

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата  
потребительского кредита**

№ п/п	Параметр	Содержание параметра												
1	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций.	<p>ПАО Сбербанк (далее – Банк), 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, тел. 900, +7 (495) 500-55-50. <a href="http://www.sberbank.ru">www.sberbank.ru</a> Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 11.08.2015 г. №1481.</p>												
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="778 705 1139 786">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1139 705 1485 786">Требования к заемщику</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="778 786 1139 866">Потребительский кредит без обеспечения</td> <td data-bbox="1139 786 1485 866">– гражданство Российской Федерации,</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 866 1139 994">Потребительский кредит под поручительство</td> <td data-bbox="1139 866 1485 994">– наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации,</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 994 1139 1160">Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td data-bbox="1139 994 1485 1160">– наличие трудового стажа и постоянного источника дохода.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1160 1139 1317">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1139 1160 1485 1317">– гражданство Российской Федерации,</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1317 1139 2085">Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</td> <td data-bbox="1139 1317 1485 2085">– наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – держатель дебетовой банковской карты, выпущенной Банком, заключивший с Банком Договор банковского обслуживания, а также</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Требования к заемщику	Потребительский кредит без обеспечения	– гражданство Российской Федерации,	Потребительский кредит под поручительство	– наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации,	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	– наличие трудового стажа и постоянного источника дохода.	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	– гражданство Российской Федерации,	Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	– наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – держатель дебетовой банковской карты, выпущенной Банком, заключивший с Банком Договор банковского обслуживания, а также
Кредитный продукт	Требования к заемщику													
Потребительский кредит без обеспечения	– гражданство Российской Федерации,													
Потребительский кредит под поручительство	– наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации,													
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	– наличие трудового стажа и постоянного источника дохода.													
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	– гражданство Российской Федерации,													
Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	– наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – держатель дебетовой банковской карты, выпущенной Банком, заключивший с Банком Договор банковского обслуживания, а также													

№ п/п	Параметр	Содержание параметра		
			подключившийся к услуге «Мобильный банк» и системе Сбербанк Онлайн.	
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика.	Кредитный продукт	Срок рассмотрения	Перечень документов
		Потребительский кредит без обеспечения	Не более 2 рабочих дней со дня предоставления заемщиком в Банк полного пакета документов.	– заявление-анкета на получение кредита;
		Потребительский кредит под поручительство		– паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации (допускается наличие временной регистрации, в этом случае дополнительно представляется документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания);
		Потребительский кредит на рефинансирование кредитов		– документы, подтверждающие финансовое состояние и трудовую занятость.
		Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство		
		Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	Не более 12 часов с момента отправки заявки в обработку.	– заявление-анкета на получение кредита.

№ п/п	Параметр	Содержание параметра																								
4	Виды потребительского кредита.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Потребительский кредит без обеспечения.</li> <li>– Потребительский кредит под поручительство.</li> <li>– Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство.</li> <li>– Потребительский кредит на рефинансирование кредитов.</li> <li>– Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах.</li> </ul>																								
5	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата.	<p>Суммы потребительского кредита:</p> <table border="1" data-bbox="774 555 1481 1093"> <thead> <tr> <th>Кредитный продукт</th> <th>Сумма кредита</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Потребительский кредит без обеспечения</td> <td>от 30 000 рублей до 5 000 000 рублей</td> </tr> <tr> <td>Потребительский кредит под поручительство</td> <td>от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей</td> </tr> <tr> <td>Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td>от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей</td> </tr> <tr> <td>Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</td> <td>от 3 000 рублей до 300 000 рублей</td> </tr> <tr> <td>Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td>от 30 000 рублей до 1 500 000 рублей</td> </tr> </tbody> </table> <p>Сроки возврата потребительского кредита:</p> <table border="1" data-bbox="774 1146 1481 1832"> <thead> <tr> <th>Кредитный продукт</th> <th>Срок возврата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Потребительский кредит без обеспечения</td> <td>от 3 месяцев до 60 месяцев</td> </tr> <tr> <td>Потребительский кредит под поручительство</td> <td>от 3 месяцев до 60 месяцев</td> </tr> <tr> <td>Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td>от 3 месяцев до 84 месяцев</td> </tr> <tr> <td>Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</td> <td>от 3 месяцев до 36 месяцев</td> </tr> <tr> <td>Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td>от 3 месяцев до 23 месяцев или от 3 месяцев до 59 месяцев в зависимости от целевого назначения кредита</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Сумма кредита	Потребительский кредит без обеспечения	от 30 000 рублей до 5 000 000 рублей	Потребительский кредит под поручительство	от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей	Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	от 3 000 рублей до 300 000 рублей	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	от 30 000 рублей до 1 500 000 рублей	Кредитный продукт	Срок возврата	Потребительский кредит без обеспечения	от 3 месяцев до 60 месяцев	Потребительский кредит под поручительство	от 3 месяцев до 60 месяцев	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 3 месяцев до 84 месяцев	Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	от 3 месяцев до 36 месяцев	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	от 3 месяцев до 23 месяцев или от 3 месяцев до 59 месяцев в зависимости от целевого назначения кредита
Кредитный продукт	Сумма кредита																									
Потребительский кредит без обеспечения	от 30 000 рублей до 5 000 000 рублей																									
Потребительский кредит под поручительство	от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей																									
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей																									
Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	от 3 000 рублей до 300 000 рублей																									
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	от 30 000 рублей до 1 500 000 рублей																									
Кредитный продукт	Срок возврата																									
Потребительский кредит без обеспечения	от 3 месяцев до 60 месяцев																									
Потребительский кредит под поручительство	от 3 месяцев до 60 месяцев																									
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 3 месяцев до 84 месяцев																									
Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	от 3 месяцев до 36 месяцев																									
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	от 3 месяцев до 23 месяцев или от 3 месяцев до 59 месяцев в зависимости от целевого назначения кредита																									
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит.	Рубли Российской Федерации.																								
7	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.	Единовременно в безналичном порядке путем зачисления суммы кредита в день заключения кредитного договора на счет дебетовой банковской карты или текущий счет заемщика, открытый в Банке.																								

№ п/п	Параметр	Содержание параметра												
8	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="772 219 1161 309">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1161 219 1485 309">Процентная ставка (годовая)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="772 309 1161 387">Потребительский кредит без обеспечения</td> <td data-bbox="1161 309 1485 387">12,9% – 19,9%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 387 1161 465">Потребительский кредит под поручительство</td> <td data-bbox="1161 387 1485 465">12,9% – 19,9%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 465 1161 577">Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td data-bbox="1161 465 1485 577">12,9% – 13,9%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 577 1161 689">Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</td> <td data-bbox="1161 577 1485 689">5,2 % – 24,2%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 689 1161 801">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1161 689 1485 801">17%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="772 813 1485 846">Переменные процентные ставки – не применимо.</p>	Кредитный продукт	Процентная ставка (годовая)	Потребительский кредит без обеспечения	12,9% – 19,9%	Потребительский кредит под поручительство	12,9% – 19,9%	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	12,9% – 13,9%	Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	5,2 % – 24,2%	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	17%
Кредитный продукт	Процентная ставка (годовая)													
Потребительский кредит без обеспечения	12,9% – 19,9%													
Потребительский кредит под поручительство	12,9% – 19,9%													
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	12,9% – 13,9%													
Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	5,2 % – 24,2%													
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	17%													
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения.	Проценты за пользование кредитом начисляются со следующего дня после даты зачисления суммы кредита на счет дебетовой банковской карты или текущий счет заемщика, открытый в Банке.												
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита.	Не применимо.												
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ по видам потребительского кредита.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="772 1191 1161 1281">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1161 1191 1485 1281">Диапазон ПСК в процентах годовых</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="772 1281 1161 1359">Потребительский кредит без обеспечения</td> <td data-bbox="1161 1281 1485 1359">12,51% – 19,94%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1359 1161 1438">Потребительский кредит под поручительство</td> <td data-bbox="1161 1359 1485 1438">12,51% – 19,94%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1438 1161 1550">Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td data-bbox="1161 1438 1485 1550">12,51% – 13,93%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1550 1161 1662">Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</td> <td data-bbox="1161 1550 1485 1662">5,17% – 24,24%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1662 1161 1762">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1161 1662 1485 1762">16,49% – 17,03%</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Диапазон ПСК в процентах годовых	Потребительский кредит без обеспечения	12,51% – 19,94%	Потребительский кредит под поручительство	12,51% – 19,94%	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	12,51% – 13,93%	Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	5,17% – 24,24%	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	16,49% – 17,03%
Кредитный продукт	Диапазон ПСК в процентах годовых													
Потребительский кредит без обеспечения	12,51% – 19,94%													
Потребительский кредит под поручительство	12,51% – 19,94%													
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	12,51% – 13,93%													
Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	5,17% – 24,24%													
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	16,49% – 17,03%													
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Ежемесячно аннуитетными платежами.												
12	Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения	Возврат кредита и уплата процентов по нему осуществляются бесплатно путем перечисления со счета заемщика, открытого в Банке.												

№ п/п	Параметр	Содержание параметра								
	заемщиком обязательств по договору потребительского кредита.									
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита.	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично после заключения договора потребительского кредита, уведомив об этом Банк до истечения установленного договором потребительского кредита срока его предоставления (до зачисления денежных средств на счет банковской карты/текущий счет заемщика).								
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="772 663 1161 719">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1161 663 1485 719">Обеспечение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="772 719 1161 1010">Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский на покупку в интернет-магазинах</td> <td data-bbox="1161 719 1485 1010">не требуется</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1010 1161 1200">Потребительский кредит под поручительство</td> <td data-bbox="1161 1010 1485 1200">поручительство физического лица – гражданина Российской Федерации</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1200 1161 1384">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1161 1200 1485 1384">поручительства физических лиц – граждан Российской Федерации (не более двух)</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Обеспечение	Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский на покупку в интернет-магазинах	не требуется	Потребительский кредит под поручительство	поручительство физического лица – гражданина Российской Федерации	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	поручительства физических лиц – граждан Российской Федерации (не более двух)
Кредитный продукт	Обеспечение									
Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский на покупку в интернет-магазинах	не требуется									
Потребительский кредит под поручительство	поручительство физического лица – гражданина Российской Федерации									
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	поручительства физических лиц – граждан Российской Федерации (не более двух)									
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	За несвоевременное погашение кредита и/или уплату процентов за пользование кредитом с заемщика взимается неустойка в размере 20% годовых с суммы просроченного платежа за период просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором потребительского кредита, по дату погашения просроченной задолженности по договору потребительского кредита (включительно). Неустойка уплачивается в валюте кредита. Общими условиями кредитования отдельных видов потребительского кредита может устанавливаться ответственность за нарушение иных обязательств по договору потребительского кредита.								
16	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и	При отсутствии на момент обращения за предоставлением потребительского кредита у								

№ п/п	Параметр	Содержание параметра
	(или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	<p>заемщика счета для зачисления и погашения кредита, открытого в Банке, необходимо заключение Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты, включающего в себя условия о выпуске и порядке использования электронного средства платежа, об открытии и обслуживании банковского счета или Договора об открытии текущего счета.</p> <p>Общими условиями отдельных видов потребительского кредита может быть предусмотрена обязанность заемщика заключить дополнительные договоры. Заемщик может отказаться от заключения таких договоров, если обязанность по их заключению не вытекает из требований закона.</p>
17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита.	Не применимо.
18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита.	При переводе денежных средств Банком третьему лицу, указанному заемщиком, конвертация валюты кредита в валюту перевода осуществляется по курсу, установленному Банком на день выполнения операции.
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.	Заемщик имеет право запретить уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.

№ п/п	Параметр	Содержание параметра	
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели).	Кредитный продукт	Порядок предоставления информации о целевом использовании
		Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит под поручительство, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	не предусмотрено
		Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	Документы о целевом использовании кредита предоставляются заемщиком в Банк в течение 90 календарных дней от даты выдачи кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии). При этом должно быть подтверждено целевое использование не менее 90% суммы кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии)
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.	Споры по договору потребительского кредита рассматриваются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	