

Общие условия предоставления банковского продукта «Кредит онлайн»

Настоящие Общие условия предоставления банковского продукта «Кредит онлайн» (далее – Общие условия) опубликованы на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by и являются неотъемлемой частью заключаемого между Сторонами кредитного договора (далее — Договор).

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Банковский день – часть операционного дня Банка, установленного им для совершения определенных действий. Время начала и окончания банковского дня доводится до сведения клиентов посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах (рекламных буклетах, информационных стендах и т.п.), а также на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by. Время начала и окончания банковского дня в отношении различных совершаемых Банком действий может различаться. Банковскими днями не являются дни, в которые Банк не осуществляет формирование ежедневного баланса.

1.2. График платежей – подписанный Банком и Клиентом при заключении Договора график платежей, в котором указаны размер и состав ежемесячных платежей, а также срок их уплаты.

1.3. Ежемесячный платеж – совокупность срочных платежей, подлежащих исполнению Клиентом ежемесячно, по погашению кредита (за исключением просроченного кредита), уплате процентов за пользование кредитом (за исключением просроченных процентов).

1.4. Кредит – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту в размере и на условиях, предусмотренных Договором.

1.5. Платежный период — указанный в Договоре период времени в течение каждого календарного месяца, в течение которого Клиент обязан исполнить обязательства, включенные в ежемесячный платеж. В случае, если последний день платежного периода приходится на день, не являющийся банковским, последним днем такого платежного периода считается ближайший следующий за ним банковский день.

1.6. Платежная инструкция Банка — платежный ордер.

1.7. Проценты – проценты за пользование кредитом.

1.8. Расчетный период — период времени, равный календарному месяцу, за который Банк производит начисление процентов.

1.9. Текущий счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента, указанный в пункте 1 Договора.

1.10. Услуга InSync — система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Клиенту дистанционно совершать операции с услугами Банка посредством приложения «Альфа-Банк» для мобильных устройств на базе операционных систем Google Android, Apple iOS.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ЦЕЛЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

2.1. Банк (кредитодатель) обязуется предоставить Клиенту (кредитополучателю) кредит, а Клиент обязуется ежемесячно уплачивать Банку ежемесячный платеж в размере, определяемом Договором.

3. СУММА, ВАЛЮТА, ПОРЯДОК И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Сумма и валюта кредита указывается в пункте 1 Договора.

3.2. Порядок предоставления кредита: кредит предоставляется путем перечисления Банком суммы кредита на текущий счет Клиента, если иное не предусмотрено пунктом 3.7 Договора, на основании платежной инструкции Банка.

3.3. Кредит предоставляется в срок, указанный в пункте 1 Договора. Если срок предоставления кредита, указанный в пункте 1 Договора, более срока полного погашения кредита, срок предоставления кредита устанавливается равным сроку полного погашения кредита. Если срок предоставления кредита, приходится на день, не являющийся банковским днем, датой предоставления кредита считается ближайший следующий за ним банковский день.

Днем предоставления кредита считается банковский день, в который сумма кредита зачислена на текущий счет Клиента, указанный в пункте 1 Договора.

3.4. По Договору в течение срока предоставления кредита Банк обязуется предоставлять Клиенту части кредита в пределах суммы кредита, указанной в пункте 1 Договора, а Клиент обязуется ежемесячно уплачивать Банку ежемесячный платеж в размере, указанном в отдельном соглашении сторон, и состоящем из обязательства Клиента погасить часть кредита и уплатить Банку проценты за пользование им.

3.5. Каждая часть кредита предоставляется на основании заключенного по инициативе Клиента дополнительного соглашения сторон, которым определяется сумма предоставляемой части кредита, размеры ежемесячных платежей и сроки их уплаты (далее – дополнительное соглашение о предоставлении кредита). Дополнительное соглашение о предоставлении кредита может быть заключено при условии, что сумма предоставляемой части кредита превышает остаток фактической задолженности Клиента по Договору на дату заключения дополнительного соглашения о предоставлении кредита.

3.6. Дополнительное соглашение может быть заключено с Клиентом отнесенным Банком к категории «Значимый клиент». Банк самостоятельно определяет критерии отнесения Клиента к категории «Значимый клиент» и не обязан раскрывать их Клиенту. Банк информирует Клиента об отнесении его к категории «Значимый клиент» и, соответственно, о возможности заключения дополнительного соглашения о предоставлении кредита способом, предусмотренным Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк».

3.7. В случае заключения дополнительного соглашения о предоставлении кредита: часть кредита равная фактической задолженности Клиента по Договору, направляется Банком (на основании платежной инструкции Банка) на погашение фактической задолженности Клиента по Договору;

часть кредита, превышающая сумму фактической задолженности клиента по Договору, остается в свободном распоряжении Клиента на текущем счете Клиента, указанном в пункте 1 Договора.

3.8. Предоставленный на текущий счет Клиента кредит подлежит погашению в соответствии с условиями Договора (согласно графика платежей, являющегося неотъемлемой частью дополнительного соглашения о предоставлении кредита, или, в зависимости от того, что применимо, в размере ежемесячного платежа в дату ежемесячного платежа).

3.9. Клиент поручает Банку перечислить страховщику с текущего счета Клиента на основании платежной инструкции Банка сумму страхового взноса, подлежащего уплате страховщику по договору страхования, заключенному Клиентом и Банком от имени

страховщика (договору добровольного страхования от несчастных случаев и болезней кредитополучателя, договору добровольного страхования медицинских расходов и пр.).

4. РАЗМЕР ПРОЦЕНТОВ

4.1. Размер процентов определяется фиксированной процентной ставкой, указанной в пункте 1 Договора.

4.2. Размер процентов может быть изменен на основании дополнительного соглашения между Кредитодателем и Кредитополучателем, заключаемого в соответствии с пунктом 8.1 настоящих Общих условий.

4.3. Проценты начисляются на сумму фактической задолженности Клиента за период со дня, следующего за днем выдачи кредита, по день погашения кредита включительно.

4.4. Начисление процентов Банк производит в валюте кредита на фактическую задолженность по нему. При расчете суммы процентов принимается фактическое количество дней в году (365/366) и фактическое количество дней в месяце.

5. УПЛАТА ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ПЛАТЕЖА И ИСПОЛНЕНИЕ ИНЫХ ДЕНЕЖНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КЛИЕНТА

5.1. Размеры ежемесячных платежей на момент заключения Договора указываются в Графике платежей.

На момент заключения Договора График платежей составляется с учетом того, что погашение кредита будет производиться в последний банковский день платежного периода. При погашении Клиентом кредита ранее последнего банковского дня платежного периода и/или досрочно, сумма ежемесячного платежа в следующем платежном периоде изменяется с учетом фактического срока пользования Клиентом кредитом в предыдущем расчетном периоде и/или произведенного досрочного погашения.

5.2. Если иное не установлено Графиком платежей, Клиент обязуется уплачивать Банку ежемесячный платеж начиная с месяца, следующего за месяцем предоставления кредита.

5.3. Суммы части кредита, процентов за пользование кредитом, подлежащие уплате в текущем платежном периоде в составе ежемесячного платежа, определяются Графиком платежей.

5.4. В ежемесячный платеж включаются проценты (за исключением просроченных процентов), начисленные за расчетный период, предшествующий текущему платежному периоду (включая проценты, начисленные на просроченный кредит (при его наличии)), а в последнем платежном периоде - за расчетный период, предшествующий текущему платежному периоду, а также за расчетный период, на который приходится последний платежный период (включая проценты, начисленные на просроченный кредит (при его наличии)).

5.5. В случае нарушения срока возврата кредита Клиент уплачивает повышенные проценты, указанные в Договоре, со дня, следующего за последним днем платежного периода по дату возврата просроченной части кредита включительно.

5.6. Порядок уплаты ежемесячного платежа по Договору: в безналичном порядке путем списания Банком на основании платежной инструкции Банка денежных средств с текущего счета, указанного в пункте 1 Договора, без отдельного поручения Клиента.

Клиент обязуется обеспечивать не позднее последнего банковского дня платежного периода наличие на текущем счете денежных средств в размере, необходимом для исполнения обязательств Клиента перед Банком, а также обеспечивать возможность списания Банком денежных средств с текущего счета (отсутствия ареста денежных средств на текущем счете, приостановления операций по текущему счету и иных подобных ограничений).

При недостаточности денежных средств на текущем счете для исполнения денежных

обязательств Клиента по Договору Банк вправе на основании платежной инструкции Банка списывать задолженность Клиента в любой день после наступления сроков исполнения обязательств со всех банковских счетов Клиента.

5.7. Сумма произведенного платежа Клиента, недостаточная для полного исполнения обязательств по Договору, погашает обязательства Клиента в порядке, предусмотренном законодательством. При этом, если это не противоречит законодательству, Банк вправе самостоятельно определять порядок исполнения обязательств, относящихся к одной очередности.

6. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

6.1. Клиент вправе досрочно погашать кредит или его часть без согласия Банка в любой банковский день. Досрочным признается платеж, превышающий сумму просроченных денежных обязательств Клиента, а также денежных обязательств, срок исполнения которых наступил.

Принимая во внимание, что погашение кредита осуществляется посредством списания Банком денежных средств с текущего счета Клиента, Клиент инициирует досрочное погашение кредита путем указания суммы досрочного погашения в заявлении/кассовом ордере. В случае отсутствия инициативы от Клиента настоящим Клиент подтверждает, что сумма денежных средств, превышающая размер ежемесячного платежа для текущего платежного периода, зачислена на текущий счет для свободного распоряжения Клиентом, в том числе, для уплаты предстоящих ежемесячных платежей при наступлении срока их уплаты.

На сумму досрочного погашения уменьшаются платежи в счет погашения кредита, включенные в ближайшие по сроку уплаты ежемесячные платежи, указанные в Графике платежей кредита.

Срок полного погашения кредита при досрочном погашении не изменяется.

6.2. Банк вправе потребовать досрочного погашения кредита в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств по Договору. В указанном случае Клиент обязуется полностью погасить кредит с уплатой процентов и иных причитающихся платежей в течение 10 дней со дня получения требования Банка о досрочном погашении кредита.

7. ИНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Клиент обязуется:

7.1.1. по требованию Банка предоставлять ему достоверную и документально подтвержденную информацию о своей платежеспособности по запрашиваемой Банком форме и в установленные им сроки;

7.1.2. в течение 5 (Пяти) календарных дней информировать Банк об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, места его жительства, номеров телефонов;

7.1.3. надлежащим образом исполнять иные обязанности, вытекающие из условий Договора, а также не предусмотренные Договором, но содержащиеся в законодательстве;

7.1.4. получать в контакт-центре «Альфа-Консультант» информацию о размере очередного платежа по предоставленному кредиту.

7.1.5. в период действия Договора не допускать наступления любого из указанных ниже обстоятельств:

неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом любого своего денежного обязательства по иным договорам, заключенным с Банком;

какая-либо информация или документ, предоставленные Клиентом Банку, оказались неполными, или недостоверными, или недействительными;

на имущество Клиента наложен арест;

7.2. Банк обязуется:

7.2.1. предоставить кредит на оговоренных условиях;

7.2.2. уведомлять Клиента посредством SMS-сообщений на номер телефона Клиента об образовании просроченной задолженности по Договору в срок не позднее тридцати дней со дня ее образования.

7.3. Банк вправе:

7.3.1. использовать факсимильное/факсовое воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка в процессе заключения, исполнения Договора, его изменения или расторжения;

7.3.2. использовать и/или передавать информацию о Клиенте и/или о Договоре третьим лицам согласно пункту 12.3 Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО "Альфа-Банк".

7.4. Клиент вправе:

7.4.1. получать по устному либо письменному запросу, в том числе посредством использования услуг дистанционного банковского обслуживания, информацию о задолженности по Договору, включая сумму задолженности по Договору в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии) в срок не позднее пятнадцати календарных дней со дня обращения в Банк.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Изменение условий Договора, в том числе условий о размере процентов (далее – изменение условий) возможно по соглашению Сторон, которое достигается Сторонами в том числе, в следующем порядке:

8.1.1. Банк направляет Клиенту оферту об изменении условий;

8.1.2. согласие Клиента на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 10 календарных дней со дня получения оферты, если более поздний срок не указан Банком в оферте (далее – срок для акцепта), Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта в порядке, установленном настоящим пунктом;

8.1.3. несогласие Клиента с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

8.1.4. в случае, если на момент заключения кредитного договора на Интернет-сайте Банка размещена оферта на изменение условий кредитного договора, вступающего в силу после заключения кредитного договора, отдельного направления Клиенту оферты на изменения условий Кредитного договора, а равно соблюдение срока для акцепта, указанного в пункте 8.1.2 настоящих Общих условий, не требуется, согласие Клиента с такими изменениями подтверждается фактом заключения кредитного договора.

8.2. В случае, если Банком будет реализовано право требовать изменения условий, но соглашение Сторон не будет достигнуто, срок погашения кредита изменяется (кроме случая, когда период со дня истечения срока для акцепта до наступления срока погашения кредита составляет три месяца и менее) и Клиент обязуется полностью погасить кредит в срок не позднее дня наступления четвертого ежемесячного платежа со дня истечения срока для акцепта оферты.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Ответственность Клиента указана в пункте 1 настоящего Договора.

9.2. Ответственность Банка:

9.2.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Банк возмещает Клиенту убытки, вызванные неисполнением обязательства, но не более 1% от суммы кредита;

9.2.2. Банк несет ответственность по Договору при наличии вины.

10. ПЕРЕПИСКА И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Если Договором не определен только какой-то конкретный способ, Клиент вправе осуществлять переписку с Банком посредством почтовой или курьерской связи, а также вручать уведомления в отделении Банка его работнику, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

10.2. Банк вправе осуществлять переписку с Клиентом по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством почтовой или курьерской связи; путем размещения уведомлений в средствах массовой информации (СМИ); путем размещения уведомлений на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by или в меню услуги InSync; путем вручения работником Банка уведомлений в отделении Банка. Дополнительно к указанным способам Банк вправе направлять уведомления посредством службы коротких сообщений (SMS), путем размещения уведомлений на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, и/или иными доступными способами.

10.3. Оферта об изменении условий Договора, адресованная Клиенту и иным клиентам, размещается на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by. Оферта об изменении условий Договора, адресованная индивидуально Клиенту, отправляется иными способами, предусмотренными пунктом 10.2 Договора. Оферта считается полученной Клиентом с момента, указанного в пункте 10.5 настоящих Общих условий.

Дополнительно к оферте об изменении условий Договора Банк обязуется в случаях, установленных законодательством, отправить Клиенту уведомление, содержащее информацию об условиях кредитования, посредством почтовой, курьерской связи или путем вручения в отделении Банка или посредством услуги InSync.

10.4. Переписка посредством почтовой или курьерской связи осуществляется по адресам, указанным в Договоре. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении.

10.5. Уведомления (включая оферты, направляемые Банком Клиенту), направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями Договора, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

а) уведомления, направляемые посредством почтовой или курьерской связи – с момента доставки или вручения Стороне-адресату либо по истечении 5 календарных дней со дня направления уведомления Банком (в зависимости от того, что наступило ранее). Уведомление считается полученным Клиентом по истечении 5 календарных дней со дня его отправки Банком и в случае возврата уведомления Банку в связи с фактическим отсутствием Клиента, неявкой его за получением уведомления, отказом его от получения уведомления или в связи с иными подобными причинами;

б) уведомления Банка, размещенные на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by, - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта посредством глобальной компьютерной сети Интернет;

в) при доставке нарочным – в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления;

г) уведомления Клиента, вручаемые в отделении Банка работнику, – в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления после произведенной работником Банка идентификации Клиента.

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Клиент выражает согласие (и предоставляет Банку необходимые права и полномочия) с тем, что Банк вправе:

11.1.1. осуществлять сбор, обработку, хранение персональных данных Клиента, а также пользование ими. Указанные действия могут осуществляться Банком для целей заключения и исполнения Договора, направления Клиенту предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации Банка, а также для целей взаимодействия по другим договорам между Сторонами;

11.1.2. при наличии неисполненных обязательств Клиента:

а) осуществлять телефонные звонки (проводить телефонные переговоры) и/или осуществлять рассылку текстовых сообщений (SMS), в том числе в автоматическом режиме, на телефонные номера (в том числе мобильные) Клиента, его супруга(и), а также его родственников, свойственников, нанимателей и поручителей (при наличии);

б) направлять письма Клиенту, его супругу(е), а также родственникам, свойственникам, нанимателям и поручителям (при наличии);

в) проводить переговоры (встречи) с Клиентом, его супругом(ой), а также с его родственниками, свойственниками, нанимателями и поручителями (при наличии);

г) принимать иные меры, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Настоящий пункт является письменным согласием на предоставление информации по Договору указанным в нем третьим лицам, лично представленным Клиентом Банку.

11.2. Банк вправе:

а) в соответствии с законодательством предоставлять Национальному банку Республики Беларусь сведения, входящие в состав кредитной истории Клиента;

б) предоставлять сведения о настоящем Договоре в случае уступки третьим лицам требований к Клиенту по настоящему Договору (в том числе вследствие исполнения обязательств Клиента его поручителем или залогодателем);

в) осуществлять обработку сведений, связанных с исполнением настоящего Договора, с привлечением программно-технических комплексов третьих лиц при условии заключения с ними договоров о неразглашении конфиденциальной информации.

11.3. Обязательства по Договору не могут быть прекращены зачетом встречных однородных требований по заявлению Клиента. Уступка Клиентом своих прав по Договору возможна с письменного согласия Банка. Личность Клиента в рамках обязательств по Договору (как обязательств, в которых Банк является кредитором, так и обязательств, в которых Банк является должником) имеет для Банка существенное значение.

11.4. Все споры по Договору подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Банка.

11.5. Клиент представляет Банку заявления и иные документы по форме Банка при личной явке с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

11.6. Клиент обязуется при получении и использовании кредита:

а) не совершать операции, связанные с предпринимательской деятельностью;

б) не совершать незаконные операции или операции для целей причинения ущерба Банку или третьим лицам;

в) добросовестно пользоваться правами, предоставленными ему Договором.