

Соглашение об электронном взаимодействии в целях заключения договора потребительского кредита и иных договоров в электронном виде с применением простой электронной подписи (далее - Соглашение)

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015, адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), именуемое в дальнейшем **«Банк»**, с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые **«Стороны»**, заключили Соглашение о нижеследующем:

1. Термины, используемые в настоящем Соглашении

Анкета-Заявление – Анкета-Заявление на получение Кредитной карты, Анкета-Заявление на получение Кредита наличными.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций.

Договор потребительского кредита – Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными, Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положением Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Положение об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Интернет-канал – ресурс Банка в сети интернет, расположенный по адресу: <https://anketa.alfabank.ru/ONLC/sign-online-ui/>, посредством которого Клиент может оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения Договора потребительского кредита.

Клиент (Заемщик) – физическое лицо - гражданин Российской Федерации, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее кредит.

Ключ Простой электронной подписи (далее – «Ключ») – известная Клиенту последовательность цифровых символов, направленная Банком в SMS-сообщении на Номер телефона сотовой связи Клиента. Срок действия Ключа ограничивается и устанавливается Банком в целях безопасности.

Номер телефона сотовой связи Клиента – номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Анкете-Заявлении, оформляемой Клиентом, регистрируемый в базе данных Банка.

Отчет о подписании электронных документов простой электронной подписью заемщика в целях заключения договора потребительского кредита (далее - Отчет) – отчет по форме Банка, содержащий информацию о значениях, хранящихся в информационной системе Банка, введенных в кредитную заявку и зафиксированных в Электронных документах, параметрах Договора потребительского кредита, результатах проверки Простой электронной подписи. Отчет хранится в электронном виде в Банке.

Простая электронная подпись (далее - ПЭП) – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом.

Согласие на обработку персональных данных и получение кредитного отчета (далее – «СОПД») – документ, содержащий согласие Клиента на обработку персональных данных и получение кредитного отчета из бюро кредитных историй.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах. Электронные документы хранятся в электронном виде в информационных системах Банка.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает порядок заключения Договора потребительского кредита в электронном виде с применением ПЭП Клиента.

ПЭП Клиента содержится в Электронном документе. ПЭП Клиента содержит сведения, указывающие на лицо, подписавшее Электронный документ (фамилия, имя, отчество (если оно имеется)), дату, время его подписания.

2.2. СОПД и Анкета-Заявление оформляются на бумажном носителе до заключения Договора потребительского кредита и подписываются собственноручной подписью Клиента.

2.3. В целях заключения Договора потребительского кредита оформляются и подписываются ПЭП Клиента следующие Электронные документы:

2.3.1. В целях заключения Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными: Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, Заявление Заемщика (содержащее в том числе подтверждение Заемщика о присоединении к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»), График платежей, Поручение Заемщика на перевод денежных средств в счет оплаты страховой премии (в случае оформления Клиентом договора страхования), иные документы, оформление которых необходимо для заключения Договора потребительского кредита в соответствии с внутренними документами Банка.

2.3.2. В целях заключения Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты: Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты, Дополнительное соглашение к Договору потребительского кредита, предусматривающему выдачу Кредитной карты открытие и кредитование Счета Кредитной карты (в случае заключения между Банком и Клиентом Дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита, предусматривающему выдачу Кредитной карты открытие и кредитование Счета Кредитной карты), Заявление Заемщика (содержащее в том числе подтверждение Заемщика о присоединении к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»), Поручение на перевод денежных средств, Расписка в получении банковской (кредитной) карты (в случае, если Клиенту не выдавалась карта в соответствии с Подтверждением получения заемщиком карты АО «АЛЬФА-БАНК»), Заявление на включение в Список Застрахованных лиц по Коллективному договору добровольного страхования жизни и здоровья держателей Кредитных карт АО «АЛЬФА-БАНК», иные документы, оформление которых необходимо для заключения Договора потребительского кредита в соответствии с внутренними документами Банка.

2.4. Подписание Электронных документов, указанных в п.2.3. настоящего Соглашения (пакет Электронных документов), осуществляется одной ПЭП. При подписании одной ПЭП пакета Электронных документов каждый Электронный документ считается подписанным ПЭП Клиента.

2.5. Договор потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными считается заключенным с даты подписания ПЭП Клиента Электронного документа - Индивидуальных условий договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными.

2.6. Договор потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты считается заключенным с даты подписания ПЭП Клиента Электронного документа - Индивидуальных условий договора

потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты.

2.7. Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» считается заключенным с даты подписания ПЭП Клиента Электронного документа – Заявления Заемщика (содержащего в том числе подтверждение Заемщика о присоединении к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»).

2.8. Электронные документы, подписанные ПЭП Клиента в соответствии с настоящим Соглашением, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям заключения Договора потребительского кредита путем подписания документов, в том числе Индивидуальных условий договора потребительского кредита, на бумажном носителе.

2.9. Идентификация Клиента осуществляется в порядке, установленном Банком, с учетом требований законодательства Российской Федерации.

2.10. Для ознакомления с Электронными документами и их подписания ПЭП Клиента на Номер телефона сотовой связи Клиента поступает уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее Ключ для подписания документов и ссылку для доступа в Интернет-канал, где размещены Электронные документы для ознакомления и подписания ПЭП Клиента и поле для ввода Ключа.

2.11. Проверка ПЭП Клиента и факта подписания Электронных документов Клиентом осуществляется по Ключу. Проверка ПЭП Клиента и факта подписания Электронных документов Клиентом считается успешной, в случае если Ключ, введенный Клиентом в соответствующем поле Интернет-канала, совпал с Ключом, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и срок действия Ключа не истек.

2.12. В случае отсутствия технической возможности заключения Договора потребительского кредита в электронном виде путем подписания Электронных документов ПЭП Клиента либо в случае нежелания Клиента заключать Договор потребительского кредита в электронном виде, оформление Договора потребительского кредита производится на бумажных носителях.

2.13. Банк вправе осуществлять передачу персональных данных Клиента оператору сотовой связи в целях получения от операторов сотовой связи данных о Клиенте как об абоненте оператора сотовой связи, а также Банк вправе запрашивать и получать от оператора сотовой связи информацию о Клиенте как об абоненте оператора сотовой связи. Указанная информация может содержать в том числе информацию о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений; о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий.

2.14. После заключения Соглашения Банк выдает Клиенту карту. По факту получения карты Клиент подписывает собственноручной подписью Подтверждение получения карты АО «АЛЬФА-БАНК». Использовать карту для доступа к банковскому счету в целях получения и погашения кредита в случае заключения Договора потребительского кредита Клиент может только после подачи Клиентом в Банк Заявления Заемщика, содержащего, в том числе просьбу об открытии банковского счета в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

3. Электронные документы, подписанные ПЭП Клиента

3.1. Клиент соглашается использовать Ключ, полученный от Банка, для подписания Электронных документов ПЭП Клиента.

- 3.2. Формирование ПЭП осуществляется Клиентом с использованием Ключа.
- 3.3. ПЭП Клиента применяется для удостоверения факта подписания Электронного документа Клиентом.
- 3.4. Для проверки Ключа и для формирования ПЭП Клиента используются программно-технические средства Банка. Банк отказывает Клиенту в подписании Электронного документа ПЭП в случае отрицательного результата проверки Ключа.
- 3.5. Факт создания и направления Электронного документа Клиенту, подписание ПЭП Клиента, результаты проверки ПЭП Клиента/ Ключа и иные действия Банка и Клиента фиксируются в Отчете.

4. Документооборот

- 4.1. В Банке сохраняются в электронном виде следующие документы:
- 4.1.1. Отчет
 - 4.1.2. документы, перечисленные в п.2.3. настоящего Соглашения, оформленные в электронном виде и подписанные ПЭП;
- 4.2. Адрес электронной почты клиента, указанный Клиентом в Анкете-Заявлении, используется Банком в целях направления Клиенту данных по кредиту, а также в целях направления Электронных документов, перечисленных в п.2.3. настоящего Соглашения, подписанных ПЭП, сразу после заключения Договора потребительского кредита.

5. Особые положения

- 5.1. Предпринятые Банком меры технической защиты не гарантируют абсолютную защиту информации от повреждения или перехвата, а также от иных возможных негативных последствий. Клиент принимает риски, связанные с использованием сети интернет и передачей информации в электронном виде, в том числе риск неуполномоченного использования третьими лицами персональных данных, применяемых в целях Идентификации и Аутентификации Клиента, и Ключа.
- 5.2. Клиент – владелец Ключа обязан хранить в тайне Ключ, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности.
- 5.3. Нарушением конфиденциальности/компрометацией Ключа считается:
- 5.3.1. Утрата Клиентом Номера телефона сотовой связи Клиента;
 - 5.3.2. Получение третьими лицами с ведома или без ведома Клиента Ключа и/или возможности формировать Ключ.
- 5.4. Клиент признает и соглашается с тем, что существуют риски нарушения конфиденциальности данных, используемых Банком для Идентификации и Аутентификации Клиента, а также Ключа.
- 5.5. Ответственность, в том числе гражданско-правовую, за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Клиентом обязанностей, установленных п.5.2. настоящего Соглашения, несет Клиент.

6. Срок действия Соглашения.

- 6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента присоединения Клиента к Соглашению путем собственноручного подписания Клиентом Анкеты-Заявления, содержащей заявление Клиента об ознакомлении и согласии с Соглашением и заключении Договора потребительского кредита в электронном виде путем подписания необходимых для заключения Договора потребительского кредита документов в электронном виде ПЭП Клиента.
- 6.2. В случае заключения между Банком и Клиентом Договора потребительского кредита и Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» по вопросам применения ПЭП Клиента в рамках взаимодействия Банка и Клиента, последние руководствуются положениями Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».