

Утверждено

Приказом №19/10/2018 Генерального Директора

Общества с ограниченной ответственностью

Микрофинансовой компании «СМСФИНАНС»

от «19» октября 2018 г

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ МИКРОЗАЙМОВ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОФИНАНСОВОЙ КОМПАНИИ «СМСФИНАНС»

Настоящие Правила предоставления и обслуживания Займов (Микрозаймов) (далее — Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовой компанией «СМСФИНАНС» (далее — Общество) и физическим лицом, являющимся заемщиком Общества (далее — Клиент, Заемщик).

Настоящие Правила составлены в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 № 151-ФЗ «О Микрофинансовой деятельности и Микрофинансовых организациях», Гражданским Кодексом РФ и иными применимыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Неотъемлемой частью Правил является Приложение 1, которое содержит порядок подачи заявки на предоставление Микрозайма и ее обработки, порядок заключения договора Микрозайма, порядок предоставления Микрозайма и порядок предоставления Заемщику графика платежей.

Общество и Клиент, изъявивший свое согласие на присоединение к настоящим Правилам в установленной форме, договариваются о нижеследующем.

ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Правилах и заключенных в рамках них Договорах, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. Общество — Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «СМСФИНАНС» ОГРН 1117746198998, регистрационный номер записи в государственном реестре Микрофинансовых организаций 2120177002022 от 30.08.2012 года, юридический адрес 123100, г. Москва, проезд Красногвардейский 1-й, д. 12, стр. 3, эт. 2, пом. 1, ком. 2; info@smsfinance.ru, www.smsfinance.ru

1.2. Акцепт Правил — выполнение физическим лицом (Клиентом, Заемщиком), намеревающимся вступить в правоотношения с Обществом, действий, подтверждающих согласие лица на присоединение к Правилам:

- предоставление Обществу личного номера мобильного телефона, паспортных данных путем самостоятельного заполнения Анкеты на сайте, через мобильное приложение или сообщения данных оператору контакт-центра Общества в ходе телефонной регистрации,
 - установка в форме, размещенной на веб-сайте Общества по адресу www.smsfinance.ru/registration/1 отметки (галочки) напротив графы «Я ознакомлен и согласен с Правилами»,
 - или запись голосового подтверждения и согласия с правилами в ходе телефонной регистрации.
- 1.3. АСП (Электронная подпись) — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, обладателями которой, согласно настоящему договору, являются Общество (Заимодавец) и Клиент (Заемщик).
- АСП — аналог собственноручной подписи Заемщика в виде пароля (числового/буквенного) — проверочный код, присвоенный Заемщику, полученный им на номер мобильного телефона, принадлежащего Заемщику, и необходимый для получения денежных средств (суммы Микрозайма).

1.4. Валидированная Карта — банковская карта платежных систем VISA, Mastercard, Maestro или МИР, которую Клиент зарегистрировал в своем Личном кабинете на сайте www.smsfinance.ru или через мобильное приложение. Регистрация считается пройденной в случае точного соответствия суммы, временно заблокированной на карте, указанной Клиентом, значению, указанному Клиентом. Процедура валидации подтверждает возможность Клиента пользоваться регистрируемой Картой.

1.5. Договор Микрозайма (далее — Договор) — договор, заключенный между Обществом и Клиентом в рамках настоящих Правил, в порядке, установленном соответствующим Приложением, на условиях, согласованных Обществом и Заемщиком в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, приведенных в Общих условиях договора потребительского микрозайма, размещенных Обществом в Личном кабинете Клиента и изложенных в Заявлении Клиента, путем Акцепта Клиентом Индивидуальных условий, сформированных Обществом;

1.6. Задолженность — сумма всех платежей, неосуществленных Заемщиком Обществом в соответствии с условиями Договора. В Задолженность входят: сумма Основного долга, Проценты и, в случае нарушения условий Договора, Неустойка.

1.7. Заемщик — Клиент, заключивший с Обществом Договор Микрозайма, а равно Клиент, обратившийся к Обществу с намерением получить или получающий потребительский микрозаем.

1.8. Заявление на предоставление потребительского микрозайма (далее — Заявление) — волеизъявление Клиента, сделанное в указанной в Правилах форме, являющееся предложением делать оферты на заключение Договора Микрозайма с указанием существенных условий Микрозайма. Заявление является неотъемлемой частью Договора Микрозайма в рамках преддоговорных отношений.

1.9. Клиент — физическое лицо, выполнившее действия по Акцепту настоящих Правил и заключившее соглашение об использовании АСП;

1.10. Личный кабинет — индивидуальный информационный раздел Клиента на сайте/в Мобильном приложении Общества, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению*

1.11. Микрозаем — денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором Микрозайма;

1.12. Мобильное приложение — программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества, установленное и запущенное на телефоне, коммуникаторе, смартфоне и т.д.

1.13. Неустойка — определённая Договором денежная сумма, указанная в процентном выражении к сумме Основного долга, которую Заемщик обязан уплатить Обществу в случае просрочки исполнения обязательств.

1.14. Основной долг — предоставленный Обществом Клиенту Микрозаем, невозвращенный (непогашенный) Клиентом в срок, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма;

1.15. Проценты (Процентная ставка) — сумма, указанная в процентном выражении к сумме Основного долга, которую платит Заемщик за пользование Микрозаймом.

1.16. Стороны — Общество и Клиент (Заемщик).

1.17. Счет — банковский счет, на который перечисляются денежные средства в соответствии с Индивидуальными условиями и настоящими Правилами, также, в контексте данного Договора, карточный счет клиента авансовый депозит АО «КИВИ банк» (счет в QIWI-кошельке Заемщика или Общества), электронный кошелек НКО «Яндекс.Деньги»;

1.18. Условия Займа — конкретная сумма Займа, Срок, Платеж Займа, День платежа, Размер платежа и прочие условия договора микрозайма.

1.19. Эквайер — организация, принимающая платежи от физических лиц и возмещающая их Обществу на условиях договора.

1.20. Компания-Партнер – юридическое лицо и/или физическое лицо, с которым Общество заключило агентский договор о привлечении Клиентов. Компанией-Партнером могут выступать продавец товара, на приобретение которого выдается Заем, и другие лица.

1.21. Электронные каналы (телекоммуникационные каналы) — это совокупность технических средств, программного обеспечения, стандартов и протоколов, обеспечивающая дистанционный двусторонний обмен информацией и выполнение других действий между Сторонами в Интернете или по мобильному телефону.

ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К НАСТОЯЩИМ ПРАВИЛАМ.

2.1. Заемщиком Общества может стать физическое лицо, имеющее намерение заключить договор Микрозайма с Обществом и соответствующее следующим условиям:

- наличие паспорта гражданина Российской Федерации;
- возраст от 18 лет;
- постоянная регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации,
- дееспособность не прекращена и не ограничена;
- действие лица от своего имени и в своём интересе, не получающего Микрозаем в качестве представителя третьего лица и не действующего в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара);

- отсутствие решения Заемщика об отказе в получении одобренного Обществом займа в течение 30 дней, предшествующих дате подачи Заявления о предоставлении потребительского микрозайма.

Лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

2.2. Клиент для получения возможности заключения Договора Микрозайма должен произвести Акцепт настоящих Правил и Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, предварительно ознакомившись с ними на веб-сайте Общества в Сети Интернет по адресу www.smsfinance.ru, или с помощью Мобильного приложения, или в ходе регистрации через Компанию-Партнера. Акцептом настоящих Правил считается действия, помеченные в качестве обязательных для указания, в Сети Интернет по адресу www.smsfinance.ru или в Мобильном приложении или в ходе регистрации через Компанию-Партнера.

2.3. После выполнения Клиентом действий, указанных в п.2.2. настоящих Правил, Общество направляет клиенту SMS-сообщение с кодом подтверждения, который является АСП Клиента, присвоенным ему в соответствии с Соглашением об аналоге собственноручной подписи.

2.4. После получения Клиентом SMS-сообщения с кодом подтверждения (АСП), в соответствии с п. 2.3. настоящих Правил, путем ввода АСП в специальной форме, размещенной на веб-сайте Общества в Сети Интернет по адресу www.smsfinance.ru, мобильном приложении или через Компанию-Партнера полученного кода, Клиент подтверждает предоставленную информацию и подписывает согласие на передачу Обществу своих персональных данных, согласие на передачу Обществом этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о Клиенте, соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, согласие на получение информации, а также подтверждает согласие с условиями Договора принятия на обслуживание.

2.5. Клиент подтверждает, что все сведения, которые он передает Обществу, являются полными, точными, достоверными и относятся к Клиенту, что Клиент соответствует требованиям, указанным в п. 2.1. настоящих Правил, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных.

2.6. Общество вправе связаться с Клиентом по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявке информации, так и для получения иных сведений от Клиента, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Клиенту займа.

2.7. Клиент также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре Микрозайма, так и на всех последующих Договорах Микрозайма и иных договорах и соглашениях,

которые будут заключены между Клиентом и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи Клиента в виде аутентификации Клиента на веб-сайте Общества по адресу www.smsfinance.ru или Мобильном приложении с использованием:

(а) имени учётной записи Клиента;

(б) пароля от учётной записи Клиента;

(в) личного номера мобильного телефона Клиента;

(г) иных номеров телефонов, использовавшихся Клиентом для связи с Обществом (далее — Аутентификационные Данные).

2.8. Аутентификационные Данные самостоятельно определяются Клиентом при заполнении Заявки на веб-сайте Общества по адресу www.smsfinance.ru, с помощью Мобильного приложения, либо в ходе регистрации через Компанию-Партнера.

2.9. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных Данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место — незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на веб-сайте Общества по адресу www.smsfinance.ru и выполнить указанные Обществом действия.

2.10. Клиент подтверждает, что ввод Клиентом или третьим лицом по указанию Клиента Аутентификационных Данных на веб-сайте Общества по адресу www.smsfinance.ru, в Мобильном приложении или в ходе регистрации через Компанию-Партнера является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, равнозначным собственноручной подписи Клиента, и совершение Клиентом таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Клиента.

ГЛАВА 3. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

3.1. Отношения Общества и Клиента регулируются законодательством Российской Федерации.

3.2. Общество и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Общества в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

ГЛАВА 4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ КЛИЕНТА

4.1. Клиент, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем ввода информации в Заявление на веб-сайте Общества по адресу www.smsfinance.ru, в мобильном приложении либо в ходе регистрации через Компанию-Партнера (в зависимости от того, что применимо), даёт свое согласие на передачу Обществу, расположенному по адресу: 123100, г. Москва, проезд Красногвардейский 1-й, д. 12, стр. 3, эт. 2, пом. 1, ком. 2 и на обработку Обществом персональных данных Клиента для целей получения Клиентом услуг, оказываемых Обществом, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Клиенту Микрозайма, заключения и исполнения Договора Микрозайма, а также предоставления Клиенту информации об услугах, оказываемых Обществом. Согласие дается по форме, разработанной Обществом (далее — Согласие).

ГЛАВА 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Обществом путем публикации новой редакции Правил на веб-сайте Общества по адресу www.smsfinance.ru

5.2. Изменения, вносимые в Правила предоставления займов не влекут изменения в заключенные и не исполненные до конца на момент внесения изменений Договоры Микрозаймов.

5.3. Информация о действующих и предыдущих редакциях Правил:

Информация о действующей редакции

Редакция № 7, действует 19.10.2018 г.

Информация о предыдущих редакциях

Редакция №6, действовала в период с 31.08.2016 до
18.10.2018

Редакция №5, действовала в период с 21.06.2016 до 30.08.2016

Редакция №4, действовала в период с 17.09.2015 до 20.06.2016

Редакция №3, действовала в период с 24.12.2014 до 16.09.2015

Редакция №2, действовала в период с 01.07.2014 до 23.12.2014

Редакция №1, действовала в период с 20.12.2012 до 30.06.2014