

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата
потребительского кредита**

№ п/п	Параметр	Содержание параметра												
1	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций.	<p>ПАО Сбербанк (далее – Банк), 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, тел. 900, +7 (495) 500-55-50. www.sberbank.ru Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 11.08.2015 г. №1481.</p>												
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="778 705 1137 786">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1137 705 1485 786">Требования к заемщику</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="778 786 1137 869">Потребительский кредит без обеспечения</td> <td data-bbox="1137 786 1485 869">– гражданство Российской Федерации,</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 869 1137 994">Потребительский кредит под поручительство</td> <td data-bbox="1137 869 1485 994">– наличие постоянной (временной)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 994 1137 1160">Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td data-bbox="1137 994 1485 1160">регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации,</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1160 1137 1317">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1137 1160 1485 1317">– наличие трудового стажа и постоянного источника дохода.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1317 1137 2085">Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</td> <td data-bbox="1137 1317 1485 2085">– гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – держатель дебетовой банковской карты, выпущенной Банком, заключивший с Банком Договор банковского обслуживания, а также</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Требования к заемщику	Потребительский кредит без обеспечения	– гражданство Российской Федерации,	Потребительский кредит под поручительство	– наличие постоянной (временной)	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации,	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	– наличие трудового стажа и постоянного источника дохода.	Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	– гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – держатель дебетовой банковской карты, выпущенной Банком, заключивший с Банком Договор банковского обслуживания, а также
Кредитный продукт	Требования к заемщику													
Потребительский кредит без обеспечения	– гражданство Российской Федерации,													
Потребительский кредит под поручительство	– наличие постоянной (временной)													
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации,													
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	– наличие трудового стажа и постоянного источника дохода.													
Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	– гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – держатель дебетовой банковской карты, выпущенной Банком, заключивший с Банком Договор банковского обслуживания, а также													

№ п/п	Параметр	Содержание параметра		
			подключившийся к услуге «Мобильный банк» и системе Сбербанк Онлайн.	
		Образовательный кредит государственной поддержкой	с – гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – учащийся, поступивший в образовательное учреждение на коммерческой (платной) основе либо являющийся учащимся (студентом, аспирантом и т.д.) образовательного учреждения.	
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика.	Кредитный продукт	Срок рассмотрения	Перечень документов
		Потребительский кредит без обеспечения	Не более 2 рабочих дней со дня предоставления заемщиком в Банк полного пакета документов.	– заявление-анкета на получение кредита; – паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации (допускается наличие временной регистрации, в этом случае дополнительно представляется документ,
		Потребительский кредит под поручительство		
		Потребительский кредит на рефинансирование кредитов		
		Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство		

№ п/п	Параметр	Содержание параметра		
				<p>подтверждающий регистрацию по месту пребывания); – документы, подтверждающие финансовое состояние и трудовую занятость.</p>
		<p>Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</p>	<p>Не более 12 часов с момента отправки заявки в обработку.</p>	<p>– заявление-анкета на получение кредита.</p>
		<p>Образовательный кредит с государственной поддержкой</p>	<p>Не более 4-х рабочих дней со дня предоставления заемщиком в Банк полного пакета документов.</p>	<p>– заявление-анкета на получение кредита; – паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации/свидетельство о рождении /свидетельство об усыновлении Заемщика (допускается наличие временной регистрации, в этом случае дополнительно представляется документ, подтверждающий регистрацию по месту</p>

№ п/п	Параметр	Содержание параметра															
			пребывания); – договор о подготовке специалиста; • разрешение органов опеки и попечительства; – согласие законного(ых) представител я(ей) заемщика.														
4	Виды потребительского кредита.	<ul style="list-style-type: none"> – Потребительский кредит без обеспечения. – Потребительский кредит под поручительство. – Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство. – Потребительский кредит на рефинансирование кредитов. – Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах. – Образовательный кредит с государственной поддержкой 															
5	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата.	Суммы потребительского кредита: <table border="1" data-bbox="774 1249 1484 2114"> <thead> <tr> <th data-bbox="774 1249 1157 1301">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1157 1249 1484 1301">Сумма кредита</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="774 1301 1157 1375">Потребительский кредит без обеспечения</td> <td data-bbox="1157 1301 1484 1375">от 30 000 рублей до 5 000 000 рублей</td> </tr> <tr> <td data-bbox="774 1375 1157 1449">Потребительский кредит под поручительство</td> <td data-bbox="1157 1375 1484 1449">от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей</td> </tr> <tr> <td data-bbox="774 1449 1157 1563">Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td data-bbox="1157 1449 1484 1563">от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей</td> </tr> <tr> <td data-bbox="774 1563 1157 1677">Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</td> <td data-bbox="1157 1563 1484 1677">от 3 000 рублей до 300 000 рублей</td> </tr> <tr> <td data-bbox="774 1677 1157 1789">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1157 1677 1484 1789">от 30 000 рублей до 1 500 000 рублей</td> </tr> <tr> <td data-bbox="774 1789 1157 2114">Образовательный кредит с государственной поддержкой</td> <td data-bbox="1157 1789 1484 2114">не должна превышать 100 % стоимости обучения в соответствии с договором о подготовке специалиста (за весь период обучения или за период до</td> </tr> </tbody> </table>		Кредитный продукт	Сумма кредита	Потребительский кредит без обеспечения	от 30 000 рублей до 5 000 000 рублей	Потребительский кредит под поручительство	от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей	Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	от 3 000 рублей до 300 000 рублей	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	от 30 000 рублей до 1 500 000 рублей	Образовательный кредит с государственной поддержкой	не должна превышать 100 % стоимости обучения в соответствии с договором о подготовке специалиста (за весь период обучения или за период до
Кредитный продукт	Сумма кредита																
Потребительский кредит без обеспечения	от 30 000 рублей до 5 000 000 рублей																
Потребительский кредит под поручительство	от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей																
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей																
Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	от 3 000 рублей до 300 000 рублей																
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	от 30 000 рублей до 1 500 000 рублей																
Образовательный кредит с государственной поддержкой	не должна превышать 100 % стоимости обучения в соответствии с договором о подготовке специалиста (за весь период обучения или за период до																

№ п/п	Параметр	Содержание параметра	
			окончания заемщиком образовательного учреждения, или за запрашиваемый период).
		Сроки возврата потребительского кредита:	
		Кредитный продукт	Срок возврата
		Потребительский кредит без обеспечения	от 3 месяцев до 60 месяцев
		Потребительский кредит под поручительство	от 3 месяцев до 60 месяцев
		Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 3 месяцев до 84 месяцев
		Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	от 3 месяцев до 36 месяцев
		Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	от 3 месяцев до 23 месяцев или от 3 месяцев до 59 месяцев в зависимости от целевого назначения кредита
		Образовательный кредит с государственной поддержкой	120 месяцев, с учетом увеличения на льготный период по погашению кредита и уплате части процентов
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит.	Рубли Российской Федерации.	
7	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.	Единовременно в безналичном порядке путем зачисления суммы кредита в день заключения кредитного договора на счет дебетовой банковской карты или текущий счет заемщика, открытый в Банке.	

№ п/п	Параметр	Содержание параметра															
8	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="767 219 1157 309">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1157 219 1481 309">Процентная ставка (годовая)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="767 309 1157 383">Потребительский кредит без обеспечения</td> <td data-bbox="1157 309 1481 383">11,4% – 19,9%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 383 1157 456">Потребительский кредит под поручительство</td> <td data-bbox="1157 383 1481 456">11,4% – 19,9%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 456 1157 568">Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td data-bbox="1157 456 1481 568">11,4% – 13,4%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 568 1157 680">Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</td> <td data-bbox="1157 568 1481 680">5,2 % – 24,2%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 680 1157 792">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1157 680 1481 792">17%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 792 1157 1196">Образовательный кредит с государственной поддержкой</td> <td data-bbox="1157 792 1481 1196">14,45% годовых — совокупная процентная ставка, из которых - 8,86% годовых подлежат оплате заемщиком - 5,59% годовых возмещаются за счет государственных субсидий</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Процентная ставка (годовая)	Потребительский кредит без обеспечения	11,4% – 19,9%	Потребительский кредит под поручительство	11,4% – 19,9%	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	11,4% – 13,4%	Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	5,2 % – 24,2%	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	17%	Образовательный кредит с государственной поддержкой	14,45% годовых — совокупная процентная ставка, из которых - 8,86% годовых подлежат оплате заемщиком - 5,59% годовых возмещаются за счет государственных субсидий	
Кредитный продукт	Процентная ставка (годовая)																
Потребительский кредит без обеспечения	11,4% – 19,9%																
Потребительский кредит под поручительство	11,4% – 19,9%																
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	11,4% – 13,4%																
Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	5,2 % – 24,2%																
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	17%																
Образовательный кредит с государственной поддержкой	14,45% годовых — совокупная процентная ставка, из которых - 8,86% годовых подлежат оплате заемщиком - 5,59% годовых возмещаются за счет государственных субсидий																
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения.	Переменные процентные ставки – не применимо. Проценты за пользование кредитом начисляются со следующего дня после даты зачисления суммы кредита на счет дебетовой банковской карты или текущий счет заемщика, открытый в Банке.															
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита.	Не применимо.															
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ по видам потребительского кредита.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="767 1594 1157 1684">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1157 1594 1481 1684">Диапазон ПСК в процентах годовых</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="767 1684 1157 1758">Потребительский кредит без обеспечения</td> <td data-bbox="1157 1684 1481 1758">11,06% – 19,94%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 1758 1157 1832">Потребительский кредит под поручительство</td> <td data-bbox="1157 1758 1481 1832">11,06% – 19,94%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 1832 1157 1944">Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td data-bbox="1157 1832 1481 1944">11,06% – 13,42%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 1944 1157 2056">Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах</td> <td data-bbox="1157 1944 1481 2056">5,17% – 24,24%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 2056 1157 2098">Кредит физическим</td> <td data-bbox="1157 2056 1481 2098">16,49% – 17,03%</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Диапазон ПСК в процентах годовых	Потребительский кредит без обеспечения	11,06% – 19,94%	Потребительский кредит под поручительство	11,06% – 19,94%	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	11,06% – 13,42%	Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	5,17% – 24,24%	Кредит физическим	16,49% – 17,03%			
Кредитный продукт	Диапазон ПСК в процентах годовых																
Потребительский кредит без обеспечения	11,06% – 19,94%																
Потребительский кредит под поручительство	11,06% – 19,94%																
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	11,06% – 13,42%																
Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах	5,17% – 24,24%																
Кредит физическим	16,49% – 17,03%																

№ п/п	Параметр	Содержание параметра									
		лицам, ведущим личное подсобное хозяйство									
		Образовательный кредит с государственной поддержкой	8,87%								
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Ежемесячно аннуитетными платежами.									
12	Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита.	Возврат кредита и уплата процентов по нему осуществляются бесплатно путем перечисления со счета заемщика, открытого в Банке.									
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита.	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично после заключения договора потребительского кредита, уведомив об этом Банк до истечения установленного договором потребительского кредита срока его предоставления (до зачисления денежных средств на счет банковской карты/текущий счет заемщика).									
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="772 1211 1152 1272">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1152 1211 1481 1272">Обеспечение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="772 1272 1152 1675">Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский на покупку в интернет-магазинах, Образовательный кредит с государственной поддержкой</td> <td data-bbox="1152 1272 1481 1675">не требуется</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1675 1152 1861">Потребительский кредит под поручительство</td> <td data-bbox="1152 1675 1481 1861">поручительство физического лица – гражданина Российской Федерации</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1861 1152 2045">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1152 1861 1481 2045">поручительства физических лиц – граждан Российской Федерации (не более двух)</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Обеспечение	Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский на покупку в интернет-магазинах, Образовательный кредит с государственной поддержкой	не требуется	Потребительский кредит под поручительство	поручительство физического лица – гражданина Российской Федерации	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	поручительства физических лиц – граждан Российской Федерации (не более двух)	
Кредитный продукт	Обеспечение										
Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский на покупку в интернет-магазинах, Образовательный кредит с государственной поддержкой	не требуется										
Потребительский кредит под поручительство	поручительство физического лица – гражданина Российской Федерации										
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	поручительства физических лиц – граждан Российской Федерации (не более двух)										
15	Ответственность заемщика за	За несвоевременное погашение кредита и/или									

№ п/п	Параметр	Содержание параметра
	<p>ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.</p>	<p>уплату процентов за пользование кредитом с заемщика взимается неустойка в размере 20% годовых с суммы просроченного платежа за период просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором потребительского кредита, по дату погашения просроченной задолженности по договору потребительского кредита (включительно).</p> <p>Неустойка уплачивается в валюте кредита. Общими условиями кредитования отдельных видов потребительского кредита может устанавливаться ответственность за нарушение иных обязательств по договору потребительского кредита.</p>
16	<p>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.</p>	<p>При отсутствии на момент обращения за предоставлением потребительского кредита у заемщика счета для зачисления и погашения кредита, открытого в Банке, необходимо заключение Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты, включающего в себя условия о выпуске и порядке использования электронного средства платежа, об открытии и обслуживании банковского счета или Договора об открытии текущего счета.</p> <p>Общими условиями отдельных видов потребительского кредита может быть предусмотрена обязанность заемщика заключить дополнительные договоры. Заемщик может отказаться от заключения таких договоров, если обязанность по их заключению не вытекает из требований закона.</p>
17	<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита.</p>	<p>Не применимо.</p>
18	<p>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором</p>	<p>При переводе денежных средств Банком третьему лицу, указанному заемщиком, конвертация валюты кредита в валюту перевода осуществляется по курсу, установленному Банком</p>

№ п/п	Параметр	Содержание параметра							
	третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита.	на день выполнения операции.							
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.	Заемщик имеет право запретить уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.							
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели).	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="772 546 1149 748">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1161 546 1477 748">Порядок предоставления информации о целевом использовании</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="772 748 1149 1227"> Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит под поручительство, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах Образовательный кредит с государственной поддержкой </td> <td data-bbox="1161 748 1477 1227">не предусмотрено</td> </tr> <tr> <td data-bbox="772 1227 1149 2072">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1161 1227 1477 2072">Документы о целевом использовании кредита предоставляются заемщиком в Банк в течение 90 календарных дней от даты выдачи кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии). При этом должно быть подтверждено целевое использование не менее 90% суммы кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии)</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Порядок предоставления информации о целевом использовании	Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит под поручительство, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах Образовательный кредит с государственной поддержкой	не предусмотрено	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	Документы о целевом использовании кредита предоставляются заемщиком в Банк в течение 90 календарных дней от даты выдачи кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии). При этом должно быть подтверждено целевое использование не менее 90% суммы кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии)	
Кредитный продукт	Порядок предоставления информации о целевом использовании								
Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит под поручительство, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах Образовательный кредит с государственной поддержкой	не предусмотрено								
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	Документы о целевом использовании кредита предоставляются заемщиком в Банк в течение 90 календарных дней от даты выдачи кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии). При этом должно быть подтверждено целевое использование не менее 90% суммы кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии)								
21	Подсудность споров по искам	Споры по договору потребительского кредита							

№ п/п	Параметр	Содержание параметра
	кредитора к заемщику.	рассматриваются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.