заемщиком документов, необходимых для оформления микрозайма.

- 6.5.** Индивидуальные условия, размещенные в личном кабинете Заемщика на сайте Заемодавца и подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам ООО МКК «МВК» признаются Заемщиком и Заемодавцем равнозначными индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанным собственноручно и имеют равную юридическую силу.