

ДОГОВОР **комплексного банковского обслуживания**

Публичное акционерное общество «Уральский банк реконструкции и развития», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице уполномоченного сотрудника, указанного в п. 11.1, и лицо, сведения о котором указаны в п. 11.2 настоящего Договора комплексного банковского обслуживания (далее по тексту – Договор), именуемое в дальнейшем «Клиент», совместно именуемые Стороны, определили, что настоящий Договор признается Сторонами в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации рамочным договором (договором с открытыми условиями), определяющим общие условия обязательственных взаимоотношений сторон, которые могут быть конкретизированы и уточнены сторонами путем заключения отдельных договоров, подачи заявок одной из сторон или иным образом на основании либо во исполнение рамочного договора.

1. Термины и определения:

- Абонентский номер – номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и Дистанционного обслуживания.
- Аутентификационные данные – Код – доступа, уникальный логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций, в том числе с использованием банковской карты через банкомат, Интернет-Банк. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.
- Дистанционное обслуживание – формирование и исполнение распоряжений на совершение операций и/или обработка заявок в рамках Договора с использованием Аутентификационных данных и/или предоставление информации по Договору, в том числе, через сайт Банка в сети Интернет и/или Интернет – банке и в банкоматах Банка.
- Коды - доступа – персональный идентификационный номер (далее - ПИН-код), графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Клиента при его обращении в Банк через каналы Дистанционного обслуживания.
- Интернет - Банк – сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и совершение отдельных операций обслуживания, предоставляющийся в любое время и с любого компьютера и/или мобильного устройства, имеющего доступ в Интернет.
- Электронный документ – понимается документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Иные термины и определения, используемые в настоящем Договоре с прописной буквы, читаются в соответствии с: «Правилами открытия, обслуживания счета и пользования банковской картой»; «Правилами приема и обслуживания банковских вкладов»; «Правилами открытия и обслуживания текущих счетов»; «Правилами обслуживания клиентов по системе Интернет-Банк»; «Правилами предоставления услуги информирования и управления карточным счетом СМС-банк» (далее – Правила предоставления услуги / услуг); «Общими условиями Договора потребительского кредита».

2. Предмет Договора.

2.1. По настоящему Договору Банк осуществляет банковское обслуживание Клиента и предоставляет ему возможность воспользоваться услугой(-ами), предусмотренной(-ыми) настоящим Договором:

- открытие и обслуживание текущего счета для расчетов с использованием банковской карты, выпуск и обслуживание банковской карты (в том числе дополнительных и доверительных банковских карт) в порядке и на условиях, предусмотренных «Правилами открытия, обслуживания счета и пользования банковской картой»;
- открытие и обслуживание вкладов – в порядке и на условиях, предусмотренных «Правилами приема и обслуживания банковских вкладов»;
- открытие и ведение текущих счетов физических лиц – в порядке и на условиях, предусмотренных «Правилами открытия и обслуживания текущих счетов»;
- предоставление доступа к системам дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк», «СМС-банк» – в порядке и на условиях, предусмотренных «Правилами обслуживания клиентов по системе Интернет-Банк» и «Правилами предоставления услуги информирования и управления карточным счетом СМС-банк»;

– предоставление срочных потребительских кредитов и потребительских кредитов по текущему счету для расчетов с использованием банковской карты – в порядке и на условиях, предусмотренных «Договором потребительского кредита». «Договор потребительского кредита» (далее – ДПК) – это договор, на основании которого предоставляется потребительский кредит, состоящий из Общих условий ДПК и Индивидуальных условий ДПК.

3. Порядок и условия предоставления услуг.

3.1. Услуга(-и) предоставляется(-ются) Клиенту на основании Договора предоставления услуги, который может быть заключен в виде подписанной обеими Сторонами Анкеты-заявления, Индивидуальных условий ДПК, акцептованной одной Стороной Оферты, направленной другой Стороной, на условиях, утвержденных Банком для конкретных(-ой) услуг(-и), действующих на момент совершения сделки.

Анкета-заявление / Индивидуальные условия ДПК содержит(-ат) существенные условия услуг(-и) и оформляются либо в бумажном виде и подписываются в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, либо в виде Электронного документа и подписываются обеими Сторонами электронной подписью.

Оферта представляет собой документ - предложение о совершении сделки с целью оформления услуги. Оферта содержит существенные условия услуги или изменения таких условий и может быть оформлена в бумажном виде либо в виде Электронного документа. Стороной направившей Оферту может быть Банк либо Клиент.

3.2. Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием Аутентификационных данных, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных в законодательстве Российской Федерации.

3.3. Стороны договорились, что:

3.3.1. Такие документы как: Согласие на получение кредитных отчетов из бюро кредитных историй, Согласие на передачу персональных данных третьим лицам; Согласие на обработку персональных данных третьими лицами; Анкета заявителя, Заявление о предоставлении кредита; Индивидуальные условия ДПК, Согласие на получение электронного средства платежа, Согласие заемщика на списание со счетов, открытых в Банке, могут быть подписаны простой электронной подписью Клиента, которая удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом указанных документов в электронном виде.

3.3.2. Простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования Кода-доступа подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Код-доступа представляет собой сгенерированный Банком одноразовый числовой динамический код, направленный Клиенту на Абонентский номер средствами SMS/USSD-сообщений.

3.3.3. Документы, указанные в п. 3.3.1. настоящего Договора, считаются подписанными простой электронной подписью Клиента в случае установления Банком факта введения Клиентом в соответствующее поле на сайте Банка / Интернет-Банке Кода-доступа, который совпал с Кодом-доступа, направленным Клиенту на Абонентский номер.

3.3.4. Проверка простой электронной подписи, осуществляется с использованием программно – технических средств Банка путем установления факта введения Клиентом в соответствующем поле на сайте Банка / Интернет-Банке Кода-доступа, который совпал с Кодом-доступа, направленным Клиенту на Абонентский номер. В случае отрицательного результата проверки Банк отказывает Клиенту в приеме и исполнении Электронного документа.

3.4. Стороны договорились, что аналогом собственноручной подписи Клиента является:

- в банкомате Банка – банковская карта и ПИН-код, присваиваемый банковской карте;
- в системе «Интернет-Банк» - персональный идентификатор Клиента Банка, являющийся совокупностью применения уникального логина Клиента, пароля, введенных Клиентом при входе в систему «Интернет-Банк» и одноразового динамического кода, предоставляемого Банком Клиенту средствами SMS/USSD-сообщений на Абонентский номер либо сообщений на адрес электронной почты.

3.5. Стороны договорились, что аналогом собственноручной подписи Клиента могут быть подписаны следующие Электронные документы: Дополнительное соглашение к договору обслуживания счета с использованием банковских карт к банковскому Счету / на обслуживание по системе «Интернет-Банк» / комплексного банковского обслуживания, Оферта (предложение о заключении договора об открытии и обслуживании карточного счета в системе «Интернет-Банк»), Оферта о внесении изменений в договор об открытии и обслуживании карточного счета в системе «Интернет-Банк», Оферта о заключении банковского вклада, распоряжение о переводе денежных средств, прочие документы, формируемые в системе «Интернет-Банк», за исключением документов, указанных в п. 3.3.1. настоящего Договора.

3.6. Документы, подписанные простой электронной подписью Клиента или аналогом собственноручной подписи Клиента, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

3.7. Подписывая Анкету-заявление / Договор на предоставление услуг(-и) либо принимая / направляя Оферту, Клиент подтверждает согласие с Правилами предоставления услуг(-и).

3.8. Услуга(-и) по настоящему Договору предоставляется(-ются) Клиенту после его идентификации Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.9. Перечень и стоимость услуг по обслуживанию банковских счетов определяются тарифами на базовые услуги (далее – Тарифы), которые утверждаются Банком и являются неотъемлемой частью Договора предоставления услуги. Тарифы доводятся до Клиента при заключении Договора предоставления услуги.

При этом Банк может оказывать и иные не перечисленные в Тарифах услуги, которые являются дополнительными. Дополнительные услуги оказываются и оплачиваются разово по выраженному волеизъявлению Клиента. Информация о перечне и стоимости предлагаемых дополнительных услуг размещается в отделениях/на сайте Банка и является офертой - предложением Банка оказать Клиенту дополнительные услуги за определенную плату. Указанная в отделениях / на сайте Банка стоимость услуг действительна на период действия утвержденных Банком тарифов на дополнительные услуги. Пользование Клиентом указанными услугами либо распоряжение Клиента об их предоставлении, направленное в Банк, признается акцептом оферты.

4. Клиент обязан:

4.1. Предоставлять Банку необходимые и достоверные сведения для оказания услуг(-и), предусмотренной(-ых) п. 2.1. настоящего Договора, а также сведения:

– о наличии / отсутствии у Клиента статуса иностранного публичного должностного лица / российского публичного должностного лица (лица, замещающего (занимающего) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации)/должностного лица международной публичной организации (далее - ИПДЛ/РПДЛ/ДЛПМО);

– о том является или не является Клиент супругой(-ом), близкими родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии, полнородным и неполнородным) лица, (являющегося клиентом Банка), имеющего статус ИПДЛ/РПДЛ/ДЛПМО;

– о том, что Клиент совершает / не совершает действия от имени лица (являющегося клиентом Банка), имеющего статус ИПДЛ/РПДЛ/ДЛПМО;

– о наличии/отсутствии у Клиента - представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца с предоставлением в Банк идентификационных сведений по указанным лицам: фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии).

4.2. Извещать Банк обо всех изменениях данных, указанных при заключении настоящего Договора, подписании Договора на предоставление услуг(-и), заключении Индивидуальных условий ДПК, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда эти изменения произошли.

4.3. Соблюдать Правила предоставления услуг.

4.4. Следить за сохранностью полученной от Банка конфиденциальной информации, и незамедлительно сообщать Банку обо всех фактах несанкционированного использования такой информации либо о случаях, когда есть основания полагать, что конфиденциальная информация стала известна третьим лицам.

4.5. Обеспечить безопасное хранение Аутентификационных данных, в том числе исключив доступ к ним третьих лиц. В случае компрометации Аутентификационных данных незамедлительно уведомить Банк для их блокировки. В случае несвоевременного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные негативные последствия данных обстоятельств.

4.6. По требованию Банка предоставлять:

- дополнительные документы, подтверждающие правомерность совершаемых Клиентом операций;
- информацию в целях проведения процедуры идентификации по FATCA (ForeignAccountTaxComplianceAct «О налогообложении иностранных счетов»).

4.7. Уплачивать комиссии и иные вознаграждения, установленные Банком за банковское обслуживание Клиента в соответствии с условиями Договора предоставления услуги.

5. Клиент имеет право:

5.1. Получать от Банка необходимую информацию и консультации по вопросам предоставления услуг(-и), предусмотренных (-ой) настоящим Договором.

5.2. Требовать от Банка разъяснений, как в письменной, так и в устной форме по операциям, совершенным при предоставлении услуг(-и).

5.3. Изменять Аутентификационные данные.

6. Банк обязан:

6.1. Своевременно и качественно осуществлять банковское обслуживание Клиента по настоящему Договору.

6.2. По требованию Клиента представлять документы, подтверждающие совершение сделок и движение денежных средств по счетам Клиента, открытым в рамках предоставления услуг(-и).

6.3. Оказывать консультации по вопросам предоставления услуг(-и), предусмотренной(-ых) настоящим Договором.

6.4. Своевременно размещать информацию об утвержденных Банком тарифах на дополнительные услуги для свободного ознакомления Клиентом в отделениях Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет.

7. Банк имеет право:

7.1. Отказать Клиенту в предоставлении услуг(-и) по настоящему Договору, если такой отказ не противоречит действующему законодательству Российской Федерации. При этом причина отказа в предоставлении услуг(-и) может до Клиента не доводиться.

7.2. Приостановить обслуживание по счетам Клиента при поступлении в Банк документов, ограничивающих Клиента в праве распоряжения денежными средствами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Требовать от Клиента предоставления дополнительных документов, подтверждающих правомерность совершения Клиентом операций по предоставляемым услугам.

7.4. Заблокировать или ограничить Дистанционное обслуживание, а также проведение операций с использованием банковских карт при непредоставлении Клиентом в Банк актуального и действующего Абонентского номера, а также документов и сведений, запрашиваемых Банком в целях исполнения законодательства Российской Федерации.

8. Срок и порядок действия Договора.

8.1. Настоящий Договор заключается сроком на 5 (пять) лет.

8.2. Действие настоящего Договора прекращается в случае отсутствия в день окончания срока действия Договора взаимных прав и обязанностей Сторон. При наличии в день окончания срока действия Договора взаимных прав и обязанностей Сторон, настоящий Договор считается пролонгированным на тех же условиях на очередной год.

8.3. Клиент вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Банк заявления о расторжении Договора.

8.4. На момент расторжения настоящего Договора все имеющиеся у Клиента денежные обязательства, возникшие перед Банком должны быть исполнены. При этом Клиент обязан вернуть в Банк все принадлежащие Банку технические средства, полученные в процессе оказания услуг(-и), и оплатить предоставленную(-ые) услугу(-и) в соответствии с условиями Договора(-ов) предоставления услуги.

8.5. При расторжении настоящего Договора Банк прекращает предоставление всех услуг, оказываемых Клиенту в рамках настоящего Договора, и закрывает все банковские счета Клиента в порядке и сроки, установленные действующим законодательством для банковских счетов.

9. Ответственность Сторон.

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

9.2. В случае наличия у Клиента перед Банком просроченной задолженности по предоставляемой(-ым) услуге(-ам), а также просроченной задолженности по процентам за пользование денежными средствами, Клиент уплачивает Банку неустойки (штрафы, пени) в размере, указанном в Анкете-заявлении / Индивидуальных условиях ДПК.

9.3. Банк не несет ответственности за недостатки в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

9.4. Банк не несет ответственности в случае, если конфиденциальная информация, а также информация о проведенных Клиентом операциях, станет известна иным лицам в результате прослушивания или перехвата используемых каналов связи, находящихся вне зоны ответственности Банка, а также в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий ее хранения и использования.

9.5. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Аутентификационных данных, Кодов-доступа, ПИН-кода, о факте или риске компрометации которых Клиент был осведомлен, но своевременно не известил об этом Банк.

10. Заключительные положения.

10.1. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по адресам места регистрации, места фактического пребывания, места работы, электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом при заключении Договора, сообщения информационного и рекламного характера.

10.2. Клиент подтверждает, что ранее представленные в Банк идентификационные сведения о клиенте, бенефициарном владельце, представителе клиента (при наличии), выгодоприобретателе (при наличии) являются актуальными на момент подписания настоящего Договора.

10.3. Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

10.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Центрального банка Российской Федерации, а также подписанной обеими Сторонами Анкетой-заявлением или акцептованной Офертой, или подписанными Договорами, заключенными в дистанционных каналах.

10.5. В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с предоставлением услуг(-и) по Договору, Клиенту рекомендуется незамедлительно уведомить об этом Банк, а также предоставить документы, подтверждающие совершение операций. Желательно, чтобы избранная форма обращения позволяла подтвердить дату, время и содержание обращения.

10.6. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Банк может пригласить Клиента на личную встречу с уполномоченным сотрудником Банка.

11. Реквизиты и подписи сторон.

Номер договора: _____

Дата заключения договора: « ____ » _____ 20__ года

Место заключения договора: г. _____

11.1. Банк:

Публичное акционерное общество «Уральский банк реконструкции и развития».

Юридический адрес: 620014, Российская Федерация, г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, 67.

ИНН 6608008004, КПП 667101001, БИК 046577795.

Корр. счет 30101810900000000795 в Уральском ГУ Банка России.

11.2. Клиент:

ФИО:

Документ, удостоверяющий личность:

Адрес регистрации:

_____ / _____ /

Подразделение заключения договора:

_____, адрес: _____

В лице (должность, ФИО), действующего на основании доверенности № _____ от _____. ____ г.

М.П.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

к договору обслуживания счета с использованием банковских карт к банковскому Счету № _____ /
на обслуживание по системе «Интернет-Банк» идентификатор № _____ / комплексного
банковского обслуживания № _____

[Дата]

[Место]

Подписанием настоящего Дополнительного соглашения Стороны выражают свое согласие на изменение действующего договора, заключенного к счету N _____ /на обслуживание по системе «Интернет-Банк» идентификатор № _____ /комплексного банковского обслуживания № _____, и изложение его в следующей редакции:

ДОГОВОР комплексного банковского обслуживания

Публичное акционерное общество «Уральский банк реконструкции и развития», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице уполномоченного сотрудника, указанного в п. 11.1, и лицо, сведения о котором указаны в п. 11.2 настоящего Договора комплексного банковского обслуживания (далее по тексту – Договор), именуемое в дальнейшем «Клиент», совместно именуемые Стороны, определили, что настоящий Договор признается Сторонами в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации рамочным договором (договором с открытыми условиями), определяющим общие условия обязательственных взаимоотношений сторон, которые могут быть конкретизированы и уточнены сторонами путем заключения отдельных договоров, подачи заявок одной из сторон или иным образом на основании либо во исполнение рамочного договора.

1. Термины и определения:

- Абонентский номер – номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и Дистанционного обслуживания.
- Аутентификационные данные – Код – доступа, уникальный логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций, в том числе с использованием банковской карты через банкомат, Интернет-Банк. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.
- Дистанционное обслуживание – формирование и исполнение распоряжений на совершение операций и/или обработка заявок в рамках Договора с использованием Аутентификационных данных и/или предоставление информации по Договору, в том числе, через сайт Банка в сети Интернет и/или Интернет – банке, в банкоматах Банка.
- Коды-доступа – персональный идентификационный номер (далее - ПИН-код), графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Клиента при его обращении в Банк через каналы Дистанционного обслуживания.
- Интернет - Банк – сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и совершение отдельных операций обслуживания, предоставляющийся в любое время и с любого компьютера и/или мобильного устройства, имеющего доступ в Интернет.
- Электронный документ – понимается документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Иные термины и определения, используемые в настоящем Договоре с прописной буквы, читаются в соответствии с: «Правилами открытия, обслуживания счета и пользования банковской картой»; «Правилами приема и обслуживания банковских вкладов»; «Правилами открытия и обслуживания текущих счетов»; «Правилами обслуживания клиентов по системе Интернет-Банк»; «Правилами предоставления услуги

информирования и управления карточным счетом СМС-банк» (далее – Правила предоставления услуги / услуг); «Общими условиями Договора потребительского кредита».

2. Предмет Договора.

2.1. По настоящему Договору Банк осуществляет банковское обслуживание Клиента и предоставляет ему возможность воспользоваться услугой(-ами), предусмотренной(-ыми) настоящим Договором:

- открытие и обслуживание текущего счета для расчетов с использованием банковской карты, выпуск и обслуживание банковской карты (в том числе дополнительных и доверительных банковских карт) в порядке и на условиях, предусмотренных «Правилами открытия, обслуживания счета и пользования банковской картой»;
- открытие и обслуживание вкладов – в порядке и на условиях, предусмотренных «Правилами приема и обслуживания банковских вкладов»;
- открытие и ведение текущих счетов физических лиц – в порядке и на условиях, предусмотренных «Правилами открытия и обслуживания текущих счетов»;
- предоставление доступа к системам дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк», «СМС-банк» – в порядке и на условиях, предусмотренных «Правилами обслуживания клиентов по системе Интернет-Банк» и «Правилами предоставления услуги информирования и управления карточным счетом СМС-банк»;
- предоставление срочных потребительских кредитов и потребительских кредитов по текущему счету для расчетов с использованием банковской карты – в порядке и на условиях, предусмотренных «Договором потребительского кредита». «Договор потребительского кредита» (далее – ДПК) – это договор, на основании которого предоставляется потребительский кредит, состоящий из Общих условий ДПК и Индивидуальных условий ДПК.

3. Порядок и условия предоставления услуг.

3.1. Услуга(-и) предоставляется(-ются) Клиенту на основании Договора предоставления услуги, который может быть заключен в виде подписанной обеими Сторонами Анкеты-заявления, Индивидуальных условий ДПК, акцептованной одной Стороной Оферты, направленной другой Стороной, на условиях, утвержденных Банком для конкретных(-ой) услуг(-и), действующих на момент совершения сделки.

Анкета-заявление / Индивидуальные условия ДПК содержит(-ат) существенные условия услуг(-и) и оформляются либо в бумажном виде и подписываются в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, либо в виде Электронного документа и подписываются обеими Сторонами электронной подписью.

Оферта представляет собой документ - предложение о совершении сделки с целью оформления услуги. Оферта содержит существенные условия услуги или изменения таких условий и может быть оформлена в бумажном виде либо в виде Электронного документа. Стороной направившей Оферту может быть Банк либо Клиент.

3.2. Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием Аутентификационных данных, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных в законодательстве Российской Федерации.

3.3. Стороны договорились, что:

3.3.1. Такие документы как: Согласие на получение кредитных отчетов из бюро кредитных историй, Согласие на передачу персональных данных третьим лицам; Согласие на обработку персональных данных третьими лицами; Анкета заявителя, Заявление о предоставлении кредита; Индивидуальные условия ДПК, Согласие на получение электронного средства платежа, Согласие заемщика на списание со счетов, открытых в Банке, могут быть подписаны простой электронной подписью Клиента, которая удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом указанных документов в электронном виде.

3.3.2. Простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования Кода-доступа подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Код-доступа представляет собой сгенерированный Банком одноразовый числовой динамический код, направленный Клиенту на Абонентский номер средствами SMS/USSD-сообщений.

3.3.3. Документы, указанные в п. 3.3.1. настоящего Договора, считаются подписанными простой электронной подписью Клиента в случае установления Банком факта введения Клиентом в соответствующее поле на сайте Банка / Интернет-Банке Кода-доступа, который совпал с Кодом-доступа, направленным Клиенту на Абонентский номер.

3.3.4. Проверка простой электронной подписи, осуществляется с использованием программно – технических средств Банка путем установления факта введения Клиентом в соответствующем поле на сайте Банка / Интернет-Банке Кода-доступа, который совпал с Кодом-доступа, направленным Клиенту на Абонентский

номер. В случае отрицательного результата проверки Банк отказывает Клиенту в приеме и исполнении Электронного документа.

3.4. Стороны договорились, что аналогом собственноручной подписи Клиента является:

- в банкомате Банка – банковская карта и ПИН-код, присваиваемый банковской карте;
- в системе «Интернет-Банк» - персональный идентификатор Клиента Банка, являющийся совокупностью применения уникального логина Клиента, пароля, введенных Клиентом при входе в систему «Интернет-Банк» и одноразового динамического кода, предоставляемого Банком Клиенту средствами SMS/USSD-сообщений на Абонентский номер либо сообщений на адрес электронной почты.

3.5. Стороны договорились, что аналогом собственноручной подписи Клиента могут быть подписаны следующие Электронные документы: Дополнительное соглашение к договору обслуживания счета с использованием банковских карт к банковскому Счету / на обслуживание по системе «Интернет-Банк» / комплексного банковского обслуживания, Оферта (предложение о заключении договора об открытии и обслуживании карточного счета в системе «Интернет-Банк»), Оферта о внесении изменений в договор об открытии и обслуживании карточного счета в системе «Интернет-Банк», Оферта о заключении банковского вклада, распоряжение о переводе денежных средств, прочие документы, формируемые в системе «Интернет-Банк», за исключением документов, указанных в п. 3.3.1. настоящего Договора.

3.6. Документы, подписанные простой электронной подписью Клиента или аналогом собственноручной подписи Клиента, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

3.7. Подписывая Анкету-заявление / Договор на предоставление услуг(-и) либо принимая / направляя Оферту, Клиент подтверждает согласие с Правилами предоставления услуг(-и).

3.8. Услуга(-и) по настоящему Договору предоставляется(-ются) Клиенту после его идентификации Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.9. Перечень и стоимость услуг по обслуживанию банковских счетов определяются тарифами на базовые услуги (далее – Тарифы), которые утверждаются Банком и являются неотъемлемой частью Договора предоставления услуги. Тарифы доводятся до Клиента при заключении Договора предоставления услуги.

При этом Банк может оказывать и иные не перечисленные в Тарифах услуги, которые являются дополнительными. Дополнительные услуги оказываются и оплачиваются разово по выраженному волеизъявлению Клиента. Информация о перечне и стоимости предлагаемых дополнительных услуг размещается в отделениях/на сайте Банка и является офертой - предложением Банка оказать Клиенту дополнительные услуги за определенную плату. Указанная в отделениях / на сайте Банка стоимость услуг действительна на период действия утвержденных Банком тарифов на дополнительные услуги. Пользование Клиентом указанными услугами либо распоряжение Клиента об их предоставлении, направленное в Банк, признается акцептом оферты.

4. Клиент обязан:

4.1. Предоставлять Банку необходимые и достоверные сведения для оказания услуг(-и), предусмотренной(-ых) п. 2.1. настоящего Договора, а также сведения:

– о наличии / отсутствии у Клиента статуса иностранного публичного должностного лица / российского публичного должностного лица (лица, замещающего (занимающего) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации)/должностного лица международной публичной организации (далее - ИПДЛ/РПДЛ/ДЛПМО);

– о том является или не является Клиент супругой(-ом), близкими родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии, полнородным и неполнородным) лица, (являющегося клиентом Банка), имеющего статус ИПДЛ/РПДЛ/ДЛПМО;

– о том, что Клиент совершает / не совершает действия от имени лица (являющегося клиентом Банка), имеющего статус ИПДЛ/РПДЛ/ДЛПМО;

– о наличии/отсутствии у Клиента - представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца с предоставлением в Банк идентификационных сведений по указанным лицам: фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты

документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии).

4.2. Извещать Банк обо всех изменениях данных, указанных при заключении настоящего Договора, подписании Договора на предоставление услуг(-и), заключении Индивидуальных условий ДПК, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда эти изменения произошли.

4.3. Соблюдать Правила предоставления услуг.

4.4. Следить за сохранностью полученной от Банка конфиденциальной информации, и незамедлительно сообщать Банку обо всех фактах несанкционированного использования такой информации либо о случаях, когда есть основания полагать, что конфиденциальная информация стала известна третьим лицам.

4.5. Обеспечить безопасное хранение Аутентификационных данных, в том числе исключив доступ к ним третьих лиц. В случае компрометации Аутентификационных данных незамедлительно уведомить Банк для их блокировки. В случае несвоевременного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные негативные последствия данных обстоятельств.

4.6. По требованию Банка предоставлять:

- дополнительные документы, подтверждающие правомерность совершаемых Клиентом операций;
- информацию в целях проведения процедуры идентификации по FATCA (ForeignAccountTaxComplianceAct «О налогообложении иностранных счетов»).

4.7. Уплачивать комиссии и иные вознаграждения, установленные Банком за банковское обслуживание Клиента в соответствии с условиями Договора предоставления услуги.

5. Клиент имеет право:

5.1. Получать от Банка необходимую информацию и консультации по вопросам предоставления услуг(-и), предусмотренных (-ой) настоящим Договором.

5.2. Требовать от Банка разъяснений, как в письменной, так и в устной форме по операциям, совершенным при предоставлении услуг(-и).

5.3. Изменять Аутентификационные данные.

6. Банк обязан:

6.1. Своевременно и качественно осуществлять банковское обслуживание Клиента по настоящему Договору.

6.2. По требованию Клиента представлять документы, подтверждающие совершение сделок и движение денежных средств по счетам Клиента, открытым в рамках предоставления услуг(-и).

6.3. Оказывать консультации по вопросам предоставления услуг(-и), предусмотренной(-ых) настоящим Договором.

6.4. Своевременно размещать информацию об утвержденных Банком тарифах на дополнительные услуги для свободного ознакомления Клиентом в отделениях Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет.

7. Банк имеет право:

7.1. Отказать Клиенту в предоставлении услуг(-и) по настоящему Договору, если такой отказ не противоречит действующему законодательству Российской Федерации. При этом причина отказа в предоставлении услуг(-и) может до Клиента не доводиться.

7.2. Приостановить обслуживание по счетам Клиента при поступлении в Банк документов, ограничивающих Клиента в праве распоряжения денежными средствами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Требовать от Клиента предоставления дополнительных документов, подтверждающих правомерность совершения Клиентом операций по предоставляемым услугам.

7.4. Заблокировать или ограничить Дистанционное обслуживание, а также проведение операций с использованием банковских карт при непредоставлении Клиентом в Банк актуального и действующего Абонентского номера, а также документов и сведений, запрашиваемых Банком в целях исполнения законодательства Российской Федерации.

8. Срок и порядок действия Договора.

8.1. Настоящий Договор заключается сроком на 5 (пять) лет.

8.2. Действие настоящего Договора прекращается в случае отсутствия в день окончания срока действия Договора взаимных прав и обязанностей Сторон. При наличии в день окончания срока действия Договора взаимных прав и обязанностей Сторон, настоящий Договор считается пролонгированным на тех же условиях на очередной год.

8.3. Клиент вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Банк заявления о расторжении Договора.

8.4. На момент расторжения настоящего Договора все имеющиеся у Клиента денежные обязательства, возникшие перед Банком должны быть исполнены. При этом Клиент обязан вернуть в Банк все принадлежащие Банку технические средства, полученные в процессе оказания услуг(-и), и оплатить предоставленную(-ые) услугу(-и) в соответствии с условиями Договора(-ов) предоставления услуги.

8.5. При расторжении настоящего Договора Банк прекращает предоставление всех услуг, оказываемых Клиенту в рамках настоящего Договора, и закрывает все банковские счета Клиента в порядке и сроки, установленные действующим законодательством для банковских счетов.

9. Ответственность Сторон.

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

9.2. В случае наличия у Клиента перед Банком просроченной задолженности по предоставляемой(-ым) услуге(-ам), а также просроченной задолженности по процентам за пользование денежными средствами, Клиент уплачивает Банку неустойки (штрафы, пени) в размере, указанном в Анкете-заявлении / Индивидуальных условиях ДПК.

9.3. Банк не несет ответственности за недостатки в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

9.4. Банк не несет ответственности в случае, если конфиденциальная информация, а также информация о проведенных Клиентом операциях, станет известна иным лицам в результате прослушивания или перехвата используемых каналов связи, находящихся вне зоны ответственности Банка, а также в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий ее хранения и использования.

9.5. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Аутентификационных данных, Кодов-доступа, ПИН-кода, о факте или риске компрометации которых Клиент был осведомлен, но своевременно не известил об этом Банк.

10. Заключительные положения.

10.7. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по адресам места регистрации, места фактического пребывания, места работы, электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом при заключении Договора, сообщения информационного и рекламного характера.

10.8. Клиент подтверждает, что ранее представленные в Банк идентификационные сведения о клиенте, бенефициарном владельце, представителе клиента (при наличии), выгодоприобретателе (при наличии) являются актуальными на момент подписания настоящего Договора.

10.1. Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

10.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Центрального банка Российской Федерации, а также подписанной обеими Сторонами Анкетой-заявлением или акцептованной Офертой, или подписанными Договорами, заключенными в дистанционных каналах.

10.3. В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с предоставлением услуг(-и) по Договору, Клиенту рекомендуется незамедлительно уведомить об этом Банк, а также предоставить документы, подтверждающие совершение операций. Желательно, чтобы избранная форма обращения позволяла подтвердить дату, время и содержание обращения.

10.4. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Банк может пригласить Клиента на личную встречу с уполномоченным сотрудником Банка.

11. Реквизиты и подписи сторон.

Номер договора: _____

Дата заключения договора: « ____ » _____ 20__ года

Место заключения договора: г. _____

11.1. Банк:

Публичное акционерное общество «Уральский банк реконструкции и развития».

Юридический адрес: 620014, Российская Федерация, г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, 67.

ИНН 6608008004, КПП 667101001, БИК 046577795.

Корр. счет 30101810900000000795 в Уральском ГУ Банка России.

Подразделение заключения договора:

_____, адрес: _____

В лице (должность, ФИО), действующего на основании доверенности № _____ от _____. _____. _____. г.

М.П.

11.2. Клиент:

ФИО:

Документ, удостоверяющий личность:

Адрес регистрации:

_____ / _____ /