

Пакет услуг «Мультикарта»

Дебетовая Мультикарта ВТБ

Кредитная Мультикарта ВТБ

№ пп.	Наименование услуги	Тариф
1	Подключение и обслуживание пакета услуг «Мультикарта»	
1.1.	Комиссия за подключение пакета услуг	
1.1.1.	При оформлении заявки на пакет на сайте банка	бесплатно
1.1.2.	При оформлении в отделении	249 руб. При выполнении любого из критериев бесплатного обслуживания (п. 1.3) в течение календарного месяца, следующего за месяцем, в котором был подключен пакет банковских услуг, комиссия возвращается обратно на счет
1.1.3.	Для клиентов пенсионного возраста ¹ или действующих пенсионеров при предъявлении пенсионного удостоверения или иных документов (справка, выданная уполномоченным органом ПФР России), в том числе военных пенсионеров, а так же для военнослужащих предпенсионного возраста ¹ при предъявлении ведомственного удостоверения	бесплатно
1.1.4.	Для клиентов – работников зарплатных компаний, получающих зарплату на Мастер-счет ²	бесплатно
1.1.5.	Для клиентов, которым сформировано специальное предложение от Банка ³	бесплатно
1.1.6.	Для клиентов, которым оформляется Мир Мультикарта Единая карта петербуржца. (Карта Мир Мультикарта Единая карта петербуржца оформляется только в Санкт-Петербурге.)	бесплатно
1.2.	Комиссия за обслуживание пакета услуг	
1.2.1.	При выполнении любого из критериев бесплатного обслуживания (п. 1.3)	бесплатно
1.2.2.	При невыполнении критериев бесплатного обслуживания	249 руб. / месяц
1.2.3.	Для клиентов пенсионного возраста ¹ или действующих пенсионеров при предъявлении пенсионного удостоверения, в том числе военных пенсионеров	бесплатно (первые 3 календарных месяца после открытия Пакета банковских услуг)
1.2.4.	Для клиентов – работников зарплатных компаний, получающих зарплату на Мастер-счет ²	бесплатно
1.2.5.	Для клиентов, которым сформировано специальное предложение от Банка (комиссия за первый месяц обслуживания) ³	бесплатно / 249 руб.

№ пп.	Наименование услуги	Тариф
1.2.6.	Для клиентов, которым оформляется Мир Мультикарта Единая карта петербуржца. (Карта Мир Мультикарта Единая карта петербуржца оформляется только в Санкт-Петербурге.)	бесплатно
1.3.	Критерии бесплатного обслуживания (для бесплатного обслуживания пакета услуг требуется выполнение одного из критериев)	
1.3.1.	Сумма операций в течение месяца ⁴ по оплате товаров и услуг картами, выпущенными в рамках пакета услуг «Мультикарта»	от 5000 руб. (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ на дату совершения операций)
1.3.2.	Поступление пенсии или иных социальных выплат от Пенсионного фонда Российской Федерации, а так же выплаты относящиеся к военным пенсиям	от 0,01 рубля за последние 3 месяца (или эквивалент в других валютах по курсу ЦБ на дату зачисления средств)
1.4.	Открытие и обслуживание счетов	
1.4.1.	Открытие и обслуживание мастер-счета, текущих или накопительных счетов (RUR, USD, EUR)	бесплатно
1.4.2.	Начисление процентов на денежные средства, размещенные на мастер-счете	0,01% годовых
1.5.	Оформление/обслуживание основных и дополнительных дебетовых ⁵ и кредитных карт ⁶	
1.5.1.	Основная карта	Оформление: до 5 дебетовых карт – бесплатно, до 5 кредитных карт – бесплатно, 6-я и последующие карты: оформление – 500 руб.. Обслуживание: бесплатно
1.5.1.1.	Мир Мультикарта Единая карта петербуржца	1 карта указанной категории: оформление и обслуживание – бесплатно
1.5.2.	Дополнительная карта	оформление – бесплатно, обслуживание – бесплатно
1.5.2.1.	Мир Мультикарта Единая карта петербуржца	не выпускается
1.5.3.	Оформление новой карты взамен оформленной Банком ВТБ (ПАО) ранее в случае повреждения карты, в том числе размагничивания магнитной полосы, изменения личных данных держателя карты, утраты карты и/или ПИН-кода, мошеннических действий / подозрения на мошеннические действия, компрометации	бесплатно
1.6.	Конвертация средств при проведении операций зачисления/списания по картам, совершенных в валюте, отличной от валюта счета карты Банка ВТБ (ПАО) (за исключением операций в системе ВТБ-Онлайн)	Курс конвертации по банковским картам на момент зачисления/списания на счет / со счета банковской карты

2 Тарифы по кредитной карте в рамках пакета «Мультикарта»

2.1.	Максимальный размер кредитного лимита	до 1 000 000 руб.
------	---------------------------------------	-------------------

№ пп.	Наименование услуги	Тариф
2.2.	Процентная ставка по кредиту	26% годовых
2.3.	Размер минимального платежа ⁷	3% от суммы задолженности по основному долгу и сумма процентов, выставленных к погашению, если клиент не воспользовался беспроцентным периодом
2.4.	Беспроцентный период пользования кредитом	до 101 дня
2.5.	Пени за несвоевременное погашение задолженности по кредиту	0,1% в день от суммы невыполненных обязательств*
2.6.	Пени за превышение установленного лимита кредита	0,1% в день от суммы превышения*
2.7.	Срочное оформление новой карты взамен оформленной ВТБ (ПАО) ранее	50 руб.**

3 Вознаграждения за осуществление платежей в ТСП с использованием карт, оформленных в рамках пакета услуг «Мультикарта»

Сумма операций в ТСП по картам, оформленным в рамках пакета «Мультикарта», в месяц	от 5000 до 14 999 руб.	от 15 000 до 74 999 руб.	от 75 000 руб.
3.1. Вознаграждение от подключенной опции ⁸			
3.1.1. ОПЦИЯ «КОЛЛЕКЦИЯ» (бонусы за каждые 100 руб. покупки, 1 бонус = 1 рубль)	1 бонус	2 бонуса	4 бонуса
3.1.2. ОПЦИЯ «ПУТЕШЕСТВИЯ» (мили за каждые 100 руб. покупки, 1 миля = 1 рубль)	1 миля	2 мили	4 мили
3.1.3. ОПЦИЯ «РЕСТОРАНЫ» (cash back от оборота в ТСП категорий «Рестораны», «Кафе», «Кино», «Театры»)	2%	5%	10%
3.1.4. ОПЦИЯ «АВТО» (cash back от оборота в ТСП категорий «Автозаправки», «Парковки»)	2%	5%	10%
3.1.5. Опция «Cash back»(cash back от оборота в ТСП всех категорий)			
при оплате покупок по карте	1%	1%	1%
при оплате через бесконтактные сервисы Apple pay, Google Pay или Samsung Pay	1%	2%	2,5%
3.1.6. ОПЦИЯ «СБЕРЕЖЕНИЯ» (надбавка в процентных пунктах к ставке накопительного счета) ⁹	0,5	1	1,5

№ пп.	Наименование услуги	Тариф		
3.1.7.	Опция «Заемщик» ¹⁰ (расчетная величина для определения вознаграждения, в процентных пунктах)			
	при совершении операций в ТСП за счет собственных средств:			
	кредит наличными	0,25	0,5	1,5
	ипотечный кредит	0,1	0,2	0,3
	кредитная карта	1	3	5
	при совершении операций в ТСП за счет кредитных средств:			
	кредит наличными	0,5	1	3
	ипотечный кредит	0,2	0,4	0,6
	кредитная карта	2	6	10
3.2.	Дополнительное вознаграждение			
3.2.1.	Начисление годовых процентов на денежные средства, размещенные на мастер-счете и текущих счетах ¹¹	2%	4%	9%
3.2.2.	Возврат комиссий за выдачу наличных в банкоматах сторонних банков ¹²	Зачисление на Мастер-счет в рублях денежных средств в размере суммы ранее уплаченной комиссии		
3.2.3.	Возврат комиссий за платежи и переводы по реквизитам со счета в ВТБ-Онлайн ¹²	Зачисление на Мастер-счет в рублях денежных средств в размере суммы ранее уплаченной комиссии		
3.2.4.	Возврат комиссий за переводы с карты на карту по номеру карты в сторонние банки (услуга P2P) в ВТБ-Онлайн ¹²	На сумму переводов до 20 000 руб. в месяц. Зачисление на Мастер-счет в рублях денежных средств в размере суммы ранее уплаченной комиссии		
3.3.	Подключение/смена опций ¹³	бесплатно		
4	Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)			
4.1.	Подключение к ВТБ-Онлайн	бесплатно		
4.2.	PUSH-оповещения. Пакет «Карты+»	бесплатно		
4.3.	SMS-оповещения. Пакет «Карты+»	59 руб. ¹⁴		
4.4.	PUSH-оповещения. Пакет «Базовый»	бесплатно		
4.5.	SMS-оповещения. Пакет «Базовый»	бесплатно		

№ пп.	Наименование услуги	Тариф		
5	Переводы через ВТБ-Онлайн			
	Со счета	Мастер-счет	Счет кредитной карты – собственные средства	Счет кредитной карты – лимит кредита
5.1.	На счета в Банк ВТБ (ПАО) или в других банках – в рублях РФ			
5.1.1.	Безналичный перевод в пользу физических лиц внутри Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы перевода (минимум 300 руб.)
5.1.2.	Безналичный перевод в пользу физических лиц в другие банки	бесплатно ¹⁵ / 0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 руб.	0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 руб.	0,4% от суммы операции, минимум 20, максимум 1000 руб. + 5,5% от суммы перевода за счет кредитных средств (минимум 300 руб.)
5.1.3.	Платежи в пользу организаций, на счета индивидуальных предпринимателей	бесплатно ¹⁵ / 0,4%-1,2% от суммы операции ^{***}	0,4%-1,2% от суммы операции ^{***}	0,4%-1,2% от суммы операций ^{***} + 5,5% от суммы перевода за счет кредитных средств (минимум 300 руб.)
5.2.	Перевод с банковской карты на другую банковскую карту по ее номеру (услуга P2P)¹⁷			
5.2.1.	На карты Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы перевода (минимум 300 руб.)
5.2.2.	На карты других банков	бесплатно ¹⁵ (лимит бесплатных переводов 20 000 руб./мес.) / 1,25% от суммы операции (минимум 50 руб.)	бесплатно ¹⁵ (лимит бесплатных переводов 20 000 руб./мес.) / 1,25% от суммы операции (минимум 50 руб.)	1,25% от суммы операции (минимум 50 руб.) + 5,5% от суммы перевода за счет кредитных средств (минимум 300 руб.)
5.3.	Перевод с банковской карты другого банка на банковскую карту по номеру карты (Услуга P2P)¹⁷			
5.3.1.	на карты Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно		
5.4.	На счета в Банк ВТБ (ПАО) или в других банках – в иностранной валюте			
5.4.1.	Безналичный перевод внутри Банка ВТБ (ПАО) ¹⁶	бесплатно	–	–
5.4.2.	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации ¹⁶	0,6% от суммы операции, минимум 15, максимум 150 единиц валюты ¹⁶	–	–

№ пп.	Наименование услуги	Тариф		
6	Выдача наличных средств в рублях Российской Федерации и иностранной валюте			
	Карта	Дебетовая	Кредитная – за счет собственных средств	Кредитная – за счет лимита кредита
6.1.	Выдача наличных средств в банкоматах			
6.1.1.	Банк ВТБ (ПАО), банков Группы ВТБ ¹⁸	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы снятия (минимум 300 руб.)
6.1.2.	Других банков	бесплатно ¹⁵ / 1% от суммы снятия (минимум 300 руб. / 6 долларов США / евро)	бесплатно ¹⁵ / 1% от суммы снятия (минимум 300 руб.)	5,5% от суммы снятия (минимум 300 руб.)
6.1.3.	За счет лимита овердрафта	250 руб. ²¹	–	–
6.2.	Выдача наличных средств в кассах банка			
6.2.1.	До 100 000 руб. (включительно)	1000 руб. ¹⁹	1000 руб. ¹⁹	1000 руб. ¹⁹ + 5,5% от суммы снятия (минимум 300 руб.)
6.2.2.	Свыше 100 000 руб. и любые суммы в иностранной валюте	бесплатно	бесплатно	5,5% от суммы снятия (минимум 300 руб.)
6.2.3.	В кассах других банков	1% от суммы снятия (минимум 300 руб.)	1% от суммы снятия (минимум 300 руб.)	5,5% от суммы снятия (минимум 300 руб.)
6.2.4.	За счет лимита овердрафта	250 руб. ²¹	–	–
6.3.	Лимиты на снятие наличных денежных средств со счетов банковских карт в банкоматах и кассах			
6.3.1.	Ежедневно	350 000 руб. ²⁰		
6.3.2.	В месяц	2 000 000 руб. ²⁰		
6.4.	Сервисные операции в банкоматах			
6.4.1.	Комиссия за запрос баланса в банкоматах других банков (кроме Группы ВТБ) ²²	50 руб. / 0,7 единицы валюты		
6.4.2.	Изменение ПИН-кода в банкоматах Банка ВТБ (ПАО)	бесплатно	бесплатно	

- * Пени взимаются за каждый день просроченной задолженности/превышения лимита.
- ** Взимается дополнительно к тарифу «Оформление новой карты взамен оформленной Банком ВТБ (ПАО) ранее». Услуга оказывается при условии наличия на счете клиента денежных средств или неиспользованного лимита кредита в размере, достаточном для списания комиссии. Услуга оказывается, если клиент оформил Заявление до 14:00 рабочего дня. При подаче клиентом Заявления после 14:00 рабочего дня, в субботу, воскресенье или праздничные дни прием Заявления не осуществляется. Срок исполнения: для ТП г. Москвы (в пределах МКАД) – в течение двух рабочих дней, для ТП г. Санкт-Петербурга – в течение трех рабочих дней.
- *** Величина тарифа, его максимальное и минимальное значения зависят от типа операции и определяются в соответствии со Сборником тарифов и процентных ставок по пакетам банковских услуг.
 - 1 59 лет и 10 месяцев для мужчин, 54 года и 10 месяцев для женщин. Предпенсионный возраст для военнослужащих устанавливается с 35 лет.
 - 2 Применяется к клиентам, которым зарплатная карта в рамках Пакета банковских услуг «Мультикарта» выпущена по реестру от компании, состоящей на зарплатном обслуживании в Банке ВТБ (ПАО).
 - 3 Информацию о наличии специального предложения и его типе клиент получает в офисе Банка при подключении Пакета банковских услуг. Тариф в части комиссии за обслуживание за первый месяц зависит от типа специального предложения. Специальное предложение по тарифу «бесплатно» за первый месяц обслуживания предоставляется:
 - клиентам, оформляющим продукты Кредит наличными, Рефинансирование, Ипотечный кредит, а также Вклады и накопительные счета ФЛ в отделении банка;
 - не более одного раза.
 - 4 Отчетный месяц всегда принимается равным календарному месяцу.
 - 5 Дебетовые карты, оформленные ранее в рамках пакетов услуг «Классический», «Золотой», «Платиновый», продолжают обслуживаться согласно тарифам пакета, в рамках которого были выпущены. Дебетовые карты в рамках пакета услуг «Мультикарта» выпускаются на МПС Visa/MasterCard/«МИР».
 - 6 Основные кредитные карты в рамках пакета услуг «Мультикарта» выпускаются на МПС Visa/MasterCard.
 - 7 Для договоров, заключаемых с 03.09.2018, схема расчета минимального платежа № 3. Описание схемы приведено в Правилах предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО).
 - 8 Вознаграждение выплачивается в течение месяца, следующего за отчетным:
 - по опциям «Авто», «Рестораны» и «Cash back»: по картам в российских рублях – в форме бонусных руб. на бонусный счет (1 бонусный рубль = 1 рубль), по картам в иностранной валюте – на Мастер-счет. Максимальный размер вознаграждения в месяц суммарно по всем операциям в ТСП: по опциям «Авто» и «Рестораны» – 3 000 руб., по опции «Cash back» – 5 000 руб.. При расчете максимального размера вознаграждения по каждой опции «Авто»/«Рестораны»/«Cash back» учитывается вознаграждение в виде бонусных руб. по картам в российских рублях и эквивалент в долларах США/Евро по курсу ЦБ на дату зачисления вознаграждения по картам в иностранной валюте.
 - по опции «Заемщик» – на Мастер-счет. Максимальный размер вознаграждения – 5 000 руб. в месяц суммарно по всем операциям в ТСП.
 - по опции «Коллекция» – на бонусный счет. Максимальный размер вознаграждения – 5 000 бонусов в месяц суммарно по всем операциям в ТСП. Срок действия бонусов – 2 года с даты зачисления на бонусный счет.
 - по опции «Путешествия» – на бонусный счет. Максимальный размер вознаграждения – 5 000 миль в месяц суммарно по всем операциям в ТСП. В первый месяц после открытия Пакета банковских услуг «Мультикарта», вознаграждение за первый неполный календарный месяц начисляется в размере максимальной ставки (как для суммы операций от 75 000 руб.). Особенности начисления вознаграждений отражены в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), Правилах оформления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО), Правилах программ лояльности Банка ВТБ (ПАО).
 - 9 Надбавка выплачивается на накопительный(-ые) счет(-а) клиента в рублях не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным. Надбавка начисляется на сумму минимального остатка на накопительном счете за отчетный месяц. Если сумма минимального остатка более 1 500 000 руб., надбавка начисляется на сумму 1 500 000 руб..
 - 10 В рамках опции «Заемщик» вознаграждение рассчитывается в зависимости от кредита, действующего на первое число отчетного месяца. При наличии кредита наличными либо ипотечного кредита вознаграждение рассчитывается по формуле:

$$\text{Вознаграждение} = \left(\sum \times \frac{r \times (1+r)^n}{(1+r)^n - 1} \right) - \left(\sum \times \frac{(r-d) \times (1+(r-d))^n}{(1+(r-d))^n - 1} \right)$$

где:

\sum – остаток ссудной задолженности по кредитному договору (кредиту наличными или ипотечному кредиту) на первое число отчетного месяца;

r – процентная ставка в месяц по кредитному договору (кредиту наличными или ипотечному кредиту), действующая на первое число отчетного месяца;

n – количество оставшихся до окончания срока действия кредитного договора месяцев, по состоянию на первое число отчетного месяца;

d – средневзвешенное значение расчетной величины для определения вознаграждения, рассчитанное по формуле:

$$d = (CC \times k_{cc} + KC \times k_{kc}) / 12,$$

где:

CC – доля операций в ТСП, совершенных за счет собственных средств;

KC – доля операций в ТСП, совершенных за счет кредитных средств;

k_{cc} – расчетная величина для определения вознаграждения по операциям, совершенным в ТСП за счет собственных средств;

k_{kc} – расчетная величина для определения вознаграждения по операциям, совершенным в ТСП за счет кредитных средств.

При наличии кредитной карты вознаграждение рассчитывается по формуле:

$$\text{Вознаграждение} = S / r * (r - d)$$

где:

S – сумма начисленных процентов по кредиту, выставленная к оплате в течение отчетного периода (учитывается сумма процентов, начисленных и выставленных к оплате по задолженности не более 300 тысяч руб.);

г – процентная ставка в месяц по кредитному договору (кредитной карте), действующая на первое число отчетного месяца;

d – средневзвешенное значение расчетной величины для определения вознаграждения, рассчитанное по формуле:

$d = (CC * k_{cc} + KC * k_{kc}) / 12$, где:

CC – доля операций в ТСП, совершенных за счет собственных средств;

KC – доля операций в ТСП, совершенных за счет кредитных средств;

k_{cc} – расчетная величина для определения вознаграждения по операциям, совершенным в ТСП за счет собственных средств;

k_{kc} – расчетная величина для определения вознаграждения по операциям, совершенным в ТСП за счет кредитных средств.

При наличии у клиента нескольких кредитов (кредита наличными и/или ипотечного кредита и/или кредитных карт) расчет вознаграждения осуществляется по кредиту с максимальной суммой остатка ссудной задолженности на первое число отчетного месяца.

При наличии по любому кредитному договору клиента в Банке просрочки свыше 30 календарных дней выплата вознаграждения в рамках опции «Заемщик» не производится.

При расчете вознаграждения по кредиту в иностранной валюте сумма остатка ссудной задолженности пересчитывается в рубли по курсу Банка, действующему на первое число отчетного месяца.

При расчете вознаграждения не участвуют кредитные договора, по которым Банк уступил права требования задолженности.

При расчете вознаграждения учитывается количество «активных» * дней за отчетный месяц и вознаграждение рассчитывается пропорционально доле активного периода в отчетном месяце. *Активные дни месяца – это количество дней, расчет которых происходит с даты открытия кредита (начало отчетного месяца) до даты окончания отчетного месяца.

При расчете вознаграждения при наличии кредитной карты вознаграждение рассчитывается по кредитным картам, выпущенным в рамках пакета «Мультикарта», «Привилегия-Мультикарта», а также по кредитным картам в рамках продуктов «Классическая карта ВТБ24», «Золотая карта ВТБ24», «Карта «Мои условия», «Кредитная карта ВТБ24 – Трансаэро», «Кредитная карта ВТБ24 – ЮТэйр», «Кредитная карта ВТБ24 – РЖД», «Карта ВТБ24 – электронное правительство», «Кредитная карта ВТБ24 – ВШЭ», «Кредитная карта ВТБ24 – Якутия», «Карта мира ВТБ24», «Карманная карта ВТБ24», «Классическая кредитная карта ВТБ24», «Золотая кредитная карта ВТБ24», «Платиновая кредитная карта ВТБ24», «Cashback ВТБ24», «Карта ВТБ24 с программой «Коллекция», «Автокарта ВТБ24», «Карта впечатлений ВТБ24», «Карта мира ВТБ24», «ВТБ24 – Трансаэро», «ВТБ24 – РЖД», «ВТБ24 – Якутия».

- 11 Выплачивается в течение месяца, следующего за отчетным. Начисление процентов осуществляется на сумму денежных средств, не превышающую 300 000 руб. (включительно). Если остаток превышает 300 000 руб., то начисление процентов осуществляется на сумму 300 000 руб.. Расчет производится исходя из ежедневного остатка. С подключенной опцией «Сбережения» или без подключенной опции начисление процентов на остаток не производится.
- 12 Комиссия за платежи и переводы по реквизитам/переводы с карты на карту по номеру карты в сторонние банки (услуга P2P) / выдачу наличных будет возвращена в течение календарного месяца, следующего за отчетным. Типы операций, за которые будет произведен возврат комиссий, указаны в разделе 5.1., 5.2. и 6.1. Только для операций в рублях.
- 13 Смену опции можно осуществлять неограниченное число раз. Вознаграждения за отчетный месяц, указанные в разделе 3, будут начислены для опции, установленной на начало отчетного календарного месяца, при отсутствии опции на начало отчетного месяца – по первой подключенной в месяце опции. Одновременно в рамках пакета услуг «Мультикарта» может действовать только одна опция.
- 14 При первом подключении к услуге «SMS-оповещения. Пакет «Карты+»» предоставляется льготный период использования услуги сроком на 1 расчетный период, равный количеству календарных дней, прошедших с даты подключения услуги «SMS-оповещения. Пакет «Карты+»» в месяце подключения, по то же число следующего месяца.
Условия льготного периода пользования услугой «SMS-оповещения. Пакет «Карты+»»:
 - Предоставляется только при первичном подключении к услуге «SMS-оповещения. Пакет «Карты+»». При последующем подключении к услуге «SMS-оповещения. Пакет «Карты+»» и при восстановлении услуги после отключения плата за услугу взимается сразу после подключения.
 - При подключении в течение льготного периода услуги «PUSH-оповещения. Пакет «Карты+»», услуга «SMS-оповещения. Пакет «Карты+»» отключается.
 - Если по истечению льготного периода клиент не подключил PUSH-оповещения или не отключил пакет оповещения «SMS-оповещения. Пакет «Карты+»», то по истечении льготного периода будет взиматься комиссия в соответствии с п. 4.3.
- 15 При сумме покупок по картам в пакете «Мультикарта» более 75 000 руб. в месяц клиенту зачисляются денежные средства в размере ранее уплаченной им комиссии по переводам по реквизитам/переводам с карты на карту в ВТБ-Онлайн и выдаче наличных, осуществленным в течение отчетного месяца. Для карт с зачислением военных пенсий комиссия возвращается независимо от оборота по картам клиента, за исключением P2P переводов. По переводам с карты на карту по номеру карты в сторонние банки (услуга P2P) возврат комиссии производится в рамках установленного п. 3.2.4 лимита, действующего совокупно на сумму переводов, совершенных в течение отчетного месяца. Если в рамках одной операции часть суммы перевода совершена сверх лимита, то на счет клиента зачисляется сумма в размере ранее уплаченной комиссии пропорционально части перевода, которая была проведена в рамках лимита.
- 16 Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счёт отправителя перевода, взимается в соответствии со Сборником тарифов и процентных ставок по пакетам банковских услуг.
- 17 Перевод осуществляется только в рублях. Лимиты на операции в интернет-банке и мобильном банке представлены в ВТБ-Онлайн.
- 18 Банки Группы ВТБ: Банк ВТБ (ПАО), ПАО «Почта Банк», ЗАО «Банк ВТБ» (Армения), ДО АО «Банк ВТБ» (Казахстан), ЗАО «Банк ВТБ» (Беларусь), АО «Банк ВТБ» (Грузия), ОАО «Банк ВТБ» (Азербайджан).
- 19 Комиссия взимается наличными. Комиссия не взимается:
 - в офисах, где установлен 1 банкомат, при его неработоспособности;
 - в офисах, где установлено 2 и более банкоматов, при работоспособности менее 2;
 - при закрытии счета (выдаваемая сумма менее 1000 руб.);
 - если банковская карта клиента неработоспособна, утеряна/украдена или невозможно (по техническим причинам) в момент обращения выдать новую карту в рамках ДКО.
- 20 Для карт, валюта которых отличается от валюты операции, лимит рассчитывается как эквивалент в валюте, соответствующей валюте счета карты, по курсу банка, установленному на момент совершения операции. Банк может устанавливать индивидуальные для каждого клиента лимиты на снятие наличных средств со счета банковской карты в размере 10 000 руб. в день.
- 21 Комиссия взимается не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, если в прошедшем месяце была хотя бы одна операция, в результате которой возникла задолженность.

Полные тарифы по пакету банковских услуг «Мультикарта», дебетовым и кредитным картам в его составе указаны в Сборнике тарифов и процентных ставок по пакетам банковских услуг Банка ВТБ (ПАО) и Сборнике тарифов и процентных ставок по банковским картам Банка ВТБ (ПАО).