

## СОГЛАШЕНИЕ О ДИСТАНЦИОННОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

1. Соглашение о дистанционном банковском обслуживании (далее – **Соглашение**) регулирует отношения Банка и Клиента (далее – Стороны), возникающие в связи с заключением Клиентами договоров банковского счета (далее – **Счет**)/вклада (депозита)/ договора потребительского кредита (далее вместе и по отдельности – **Договоры/Договор**) и в связи с оказанием Клиенту дополнительных услуг (далее – **ДУ**) Банком и/или при его посредничестве партнерами Банка, дистанционно, а именно, посредством Информационных сервисов Банка, в том числе Контактного центра Банка. Возможность использования одного из вышеперечисленных способов дистанционного взаимодействия с Банком определяется особенностями выбранного клиентом вида обслуживания. Под Клиентами в Соглашении понимаются физические лица, идентифицированные Банком для целей заключения с ними Договора.
- 1.1. Описания Информационных сервисов, а также иные документы, перечисленные в разделе 6 Соглашения, являются общедоступными и размещаются в местах оформления клиентской документации, на Сайте Банка [www.homecredit.ru](http://www.homecredit.ru) (далее – Сайт). Соглашение не исключает и не ограничивает возможность заключения Договора и активации/деактивации ДУ при обращении Клиента к уполномоченным Банком лицам.
- 1.2. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в функционал Информационных сервисов с доведением до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в местах оформления клиентской документации на Сайте Банка, а также непосредственно в таких Информационных сервисах.
- 1.3. Банк осуществляет дистанционное обслуживание Клиента в рамках Соглашения в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутриванковскими нормативными документами, а также с учетом условий, в том числе ограничений (допущений), указанных в описании Информационных сервисов, ДУ и в Договорах, действующих между Сторонами на дату проведения соответствующей банковской операции/оказания соответствующей ДУ/заключения Договора.
- 1.4. Клиент согласен на осуществление Банком для обеспечения исполнения Соглашения аудиозаписи телефонных переговоров, записи электронной переписки, производство фото и видеосъемки, а также протоколирование действий Клиента любыми способами, не противоречащими действующему законодательству РФ, в том числе путем протоколирования действий Клиента, совершаемых им в Информационном сервисе и при использовании технических устройств Банка, а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.
2. Подтверждение личности и полномочий Клиента на доступ к функционалу Информационного сервиса, в том числе для дистанционного заключения Договора, осуществляется в порядке, установленном соглашением/описанием об использовании соответствующего Информационного сервиса, являющегося с момента его заключения неотъемлемой частью Соглашения. При этом **дистанционное заключение Договора**, направление заявлений, а также иных юридически значимых документов по Договору, включая распоряжения по Счету, в Информационных сервисах осуществляется путем подписания Клиентом электронного документа простой электронной подписью. Настоящим Стороны договорились о том, что простой электронной подписью при подписании электронного документа в Информационном сервисе является СМС-код, представляющий из себя уникальную последовательность цифр, которую Банк направляет Клиенту посредством СМС-сообщения на номер его мобильного телефона. В случае идентичности СМС-кода, направленного Банком, и СМС-кода, проставленного в электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Клиентом. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении СМС-кода.
- 2.1. Электронные документы, оформленные через Информационные сервисы путем подписания простой электронной подписью, и документы на бумажных носителях, подписанные собственноручными подписями Сторон, имеют одинаковую юридическую силу. Дата, номер и иные существенные условия индивидуального характера, а также иная информация, обязательная для доведения до Клиента в соответствии с действующим законодательством, указываемая в электронных документах или гиперссылках, размещаемых Банком для Клиента в Информационном сервисе, с которого поступило обращение Клиента.
- 2.2. На основании рекомендаций ЦБ РФ Банк имеет право в одностороннем порядке отключить/приостановить дистанционное банковское обслуживание в случае выявления сомнительных операций или подозрения в нарушении действующего законодательства.
3. Стороны признают, что заключение Соглашения приравнивается к подаче Клиентом письменного заявления на последующее оказание ему соответствующих **ДУ**, а прохождение Клиентом процедуры активации ДУ предусмотренными в ее описании способами, дополнительно подтверждает его волеизъявление на получение ДУ, а также согласие Клиента с порядком ее оказания и ее ценой. Клиент может активировать/деактивировать ДУ посредством Информационного сервиса при условии наличия такой возможности в описании ДУ и прохождения Клиентом указанной в нем процедуры установления личности.
- При появлении новых технических возможностей перечень способов активации/деактивации ДУ дополняется Банком с обязательным доведением до сведения Клиентов в размещаемых в местах оформления клиентской документации и на Сайте Банка объявлениях, и/или в описаниях Информационных сервисов/ соответствующих ДУ.
- 3.1. Описание ДУ с момента ее активации становятся неотъемлемой частью Соглашения. Стоимость ДУ указывается в специальном разделе Заявления о предоставлении потребительского кредита (при ее активации Клиентом в момент дистанционного заключения Договора) и в являющихся неотъемлемой частью Соглашения Тарифах ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов-физических лиц (далее – **Тарифы**).
- 3.2. Банк вправе отказать в дистанционной активации платной ДУ или приостановить оказание активированной Клиентом ДУ в случае наличия у Клиента просроченной задолженности перед Банком по любым обязательствам или возникновения иных обстоятельств, свидетельствующих о невозможности дальнейшего исполнения Клиентом обязанности по оплате активированной ДУ.
- 3.3. Клиент самостоятельно определяет необходимость активации/деактивации ДУ, что в любом случае не влияет на возможность получения других услуг Банка (его партнеров), в том числе, на принятие Банком решений о заключении с Клиентом Договора. Банк вправе в одностороннем порядке изменить описание ДУ и их цену. Новые (действующие) условия оказания ДУ доводятся до Клиента с использованием способов обмена информацией, предусмотренных Тарифами и/или Договором. С действующим (актуальным) описанием соответствующей ДУ, а также ее ценой Клиент обязан ознакомиться самостоятельно перед каждым обращением в целях ее активации и при пользовании ДУ.
4. За оказание Банком активированных Клиентом ДУ, а также за совершение Банком операций по Счетам, Клиентом уплачиваются вознаграждения, если это предусмотрено Тарифами, действующими на дату совершения операции или оказания соответствующей ДУ, и/или Договором.
5. Стороны Соглашения допускают использование аналога собственноручной подписи должностного лица Банка при заключении настоящего Соглашения. Под аналогом собственноручной подписи, а также оттиском печати понимается графическое воспроизведение указанной подписи (оттиска печати) средствами копирования или типографским способом.
6. Соглашение вступает в силу после его подписания Сторонами одновременно с заключением Договора. Соглашение заключено на неопределенный срок и может быть расторгнуто Клиентом в любое время путем подачи в Банк письменного заявления. Расторжение Соглашения не означает освобождение Сторон от обязательств по ранее активированным ДУ/ранее заключенным Договорам.

## 6. ПОДПИСИ СТОРОН

## Клиент

С перечнем и описанием работы Информационных сервисов, текстом соглашений об их использовании (при наличии), Тарифами, описаниями ДУ ознакомлен и согласен. Настоящим я подтверждаю свое согласие на оказание мне ДУ, в том числе за плату, в случае их активации мной в порядке, предусмотренном Соглашением.

1  
Прошу взаимодействовать со мной по номеру мобильного телефона

## Банк

ООО «ХКФ Банк» Генеральная лицензия Банка России № 316 от 15.03.2012 (бессрочная). К/С № 30101810845250000245 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО, БИК 044525245. 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп.1. Тел. 8(495) 785-82-22. <http://www.homecredit.ru>

Председатель Правления

Андресов Ю. Н.

МП

ФИО полностью и подпись Клиента

Штрих-код

Экземпляр Банка