



**Общие условия Договора потребительского кредита  
по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»**

**Москва 2018**

**Общие условия Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»**  
(далее – «Общие условия»)

**1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ**

**Анкета-Заявление на предоставление Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» АО «АЛЬФА-БАНК»** (далее – «Анкета-Заявление») – документ, заполняемый Заемщиком по форме Банка, на основании которого Банк может предложить Заемщику заключить или отказать в заключении Договора потребительского кредита. Достоверность данных в Анкете-Заявлении подтверждается собственноручной подписью Заемщика.

**Дата подтверждения операции** – дата предоставления Кредита на операции (дата списания Банком кредитных денежных средств со Счета Карты в оплату расходной операции Заемщика по Карте).

**Дата погашения** – день погашения задолженности, соответствующий дню заключения Договора потребительского кредита, указанный в Индивидуальных условиях, не позднее которого Заемщик обязан обеспечить наличие на Счете Карты денежных средств в размере Ежемесячного платежа, а также иных платежей по Договору потребительского кредита (при наличии). Если Дата погашения приходится на нерабочий день, днем Даты погашения считается следующий за ним ближайший рабочий день.

**ДКБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Договор потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»** (далее – «Договор потребительского кредита») – состоит из настоящих Общих условий и согласованных Заемщиком и Банком, подписанных Заемщиком и переданных в Банк Индивидуальных условий. При отказе Банка от заключения Договора потребительского кредита, Индивидуальные условия Заемщику не предоставляются. Датой заключения Договора потребительского кредита является дата подписания Заемщиком Индивидуальных условий.

**Задолженность по Договору потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»** (далее – **Задолженность по Договору потребительского кредита**) – все платежи, подлежащие уплате Заемщиком Банку по Договору потребительского кредита, включая суммы денежных средств в погашение основного долга, процентов (при наличии), штрафов (при наличии), начисленные в соответствии с настоящими Общими условиями.

**Заемщик** – физическое лицо – гражданин Российской Федерации, обратившееся в Банк с целью получения Карты, получающее или получившее Kartu в Банке.

**Индивидуальные условия договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»** (далее – «Индивидуальные условия») – документ, формируемый Банком в соответствии с установленной Банком России формой по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Заемщика.

**Карта «#ВМЕСТОДЕНЕГ»** (далее – «Карта») - банковская карта, выпущенная Заемщику в соответствии с его заявлением к Счету Карты, предназначенная для совершения Заемщиком предусмотренных настоящими Общими условиями операций в пределах суммы предоставленного Заемщику Лимита кредитования при отсутствии и/или недостаточности собственных денежных средств Заемщика на Счете Карты.

Карта предоставляется Банком Заемщику в момент заключения Договора потребительского кредита как на материальном носителе (Неименная Карта «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/ Именная Карта «#ВМЕСТОДЕНЕГ»), так и в виде Локальной виртуальной карты (при отсутствии у Банка технической возможности выдать к Счету Карты Kartu на материальном носителе в день заключения Договора потребительского кредита), операции по которой ограничены (возможно только совершение операций по внесению денежных средств на Счет Карты через банкоматы Банка для погашения задолженности). Заемщик, являющийся Держателем Локальной виртуальной карты, вправе получить Kartu (на материальном носителе) начиная со дня, следующего за днем заключения Договора потребительского кредита, обратившись в любое удобное для него Отделение Банка, у работника Банка в пунктах приема документов Банка, расположенных на территории торгово-сервисного предприятия. При выдаче Заемщику Карты на материальном

носителе, действие Локальной виртуальной карты прекращается, указанная карта аннулируется Банком.

**Кредит на оплату операций по карте** (далее – «**Кредит на операции**») - денежные средства, предоставленные Заемщику в пределах Лимита кредитования при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Карты, для совершения Расходных операций по Счету Карты с использованием Карты (на материальном носителе) на основании Договора потребительского кредита.

**Кредитор** (далее – «**Банк**») – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК».

**Лимит кредитования** – максимально допустимая сумма задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора потребительского кредита при предоставлении кредитов в форме овердрафта.

**Ежемесячный платеж** – обязательный к погашению Заемщиком платеж по Кредиту на операции, состоит из части основного долга, причитающейся к оплате Банку, и определяемой в зависимости от количества месяцев Периода рассрочки. Порядок уплаты Ежемесячного платежа определен **п.6.4** настоящих Общих условий, а также Общими особенностями.

**Общие особенности погашения задолженности по Договору потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» АО «АЛЬФА-БАНК»** (далее – «**Общие особенности**») – документ, описывающий особенности использования Лимита кредитования при заключении Банком и Заемщиком дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита. При заключении дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита Общие особенности являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

**Перечень ТСП партнеров Банка** (далее – **Перечень**) – список торгово-сервисных предприятий партнеров Банка, включающий информацию о Периодах рассрочки, которые могут быть установлены по Кредитам на операции, при совершении Заемщиком расходных операций в данных ТСП партнеров Банка. Перечень доступен Заемщику на сайте Банка по ссылке: [https://alfabank.ru/actions/partners\\_vd/](https://alfabank.ru/actions/partners_vd/), а также посредством услуги «Альфа-Мобайл». Актуальность Перечня в зависимости от местоположения Заемщика обеспечивается путем установления Заемщиком на своем Мобильном устройстве, посредством которого Заемщик обращается к сайту Банка и/или пользуется услугой "Альфа-Мобайл", корректных настроек об определении местоположения (предоставление доступа к местоположению). Наличие необходимых настроек об определении местоположения в Мобильном устройстве, посредством которого Заемщик обращается к сайту Банка и/или пользуется услугой "Альфа-Мобайл", контролируется Заемщиком самостоятельно.

**Период рассрочки по Кредиту на операции** (далее – «**Период рассрочки**») – период времени, в течение которого Заемщик обязан вернуть предоставленный Банком Кредит на операции. Количество месяцев предоставляемого Банком Периода рассрочки определяется Банком в зависимости от категории торгово-сервисного предприятия, в котором Заемщик совершил расходную операцию с использованием Карты (ТСП партнеров Банка или любое иное ТСП). В случае частичного досрочного погашения Заемщиком Кредита на операции, Период рассрочки может сократиться. Правила применения Периода рассрочки и его особенности указаны в **п.5.8** настоящих Общих условий.

**Беспроцентный период кредитования** (далее – «**Беспроцентный период**») – период кредитования, в течение которого Банком не начисляются (не взимаются) проценты за пользование Кредитом на операции при условии своевременного погашения Заемщиком Ежемесячных платежей по Договору потребительского кредита. Беспроцентный период устанавливается по каждому Кредиту на операции и действует в течение Платежного периода, при условии погашения Заемщиком Ежемесячного платежа не позднее Даты погашения. В случае несвоевременного погашения Заемщиком Ежемесячного платежа, следующий (новый) Беспроцентный период Банком не предоставляется, при этом на сумму непогашенного Ежемесячного платежа Банк начисляет проценты в порядке, установленном Договором потребительского кредита. Правила применения Беспроцентного периода и его особенности указаны в **п.5.11** настоящих Общих условий.

**Платежный период** – период времени, в течение которого Заемщик должен внести очередной Ежемесячный платеж для погашения задолженности по Договору потребительского кредита.

Платежный период начинается со дня, следующего за Датой подтверждения операции (при предоставлении Кредита на операции) и длится до:

- очередной Даты погашения, ближайшей к Дате подтверждения операции, если срок с Даты подтверждения операции до очередной Даты погашения составляет месяц и более;

- Даты погашения (включительно), следующей за очередной Датой погашения (ближайшей к Дате подтверждения операции), если период с Даты подтверждения операции до очередной Даты погашения составляет менее месяца;

и далее последующие Платежные периоды исчисляются ежемесячно с предыдущей Даты погашения (не включая) по текущую Дату погашения (включительно).

**Полная стоимость кредита (далее – «ПСК»)** – выраженные как в процентах годовых, так и в денежном выражении, затраты Заемщика по получению, обслуживанию кредита и погашению задолженности по кредиту, предусмотренные Договором потребительского кредита, о которых Заемщику известно на момент заключения Договора потребительского кредита или изменения условий по Договору потребительского кредита. ПСК рассчитывается в соответствии с **п.5.13** настоящих Общих условий.

**Правила пользования Картой «#ВМЕСТОДЕНЕГ»** – документ, определяющий порядок использования Картой, являющийся неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

**Счет Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ»** (далее – «Счет Карты») – счет, открываемый Заемщику на основании его заявления для учета операций, предусмотренных настоящими Общими условиями.

**ТСП** - торгово-сервисные предприятия, реализующие товары/работы/услуги.

**Утрата Карты** – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам (в т. ч. передача Карты третьим лицам по любым причинам) Карты, а также получение информации о ПИН, номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Карты третьими лицами.

***Иные термины, используемые в Общих условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО.***

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита, определяют порядок выдачи и обслуживания Карты с учетом условий, которые определяются Банком и Заемщиком (далее – «**Стороны**») в Индивидуальных условиях.

**2.2.** Решение о заключении Договора потребительского кредита, о размере Лимита кредитования по Договору потребительского кредита, а также о возможности предоставления Кредита на операции принимается Банком по своему усмотрению. Банк может отказать в заключении Договора потребительского кредита и не формировать для Заемщика Индивидуальные условия без объяснения причин.

**2.3.** Договор потребительского кредита считается заключенным со дня подписания Заемщиком Индивидуальных условий и предоставления подписанных Заемщиком Индивидуальных условий.

**2.4.** В случае заключения Договора потребительского кредита в электронном виде с применением простой электронной подписи в порядке, предусмотренном ДКБО, Договора потребительского кредита считается заключенным с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий простой электронной подписью Заемщика. Стороны соглашаются с тем, что Индивидуальные условия и иные оформляемые в целях заключения Договора потребительского кредита документы, подписанные простой электронной подписью Заемщика, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика. Перечень документов, которые могут быть подписаны простой электронной подписью, предусмотрен в ДКБО.

**2.5.** Банк осуществляет Верификацию и Аутентификацию Заемщика в соответствии с ДКБО и Правилами пользования Картой «#ВМЕСТОДЕНЕГ».

**2.6.** Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с Договором потребительского кредита.

**2.7.** Заключая Договор потребительского кредита Заемщик понимает и соглашается с тем, что Карта предназначена исключительно для осуществления расчетов в оплату личных, семейных,

домашних и иных нужд Заемщика, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Заемщик обязуется не совершать и не допускать совершение расходных операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Заемщик понимает и соглашается с тем, что систематическое совершение расходных операций по Карте в крупном размере, не соотносящимся с доходом Заемщика (указанным Заемщиком в Анкете-Заявлении), не подтвержденными документами о доходе Клиента, либо ином происхождении денежных средств, могут быть расценены Банком как имеющие признаки предпринимательской деятельности и не имеющие цели удовлетворения личных и бытовых потребностей Заемщика. При выявлении указанных признаков Банк вправе отказаться от предоставления Заемщику Кредитов на операции полностью или частично.

**2.8.** Заемщик обязуется не совершать расходные операции, прямо или косвенно направленные на причинение ущерба (вреда) Банку и/или ТСП партнера Банка - систематически совершать расходные операции в ТСП с последующим возвратом приобретенного товара/работ/услуг с целью погашения ближайшего Ежемесячного платежа. При возникновении у Банка обоснованных подозрений в злоупотреблении Заемщиком своими правами на получение Кредита на операции по Договору потребительского кредита, Банк вправе отказаться от предоставления Заемщику Кредитов на операции полностью или частично.

**2.9.** Банк имеет право вносить изменения, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита. Стороны договорились, что в случае внесения изменений Банком в настоящие Общие условия, они становятся обязательными для Сторон через 2 (Два) календарных дня с даты размещения Банком новой редакции Общих условий или изменений, внесенных в Общие условия, на информационных стендах в Отделениях Банка и на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru), за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. Уведомление Заемщика об изменениях в Общих условиях осуществляется одним из способов, указанных в п.11.6 настоящих Общих условий.

### **3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ КАРТЫ**

**3.1.** В случае заключения Договора потребительского кредита, Банк на основании заявления Заемщика выпускает Карту и открывает Заемщику Счет Карты в российских рублях.

**3.2.** Номер Счета Карты и номер Договора потребительского кредита указываются в выписке по Счету Карты.

**3.3.** В соответствии с Договором потребительского кредита возможно проведение следующих операций:

**3.3.1.** с использованием Карты на материальном носителе (далее – «**Расходные операции**»):

**3.3.1.1.** операции с использованием Карты по оплате товара / работ / услуг, включая оплату страховых премий по договорам личного, имущественного и обязательного страхования;

**3.3.1.2.** операции по внесению денежных средств на Счет Карты наличным либо безналичным путем.

**3.3.2.** по Счету Карты:

**3.3.2.1.** списание Банком денежных средств в счет погашения Задолженности по Договору потребительского кредита, комиссий, предусмотренных Тарифами Банка (при наличии);

**3.3.2.2.** безналичный перевод ошибочно внесенных Заемщиком денежных средств (при условии отсутствия задолженности по Договору потребительского кредита) на другие Счета Заемщика по распоряжению Заемщика, оформленному по установленной Банком форме, при его обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;

**3.3.2.3.** в случае расторжения Договора потребительского кредита безналичный перевод денежных средств Заемщика в счет оплаты услуг операторов сотовой связи с использованием специализированных терминалов, расположенных в Отделениях Банка, Экспресс-кассах и банкоматах в сумме, не превышающей 300 (триста) рублей (в случае расторжения Договора потребительского кредита при отсутствии Задолженности по Договору потребительского кредита);

**3.3.2.4.** безналичный перевод остатка собственных денежных средств Заемщика на другие Счета Заемщика, на счета иных физических лиц, открытые в Банке, на указанные Заемщиком счета в другие банки на основании оформленного по установленной Банком форме распоряжения Заемщика при его обращении в Отделение Банка (в случае расторжения Договора потребительского кредита при отсутствии Задолженности по Договору потребительского кредита).

**3.3.3.** с использованием Локальной виртуальной карты - операции по внесению на Счет Карты наличных денежных средств через банкоматы Банка.

**3.4.** Банк в соответствии с полученным от Заемщика заявлением осуществлять без дополнительных распоряжений (на основании заранее данного акцепта) осуществляет списание со Счета Карты:

**3.4.1.** денежных средств, эквивалентных суммам Расходных операций, совершенных по Карте, и выставленных к оплате банками и ТСП не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня проведения Расходной операции;

**3.4.2.** денежных средств в счет погашения Задолженности по Договору потребительского кредита;

**3.4.3.** денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет Карты.

**3.5.** Выдача наличных денежных средств со Счета Карты не предусмотрена, за исключением случаев, указанных в п. **9.9** настоящих Общих условий.

**3.6.** Все зачисления на Счет Карты осуществляются в российских рублях. При отражении по Счету Карты Расходной операции, проведенной с использованием Карты, в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Банк конвертирует сумму операции в валюту Счета Карты на условиях и в порядке, установленном в Банке. При списании со Счета Карты денежных средств в сумме Кредита на операции в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Банк производит пересчет денежных средств в валюту Счета Карты по курсу Банка, установленному на день их списания со Счета Карты.

**3.7.** Основанием для закрытия Счета Карты является расторжение Договора потребительского кредита. В случае расторжения Договора потребительского кредита по инициативе Банка, в порядке, предусмотренном п. **9.4**, п. **9.5** и п. **9.6** настоящих Общих условий, закрытие Счета Карты осуществляется после полного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита.

#### **4. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ**

**4.1.** Банк выдает Заемщику Карту при принятии положительного решения о возможности кредитования Счета Карты на условиях, изложенных в Договоре потребительского кредита, на основании заявления Заемщика на выпуск Карты и заключения Сторонами ДКБО, при личном обращении Заемщика в Банк.

**4.2.** Выпуск дополнительных карт к Счету Карты не предусматривается.

**4.3.** Карта может использоваться только Заемщиком. Передача Карты третьим лицам не допускается. Ответственность за использование Карты несет Заемщик.

**4.4.** При Утрате Карты Банк приостанавливает действие Карты по факту получения от Заемщика письменного либо устного заявления об Утрате Карты.

**4.5.** При Утрате Карты Заемщик обязан руководствоваться Правилами пользования Картой.

**4.6.** Ущерб, причиненный Банку Заемщиком, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил пользования Картой «#ВМЕСТОДЕНЕГ», подлежит безусловному возмещению Банку.

**4.7.** Риски, связанные с проведением третьими лицами операций по утраченной Карте, в том числе по операциям, проведенным по картам, неправомерно созданным третьими лицами с использованием реквизитов утраченной Карты, несет Заемщик до момента уведомления Банка об Утрате Карты.

**4.8.** До момента получения Банком сообщения Заемщика об Утрате Карты, Банк списывает денежные средства со Счета Карты в соответствии с п. **3.5** настоящих Общих условий. До момента получения Банком сообщения об Утрате Карты Заемщик несет ответственность за все Расходные операции, совершенные другими лицами с использованием Карты, с ведома или без ведома Заемщика.

**4.9.** Возобновление действия Карты осуществляется на основании письменного заявления Заемщика, оформленного в Отделении Банка.

**4.10.** Стороны договорились, что Банк имеет право прекратить действие Карты в случае обнаружения Банком неправомерных операций с использованием Карты, а также в случае предоставления участниками платежной системы MasterCard International информации о неправомерном использовании Карты.

**4.11.** Для получения новой Карты взамен утраченной или Карты с истекшим сроком действия Заемщику необходимо обратиться в Отделение Банка.

**4.12.** В случае отказа Заемщика от приобретения товара, оплаченного с использованием Карты за счет предоставленного Банком Кредита на операции, Заемщик не вправе требовать от ТСП возврата стоимости товара (услуг) наличными денежными средствами. Возврат денежных средств может быть произведен только безналичным переводом на Счет Карты.

**4.13.** При закрытии Счета Карты, Карта прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк.

**4.14.** Предоставление Банком Заемщику, являющемуся Держателем Карты, услуг, которые не связаны непосредственно с заключением и исполнением Договора потребительского кредита, регулируется ДКБО.

## **5. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ**

**5.1.** Банк осуществляет предоставление Кредита на операции в форме овердрафта в сумме, не превышающей установленный Лимит кредитования, при отсутствии и/или недостаточности собственных денежных средств Заемщика на Счете Карты.

**5.2.** Лимит кредитования устанавливается в соответствии с Договором потребительского кредита.

**5.3.** Для учета задолженности Заемщика по Кредиту на операции Банк открывает ссудный счет.

**5.4.** Под датой предоставления Кредита на операции по Карте понимается дата перевода суммы Кредита на операции по Карте со ссудного счета на Счет Карты при отсутствии/ недостаточности денежных средств на Счете Карты.

**5.5.** При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Карты, сумма предоставляемого Кредита на операции определяется Банком самостоятельно, в пределах предусмотренного Договором потребительского кредита Лимита кредитования, как сумма текущей задолженности по основному долгу по кредиту, увеличенная на величину положительной разницы между суммой проведенных в течение календарного дня Расходных операций и суммой денежных средств, состоящей из остатка денежных средств на Счете Карты на начало календарного дня и денежных средств, поступивших на Счет Карты в течение календарного дня..

**5.6.** Под задолженностью по Кредиту на операции понимается задолженность по основному долгу по кредиту. При этом под «основным долгом» понимается сумма полученного, но непогашенного кредита. Под Задолженностью по Договору потребительского кредита понимается задолженность по основному долгу, процентам (при наличии), штрафам (при наличии), предусмотренным Договором потребительского кредита.

**5.7.** Сумма каждого предоставляемого Банком Кредита на операции соответствует сумме проведенной Расходной операции по Карте, за вычетом имеющихся на Счете Карты собственных денежных средств Заемщика.

**5.8.** Период рассрочки устанавливается по любой Расходной операции, которую Заемщик осуществил по Счету Карты и по которой Банком предоставлен Кредит на операции в соответствии с п. 5.7. настоящих Общих условий.

**5.8.1.** Период рассрочки устанавливается Банком по Кредиту на операции, предоставленному по проведенной с использованием Карты Расходной операции в ТСП, указанной в Перечне, и может составлять от 1 (одного) месяца до 24 месяцев (двадцати четырех).

**5.8.2.** По иным Расходным операциям, совершенным с использованием Карты, по которым предоставлены Кредиты на операции в соответствии с п.5.7. настоящих Общих условий, Периоды рассрочки устанавливаются продолжительностью в интервале от 31 (тридцати одного) до 60 (шестидесяти) календарных дней (в зависимости от продолжительности рассчитанного Банком Платежного периода по предоставленному Кредиту на операции).

**5.8.3.** Период рассрочки, в соответствии с п.5.8.1 или п.5.8.2 настоящих Общих условий, устанавливается Банком с учетом следующего:

- первый интервал Периода рассрочки определяется с даты предоставления Банком Кредита на операции по проведенной Заемщиком расходной операции по Карте и до ближайшей к дате предоставления Банком Кредита на операции Дате погашения (в случае, если период с даты предоставления Кредита на операции до ближайшей Даты погашения составляет 31 (тридцать один) календарный день) или до очередной, следующей за ближайшей, Даты погашения (в случае, если период с даты предоставления Кредита на операции до ближайшей Даты погашения составляет менее 31 календарного дня);

- второй и последующие интервалы Периода рассрочки равны календарному месяцу, с даты, следующей за Датой погашения в истекшем интервале Периода рассрочки, и по Дату погашения (включительно), приходящуюся на следующий Период рассрочки.

Период рассрочки будет определяться Банком на основании сведений о Расходной операции по Карте, по которой предоставлен Кредит на операции, совершенной в ТСП, а также информации, указанной в Перечне. Изначально установленный по Кредиту на операции Период рассрочки может уменьшиться с сохранением размера Ежемесячного платежа, в случае осуществления Заемщиком досрочного погашения части Кредита на операции в соответствии с **п.6.12** настоящих Общих условий.

С информацией о предоставляемых Банком Периодах рассрочек в ТСП можно ознакомиться в Перечне. Данная информация доводится до сведения Заемщиков при заключении Договора потребительского кредита, а также при обращении Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в Отделение Банка, посредством услуги «Альфа-Мобайл».

**5.9.** Погашение задолженности по Кредиту на операции осуществляется Заемщиком Ежемесячными платежами в течение Платежных периодов (не позднее Дат погашения, включительно).

**5.10.** Банк вправе не предоставлять Заемщику Кредит на операции в случае неуплаты Ежемесячного платежа и иных случаях, предусмотренных Договором потребительского кредита.

**5.11.** Беспроцентный период устанавливается по каждому Кредиту на операции и действует в течение Платежного периода, при условии погашения Заемщиком Ежемесячного платежа не позднее Даты погашения.

В случае несвоевременного погашения Заемщиком Ежемесячного платежа, очередной Беспроцентный период Банком не предоставляется, при этом на сумму непогашенного Ежемесячного платежа Банк начисляет проценты в порядке, установленном настоящими Общими условиями.

Банк рассчитывает проценты за пользование Кредитом на операции по ставке, указанной в Индивидуальных условиях, в следующем порядке:

- в случае погашения Заемщиком задолженности по Кредиту на операции в полном объеме в течение Платежного периода и при условии, что в течение Платежного периода оплата Ежемесячного платежа осуществлялась в порядке, установленном Договором потребительского кредита, а срок уплаты Ежемесячного платежа нарушался не более чем на 1 (Один) рабочий день, проценты за пользование Кредитом на операции не начисляются;

- в случае нарушения сроков и размера уплаты Ежемесячного платежа более чем на 1 (Один) рабочий день в течение Платежного периода, проценты за пользование Кредитом на операции начисляются Банком на сумму несвоевременно внесенного Ежемесячного платежа, начиная с даты, следующей за текущей Датой погашения, в которую своевременно не был внесен Ежемесячный платеж, по дате полного погашения несвоевременно погашенной части основного долга по Кредиту на операции (включительно), если оплата произведена до следующей Даты погашения, или по следующую Дату погашения (включительно) и далее ежемесячно до даты полного погашения несвоевременно погашенной части основного долга по Кредиту на операции (включительно), либо до даты расторжения Договора потребительского кредита (включительно) по инициативе Банка в связи с нарушением Заемщиком условий Договора потребительского кредита, в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

Начисленные Банком проценты на несвоевременно погашенную часть основного долга по Кредиту на операции, а также штрафы (при наличии) подлежат уплате Банку одновременно с непогашенным Ежемесячным платежом в соответствии с **п.5.12** настоящих Общих условий.

В случае невнесения Заемщиком в течение Платежного периода, следующего за Платежным периодом, в котором не был уплачен Ежемесячный платеж, начисленных Банком процентов, такие проценты учитываются Банком как просроченные.

Для расчета процентов год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Под датой погашения обязательных платежей (Ежемесячного платежа, несвоевременно погашенной части основного долга по Кредиту на операции, начисленных Банком процентов, штрафов (при их наличии), по Договору потребительского кредита понимается дата списания денежных средств в сумме погашаемой Задолженности по Договору потребительского кредита со Счета Карты и зачисление на счет Банка.

Если изначально установленные проценты за пользование Кредитом на операции были Банком уменьшены, в том числе в связи со снижением значения ключевой ставки Банка России более чем на 0,5% (Ноль целых пять десятых процента), либо соразмерно увеличены (если условие о соразмерном изменении ставки содержится в Индивидуальных условиях) в случае увеличения ключевой ставки Банка России более чем на 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) относительно значения ключевой ставки Банка России, которое действовало на дату заключения Договора потребительского кредита или на дату последнего изменения Банком процентной ставки по Договору потребительского кредита, то Банк направляет Заемщику уведомление об изменении условий кредитования одним из способов, указанных в п.11.6 настоящих Общих условий. Проценты уплачиваются в сумме, рассчитанной по ставке, указанной в последнем уведомлении об изменении условий кредитования, со дня такого изменения. Новое значение процентной ставки по Договору потребительского кредита применяется, начиная с третьего рабочего дня, следующего за днем установления Банком России нового значения ключевой ставки. Значение процентной ставки по Договору потребительского кредита не может быть установлено ниже значения, указанного в п.4 Индивидуальных условий, более чем на 6 процентных пунктов.

**5.12.** В случае неуплаты Заемщиком Ежемесячного платежа, Банк взимает фиксированный штраф при несвоевременном погашении Заемщиком Ежемесячного платежа. Размер штрафа указывается в Индивидуальных условиях.

Штраф уплачивается путем внесения Заемщиком денежных средств на Счет Карты, и их последующего списания Банком в счет уплаты штрафа в соответствии с очередностью, указанной в п.6.9 настоящих Общих условий. Штраф уплачивается Заемщиком единовременно (не позднее очередной Даты погашения), по истечении каждого Платежного периода, в котором не был уплачен Ежемесячный с учетом следующего: при погашении Заемщиком задолженности по Кредиту на операции в полном объеме в течение Платежного периода и при условии, что в течение Платежного периода оплата Ежемесячного платежа осуществлялась в порядке, установленном Договором потребительского кредита, а срок уплаты Ежемесячного платежа нарушался не более чем на 3 (Три) рабочих дня, штраф Банком не взимается. При непогашении задолженности по Кредиту на операции в полном объеме в течение Платежного периода либо в случае нарушения сроков уплаты Ежемесячного платежа более чем на 1 (Один) рабочий день в течение Платежного периода, штраф уплачивается в порядке и в сроки, указанные в настоящем пункте Общих условий.

**5.13.** При предоставлении кредита Банк информирует Заемщика о ПСК в процентах годовых и в денежном выражении, которые размещает в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий. ПСК в денежном выражении размещается справа от ПСК, определяемой в процентах годовых. Расчет ПСК осуществляется Банком в порядке, установленном Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК с учетом платежей, произведенных Заемщиком с начала срока действия Договора потребительского кредита, в случаях:

- частичного досрочного погашения задолженности Заемщиком в соответствии с п.6.12 Общих условий;
- изменения условий Договора потребительского кредита, влекущих изменение ПСК (в случаях, когда обязанность кредитора довести до заемщика информацию о полной стоимости кредита, рассчитанной исходя из изменившихся условий, предусмотрена Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).

При изменении условий по кредиту Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК одним из способов, указанных в п.11.6 настоящих Общих условий.

**5.14.** Кредит на операции не предоставляется Банком для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о

взыскании с Заемщика денежных средств, для погашения допущенной Заемщиком задолженности по иным обязательствам, имеющимся у Заемщика перед Банком или третьими лицами. При получении Банком платежных требований, инкассовых поручений, решений судов или постановлений судебных приставов о взыскании с Заемщика денежных средств Банк прекращает предоставление Кредита на операции до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом у Заемщика остаются и подлежат исполнению обязательства по погашению уже полученного Кредита на операции и иной возникшей по Договору потребительского кредита задолженности.

## **6. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

**6.1.** Погашение Задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется Заемщиком в соответствии с настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями, а также дополнительным соглашением (в случае его заключения).

**6.2.** В течение срока действия Договора потребительского кредита Заемщик обязан вносить денежные средства на Счет Карты в счет погашения Задолженности по Договору потребительского кредита. Под датой фактического исполнения обязательств по погашению Задолженности по Договору потребительского кредита понимается дата списания причитающейся к уплате суммы Задолженности по Договору потребительского кредита со Счета Карты и зачисления на счет Банка. Погашение Задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется со Счета Карты.

**6.3.** Внесение денежных средств в целях погашения Задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется на Счет Карты. Банк вправе осуществлять списание без дополнительных распоряжений (на основании заранее данного акцепта) Заемщика сумму денежных средств в погашение Задолженности по Договору потребительского кредита при условии получения от Заемщика соответствующего поручения. Для погашения просроченной Задолженности по Договору потребительского кредита Заемщик обеспечивает наличие на Счете Карты суммы, достаточной для погашения просроченной Задолженности по Договору потребительского кредита с учетом начисленных процентов, предусмотренных **п.5.11** настоящих Общих условий, и штрафов (при наличии), предусмотренных **п.8.2** настоящих Общих условий и Индивидуальными условиями.

**6.4.** Для погашения Ежемесячного платежа Заемщик обязан по окончании Платежного периода, но не позднее 23-00 московского времени Даты погашения, разместить на Счете Карты сумму не менее размера Ежемесячного платежа. Списание Ежемесячного платежа происходит в любой день в течение Платежного периода при наличии на Счете Карты суммы достаточной для списания Ежемесячного платежа. Банк списывает всю внесенную Заемщиком на Счет Карты сумму денежных средств, но не более суммы фактической задолженности по Кредиту на операции.

**6.5.** В случае если окончание Платежного периода придется на день, не являющийся рабочим днем в г. Москва, окончание Платежного периода переносится на следующий после него рабочий день.

**6.6.** При пополнении Заемщиком Счета Карты в день совершения одной или нескольких Расходных операций, Банк списывает со Счета Карты в погашение задолженности по Кредиту на операции денежные средства в сумме внесенных Заемщиком денежных средств, но не более суммы фактической задолженности.

**6.7.** При недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Карты для погашения Ежемесячного платежа или в случае внесения Заемщиком в течение Платежного периода денежных средств в сумме меньшей, чем установленный Ежемесячный платеж, несвоевременно погашенная часть основного долга по Кредиту на операции (несвоевременно погашенный Ежемесячный платеж) учитывается Банком как просроченная Задолженность по Договору потребительского кредита. Сведения о текущей просроченной задолженности предоставляются Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ "О кредитных историях". В случае поступления денежных средств на Счет Карты, несвоевременно погашенная часть основного долга по Кредиту на операции погашается в соответствии с очередностью, указанной в **п.6.9** настоящих Общих условий.

**6.8.** При условии пользования Кредитом на операции и при условии отсутствия несвоевременно погашенной части основного долга по Кредиту на операции, Лимит кредитования возобновляется

при каждом погашении задолженности по основному долгу по кредиту на сумму такого погашения, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением (при заключении).

**6.9.** При пользовании Кредитом на операции Задолженность по Договору потребительского кредита погашается в следующей очередности:

- в первую очередь – просроченные проценты, начисленные на несвоевременно погашенную часть основного долга по Кредитам на операции;
- во вторую очередь – просроченная сумма основного долга по Кредитам на операции;
- во третью очередь – штраф за образование просроченной задолженности по Кредитам на операции;
- в четвертую очередь – проценты, начисленные на несвоевременно погашенную часть основного долга по Кредитам на операции;
- в пятую очередь – часть суммы основного долга по Кредитам на операции, подлежащая погашению в текущий Платежный период (начиная с суммы основного долга по Кредиту на операции, для погашения которого предоставлен наименьший Период рассрочки и далее Кредиты на операции погашаются в очередности, зависящей от продолжительности каждого из установленных по Кредитам на операции Периодов рассрочки от меньшего к большему);
- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Индивидуальных условиях (при наличии).

**6.10.** Все перечисления в счет погашения Задолженности по Договору потребительского кредита должны быть осуществлены Заемщиком в российских рублях полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований, таким образом, чтобы Банк получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из них впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний. Комиссии, взимаемые сторонними организациями, в том числе за внесение наличных денежных средств и за безналичные переводы на Счет Карты, оплачиваются Заемщиком самостоятельно.

Погашение Задолженности по Договору потребительского кредита может осуществляться:

- переводом с карты стороннего банка на Карту «#ВМЕСТОДЕНЕГ»;
- перевод денежных средств на Счет Карты;

а также **бесплатно** путем:

- внесения наличных денежных средств на Счет Карты через банкоматы Банка;
- безналичным переводом через Интернет Банк «Альфа-Клик» денежных средств с иных счетов Заемщика, открытых в Банке, на Счет Карты.

**6.11.** При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Карты, Банк списывает сумму любой задолженности в рамках Договора потребительского кредита на основании поручения Заемщика без дополнительных распоряжений (на основании заранее данного акцепта) с иных счетов в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открытых Заемщиком в Банке. В случае списания денежных средств со Счетов Заемщика, открытых в валюте, отличной от валюты Счета Карты, средства будут конвертированы на условиях и в порядке, предусмотренными Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции в счет погашения Задолженности по Договору потребительского кредита.

**6.12.** Заемщик может частично или полностью погасить задолженность по Кредиту на операции в любой день, осуществив перевод или внесение наличных денежных средств на Счет Карты. Пополнение Заемщиком Счета Карты и/или внесение денежных средств на Счет Карты является его волеизъявлением на частичное или полное досрочное погашение Кредита на операции. Полное досрочное погашение задолженности по Кредиту на операции производится при наличии достаточной суммы денежных средств на Счете Карты.

При досрочном погашении части Кредита на операции в первую очередь погашается Кредит на операции, для погашения которого предоставлен наименьший Период рассрочки, и далее Кредиты на операции погашаются в очередности, зависящей от продолжительности каждого из установленных по Кредитам на операции Периодов рассрочки от меньшего к большему. При этом по Кредиту на операции, по которому было осуществлено погашение части кредита /части кредита или части основного долга, Период рассрочки может измениться (сократиться).

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**7.1. Банк обязуется:**

**7.1.1.** Предоставлять Заемщику кредит в порядке, предусмотренном Договором потребительского кредита.

**7.1.2.** Принять незамедлительные меры для блокировки Карты при получении от Заемщика сообщения об Утрате Карты.

**7.1.3.** В случаях, предусмотренных **п.7.3.2** и **п.7.3.3** настоящих Общих условий, направить Заемщику уведомление в порядке, предусмотренном **п.11.6** настоящих Общих условий.

**7.1.4.** После заключения Договора потребительского кредита обеспечить доступ к информации или направлять Заемщику способом, указанным в **п.11.6** настоящих Общих условий, но не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, следующие сведения:

- о сумме текущей Задолженности по Договору потребительского кредита Заемщика перед Банком;
- о датах и суммах произведенных за предшествующий месяц платежей и о предстоящем платеже Заемщика по Договору потребительского кредита;
- о доступной сумме Кредита на операции.

**7.1.5.** Информировать Заемщика о наличии просроченной Задолженности по Договору потребительского кредита способом и в срок, которые предусмотрены в Договоре потребительского кредита, но не позднее 7 (Семи) дней со дня возникновения просроченной Задолженности по Договору потребительского кредита.

## **7.2. Заемщик обязуется:**

**7.2.1.** В течение срока действия Договора потребительского кредита уплачивать платежи, неустойки (при наличии), предусмотренные Договором потребительского кредита и дополнительным соглашением (в случае его заключения) в порядке и сроки, установленные Договором потребительского кредита.

**7.2.2.** Самостоятельно на ежедневной основе получать информацию о состоянии своей Задолженности по Договору потребительского кредита через Интернет Банк «Альфа-Клик» / посредством услуги «Альфа-Мобайл» или обратившись в Телефонный Центр «Альфа-Консультант» / Отделение Банка. Неполучение информации о сумме Ежемесячного платежа не освобождает Заемщика от выполнения им своих обязательств по погашению задолженности по Договору потребительского кредита.

**7.2.3.** При переводе денежных средств на Счет Карты, контролировать исполнение своих обязательств по погашению задолженности в сумме, причитающейся к уплате.

**7.2.4.** Своевременно размещать на Счете Карты денежные средства, необходимые для оплаты платежей, предусмотренных в соответствии с Договором потребительского кредита, и проведения Расходных операций.

**7.2.5.** Проводить операции по Счету Карты в пределах неиспользованной части Лимита кредитования и не допускать возникновения Несанкционированного перерасхода, учитываемого в соответствии с ДКБО.

**7.2.6.** В случае Утраты Карты или возникновения риска незаконного использования Карты, немедленно уведомить Банк, обратившись в Отделение Банка, представительство Банка либо в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

**7.2.7.** Не использовать Карту для ведения предпринимательской, инвестиционной деятельности и приобретения прав на недвижимость, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

**7.2.8.** Прекратить использование Карты и следовать указаниям Банка в случае Утраты Карты.

**7.2.9.** Возместить расходы Банка в сумме фактических понесенных Банком затрат на предотвращение незаконного использования Карты. Суммы затрат, понесенных в иностранной валюте, для целей возмещения пересчитываются в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на дату, когда такие расходы были понесены Банком.

**7.2.10.** Письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Анкете-Заявлении (смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса по месту жительства (регистрации), а также адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты), и иных сведений, представленных в

Банк в целях идентификации Заемщика, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня изменения указанных сведений.

**7.2.11.** Выполнять иные требования, предусмотренные Договором потребительского кредита.

### **7.3. Банк вправе:**

**7.3.1.** Увеличить Лимит кредитования при условии надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита, иных обязательств перед Банком и иными кредиторами, информация о которых размещается в кредитной истории Заемщика. Банк вправе увеличивать Лимит кредитования при: отсутствии негативной кредитной истории Заемщика, приемлемом уровне долговой нагрузки на Заемщике и допустимой в рамках кредитной политики Банка оценке уровня риска. Банк вправе также уменьшить процентную ставку за пользование кредитом. Уменьшить в одностороннем порядке или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями и/или дополнительным соглашением (в случае его заключения), уменьшить ставку для расчета неустойки (штрафа) или отменить неустойку (штраф) полностью или частично, установить период, в течение которого условия о взимании неустойки (штрафа) не применяются, либо принять решение об отказе от предъявления Заемщику требований по оплате неустойки (штрафа), осуществить иные изменения при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение суммы существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита.

При этом Банк способом, указанным в п.11.6 настоящих Общих условий, направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита и/или размещает информацию на информационных стендах в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет.

**7.3.2.** Не предоставлять Заемщику Кредит на операции в случае невыполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита.

**7.3.3.** Отказаться от предоставления Заемщику Кредита на операции полностью или частично при возникновении у Заемщика просроченной задолженности по любому договору потребительского кредита, заключенному между Заемщиком и Банком, и/или при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Заемщика задолженности по кредитам, полученным в других банках, появлении факторов, свидетельствующих о том, что для Заемщика возник риск неисполнения им обязательств по погашению Кредита на операции по карте в случае его предоставления, а также возобновить предоставление Заемщику Кредита на операции при погашении указанной просроченной задолженности, в случае прекращения действия факторов, свидетельствующих о том, что для Заемщика возник риск неисполнения им обязательств по погашению Кредита на операции в случае его предоставления.

**7.3.4.** Получать информацию об основной части кредитной истории Заемщика, хранящейся в бюро кредитных историй, в целях заключения Банком с Заемщиком Договора потребительского кредита, а также в течение всего срока действия Договора потребительского кредита при условии согласия Заемщика на раскрытие информации, содержащейся в основной части его кредитной истории, выраженного в согласии на обработку персональных данных Заемщика и получение кредитного отчета или в иных документах. В соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» Банк осуществляет передачу персональных данных Заемщика и другую информацию, формирующую состав кредитной истории Заемщика, в бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» и установленном Банком России.

**7.3.5.** В любой момент вносить изменения в Перечень, посредством размещения соответствующих изменений на сайте Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл». Указанные изменения вступают в силу с момента размещения соответствующей информации на сайте Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл», при этом условия в отношении ранее установленных Банком Периодов рассрочки не изменяются.

**7.3.6.** Увеличить продолжительность Периода рассрочки, определяемого в соответствии с настоящими Общими условиями, по Расходным операциям, которые Заемщик вправе осуществить за счет предоставляемого Банком Кредита на операции, начиная с даты внесения изменений в Перечень. Информация об увеличении Периода рассрочки размещается в Перечне на сайте Банка в сети Интернет, на информационных стендах в Отделениях Банка и посредством услуги «Альфа-Мобайл».

#### **7.4. Заемщик вправе:**

**7.4.1.** В случае несогласия Заемщика с увеличением Лимита кредитования по Договору потребительского кредита, предусмотренным **п.7.3.1** настоящих Общих условий, возвратить сумму Задолженности по Договору потребительского кредита в полном объеме в сроки, указанные в соответствующем уведомлении об изменении условий Договора потребительского кредита Банка, и направить в Банк уведомление о расторжении Договора потребительского кредита согласно **п.9.3** настоящих Общих условий или подать через Отделение Банка заявление на уменьшение Лимита кредитования до первоначально предоставленного в соответствии с Индивидуальными условиями (при условии отсутствия задолженности по увеличенной части Лимита кредитования). В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора потребительского кредита или заявления на уменьшение Лимита кредитования, Банк считает это выражением согласия на изменение условий.

**7.4.2.** Сообщить Банку о своем согласии на получение Карты на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. По требованию Заемщика в течение указанного срока Банк бесплатно предоставляет ему Общие условия.

### **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору потребительского кредита в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.2.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств погашению Ежемесячного платежа, Заемщик несет ответственность в виде обязанности уплатить штраф, размер которого указан в Индивидуальных условиях.

**8.3.** Штраф, предусмотренный **п.8.2** настоящих Общих условий, уплачивается Заемщиком в порядке, предусмотренном **п.5.12** настоящих Общих условий.

### **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

**9.1.** Договор потребительского кредита действует в течение неопределенного срока.

**9.2.** Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор потребительского кредита, письменно уведомив другую Сторону о таком расторжении в случаях, предусмотренных в настоящих Общих условиях.

**9.3.** Заемщик вправе расторгнуть Договор потребительского кредита в случае если у него отсутствует Задолженность по Договору потребительского кредита, предоставив уведомление о расторжении Договора потребительского кредита посредством обращения в Отделение Банка, в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Сенс». С момента подачи указанного уведомления Карта прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк. В случае подачи уведомления о расторжении Договора потребительского кредита посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Сенс», возврат Карты в Банк не является обязательным и осуществляется по усмотрению Заемщика. Договор потребительского кредита расторгается по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня подачи уведомления о расторжении Договора потребительского кредита при отсутствии Задолженности по Договору потребительского кредита.

**9.4.** Банк вправе потребовать досрочного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита и расторгнуть Договор потребительского кредита при нарушении условий Договора потребительского кредита и допущении просроченной Задолженности по Договору потребительского кредита.

**9.5.** При расторжении Договора потребительского кредита по основанию, предусмотренному в **п.9.4** настоящих Общих условий, Банк направляет Заемщику уведомление одним из способов, указанных в **п.11.6** настоящих Общих условий, с требованием о досрочном погашении Задолженности по Договору потребительского кредита и информацией о расторжении Договора потребительского кредита с даты, указанной в уведомлении.

**9.6.** Заемщику, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Банком уведомления, указанного в п.9.5 настоящих Общих условий, необходимо обеспечить на Счете Карты наличие денежных средств в сумме Задолженности по Договору потребительского кредита.

**9.7.** Банк вправе полностью или частично уступать свои права (требования) по Договору потребительского кредита третьим лицам на основании согласия Заемщика. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

**9.8.** Стороны договорились о том, что Договор потребительского кредита может быть расторгнут Банком без дополнительного согласования с Заемщиком при одновременном наличии следующих условий:

- отсутствие операций в течение 6 (шести) месяцев;
- отсутствие Задолженности по Договору потребительского кредита;
- нулевой остаток на Счете Карты.

Расторжение Договора потребительского кредита осуществляется Банком в любой день после наступления указанных событий. Банк уведомляет Заемщика о дате расторжения Договора потребительского кредита в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня расторжения Договора потребительского кредита.

**9.9.** В случае расторжения Договора потребительского кредита при отсутствии Задолженности по Договору потребительского кредита, Заемщик вправе получить остаток собственных денежных средств через кассу Банка или любым иным способом в соответствии с п.3.4.2 настоящих Общих условий.

## **10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ»**

Использование Телефонного центра «Альфа-Консультант» осуществляется в соответствии с ДКБО.

## **11. РАЗНОЕ**

**11.1.** Договор потребительского кредита будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора потребительского кредита, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору потребительского кредита подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

**11.2.** Уступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору потребительского кредита не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

**11.3.** На основании согласия Заемщика Банк предоставляет сведения о Заемщике и проводимых операциях по Счету Карты третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, для формирования и отправки Заемщику выписок по Счету Карты и уведомлений, а также для регистрации Заемщика в программах сотрудничества, проводимых Банком и третьей стороной.

**11.4.** Все предварительные соглашения, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Договоре потребительского кредита, имевшие место до его заключения, теряют силу с момента заключения Договора потребительского кредита.

**11.5.** Все изменения и дополнения к Договору потребительского кредита действительны только в том случае если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением изменения условий, указанных в п.7.3.2 и п.7.3.3 настоящих Общих условий, которые осуществляются в соответствии с п.7.1.3 настоящих Общих условий.

**11.6.** Уведомления, письма, извещения (далее - «Информация») направляются Банком Заемщику одним из следующих способов:

- путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях;
- путем направления Информации на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях;

- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом либо телеграммой по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях;
- путем размещения Информации в Интернет Банке «Альфа-Клик» / посредством услуги «Альфа-Мобайл»;
- путем вручения работником Банка бумажного экземпляра Информации Заемщику при его обращении в Отделение Банка.

Уведомление о привлечении иного лица, уполномоченного действовать от имени и (или) в интересах Банка, для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, направляется Банком в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня привлечения иного лица одним из перечисленных выше способов.

**11.7.** Информация направляется Заемщиком Банку следующими способами:

- доводится устно и подтверждается аудиозаписью при обращении Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом по почтовому адресу места нахождения Банка, указанному в Индивидуальных условиях.

**11.8.** Документы, предоставляемые Заемщиком в Банк для получения Карты, Заемщику не возвращаются.

**11.9.** Реквизиты для погашения Задолженности по Договору потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» безналичным способом:

получатель: Ф.И.О. Заемщика полностью

счет Получателя: номер Счета Карты Заемщика

Банк Получателя: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН Банка Получателя: 7728168971

БИК Банк Получателя: 044525593

Номер к/с Банка Получателя: 30101810200000000593

Назначение платежа: «Погашение кредита по Договору потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» № \_\_\_\_\_ от . . . г. Клиент (Ф.И.О. Заемщика полностью). НДС не облагается»

**Приложение № 1**

**к Общим условиям Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»**

**Общие особенности погашения задолженности по  
Договору потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» АО «АЛЬФА-БАНК»  
(далее – «Общие особенности»)**

**Дополнительные термины, применяемые в настоящих Общих особенностях:**

**Дата погашения** – день погашения задолженности, соответствующий дню заключения Договора потребительского кредита, указанный в Индивидуальных условиях, не позднее которого Заемщик обязан обеспечить наличие на Счете Карты денежных средств в размере Единого ежемесячного платежа, а также иных платежей по Договору потребительского кредита (при наличии). Если Дата погашения приходится на нерабочий день, днем Даты погашения считается следующий за ним ближайший рабочий день.

**День покупки** - совпадающий с датой заключения Дополнительного соглашения, день заключения между Заемщиком и ТСП партнера Банка договора купли-продажи или договора об оказании услуг, условиями каждого из которых может предусматриваться передача Товара или оказание услуг как в день его заключения, так и позднее дня его заключения.

**Дополнительное соглашение к Договору потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»** (далее – «Дополнительное соглашение») – состоит из Индивидуальных условий Дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» и настоящих Общих особенностей. Дополнительное соглашение считается заключенным со дня подписания Заемщиком и передачи в Банк Индивидуальных условий Дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ».

**Единый ежемесячный платеж** - сумма денежных средств, которую Заемщик обязан уплатить Банку в счет погашения задолженности по Кредиту. Единый ежемесячный платеж состоит из:

- Фиксированного платежа, уплачиваемого в Дату погашения при пользовании только Кредитом на товар;

или

- Фиксированного платежа и Ежемесячного платежа, уплачиваемых в Дату погашения при пользовании одновременно Кредитом на товар и Кредитом на операции;

или

- Ежемесячного платежа, уплачиваемого до окончания Платежного периода при пользовании только Кредитом на операции после полного погашения Кредита на товар.

**Индивидуальные условия Дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»** (далее – **Индивидуальные условия Дополнительного соглашения**) - документ с индивидуально согласованными с Заемщиком условиями предоставления Кредита на товар и иными условиями Договора потребительского кредита, являющийся неотъемлемой частью Дополнительного соглашения.

**Кредит** – Кредит на товар и/или Кредит на операции. По тексту настоящих Общих особенностей применительно к Кредиту на товар и Кредиту на операции, как по отдельности, так и одновременно, будет использоваться термин «Кредит», за исключением случаев, когда по тексту настоящих Общих особенностей дополнительно оговаривается иное.

**Кредит на оплату Товара** (далее – «Кредит на товар») – кредит, предоставляемый Банком после заключения Договора потребительского кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Дополнительного соглашения. Задолженность по Кредиту на товар погашается Фиксированными платежами. По Кредиту на товар Беспроцентный период Банком не устанавливается.

**Платежный период** – период времени, в течение которого Заемщик должен внести очередной Единый ежемесячный платеж для погашения задолженности по Договору потребительского кредита. Платежный период начинается со дня, следующего за Датой подтверждения операции (в

случае предоставления Кредита на операции) или датой предоставления Кредита на товар (в соответствии с Дополнительным соглашением) и исчисляется до:

- очередной Даты погашения, ближайшей к Дате подтверждения операции/дате предоставления Кредита на товар, если период с Даты подтверждения операции/даты предоставления Кредита на товар до очередной Даты погашения составляет месяц и более;

- Даты погашения (включительно), следующей за очередной Датой погашения (ближайшей к Дате подтверждения операции/дате предоставления Кредита на товар), если период с Даты подтверждения операции/даты предоставления Кредита на товар до очередной Даты погашения составляет менее месяца;

и далее ежемесячно с предыдущей Даты погашения (не включая) по текущую Дату погашения (включительно).

**Спецификация Товара** – документ, оформляемый по установленной Банком форме, подтверждающий предоставление Банком Заемщику Кредита на товар для приобретения в торговой организации указанного в нем Товара.

**Товар** – товар и/или услуга торговой организации, приобретаемые Заемщиком за счет Кредита на товар, предоставленного Банком, за исключением Товара, купленного через Интернет.

**Фиксированный платеж** - обязательный к погашению Заемщиком платеж по Кредиту на товар, включающий часть основного долга по Кредиту на товар и начисленные проценты за пользование Кредитом на товар. Просроченный основной долг по Кредиту на товар и просроченные проценты за пользование Кредитом на товар, неустойки, при их наличии оплачиваются помимо Фиксированного платежа. Порядок определения суммы Фиксированного платежа определен п.2.5 настоящих Общих особенностей. Сумма фиксированного платежа указывается в Индивидуальных условиях Дополнительного соглашения.

*Иные термины, используемые в настоящих Общих особенностях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что в Общих условиях и в ДКБО.*

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Общие особенности определяют условия предоставления Заемщику Кредита на товар в пределах Лимита кредитования, установленного по Договору потребительского кредита, а также условия использования и погашения Кредита на товар, включая особенности погашения Кредита на операции (при использовании одновременно Кредитом на товар и Кредитом на операции), и являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

**1.2.** Кредит на товар предоставляется на условиях, согласованных между Заемщиком и Банком в Дополнительном соглашении.

**1.3.** Дополнительное соглашение считается заключенным со дня подписания Заемщиком Индивидуальных условий Дополнительного соглашения и предоставления подписанного Заемщиком экземпляра Индивидуальных условий Дополнительного соглашения в Банк.

**1.4.** Настоящие Общие особенности регламентируют отношения между Заемщиком и Банком, которые возникают при заключении Дополнительного соглашения, и прекращают свое действие после исполнения Заемщиком своих обязательств по погашению Кредита на товар.

**1.5.** В случае нарушения Заемщиком предусмотренной Дополнительным соглашением обязанности целевого использования Кредита на товар, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных денежных средств на оплату Товара, Банк вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по Договору потребительского кредита и (или) потребовать полного досрочного возврата Кредита.

## **2. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ И ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

**2.1.** Банк при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Карты осуществляет предоставление Кредита на товар (в форме овердрафта) после заключения Дополнительного соглашения в сумме, не превышающей установленный по Договору потребительского кредита Лимит кредитования.

**2.2.** Размер Кредита на товар указывается в Индивидуальных условиях Дополнительного соглашения.

**2.3.** Банк на основании письменного заявления на осуществление безналичного перевода денежных средств в счет полной или частичной оплаты за счет Кредита на товар приобретаемого Товара и иных услуг, поданного Заемщиком в Банк в день заключения Дополнительного соглашения, составляет и подписывает платежный документ для осуществления безналичного перевода денежных средств со Счета Карты.

**2.4.** Под датой предоставления Кредита на товар понимается дата перевода суммы Кредита на товар со ссудного счета на Счет Карты.

**2.5.** Фиксированный платеж по Кредиту на товар указывается в Индивидуальных условиях Дополнительного соглашения. Фиксированный платеж включает сумму основного долга по Кредиту на товар и сумму начисленных процентов за пользование Кредитом на товар. Погашение Кредита на товар осуществляется частями в составе Фиксированного платежа.

**2.6.** За пользование Кредитом на товар Заемщик уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях Дополнительного соглашения, либо в уведомлении Банка, которое направляется Заемщику в случае уменьшения изначально предусмотренной процентной ставки, рассчитанные Банком в соответствии с **п.2.7** настоящих Общих особенностей.

Проценты на сумму основного долга по Кредиту на товар начисляются Банком с даты, следующей за датой предоставления Кредита на товар и до Даты погашения (включительно) по соответствующей части основного долга в полном объеме.

Проценты за пользование Кредитом на товар уплачиваются Заемщиком в Дату погашения, указанную в Индивидуальных условиях.

Под датой уплаты начисленных процентов по Кредиту на товар понимается дата списания причитающейся к уплате суммы процентов со Счета Карты и зачисления на счет Банка.

**2.7.** Банк рассчитывает проценты за пользование Кредитом на товар, начиная с даты, следующей за датой выдачи Кредита на товар по Дату погашения (включительно) месяца, следующего за месяцем выдачи Кредита на товар и далее ежемесячно с предыдущей Даты погашения (не включая) по текущую Дату погашения (включительно) до полного погашения задолженности по Кредиту на товар или расторжения Договора потребительского кредита.

**2.8.** Комиссии (при наличии), в том числе за оказание услуг, предусмотренных ДКБО, и неустойки (при наличии) оплачиваются Заемщиком помимо суммы Фиксированного платежа.

**2.9.** В Индивидуальных условиях Дополнительного соглашения Стороны могут предусмотреть, что со дня предоставления Заемщику Кредита на товар кредитование Счета Карты приостанавливается до момента погашения Заемщиком части основного долга по Кредиту на товар. При этом под «основным долгом» понимается сумма полученного, но непогашенного Кредита на товар.

**2.10.** Банк информирует Заемщика о возобновлении кредитования Счета Карты, путем направления информационного SMS-сообщения Банка в соответствии с **п.11.6** Общих условий после принятия решения о возобновлении кредитования Счета Карты.

**2.11.** Банк вправе не осуществлять дальнейшее кредитование Счета Карты в случае неоднократной неуплаты Фиксированного платежа за пользование Кредитом на товар.

**2.12.** В период действия Дополнительного соглашения Заемщик осуществляет погашение Задолженности по Договору потребительского кредита Едиными ежемесячными платежами.

**2.13.** Для погашения Задолженности по Кредиту Заемщик обязан не позднее 23-00 московского времени Даты погашения разместить на Счете Карты обязательный платеж, включающий:

**2.13.1.** при условии пользования только Кредитом на товар – ежемесячно денежные средства в сумме Фиксированного платежа;

**2.13.2.** при условии пользования одновременно Кредитом на товар и Кредитом на операции – ежемесячно денежные средства в сумме Фиксированного платежа и Ежемесячного платежа.

**2.14.** Если Дата погашения, указанная Банком в Индивидуальных условиях, приходится на нерабочий день, Единый ежемесячный платеж погашается в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. Все остальные даты платежей остаются прежними. Такой перенос Даты погашения будет учитываться при начислении процентов за пользование Кредитом на товар. При этом сумма Фиксированного платежа в счет погашения задолженности по основному долгу по Кредиту на товар и процентам, указанная в Индивидуальных условиях Дополнительного соглашения, не изменится, кроме суммы последнего Фиксированного платежа.

**2.15.** Со дня заключения Договора потребительского кредита на основании соответствующего поручения Заемщика на осуществление без его дополнительных распоряжений (на основании заранее данного акцепта) списаний денежных средств со Счета Карты, Банк не позднее Даты погашения:

**2.15.1.** ежемесячно списывает денежные средства в сумме Фиксированного платежа со Счета Карты до полного погашения задолженности по Кредиту на товар (при использовании только Кредитом на товар);

**2.15.2.** ежемесячно списывает денежные средства в сумме Единого ежемесячного платежа со Счета Карты в счет погашения задолженности по Кредиту (при условии одновременного использования Кредитом на товар и Кредитом на операции).

При наличии остатка размещенных Заемщиком на Счете Карты денежных средств, после списания Банком Единого ежемесячного платежа такие денежные средства направляются Банком на погашение Задолженности по Договору потребительского кредита, но не более суммы фактической Задолженности по Договору потребительского кредита в соответствии с разделом 3 настоящих Общих особенностей.

**2.16.** При недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Карты для погашения Единого ежемесячного платежа, а также начисленных на Дату погашения процентов, непогашенная сумма учитывается Банком как просроченная Задолженность по Договору потребительского кредита и погашается при поступлении на Счет Карты денежных средств в соответствии с очередностью, указанной в **п.2.17, п.2.18** настоящих Общих особенностей.

**2.17.** При использовании только Кредитом на товар погашение Задолженности по Договору потребительского кредита, в том числе при недостаточности денежных средств на Счете Карты, производится в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом на товар;
- во вторую очередь – просроченная сумма основного долга по Кредиту на товар;
- в третью очередь – неустойка (пени) на сумму просроченных процентов за пользование Кредитом на товар;
- в четвертую очередь – неустойка (пени) на сумму просроченного основного долга по Кредиту на товар;
- в пятую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом на товар за текущий период платежей;
- в шестую очередь – сумма основного долга по Кредиту на товар за текущий период платежей;
- в седьмую очередь – иные платежи, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ИУ ДС (при наличии).

**2.18.** При использовании одновременно Кредитом на товар и Кредитом на операции погашение Задолженности по Договору потребительского кредита, в том числе при недостаточности денежных средств на Счете Карты, производится в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом на товар;
- во вторую очередь – просроченные проценты, начисленные на несвоевременно погашенную часть основного долга по Кредитам на операции;
- во третью очередь – просроченная сумма основного долга по Кредиту на товар;
- в четвертую очередь – просроченная сумма основного долга по Кредитам на операции;
- в пятую очередь – неустойка (пени) на сумму просроченных процентов за пользование Кредитом на товар;
- в шестую очередь – неустойка (пени) на сумму просроченного основного долга по Кредиту на товар;
- в седьмую очередь – штраф за образование просроченной задолженности по Кредитам на операции;
- в восьмую очередь – проценты, начисленные на несвоевременно погашенную часть основного долга по Кредитам на операции;
- в девятую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом на товар за текущий период платежей;
- в десятую очередь – сумма основного долга по Кредиту на товар за текущий период платежей;
- в одиннадцатую очередь – часть суммы основного долга по Кредитам на операции, подлежащая погашению в текущий Платежный период (начиная с суммы основного долга по Кредиту на операции, для погашения которого предоставлен наименьший Период рассрочки и далее Кредиты

на операции погашаются в очередности, зависящей от продолжительности каждого из установленных по Кредитам на операции Периодов рассрочки от меньшего к большему);  
- в двенадцатую очередь – иные платежи, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ИУ и ИУ ДС (при наличии).

### 3. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

**3.1.** Заемщик вправе досрочно погасить Кредит на товар/часть Кредита на товар (при пользовании только Кредитом на товар или при условии одновременного пользования Кредитом на товар и Кредитом на операции) в соответствии с **п.3.2, п.3.3, п.4.3 и п.4.4** настоящих Общих особенностей, а также досрочно вернуть Кредит на товар с целью расторжения Договора потребительского кредита (при пользовании только Кредитом на товар) с уплатой процентов за фактический срок кредитования в соответствии с **п.3.6** настоящих Общих особенностей.

**3.2. Полное досрочное погашение** Кредита осуществляется в следующем порядке:

**3.2.1.** при условии пользования **только Кредитом на товар** - без заявления, в дату внесения Заемщиком собственных денежных средств на Счет Карты в объеме, достаточном для полного досрочного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита.

**3.2.2.** при условии **одновременного пользования Кредитом на товар и Кредитом на операции** - без заявления, в дату внесения Заемщиком собственных денежных средств на Счет Карты в объеме, достаточном для полного досрочного погашения задолженности по Договору потребительского кредита, с учетом следующего - сначала осуществляется полное досрочное погашение Кредита на товар с одновременной уплатой фактически начисленных, причитающихся за пользование Кредитом на товар процентов и начисленной неустойки (при наличии), затем полное досрочное погашение по Кредитам на операции с одновременной уплатой причитающихся за пользование Кредитом на операции процентов и штрафов (при наличии).

В случае недостаточности на Счете Карты денежных средств для полного досрочного погашения Кредита, погашение осуществляется в соответствии с **п.3.3.2** настоящих Общих особенностей.

**3.3. Досрочное погашение части** Кредита осуществляется в следующем порядке:

**3.3.1.** при условии пользования **только Кредитом на товар** - без заявления, в дату внесения Заемщиком собственных денежных средств на Счет Карты, при этом частичное досрочное погашение происходит при наличии на Счете Карты остатка собственных денежных средств Заемщика после списания из внесенных Заемщиком на Счет Карты денежных средств суммы ближайшего Фиксированного платежа (при наличии - платежа в погашение просроченного основного долга по Кредиту на товар и просроченных процентов за пользование Кредитом на товар, неустойки).

Досрочное погашение части Кредита на товар осуществляется с условием сохранения размера Фиксированного платежа (за исключением суммы последнего платежа), но с сокращением количества платежей и срока погашения задолженности по Кредиту на товар.

**3.3.2.** при условии **одновременного пользования Кредитом на товар и Кредитом на операции** - без заявления, в дату внесения Заемщиком собственных денежных средств на Счет Карты, при этом частичное досрочное погашение происходит после списания из внесенных Заемщиком на Счет Карты денежных средств суммы Единого ежемесячного платежа (при наличии - платежа в погашение просроченного основного долга по Кредиту на товар и просроченных процентов за пользование Кредитом на товар, неустойки, платежа в погашение несвоевременно погашенной части основного долга по Кредиту на операции и начисленных Банком процентов, штрафов), при наличии на Счете Карты остатка собственных денежных средств Заемщика, в следующем порядке:

- в первую очередь – досрочное погашение части Кредита на товар. Досрочное погашение части Кредита на товар осуществляется с условием сохранения размера Фиксированного платежа (за исключением последнего платежа), но с сокращением количества платежей и срока погашения задолженности по Кредиту на товар.

- во вторую очередь – досрочное погашение части Кредита на операции (в случае полного досрочного погашения Кредита на товар). При досрочном погашении части Кредита на операции в первую очередь погашается Кредит на операции, для погашения которого предоставлен наименьший Период рассрочки, и далее Кредиты на операции погашаются в очередности, зависящей от продолжительности каждого из установленных по Кредитам на операции Периодов

рассрочки от меньшего к большему. При этом размер Ежемесячного платежа не изменяется (за исключением последнего платежа), а Период рассрочки по Кредиту на операции, по которому было осуществлено погашение части кредита, уменьшается.

**3.4.** Для **полного досрочного погашения** Кредита на товар Заемщик обеспечивает на Счете Карты сумму денежных средств, достаточную для полного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита и включающую в себя:

- сумму процентов за пользование Кредитом на товар, рассчитанную на дату, определенную в качестве даты осуществления досрочного погашения;
- сумму Ежемесячного платежа по Кредитам на операции (при условии пользования одновременно Кредитом на товар и Кредитом на операции);
- сумму основного долга по Кредиту на товар по состоянию на дату осуществления полного досрочного погашения;
- сумму начисленной неустойки (при наличии по Кредиту на товар);
- сумму штрафа (при наличии по Кредиту на операции);
- сумму начисленных процентов (просроченных процентов) по Кредиту на операции (при наличии).

**3.5.** Полное досрочное погашение / досрочное погашение части Кредита производится при наличии достаточной суммы денежных средств на Счете Карты с учетом очередности, указанной в **п.2.17** и **п.2.18** настоящих Общих особенностей.

**3.6.** Заемщик при пользовании **только Кредитом на товар** имеет право досрочно, без предварительного уведомления Банка, **вернуть всю сумму Кредита на товар** с уплатой процентов за фактический срок кредитования, обеспечив на Счете Карты наличие суммы денежных средств, достаточной для полного досрочного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита.

Для **полного досрочного погашения Кредита на товар** Заемщик обеспечивает на Счете Карты суммы, достаточной для полного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита и включающей в себя:

- сумму процентов за фактическое количество дней пользования Кредитом на товар, рассчитанную на дату полного возврата кредита (включительно);
- сумму основного долга по Кредиту на товар.

**3.7.** При досрочном возврате части Кредита на товар Банк в порядке, установленном Договором потребительского кредита, обязуется предоставить одним из способов, указанных в **п.11.6.** Общих условий, Заемщику информацию о ПСК, в случае если досрочный возврат Кредита на товар привел к изменению ПСК.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПРИ ВОЗВРАТЕ ТОВАРА**

**4.1.** Стороны согласились, что **при отказе** Заемщика от покупки Товара **или при возврате Товара** в ТСП партнера Банка **в День покупки** (в случае заключения Дополнительного соглашения и при отсутствии задолженности по Кредиту на операции), Договор потребительского кредита расторгается в этот же день:

**4.1.1.** при отказе Заемщика от покупки Товара расторжение Договора потребительского кредита осуществляется при условии предоставления Заемщиком в Банк Индивидуальных условий, Дополнительного соглашения и Спецификации Товара с отметкой ТСП партнера Банка о возврате Товара, заверенной штампом и подписью сотрудника ТСП партнера Банка. В случае заключения Договора потребительского кредита в электронном виде возврат Заемщиком в Банк подписанных простой электронной подписью Индивидуальных условий и Дополнительного соглашения не осуществляется;

**4.1.2.** при возврате Заемщиком Товара расторжение Договора потребительского кредита осуществляется при условии предоставления Заемщиком в Банк Индивидуальных условий, Индивидуальных условий Дополнительного соглашения, Спецификации Товара с отметкой ТСП партнера Банка о возврате Товара, заверенной штампом и подписью сотрудника ТСП партнера Банка в Спецификации Товара. В случае заключения Договора потребительского кредита в электронном виде возврат Заемщиком в Банк подписанных простой электронной подписью Индивидуальных условий и Дополнительного соглашения не осуществляется.

В указанных случаях Банк не переводит сумму Кредита на товар на Счет Карты и не исполняет заявление (поручение) на перевод денежных средств.

**4.2.** При возврате Заемщиком приобретенного Товара в ТСП партнера Банка **позже Дня покупки**, возврат оплаченной стоимости Товара производится Заемщику следующим образом:

**4.2.1.** часть стоимости Товара, определяемая как разница между стоимостью Товара и суммой платежа за счет Кредита на товар, оплаченная наличными денежными средствами за счет Заемщика (внесение первоначального взноса), возвращается Заемщику через кассу ТСП партнера Банка;

**4.2.2.** часть стоимости Товара, оплаченная Заемщиком за счет предоставленного Банком Кредита на товар, переводится ТСП партнера Банка на Счет Карты Заемщика, после чего списание денежных средств со Счета Карты в погашение Задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется в порядке, предусмотренном для уплаты Единых ежемесячных платежей.

**4.3.** В случае **возврата Товара позже Дня покупки** Заемщик имеет право осуществить полное досрочное погашение задолженности по Кредиту на товар или по Кредиту на товар и Кредиту на операции (при условии одновременного использования) в соответствии с **п.3.2** настоящих Общих особенностей.

**4.4.** Для осуществления полного досрочного погашения задолженности по Кредиту на товар или по Кредиту на товар и по Кредиту на операции (при условии одновременного пользования Кредитом на товар и Кредитом на операции) **при возврате Товара позже Дня покупки** Заемщику необходимо в соответствии с **п.3.4** настоящих Общих особенностей обеспечить на Счете Карты денежные средства в сумме, необходимой для полного погашения задолженности по Кредиту на товар или по Кредиту на товар и Кредиту на операции (при условии одновременного пользования) с учетом начисленных процентов за пользование Кредитом.

**Правила пользования Картой «#ВМЕСТОДЕНЕГ» АО «АЛЬФА-БАНК»**  
(далее – «Правила»)

**Дополнительные термины, применяемые в настоящих Правилах:**

**Авторизация** – получение банком, выдающим наличные денежные средства, или ТСП от Банка или международной платежной системы разрешения на проведение Расходной операции.

**Держатель** – Заемщик, на имя которого Банк выпустил Карту.

**Тип Карты:**

**Неименная Карта «#ВМЕСТОДЕНЕГ»** – международная банковская карта с микропроцессором (чипом) с технологией бесконтактных платежей PayPass без указания имени и фамилии Держателя категории MasterCard World, выпускаемая Банком по заявлению Заемщика как средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Заемщика и/или выданного Кредита. Неименная Карта «#ВМЕСТОДЕНЕГ» может быть использована Заемщиком для совершения Расходных операций в банкоматах и в ТСП, принимающих к оплате банковские карты MasterCard.

**Именная Карта «#ВМЕСТОДЕНЕГ»** – международная банковская карта с микропроцессором (чипом) с технологией бесконтактных платежей PayPass с указанием имени и фамилии Держателя категории MasterCard World, выпускаемая Банком по заявлению Заемщика, как средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет денежных средств Заемщика и/или предоставленного Заемщику Кредита на операции. Именная Карта «#ВМЕСТОДЕНЕГ» может быть использована Заемщиком для совершения Расходных операций в банкоматах и в ТСП, принимающих к оплате банковские карты MasterCard.

*Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Общих условиях и в ДКБО.*

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Правила определяют порядок использования Заемщиком Карты и являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

**1.2.** Карта является собственностью Банка.

**1.3.** Порядок проведения операций по Счету Карты устанавливается настоящими Общими условиями.

**2. ВЫДАЧА КАРТЫ**

**2.1.** Банк выдает Карту «#ВМЕСТОДЕНЕГ» на основании заявления Заемщика в порядке, предусмотренном Договором потребительского кредита. Активация Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», выданной в ТСП, не требуется. Держатель Карты самостоятельно устанавливает ПИН с использованием безбумажной технологии назначения ПИН. В остальных случаях Заемщик может воспользоваться Картой «#ВМЕСТОДЕНЕГ» после ее Активации, которая осуществляется Банком по Заявлению на Активацию, которое подается Заемщиком в Отделении Банка, или через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

**2.2.** Карта может быть получена только лично Заемщиком.

**2.3.** В момент получения Карты Держатель обязан проставить свою подпись в специально предназначенном для этого месте на Карте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи проставляемой Держателем на документе по операциям с использованием Карты может являться основанием для отказа ТСП в приеме Карты, и востребования такой Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» у Держателя, без каких-либо компенсационных выплат со стороны платежных систем и Банка.

**2.4.** Держатель Карты самостоятельно устанавливает ПИН путем ввода ПИН через устройство PinPad в Отделении Банка или с клавиатуры телефона Держателя Карты при обращении в Телефонный Центр «Альфа-Консультант» или посредством услуги «Альфа-Мобайл». ПИН

используется при совершении Держателем операций в банкоматах и терминалах, оснащенных устройством для ввода ПИН, а также для Верификации и Аутентификации Заемщика в Отделениях Банка.

**2.5.** Держатель обязан хранить ПИН в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным третьим лицам.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ «#ВМЕСТОДЕНЕГ»**

**3.1.** Неименная Карта «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/ Именная Карта «#ВМЕСТОДЕНЕГ» выпускается сроком на 5 (Пять) лет.

**3.2.** Карта «#ВМЕСТОДЕНЕГ» действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на ней.

**3.3.** После окончания срока действия Карты Заемщик может получить новую Карту взамен Карты с истекшим сроком действия. По окончании срока действия Неименной Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» Заемщик может получить новую Карту взамен Карты с истекшим сроком действия. Именная Карта «#ВМЕСТОДЕНЕГ» пере выпускается после окончания срока действия автоматически.

### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ «#ВМЕСТОДЕНЕГ»**

#### **4.1. Картой имеет право пользоваться только Заемщик!**

**4.2.** При использовании Карты в банкомате либо ином электронном устройстве, позволяющем проводить операции с использованием Карты Заемщику необходимо набрать ПИН. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата.

**4.3.** После 3 (трех) последовательных попыток неверного набора ПИН банкомат возвращает Карту с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества неверно набранного ПИН (при этом блокирование Карты не производится). После 5 (Пятого) неверного набора ПИН, Карта блокируется и изымается банкоматом (проведение операций по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» становится невозможным). Счетчик количества неверного набора ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 (одного) до 4 (четырёх) раз включительно.

**4.4.** Введенный в устройство, осуществляющее операцию по Карте, ПИН, является аналогом собственноручной подписи Заемщика, подтверждающей правомерность проводимой операции. Ввод ПИН фиксируется автоматизированным программным комплексом Банка. Выписки из электронных журналов автоматизированного программного комплекса Банка по проведенным операциям могут использоваться в качестве доказательства правомерности проведенных операций, в том числе при рассмотрении споров в суде.

**4.5.** Заемщик не имеет права передавать Карту и/или ПИН в пользование кому бы то ни было, ни при каких условиях. В случае передачи Карты и/или ПИН третьим лицам, все израсходованные с использованием Карты суммы будут списаны со Счета Карты Заемщика в соответствии с Общими условиями.

**4.6.** Изменение ПИН может осуществляться Держателем Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» следующими способами:

- через устройство PinPad в Отделении Банка (без ввода действующего ПИН);

- с клавиатуры телефона Заемщика при обращении Заемщика в Телефонный Центр «Альфа-Консультант» без ввода действующего ПИН.

Новый ПИН применяется с момента его подтверждения Держателем Карты в устройстве PinPad в Отделении Банка или с клавиатуры телефона Заемщика при обращении Заемщика в Телефонный Центр «Альфа-Консультант».

**4.7.** Снятие наличных денежных средств со Счета Карты не предусмотрено (за исключением выдачи собственных денежных средств Заемщика через кассу Банка в случае расторжения Договора потребительского кредита).

**4.8.** Операции с использованием Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» осуществляются в соответствии с порядком, действующем в ТСП/банке, принимающем Карту.

**4.9.** При совершении операций с использованием Карты производится Авторизация.

**4.10.** При проведении Авторизации в авторизационной базе Банка платежный лимит уменьшается на сумму проведенной Расходной операции, при этом сумма проведенной операции блокируется (резервируется) на Счете Карты.

**4.11.** При отказе Заемщика от совершенной операции с использованием Карты в день совершения такой Расходной операции, ТСП производит расчет с Заемщиком за услуги, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового платежа, ТСП должно произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Заемщику документа, подтверждающего отмену Авторизации. В случае если ТСП не произвело отмену Авторизации все последующие Авторизации в срок до 45 (Сорока пяти) календарных дней будут проводиться в пределах платежного лимита, за вычетом заблокированной суммы.

**4.12.** При не поступлении в Банк в срок до 45 (Сорока пяти) календарных дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение Расходной операции, сумма такой Расходной операции будет разблокирована автоматически, однако это не прекращает обязательств Заемщика по оплате товаров (работ, услуг) или возврату наличных денежных средств.

**4.11.** При получении подтверждения о совершении Расходной операции с использованием Карты, Банк списывает со Счета Карты денежные средства в порядке, предусмотренном Общими условиями.

**4.14.** Операции с использованием Карты в валюте, отличной от валюты Счета Карты, осуществляются на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Счета Карты. Банк конвертирует сумму операции в валюту Счета Карты на условиях и в порядке, установленном в Банке.

**4.15.** При совершении Расходной операции Заемщик обязан поставить свою подпись в специально отведенном месте на документе по операциям с использованием Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», удостоверившись в соответствии суммы, указанной в нем, сумме совершенной Расходной операции. Не допускается подписание документа по операциям с использованием Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», в котором не проставлена сумма совершаемой операции.

**4.16.** Кассиром ТСП/банка, принимающего Карту, производится сличение подписей на документе по операциям с использованием Карты и на Карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет право отказать Заемщику в проведении Расходной операции.

**4.17.** Заемщик обязан сохранять все документы, связанные с совершаемыми операциями с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

**4.18.** Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Заемщиком и ТСП/банком, принимающим Карту, в частности, за разногласия, возникающие в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не ответственен за товары и услуги, предоставленные Заемщику соответствующим ТСП. Если покупка возвращена полностью или частично, то возврат денежных средств производится только путем безналичного перевода на Счет Карты. Возврат денежных средств за товар/работы/услуги осуществляется ТСП путем оформления документа по операциям с использованием Карты о возврате товара.

**4.19.** Регистрация процессинговым центром Банка или соответствующей платежной системой Расходной операции является основанием соответствующего изменения без дополнительных распоряжений (Заемщик заранее дает акцепт) платежного лимита на момент совершения Расходной операции.

**4.20.** Регистрация банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом Расходной операции с применением ПИН является безусловным подтверждением совершения Расходной операции Заемщиком и основанием для списания суммы Расходной операции со Счета Карты.

**4.21.** Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет Карты после отмены услуг/работ/возврата товара Заемщик обязан предоставить в Банк, оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех реквизитов оригинальной операции.

## **5. УТРАТА КАРТЫ «#ВМЕСТОДЕНЕГ»**

**5.1.** Заемщик обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты.

**5.2.** В случае обнаружения Утраты Карты или незаконного использования Карты, а также, в случае если Заемщик подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Заемщик обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановления операций с использованием Карты, письменно предоставив соответствующее заявление в Отделение Банка, представительство Банка или устно по круглосуточным телефонам Телефонного центра «Альфа-Консультант», указанным в разделе 6 Правил. При обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант» производится Верификация и Аутентификация Заемщика в порядке, предусмотренном ДКБО.

**5.3.** В сообщении об Утрате Карты, направляемом Заемщиком в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства Утраты Карты, а также сведения, которые стали

известны Заемщику о незаконном использовании Карты. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Заемщик обязан предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты.

**5.4.** В случае Утраты Карты за рубежом, Заемщик обязан, помимо извещения Банка согласно **п.5.2.** и **п.5.3.** Правил, сделать об этом заявление в полицию или консульский отдел Российской Федерации в стране, на территории которой произошла Утрата Карты, при этом квитанция о приеме заявления (копия протокола о правонарушении) должна быть предъявлена Заемщиком в Банк.

**5.5.** После получения Банком от Заемщика сообщения об Утрате Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», ответственность Заемщика за дальнейшее использование Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» имело место с согласия Заемщика.

**5.6.** При обнаружении ранее утраченной Карты, Заемщик обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

#### **6. ТЕЛЕФОНЫ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ»:**

Для звонков со стационарных и мобильных телефонов, зарегистрированных в Москве и Московской области: **(495) 78-888-78.**

Для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в иных субъектах Российской Федерации: **8-800-200-00-00.**