

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ

<p><b>Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, в том числе оказываемые за дополнительную плату</b></p>	<p>Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Макро» оказывает финансовые услуги по выдаче необеспеченных потребительских микрозаймов.</p>
<p><b>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений</b></p>	<p>Условия договоров и иных документов разъясняются получателю финансовой услуг сотрудниками Отдела по работе с обращениями клиентов в соответствии с Регламентом рассмотрения обращений ООО МКК «Макро».</p>
<p><b>Риски, связанные с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги</b></p>	<p>Заемщик обязан вовремя вернуть сумму займа. При несвоевременном исполнении обязательств по договору займа, сумма, которую заемщик обязан вернуть, будет каждый день увеличиваться за счет начисления процентов и неустойки (штрафов, пеней). Просрочка негативно отражается на кредитной истории заемщика».</p>
<p><b>Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг</b></p>	<p>Обращения могут направляться заемщиками в письменном виде непосредственно в микрофинансовую организацию, в саморегулируемую организацию либо в Банк России.</p> <p>Обращения заемщиков в микрофинансовую организацию направляются в письменном виде по адресу: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, дом 10, стр. 4, 2 этаж, пом. 1, ком. 15 или на адрес электронной почты: <a href="mailto:info@moneza.ru">info@moneza.ru</a></p> <p>Обращения в СРО «МиР» могут направляться по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540 или на адрес электронной почты: <a href="mailto:info@npmir.ru">info@npmir.ru</a></p> <p>Обращения в Банк России могут направляться по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 или через Интернет-приемную Банка России, по адресу: <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a></p>
<p><b>Способы защиты прав получателя финансовой услуги</b></p>	<p>Получатели финансовой услуги могут защитить свои права путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обращения в микрофинансовую организацию в целях разрешения спора в досудебном порядке;</li> <li>- обращения в компетентные государственные органы, Банк России;</li> <li>- обращения в суд.</li> </ul>