



## УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ О ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ (РЕДАКЦИЯ 1.2)

*Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п.5 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящие Условия являются офертой Банка заключить Соглашение о простой электронной подписи. Предоставление Клиентом в Банк подписанного Заявления является акцептом Клиента оферты Банка о заключении Соглашения на условиях, указанных в Заявлении и Условиях.

1.2. Соглашение считается заключенным и вступает в действие с даты приема Банком от Клиента Заявления.

1.3. Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по письменному заявлению Клиента в любое время.

### 2. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

2.1. Для создания ПЭП в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа используется:

2.1.1. Часть Кода доступа, представляющая собой Ключ ПЭП, предназначенный для создания ПЭП, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

2.1.2. Одноразовый пароль, представляет собой Ключ ПЭП, предназначенный для создания ПЭП, используемой для подписания документов, указанных в Заявлении, а также может быть использован для подтверждения иных операций, проводимых Клиентом при его обращении в Банк.

2.1.3. Успешная Авторизация доступа, представляет собой Ключ ПЭП, предназначенный для создания ПЭП, используемой для подтверждения операций, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

2.1.4. Кодовое слово, представляет собой Ключ ПЭП, предназначенный для создания ПЭП, используемой для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через канал IVR для подключения/отключения услуг.

2.2. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Ключа ПЭП.

2.3. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля, или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

2.4. Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием ПЭП, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

2.5. В случаях формирования документа в электронной форме, подписанного ПЭП и получения такого документа Банком по каналам взаимодействия с Клиентом (п. 3.1 Условий), такой документ признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

### 3. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

3.1. Банк направляет информацию Клиенту:

3.1.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении;

3.1.2. СМС-сообщениями/ Push-уведомлениями на мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;

- 3.1.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении;
- 3.1.4. посредством телефонной коммуникации по телефонным номерам, указанным Клиентом в Заявлении;
- 3.1.5. посредством передачи документов от работников Банка/ агентов Банка;
- 3.1.6. посредством Почта Банк Онлайн.
- 3.2. Клиент направляет информацию Банку:
  - 3.2.1. почтовыми отправлениями на адрес Банка: 107061, г. Москва, Преображенская площадь, д. 8;
  - 3.2.2. сообщениями по электронной почте Банка: [info@pochtabank.ru](mailto:info@pochtabank.ru);
  - 3.2.3. посредством телефонной коммуникации по номеру телефона Банка 8-800-550-07-70;
  - 3.2.4. посредством устных и письменных заявлений в клиентских центрах Банка, адреса которых указаны на сайте Банка в сети Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).
- 3.3. Банк через Дистанционные каналы, а также по указанным в п. 3.1 каналам связи доводит до Клиента информацию:
  - 3.3.1. об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.);
  - 3.3.2. об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Соглашению;
  - 3.3.3. предложения (оферты) Банка о заключении договоров;
  - 3.3.4. об отказе Клиенту в выполнении Запроса, при выполнении Банком требований законодательства Российской Федерации в рамках п.11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ), а также, если у Банка возникли сомнения в достоверности и точности ранее полученных идентификационных сведений.
  - 3.3.5. иную информацию, связанную с Соглашением.
- 3.4. Клиент несет риски, связанные с тем, что информация, полученная от Банка в соответствии с п. 3.3. может быть доступна третьим лицам в следствие отсутствия у Клиента в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам;  
Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их на Интернет сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru) или в Клиентских центрах. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.
- 3.5. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка):
  - 3.5.1. об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных/персональных данных своих представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Банку, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов;
  - 3.5.2. об отмене доверенностей, а также иных сведений и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Соглашению, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении на электронный адрес [info@pochtabank.ru](mailto:info@pochtabank.ru));
  - 3.5.3. информацию и документы по запросу Банка, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.6. Клиент обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты и/или использования Ключа ПЭП без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем обнаружения данного факта, предоставить в Банк уведомление в письменной форме. До момента получения Банком такого уведомления Клиент несет ответственность за все операции, проведенные Банком на основании Распоряжений, подписанных корректной ПЭП, в том числе при отправлении в Банк Распоряжений другими лицами с ведома или без ведома Клиента.

#### 4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие:
  - 4.1.1. воздействия вредоносного программного обеспечения на программно-аппаратные средства, используемые Клиентом для передачи в Банк Распоряжений;
  - 4.1.2. сбоев и отказов, связанных с нарушением в работе оборудования связи/или сетей связи, не принадлежащих Банку.

#### 5. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн, либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку).

**Авторизация доступа** – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.

**Аутентификация** – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Почта Банк» (лицензия Банка России от 25.03.2016 № 650. Место нахождения: г. Москва, Преображенская пл., д. 8).

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу коротких текстовых СМС-сообщений/ Push-уведомлений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить в том числе информацию о текущем состоянии Соглашения, направить заявление в Банк (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

**Соглашение об использовании простой электронной подписи, Соглашение** – настоящее соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемое Клиентом и Банком. Соглашение состоит из Заявления и Условий.

**Заявление** – заявление о заключении Соглашения о простой электронной подписи, документ, содержащий персональные данные Клиента и предоставленный им в Банк в целях заключения Соглашения.

**Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Клиентский центр/Стойка** – офис Банка, осуществляющий консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Клиент** – физическое лицо, достигшее возраста 14 (Четырнадцать) лет, или гражданин иностранного государства, заключающее Соглашение о простой электронной подписи с Банком (при этом указанное физическое лицо должно быть идентифицировано Банком при личном присутствии Клиента).

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

**Ключ ПЭП** - Код доступа, Кодовое слово, Авторизационные данные, Одноразовый пароль.

**Код доступа** - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения/ Push-уведомления.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Соглашения.

**Мобильный банк** – канал доступа к Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон Клиента под управлением операционных систем iOS или Android, подключенное к сети Интернет.

**Почта Банк Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения/ Push-уведомления. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Распоряжение** – электронный документ или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный ПЭП.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении.

**Условия** – настоящие условия Соглашения о простой электронной подписи. Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).