

Условия предоставления Услуги «Автоперевод»

1. Услуга «Автоперевод» (далее – Услуга) – это услуга по исполнению ПАО Сбербанк (далее – Банк) распоряжения Клиента на периодический перевод денежных средств со счета дебетовой банковской карты Клиента на счет другой банковской карты Клиента или иного Получателя в определенную дату и/или период времени, при наступлении определенных распоряжением условий в сумме, определяемой Клиентом.

2. Перевод денежных средств осуществляется со счета дебетовой банковской карты физического лица, эмитированной Банком¹ в рублях РФ независимо от валюты счета карты, по которой она проводится, на карту физического лица, эмитированную Банком, при этом:

- если счет карты получателя ведется в рублях РФ:

- По картам отправителя операция совершается без ограничений;

- если счет карты получателя ведется в иностранной валюте:

- По картам отправителя совершается только при условии, что счет карты получателя и счет карты отправителя открыты на одно физическое лицо.

3. При наличии подключенной услуги «Мобильный банк» Клиент будет информироваться о проведении и исполнении операций по переводам, при отсутствии подключенной услуги «Мобильный банк» СМС-информирование Клиента не осуществляется. Подтверждением об исполнении перевода является выписка по счету банковской карты списания, которую Клиент может получить в УС/СБОЛ/ВСП.

4. Услуга может быть оформлена (подключена)/ отключена/ изменена/ приостановлена /возобновлена через следующие каналы:

- в подразделениях Банка (ВСП);
- через удаленные каналы обслуживания: систему Сбербанк Онлайн (web-версия);
- мобильное приложение Сбербанк Онлайн (при наличии у Клиента соответствующего доступа к системе);
- Едином расчетном контактном центре (только отключение/приостановление Услуги).

5. Оформление распоряжений Клиента на подключение/ отключение/ изменение/ приостановление/ возобновление Услуги (далее - Распоряжения) осуществляется после проведения положительной идентификации и аутентификации Клиента в порядке, установленном Банком для соответствующего канала обслуживания. В ВСП идентификация и аутентификация Клиента производятся на основании предъявленного документа, удостоверяющего личность (ДУЛ). Оформленные распоряжения подтверждаются Клиентом:

5.1. при использовании для их передачи системы «Сбербанк Онлайн» (web-версия) в соответствии с порядком предоставления услуг через удаленные каналы обслуживания - одноразовым паролем, который признается Банком аналогом собственноручной подписи Клиента. Распоряжения, оформленные в электронном виде, подписанные и переданные с использованием одноразового пароля признаются Клиентом и Банком равнозначными распоряжениям на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и могут служить доказательством в суде. Указанные распоряжения являются основанием для проведения операций Банком и совершения иных, указанных в них действий;

¹ Перевод осуществляется только с дебетовой банковской карты в пользу дебетовой/кредитной банковской карты Получателя

5.2. при передаче их через Контактный центр⁸ Банка в соответствии с порядком предоставления услуг через удаленные каналы обслуживания - кодом подтверждения Клиентом распоряжения, сформированным Банком и направленным в СМС-сообщении на мобильный телефон Клиента, подключенный к Услуге «Мобильный банк». Обращение Клиента в Контактный центр Банка признаются Банком и Клиентом распоряжением Клиента на отключение/приостановление Услуги, а код подтверждения, указанный в СМС-сообщении, отправленном с номера мобильного телефона Клиента, подключенного к Услуге «Мобильный банк», в Банк, является аналогом собственноручной подписи Клиента.

5.3. в подразделениях Банка:

5.3.1. собственноручной подписью Клиента на распоряжениях, сформированных работником Банка на бумажном носителе;

5.3.2. при наличии у Клиента договора банковского обслуживания:

- распоряжения, сформированные по желанию Клиента в электронном виде - простой электронной подписью Клиента, формируемой посредством использования Клиентом банковской карты и ПИНа, включаемой в распоряжения;

- распоряжения, сформированные в электронном виде и направленные Клиенту в СМС-сообщении на мобильный телефон Клиента, подключенный к услуге «Мобильный банк», с кодом для подтверждения - кодом подтверждения.

- Распоряжения, оформленные в электронном виде, подписанные и переданные с использованием кода подтверждения посредством услуги «Мобильный банк», подписанные электронной подписью Клиента, признаются Клиентом и Банком равнозначными распоряжениям на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и могут служить доказательством в суде. Указанные распоряжения являются основанием для проведения операций Банком и совершения иных, указанных в распоряжениях действий;

Копия распоряжения, сформированная в электронном виде, может быть выдана Клиенту на бумажном носителе по его просьбе.

6. За осуществление переводов Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка. Информация о сумме комиссии направляется клиенту в СМС с информацией о предстоящем переводе. Тарифы размещаются на официальном сайте Банка и в подразделениях банка, осуществляющих обслуживание физических лиц. Уведомление клиентов об изменении Тарифов производится через информационные стенды подразделений Банка и сайт Банка.

7. списание сумм переводов и комиссий банка осуществляется со счета банковской карты, к которой подключена Услуга «Автоперевод».

8. Исполнение переводов в рамках Услуги осуществляется в дату и на сумму, определенную Клиентом в распоряжении. Время исполнения перевода в течение суток устанавливается Банком. За один рабочий день до даты исполнения распоряжения на перевод Клиенту направляется СМС-сообщение о предстоящем переводе с указанием реквизитов Получателя, суммы перевода, суммы комиссии, даты перевода и кодом для подтверждения отказа от перевода. В случае отказа от перевода Клиент направляет Банку СМС-сообщение с кодом отказа от перевода до даты исполнения распоряжения на перевод. Банк направляет СМС-сообщение о неисполнении перевода в связи с поступившим отказом Клиента.

9. Переводы в рамках Услуги не осуществляются, если:

9.1. Общая сумма перевода и сумма комиссии за перевод превышает расходный лимит банковской карты;

9.2. Превышена максимальная сумма переводов за месяц;

9.3. Превышена максимальная сумма переводов за сутки;

9.4. Банковская карта Клиента/ получателя перевода заблокирована;

9.5. Счет банковской карты получателя перевода закрыт;

9.6. Операции по банковской карте приостановлены в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

9.7. По иным причинам в соответствии с «Условиями выпуска и обслуживания дебетовых карт ПАО Сбербанк»;

9.8. Клиент направил в Банк (на номер 900) СМС с кодом отказа:

- в течение суток с момента направления Банком уведомления о предстоящем переводе (СМС с номера 900 с информацией о переводе и кодом отказа);

- в течение 2-х часов с момента направления СМС-сообщения о предстоящем исполнении, если дата исполнения совпадает с датой оформления заявления на предоставление Услуги.

Во всех случаях Банк направляет Клиенту СМС-уведомление о невозможности исполнения перевода с указанием причины.

10. В случае неисполнения перевода по причинам, указанным в п.9, очередной перевод будет осуществляться в дату, являющуюся ближайшей для подключённого автоперевода.

11. Банк прекращает предоставление Услуги в следующих случаях:

11.1. Неисполнение Банком операций по причинам, указанным в п.9, в течение:

- для периодичности переводов еженедельно – 90 календарных дней;
- для периодичности переводов ежемесячно – 90 календарных дней;
- для периодичности переводов ежеквартально – 181 календарный день;
- для периодичности переводов ежегодно – 730 календарных дней.

11.2. Приостановление перевода по заявлению Клиента на год и более.

12. Банк не несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги в случае указания Клиентом в распоряжении неверных или недостаточно полных реквизитов для осуществления перевода.

13. Банк не несет ответственности за невозможность предоставления Услуги по не зависящим от Банка обстоятельствам.

14. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право прекратить предоставление Услуги при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности в отношении Клиента, а также установить лимиты на переводы в рамках Услуги. Меры безопасности и установленные лимиты для Услуги опубликованы на сайте Банка.

15. После перевыпуска банковской карты предоставление Услуги по новой банковской карте осуществляется без дополнительного подтверждения Клиента.

16. Если Клиент имеет несколько распоряжений на предоставление Услуги с использованием одной банковской карты, и Банку необходимо исполнить несколько переводов с использованием этой карты в один день, то переводы исполняются в порядке, соответствующем календарной очередности оформления соответствующих распоряжений.

17. Условия предоставления Услуги считаются принятыми Клиентами при подписании ими распоряжений на подключение Услуги, установленной Банком формы.