**Общие условия Договора**

**Настоящий документ является составной частью Договора, наряду с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита (далее – «Индивидуальные условия по Кредиту»).**
Настоящий Договор заключен между ООО «ХКФ Банк» (далее – **Банк**) и физическим лицом (далее – Заемщик, Клиент), сведения о которых указаны в Индивидуальных условиях по Кредиту.

**I. Предмет Договора**
1. Договор является смешанным и определяет порядок предоставления нецелевого потребительского кредита (далее – Кредит) путем его зачисления на Счет в день заключения Договора (далее – Дата предоставления Кредита) и совершения операций по Счету, номер которого указан в Индивидуальных условиях по Кредиту.
Клиент в свою очередь обязуется возвратить полученный в Банке Кредит, уплатить проценты за пользование данным Кредитом, а также предусмотренные Договором иные платежи, в том числе связанные с предоставлением Кредита, в порядке и на условиях, установленных Договором.
В рамках Договора Счет используется исключительно для операций по выдаче Кредита, для погашения Задолженности по Кредиту, а также для проведения расчетов Клиента с Банком и со Страховщиками (при наличии индивидуального страхования).
Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на указанный Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету в порядке и на условиях, установленных Договором, законодательством РФ, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.
Открытие/закрытие Счета, а также все операции по нему, необходимые для предоставления, погашения и обслуживания выданных кредитов осуществляются Банком бесплатно с момента заключения Договора до момента полного погашения Заемщиком задолженности по соответствующим кредитам.
Банк передает сведения о Клиенте, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, с которым у Банка заключен договор об оказании информационных услуг.
Заемщик вправе обратиться в Банк для получения иных банковских услуг, в том числе по расчетно-кассовому обслуживанию, не являющихся обязательными для исполнения Договора. Иные виды банковского обслуживания, включая иные операции по Счету, являются самостоятельными услугами, за оказание которых Банком может взиматься комиссия с Клиента согласно действующим Тарифам ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов-физических лиц (далее – Тарифы), которые являются общедоступными и размещаются на местах оформления клиентской документации и в сети Интернет на официальном сайте Банка www.homecredit.ru (далее – Сайт Банка).
Если в день заключения Договора Клиент уже имеет открытый в Банке Счет, то новый банковский счет не открывается, а для целей исполнения Договора используется ранее открытый Счет, при этом условия Договора являются дополнениями к ранее заключенному договору банковского счета.
2. **Задолженность по Кредиту** – сумма денежных обязательств Клиента по возврату Кредита, уплате процентов за пользование им, а также (при наличии) – комиссий (вознаграждений), неустоек и сумм, поименованных в п. 3 раздела III Общих условий Договора.

**II. Процентные ставки по Кредиту, обязательства Клиента по возврату Кредита и уплате процентов, банковские услуги, порядок и сроки их оказания**
1. Проценты за пользование Кредитом подлежат уплате Банку в полном размере за каждый Процентный период путем списания суммы Ежемесячного платежа со Счета. Проценты каждого Процентного периода начисляются Банком по стандартной указанной в Индивидуальных условиях по Кредиту ставке (в процентах годовых), а начиная с Процентного периода, номер которого указан в Индивидуальных условиях по Кредиту, и при условии отсутствия случаев возникновения просроченной Задолженности по Кредиту до первого дня этого Процентного периода – по льготной ставке (в процентах годовых), также указанной в Индивидуальных условиях по Кредиту.
1.1. **Процентный период** – период времени, равный одному календарному месяцу, в последний день которого Банк согласно п. 1.5 настоящего раздела Общих условий Договора списывает денежные средства со Счета в погашение Задолженности по Кредиту. Первый Процентный период начинается со следующего дня после Даты предоставления Кредита. Каждый следующий Процентный период начинается со следующего дня после окончания предыдущего Процентного периода. График погашения по Кредиту с указанием всех дат Ежемесячных платежей также размещается Банком в день выдачи Кредита в бесплатных дистанционных информационных сервисах Банка, перечень и описание каждого из Информационных сервисов размещены на Сайте Банка и в местах оформления клиентской документации (далее – Информационные сервисы).
1.2. Размер Ежемесячного платежа по Кредиту указан в Индивидуальных условиях по Кредиту и включает в себя:
- сумму процентов за пользование Кредитом в течение Процентного периода;
- сумму комиссий (при их наличии), которые согласно Договору (дополнительным соглашениям к нему) погашаются в составе Ежемесячных платежей;
- часть суммы Кредита, возвращаемую в каждый Процентный период.

Один из очередных Ежемесячных платежей является корректирующим, его размер может отличаться от указанного в Индивидуальных условиях по Кредиту. При уплате Ежемесячных платежей Клиент должен руководствоваться Графиком погашения.
Банк производит начисление процентов только на непогашенную сумму Кредита, срок уплаты которой не наступил. Начисление процентов производится Банком начиная со дня, следующего за Датой предоставления Кредита и по день его полного погашения включительно с использованием процентной ставки, размер которой определяется в порядке, установленном в Индивидуальных условиях по Кредиту. Начисление процентов прекращается с первого дня, следующего за Процентным периодом, в котором Банк выставил требование о полном досрочном погашении Задолженности по Кредиту в соответствии с пунктом 4 раздела III Общих условий Договора.
1.3. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением, содержащим предложение об изменении даты Ежемесячного платежа. Такое заявление может быть передано при личном обращении Клиента в офис Банка, либо путем направления по почте по адресу, указанному в п.25 раздела V Общих условий Договора, либо с использованием Информационных сервисов с установлением личности Клиента и приложением скан-копии подписанного им заявления по форме, размещенной на Сайте Банка.
Банк вправе отказать Клиенту в изменении даты Ежемесячного платежа без объяснения причин. О принятом по заявлению решении Банк уведомляет Клиента путем направления СМС-сообщения или ПУШ-уведомления (далее вместе или в отдельности именуемые Электронные сообщения), а при принятии положительного решения также размещает новый График погашения по Кредиту в Информационных сервисах.
1.4. Поскольку Банк не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций, то в случаях безналичного перечисления Клиентом денежных средств через выбранные им самим сторонние организации финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на корреспондентский счет Банка, ложатся на Клиента.
1.5. Погашение Задолженности по Кредиту осуществляется исключительно безналичным способом, а именно путем списания денежных средств со Счета в соответствии с условиями Договора. Для этих целей, Клиент должен обеспечить на момент окончания последнего дня каждого Процентного периода возможность списания со Счета денежных средств в размере не менее суммы Ежемесячного платежа.
Списание денежных средств со Счета в погашение очередного Ежемесячного платежа производится Банком на основании **Распоряжения Клиента**, содержащегося в Индивидуальных условиях по Кредиту (далее – Распоряжение Клиента), в последний день соответствующего Процентного периода.
При наличии просроченной Задолженности по Кредиту Клиент обязан обеспечить возможность списания со Счета к последнему дню следующего Процентного периода денежных средств в сумме просроченной к уплате задолженности, текущей задолженности по уплате Ежемесячного платежа и неустойки. При этом погашение просроченной Задолженности по Кредиту производится Банком в день поступления денежных средств на Счет.
1.6. Поступившая на Счет сумма произведенного платежа, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Клиента по погашению Кредита, погашает:
**В первую очередь** – просроченную задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом;
**Во вторую очередь** – просроченную задолженность по уплате части суммы Кредита;
**В третью очередь** – пени за просрочку оплаты Ежемесячного платежа;
**В четвертую очередь** – проценты за пользование Кредитом, подлежащие уплате в текущем Процентном периоде;
**В пятую очередь** – часть суммы Кредита, подлежащую уплате в текущем Процентном периоде;
**В шестую очередь** – комиссии; пени за просрочку исполнения требования Банка о полном погашении Задолженности по Кредиту; платежи в оплату сумм, поименованных в п.3. раздела III Общих условий Договора, а также иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или Договором.
Задолженность по уплате денежных средств каждой очереди погашается после полного погашения задолженности предыдущей очереди.
1.7. **При наличии у Клиента нескольких действующих договоров с Банком о разовом предоставлении кредитов денежные средства по ним учитываются на Счете, а сумма произведенного платежа направляется в первую очередь на погашение (в том числе согласно пп.4-6 раздела V Общих условий Договора) обязательства, срок исполнения которого наступил раньше.** Погашение осуществляется в соответствии с вышеуказанной очередностью. Клиент обязан самостоятельно контролировать своевременность погашения задолженности по разным кредитам путем обращения в Банк, в том числе через Информационные сервисы.

2. Операции по зачислению денежных средств на Счет, при условии правильного указания Клиентом реквизитов, осуществляются Банком не позднее следующего рабочего дня после поступления в Банк соответствующего платежного документа.
При оформлении платежного документа обязательно должны быть указаны фамилия, имя и отчество (при наличии) Клиента, а также соответствующие назначению платежа номер Счета и номер Договора.
3. Операции по выдаче или перечислению денежных средств осуществляются Банком со Счета на основании Распоряжения Клиента или на основании отдельно оформленного по установленной Банком форме письменного заявления в сроки, указанные в соответствующем заявлении.
4. Банк вправе прекращать обязательства Клиента по Договору зачетом встречных денежных требований, срок исполнения которых наступил или определен моментом востребования.

**III. Имущественная ответственность сторон за нарушение Договора**
1. Обеспечением исполнения Клиентом обязательств по Договору является неустойка (штрафы, пени), предусмотренная соответствующими Индивидуальными условиями по Кредиту.
2. Задолженность по уплате Ежемесячного платежа считается просроченной, если по окончании последнего дня Процентного периода Клиент не обеспечил возможности ее списания со Счета.
3. Банк имеет право на взыскание с Клиента сверх неустойки следующих сумм:
- убытков в виде неполученных доходов, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении Клиентом условий Договора;
- расходов, понесенных Банком при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору.

4. Банк имеет право потребовать от Клиента полного досрочного погашения всей задолженности по Договору в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
Требование о полном досрочном погашении задолженности по Договору, предъявленное Банком на основании настоящего пункта Договора, подлежит исполнению Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней календарного дня с момента направления Банком вышеуказанного требования в письменном виде или уведомления Клиента по телефону.
5. За нарушение обязательств по Договору Банк несет ответственность в размере и порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
6. Денежные средства Клиента, находящиеся на Счете, застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством РФ.

**IV. Порядок расторжения Договора**
1. Закрытие Счета по инициативе Банка осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.
При этом Уведомление о закрытии Счета Банк направляет Клиенту посредством Информационного сервиса. Банк вправе дополнительно направить уведомление смс-сообщением на номер мобильного телефона Клиента, который был последним сообщен Клиентом Банку в письменном виде (далее – номер мобильного телефона).
2. Счет может быть закрыт по письменному заявлению Клиента. При получении Банком письменного заявления Клиента о закрытии Счета и/или расторжении Договора, в том числе согласно подпункту б) п. 17 раздела V Общих условий Договора, вся задолженность, которая должна согласно Договору погашаться Клиентом с использованием закрываемого Счета, подлежит полному досрочному погашению. Погашение задолженности должно быть произведено Клиентом не позднее 7 (семи) дней с момента получения Банком указанного заявления, если иное не указано в требовании Банка о полном досрочном погашении задолженности по Договору.
3. При прекращении действия Договора Банк выдает Клиенту остаток денежных средств со Счета путем их перечисления на иной счет Клиента, в том числе в другом банке, или наличными деньгами через кассу Банка в течение 7 (семи) дней с момента получения оригинала соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по установленной Банком форме.
4.Банк извещает Клиента посредством размещения уведомления в Информационных сервисах об отказе в закрытии Счета по причине наличия непогашенной задолженности по Договору, а также неполучения Банком распоряжения Клиента в соответствии с п. 3 настоящего раздела Договора. Банк вправе дополнительно направить уведомление смс-сообщением на номер мобильного телефона Клиента.

**V. Другие существенные условия Договора**
1. Заключение Договора осуществляется посредством Информационного сервиса в соответствии с описанием его работы, размещенным на Сайте Банка. Заключение Договора через Информационный сервис доступно только для Клиентов, имеющих действующее Соглашение о дистанционном банковском обслуживании, а также Счет, открытый до заключения этого Договора.
1.1. Подписывая Индивидуальные условия, Клиент присоединяется к Общим условиям Договора.
После согласования Индивидуальных условий и до заключения Договора Банк предоставляет Клиенту График погашения по Кредиту в Информационном сервисе, посредством которого был заключен Договор.
2. Стороны Договора допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Банка при заключении Договора, дополнительных соглашений к нему, а также на юридически значимых документах, оформляемых Банком в рамках Договора, и аналога собственноручной подписи Клиента на заявлении, содержащем предложение об изменении даты Ежемесячного платежа. Под аналогом собственноручной подписи, а также оттиском печати понимается графическое воспроизведение указанной подписи (оттиска печати) средствами копирования или типографским способом.
3. После заключения Договора Банк обеспечивает Клиенту доступ к сведениям о размере текущей задолженности, актуальному Графику погашения по Кредиту и полной стоимости Кредита, в том числе при частичном досрочном погашении Кредита, датах и размерах погашенных Ежемесячных платежей, о наличии просроченной задолженности, а также к иной информации по Договору которую Банк обязан предоставить бесплатно в соответствии с действующим законодательством, посредством доступа к **Информационным сервисам**. Дополнительно Банк может предоставлять Клиенту вышеуказанную информацию, а также иную информацию для поддержания клиентских отношений путем направления СМС-сообщения/ПУШ-уведомления или посредством сети Интернет, в том числе с использованием систем мгновенного обмена сообщениями и социальных сетей (далее вместе или в отдельности именуемые **Электронные сообщения**). В случае изменения процентной ставки, в соответствии с условиями п.4 Индивидуальных условий, Банк также информирует Клиента через Информационные сервисы или путем направления Электронного сообщения.
4. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право вернуть досрочно всю сумму Кредита с уплатой процентов за фактический срок кредитования. При этом проценты по Кредиту подлежат уплате за весь период фактического пользования Кредитом по дату, в которую производится досрочное погашение задолженности по Кредиту. Полное досрочное погашение Задолженности по Кредиту производится Банком непосредственно в день обращения Клиента в Банк по телефону или с использованием Информационных сервисов с целью информирования о желании осуществить полное досрочное погашение Задолженности по Кредиту при условии обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для погашения всей Задолженности по Кредиту, включая суммы процентов, комиссий и неустоек (при наличии).
Если у Клиента несколько Кредитов, то полное досрочное погашение Задолженности по Кредитам производится либо в день обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для полного досрочного погашения задолженности по всем Кредитам, либо в день получения Банком заявления на полное досрочное погашение Задолженности по выбранным Клиентом Кредитам при условии обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для погашения Задолженности по выбранным Кредитам.
5. По окончании срока, указанного в п. 4 настоящего раздела Общих условий Договора, Клиент вправе произвести полное досрочное погашение Кредита, уведомив об этом Банк не менее чем за 10 (десять дней) до окончания текущего Процентного периода. При этом полное досрочное погашение Задолженности по Кредиту производится Банком в последний день Процентного периода при условии обеспечения Клиентом возможности списания со Счета денежных средств, достаточных для погашения всей Задолженности по Кредиту, включая суммы процентов, комиссий и неустоек (при их наличии), а если у Клиента несколько действующих кредитных договоров с Банком, то также получения Банком в указанный в настоящем пункте срок заявления Клиента.
6. По окончании срока, указанного в п. 4 настоящего раздела Общих условий Договора Клиент вправе произвести частичное досрочное погашение Кредита, уведомив об этом Банк не менее чем за 10 (десять дней) до окончания текущего Процентного периода и разместив на Счете сверх суммы Ежемесячного платежа сумму для досрочного погашения части Кредита.
При частичном досрочном погашении Кредита дополнительное соглашение к Договору не оформляется, количество Ежемесячных платежей не изменяется, а размер Ежемесячного платежа уменьшается. Новые размеры Ежемесячного платежа, полной стоимости Кредита (в случае изменения), уточненный График погашения по Кредиту доступны Клиенту в Информационных сервисах. Дополнительно Клиент может узнать новые размеры Ежемесячного платежа и полной стоимости Кредита, обратившись в Банк, в том числе по телефону.
7. Точный размер Задолженности по Кредиту для ее полного досрочного погашения Клиент может узнать при обращении в Банк через Уполномоченного Банком лица (далее – УБЛ) по предъявлении паспорта или в порядке, предусмотренном п. 10 настоящего раздела.
8. Если на день погашения Задолженности по Кредиту в Банке отсутствует заявление Клиента о досрочном погашении задолженности и на Счете денежных средств недостаточно для полного досрочного погашения, Банк будет обязан производить списания Ежемесячных платежей в сроки, установленные Договором, что может привести к образованию просроченной Задолженности по Кредиту, Клиент должен лично убедиться в произошедшем досрочном погашении Задолженности по Кредиту посредством Информационных сервисов или путем обращения в Банк по телефону или через УБЛ.

9. Банк имеет право назначить третье лицо в качестве своего агента для осуществления сбора платежей по Договору, в том числе для взыскания просроченной задолженности.
10. Если Договором не требуется письменная форма заявления, стороны вправе передавать сообщения (заявления) друг другу и предоставлять информацию в рамках Договора по телефону. При обращении Клиента по телефону дистанционное установление личности Клиента осуществляется в следующем порядке:
Клиент должен сообщить фамилию, имя, отчество (при наличии), Пароль (кодовое слово), номер Договора или номер паспорта. В качестве идентификатора Клиента дополнительно используется его номер мобильного телефона. При этом если Клиент звонит с другого номера телефона, то Банк направляет специальный код на номер мобильного телефона Клиента. Банк вправе затребовать от обратившегося иные сведения для более точного установления его личности.
11. Письменное заявление может быть передано в Банк через УБЛ с предъявлением документа, удостоверяющего личность, либо направлено по почте в офис Банка по адресу: 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 1. В последнем случае подпись Клиента на заявлении, содержащем распоряжение Клиента по Счету, должна быть нотариально удостоверена.
12. Клиент обязан не раскрывать третьим лицам, включая работников Банка, пароли, логины, специальные коды и иные данные, используемые Банком для дистанционного установления личности Клиента, а также исключить возможность несанкционированного использования номера мобильного телефона и/или электронного устройства Клиента для доступа к Информационным сервисам. Клиент несет все негативные последствия несоблюдения вышеуказанных условий, в том числе, если это привело к получению третьими лицами информации по Договору или совершения ими операций по Счету.
13. Подтверждения о приеме к исполнению/об исполнении Распоряжения Клиента, а также иные подтверждения/уведомления, предоставление которых является для Банка обязательным как для оператора по переводу денежных средств, предоставляются Банком в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ, при личном обращении Клиента в офис Банка или на рабочие места УБЛ. Дополнительно Банк вправе направлять указанные подтверждения в Электронных сообщениях.
14. Клиент обязуется обеспечить своевременное предоставление в Банк информации о своем номере мобильного телефона, а также рабочее состояние (доступность) его и иных электронных устройств, подключенных к Информационным сервисам. Неполучение или несвоевременное получение Электронных сообщений не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору.
15. Клиент может передавать Банку информацию, включая контактную, на номер телефона Банка, указанного в п. 16 Индивидуальных условиях, с использованием номера мобильного телефона Клиента, указанного в Договоре, а при его изменении, с последнего из сообщенных Банку в письменной форме.
Клиент обязан сообщать Банку в течение 1 (одного) рабочего дня с момента произошедших изменений обо всех изменениях своих паспортных данных, адреса проживания, регистрации, места работы, **номера мобильного** телефона, а также иных данных, указанных в Индивидуальных условиях и Заявлении на предоставление потребительского кредита, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им условий Договора. При этом информация об изменении номера мобильного телефона должна передаваться Клиентом УБЛ только в письменной форме с обязательным предъявлением паспорта. Информация об изменении паспортных данных с приложением ксерокопии всех заполненных страниц паспорта должна передаваться Клиентом в письменной форме с обязательным предъявлением паспорта УБЛ в письменной форме или посредством Информационных сервисов после установления его личности и при условии направления им скан-копии всех заполненных страниц паспорта. В случае неисполнения Клиентом указанной обязанности Банк вправе приостановить совершение расходных операций по Счету до момента предоставления Клиентом документов, подтверждающих изменение его персональных данных.
В случае если при оформлении нового Договора Клиент предоставляет данные, отличающиеся от представленных в рамках ранее заключенного Договора, Банк считает актуальными данные, указанные во вновь оформленных Индивидуальных условиях и Заявлении о предоставлении потребительского кредита.
16. Банк вправе вносить изменения в Договор с соблюдением требований, установленных законодательством РФ. Об изменении Общих и Индивидуальных условий Договора Банк уведомляет Клиентов посредством направления Электронного сообщения и/или через Информационные сервисы.
17. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор, Клиент имеет право до вступления их в силу обратиться в Банк для расторжения Договора при соблюдении всех нижеперечисленных условий:
а) погашение Задолженностей по Кредиту;
б) поступления в Банк письменного заявления Клиента о закрытии Счета и расторжении Договора.
в) при наличии остатка собственных денежных средств на Счете – поступления в Банк письменного заявления Клиента о перечислении денежных средств на другой счет Клиента с указанием реквизитов этого счета или о выдаче денежных средств через кассу Банка. При этом выдача денежных средств через кассу Банка возможна только при оформлении заявления на Рабочих местах УБЛ, где оборудованы кассы Банка.
Вышеуказанные заявления могут быть оформлены на Рабочих местах УБЛ или направлены заказным письмом с описью вложения. При направлении заявления заказным письмом требуется нотариальное удостоверение подписи Заемщика;
18. Банк имеет право в одностороннем порядке отключить/приостановить дистанционное банковское обслуживание посредством Информационных сервисов в случае выявления сомнительных операций или подозрения в нарушении Клиентом действующего законодательства.
19. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров и записи электронной переписки через Информационные сервисы, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора (дополнительных соглашений к нему), а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.
20. Настоящим определяется, что Банк освобождается от ответственности перед Клиентом, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Банка, а именно отказ стороннего банка, реквизиты которого указаны в Распоряжении Клиента, выдать Клиенту (равно задержка такой выдачи) перечисленную Банком сумму Кредита, неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Банку, неработоспособность (недоступность) номера мобильного телефона Клиента, неиспользование Клиентом установленных Договором средств связи, получение третьими лицами Электронного сообщения и иной информации, в том числе отправленной посредством Информационного сервиса на e-mail, номер мобильного телефона, адрес проживания или регистрации Клиента.
21. В тех случаях, где это применимо в Договоре, термин «Банк» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в том числе некредитные и небанковские организации), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по Кредиту и/или по Договору.
22. В случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, Банк вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора информацией и материалами в пределах, установленных законодательством РФ.
23. Банк в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет Клиента об этом одним из следующих способов: через Информационные сервисы, путем направления Электронного сообщения, осуществления звонка на номер мобильного телефона или другими способами, предусмотренными законодательством.
24. Порядок оформления Клиентом заявлений об отказе от взаимодействия с Банком и/или осуществления взаимодействия через представителя при возврате просроченной задолженности размещается на Сайте Банка www.homecredit.ru. Банк информирует Клиента об оформлении заявления с нарушением требований законодательства через Информационные сервисы/ путем направления Электронного сообщения или осуществления звонка на номер мобильного телефона.
25. Местом заключения Договора является центральный офис Банка по адресу: 125040, г. Москва, ул. Правды, д.8, корп. 1.