**Введены в действие с 24 июня 2019 г.**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ**

**ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В КБ «ЛОКО-БАНК» (АО)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Общие условия кредитования устанавливаются КБ «ЛОКО-Банк» (АО) (далее – **Банк**) в соответствии Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» для целей предоставления Банком потребительских кредитов любым физическим лицам, удовлетворяющим требованиям, предъявляемым настоящими Общими условиями (далее – **Заемщик**), и в совокупности с согласованными Индивидуальными условиями являются Договором потребительского кредита. К Общим условиям кредитования применяются правила, установленные статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Потребительский кредит предоставляется:

1.2.1. на потребительские нужды;

1.2.2. для оплаты стоимости/части стоимости автомобиля, приобретаемого Заемщиком у Автосалона на основании Договора купли-продажи,

1.2.3. для оплаты расчетов с использованием Карты, эмитированной Банком (или ее реквизитов);

1.2.4. а также для оплаты:

* стоимости/части стоимости договора (полиса) страхования автомобиля (если это предусмотрено условиями программы кредитования) при условии оплаты Заемщиком договора (полиса) страхования за счет кредитных средств;
* договора (полиса) страхования Заемщика/третьих лиц по выбору Заемщика, имущества Заемщика при условии оплаты Заемщиком договора (полиса) страхования за счет кредитных средств;
* иных услуг при условии их оплаты за счет кредитных средств;

1.3. Банк предоставляет Заемщику Кредит или открывает Кредитную линию в сумме и на срок, установленные Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, Заемщик обязуется своевременно возвратить полученные денежные средства и уплатить Банку за пользование Кредитом/Кредитной линией проценты (далее – **Проценты**) и иные платежи в порядке и на условиях Договора потребительского кредита.

1.4. Банк имеет право уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пени).

Уведомление Заемщика об изменении условий Договора потребительского кредита осуществляется любыми доступными способами (почтовым отправлением, по электронной почте, SMS-уведомлением, по Системе ДБО), согласованными с Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, а в случае изменения размера Очередного платежа Банк предоставляет Заемщику уточненный График платежей с указанием Полной стоимости кредита и информации об остатке денежных средств на Счете Заемщика, в том числе с использованием Системы ДБО.

1.5. Банк вправе изменить/дополнить настоящие Общие условия кредитования, если такие изменения/дополнения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита.

Уведомление Заемщику об изменениях/дополнениях Общих условий кредитования Банк направляет любыми доступными способами (почтовым отправлением, по электронной почте, SMS-уведомлением, по Системе ДБО), согласованными с Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

Кроме того, уведомление Заемщика об изменениях/дополнениях, внесенных Банком в Общие условия кредитования, осуществляется путем размещения новой редакции Общих условий на информационных стендах в отделениях Банка и на сайте Банка [www.lockobank.ru](http://www.lockobank.ru) не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты введения таких изменений/дополнений, за исключением изменений/дополнений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления в силу которых определяется законодательными актами Российской Федерации.

1.6. Стороны вправе в период действия Договора потребительского кредита по взаимному соглашению, совершенному в письменном виде, изменить согласованные Индивидуальные условия Договора потребительского кредита.

1.7. Понятия, используемые в настоящих Общих условиях кредитования, имеют следующие значения:

**Автосалон** – официальный дилер или организация, занимающаяся реализацией автомобилей, заключившая с Банком соглашение о сотрудничестве/агентский договор.

**Банк** – Коммерческий Банк «ЛОКО-Банк» (акционерное общество). Сокращенное наименование: КБ «ЛОКО-Банк» (АО). Местонахождение: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39, строение 80. Телефон: 8 (800) 250-50-50. Сайт: [www.lockobank.ru](http://www.lockobank.ru). Генеральная лицензия Банка России № 2707.

При наличии обеспечения в виде залога автомобиля (в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита) Банк является Залогодержателем.

**Грейс-период** – период, установленный Банком, в который проценты по предоставленным Заемщику Кредитным траншам в течение Процентного периода не начисляются при условии погашения Заемщиком задолженности по данным Кредитным траншам в полном объеме не позднее даты окончания Грейс-периода. При совпадении даты окончания Грейс-периода с нерабочим (праздничным) днем дата окончания Грейс-периода переносится в ближайший, следующий за ним, рабочий день.

**Договор залога** – договор, заключенный между Заемщиком и Банком о передаче в залог Банку Предмета залога в целях исполнения Заемщиком обязательств перед Банком. Договор залога состоит из соответствующих положений Общих условий и Индивидуальных условий и считается заключенным с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий кредитования. Предмет залога остается у Заемщика.

**Договор купли-продажи** – договор, заключенный между Заемщиком и Автосалоном, предметом которого является купля-продажа автомобиля, свободного от прав третьих лиц, включая любое возможное право залога.

**Договор потребительского кредита** – договор, заключенный между Заемщиком и Банком о предоставлении потребительского кредита, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей:

* **Общие условия** – настоящие общие условия предоставления потребительского кредита физическим лицам;
* **Индивидуальные условия** – условия договора, согласованные с Заемщиком индивидуально;
* **График платежей** – информация о суммах и датах платежей Заемщика по договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение Процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора, определенной исходя из условий договора, действующих на дату заключения договора. График платежей не предоставляется при установлении Кредитной линии;
* **Тарифы** – тарифы по кредитованию клиентов-физических лиц – утвержденные Банком документы, определяющие финансовые и иные условия предоставления потребительского кредита и его обслуживания в рамках действующих в Банке программ кредитования.

**Заемщик** – физическое лицо – резидент Российской Федерации, с которым заключается Договор потребительского кредита. При наличии обеспечения в виде залога автомобиля (в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита) Заемщик является Залогодателем.

**Карта** – электронное средство платежа, банковская карта платежной системы VISA International/MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, предназначенная для совершения операций по Счету в пределах Лимита Кредитной линии.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику на сумму и срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

**Кредитная линия** – установленное в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита право Заемщика неоднократно получать Кредитные транши «под лимит задолженности» в пределах Срока Кредитной линии.

**Кредитный транш** – денежные средства, единовременно предоставляемые Банком Заемщику до окончания срока Кредитной линии в пределах Лимита Кредитной линии.

**Лимит Кредитной линии (лимит кредитования)** – максимально возможный остаток задолженности Заемщика, определенный в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

**Минимальный платеж** – часть от суммы непросроченной задолженности в рамках Лимита Кредитной линии по состоянию на конец последнего дня предыдущего Процентного периода, установленная Банком и подлежащая ежемесячной уплате.

**Очередной платеж** –любой по очередности ежемесячный платеж Заемщика по погашению задолженности по Кредиту, состоящий из части основного долга, процентов, начисленных за пользование Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком в размере и в срок, указанный в Графике платежей. Расчет производится по формуле расчета аннуитетного платежа. Размер первого и последнего платежа может отличаться согласно Графику платежей.

**Полная стоимость кредита** – величина, рассчитанная в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», которая отображает фактические затраты Заемщика на получение, обслуживание и погашение Кредита (Кредитной линии) с учетом платежей Заемщика за все время пользования Кредитом (Кредитной линией) на Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, согласованных сторонами. Полная стоимость кредита размещается в правом верхнем углу первой страницы Договора потребительского кредита перед таблицей, содержащей Индивидуальные условия Договора потребительского кредита.

**Предмет залога** – автомобиль (транспортное средство), соответствующий требованиям Банка и находящийся в собственности у Заемщика или третьего лица (Залогодателя) на момент заключения Договора потребительского кредита, или приобретаемый Заемщиком полностью или частично за счет Кредита, и передаваемый в залог Банку в качестве обеспечения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита.

**Процентный период** – период, за который производится начисление процентов. Процентный период в рамках Кредитной линии определяется как 1 (один) календарный месяц, в котором начальной датой первого Процентного периода является дата, следующая за датой предоставления Банком Заемщику первого Кредитного транша, начальной датой каждого последующего Процентного периода является первый день месяца, конечной датой каждого Процентного периода является последний день месяца, конечной датой последнего Процентного периода – дата окончания Срока Кредитной линии.

**Система дистанционного банковского обслуживания** (далее – **Система ДБО**) – система дистанционного банковского обслуживания, предоставляющая Заемщику возможность осуществления банковских операций и получения информации об операциях по Счетам и банковским продуктам. Действия сторон в Системе ДБО регулируются Правилами обслуживания клиентов посредством системы дистанционного банковского обслуживания.

**Срок Кредитной линии** – период, в пределах которого Заемщик вправе обращаться за получением Кредитных траншей.

**Счет** – текущий счет или счет для расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карты, открываемый Банком Заемщику в валюте Кредита или Кредитной линии, на который перечисляется сумма Кредита или Кредитного транша, указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита. Все операции по Счету, связанные с исполнением обязательств по Договору потребительского кредита, включая открытие Счета, зачисление на Счет и выдачу Заемщику Кредита или Кредитного транша, осуществляются бесплатно.

Банк проводит операции по Счету в соответствии с Правилами открытия и обслуживания текущего счета физического лица или Правилами открытия и обслуживания счета для расчетов с использованием банковской карты. Ответственность сторон за непроведение либо ненадлежащее проведение операций по Счету устанавливается указанными правилами.

В случае уступки прав (требований) по Договору потребительского кредита Банком иному кредитору Счетом считается счет нового кредитора, указанный в уведомлении, направленном Заемщику, об уступке прав (требований) по Договору потребительского кредита.

**Страхование Заемщика** – личное страхование жизни, здоровья, трудоспособности Заемщика на случай смерти или стойкой нетрудоспособности/инвалидности и/или дожития до потери работы по независящим причинам и/или от несчастных случаев.

**Страховая компания** – страховая компания, с которой Заемщик/Залогодатель заключил договор (полис) страхования Заемщика и/или договор (полис) страхования КАСКО, ОСАГО и/или иные договоры (полисы) страхования.

**2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

2.1. С целью заключения Договора потребительского кредита Заемщик предоставляет в Банк Заявление-Анкету на получение кредита по форме, установленной Банком, и документы, необходимые для заключения Договора потребительского кредита в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями Банка. Заявление-Анкета может быть представлено в Банк Заемщиком с использованием системы ДБО. Рассмотрение Заявления-Анкеты на получение кредита и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

2.2. По результатам рассмотрения Заявления-Анкеты на получение кредита и предоставленных документов (при необходимости) Банк вправе отказать Заемщику в заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин.

2.3. Решение о заключении Договора потребительского кредита принимается Банком в срок не более 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем предоставления Заемщиком в Банк Заявления-Анкеты на получение кредита.

2.4. Заемщик имеет право сообщить Банку о своем согласии о заключении Договора потребительского кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их предоставления Заемщику на бумажном носителе или посредством системы ДБО. В указанный срок Банк не вправе в одностороннем порядке изменить предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора потребительского кредита.

В случае получения Банком подписанных, в том числе с использованием Системы ДБО, Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита по истечении указанного в настоящем пункте срока договор не считается заключенным.

2.5. Договор потребительского кредита считается заключенным, если между Банком и Заемщиком достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита.

Договор потребительского кредита считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств; если условиями Договора потребительского кредита предусмотрено зачисление Кредита частями – с момента зачисления первого транша; при установлении Кредитной линии – с даты открытия Кредитной линии.

2.6. При заключении Договора потребительского кредита Банк предоставляет Заемщику График платежей. Данная обязанность не распространяется на случаи установления Кредитной линии.

2.7. Договор потребительского кредита может быть заключен между Банком и Заемщиком посредством Системы ДБО с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Банк и Заемщик соглашаются, что при предоставлении Заемщику информации о Кредите после заключения Договора потребительского кредита, а также при направлении в адрес Заемщика каких-либо иных писем, уведомлений или заявлений, Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц и печати Банка с помощью средств механического или иного копирования.

**3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРЕДИТА**

3.1. В рамках Договора потребительского кредита и в соответствии с действующими в Банке программами кредитования по Кредиту (Кредитной линии) должен быть предоставлен Банку залог и/или поручительство для целей обеспечения надлежащего исполнения обязательств Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита, в том числе обязательств по возврату Кредита, уплате Процентов, неустоек (пени), включая случаи досрочного истребования Кредита или признания Договора потребительского кредита расторгнутым по инициативе Банка, возмещение убытков, причиненных просрочкой исполнения обязательств, а также расходов по взысканию задолженности Заемщика, расходов по содержанию Предмета залога (если такое содержание осуществляется Банком), а также иных расходов Банка.

Если Предмет залога уже используется в целях обеспечения надлежащего исполнения обязательств по другому Договору потребительского кредита, заключенному между Банком и Заемщиком, допускается его предоставление Банку в последующий залог, при этом информация о предшествующем залоге указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита. В этом случае очередность удовлетворения требований, обеспеченных последующим и предшествующими залогами, определяется датой заключения Договора потребительского кредита.

3.2. Заемщик (Залогодатель) в случае, если это предусмотрено программой кредитования, передает Банку (Залогодержателю) в залог:

3.2.1. автомобиль, находящийся на момент заключения Договора потребительского кредита в собственности у Заемщика – в случае если Кредит предоставляется на потребительские нужды с условием обязательного обеспечения обязательств по договору залогом автомобиля;

3.2.2. автомобиль, приобретаемый Заемщиком – в случае если Кредит предоставляется для оплаты автомобиля на основании Договора купли-продажи. При этом право залога возникает у Банка с момента возникновения у Заемщика права собственности на автомобиль на основании Договора купли-продажи автомобиля.

3.3. Залоговая стоимость автомобиля, являющегося Предметом залога, определяемая сторонами, или стоимость автомобиля по Договору купли-продажи указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

При этом Залогодатель (Заемщик) гарантирует, что:

* передаваемый в залог Банку автомобиль принадлежит ему на праве собственности, никому не продан, не заложен, в споре, под арестом и иным запрещением не состоит, не обременен никакими правами третьих лиц и застрахован в соответствии с условиями Договора потребительского кредита;
* все соответствующие налоги и сборы в отношении автомобиля уплачены.

3.4. Если обеспечением исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита является залог автомобиля, находящегося в собственности третьего лица, с залогодателем заключается отдельный договор залога по форме, утвержденной Банком.

3.5. При условии обязательного страхования автомобиля по рискам «угон»/«хищение» и «ущерб» в случае полной конструктивной гибели автомобиля (в соответствии с выбранной программой кредитования) не позднее дня заключения Договора потребительского кредита Заемщик заключает договор (полис) страхования КАСКО от рисков «угон»/«хищение» и «ущерб» в случае полной конструктивной гибели автомобиля на срок не менее 1 (одного) года с обязательной пролонгацией в течение всего срока кредитования. При этом выгодоприобретателем по рискам «угон»/«хищение» и «ущерб» в случае полной конструктивной гибели автомобиля является Банк.

За 3 (три) дня до окончания договора (полиса) страхования КАСКО Заемщик должен предоставить в Банк документы, подтверждающие факт оплаты страховой премии по договору (полису) страхования, оформленному на новый срок.

Денежные средства, полученные Банком как выгодоприобретателем в качестве страхового возмещения при наступлении страхового случая по риску «угон»/«хищение» и «ущерб» в случае полной конструктивной гибели автомобиля, направляются на погашение обязательств Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита в очередности, установленной п. 4.8. настоящих Общих условий.

3.6. Отчуждение заложенного автомобиля до исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита запрещается без письменного согласия Банка. Обременение Предмета залога последующим залогом (за исключением обременения в соответствии с п. 3.1. настоящих Общих условий) допускается при условии предоставления Банком письменного согласия на заключение договора последующего залога. При этом последующий залог должен содержать также условие об обязательном предварительном уведомлении Банка об обращении взыскания последующим залогодателем.

3.7. Банк вправе обратить взыскание на Предмет залога в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или принять меры к обеспечению сохранности Предмета залога, вплоть до изменения места его хранения, в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита.

В случаях утраты, ухудшения состояния или отчуждения Предмета залога, обеспечивающего исполнение обязательств по Договору потребительского кредита, расторжения Договора купли-продажи автомобиля, а также в иных случаях, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися по Договору потребительского кредита Процентами и/или расторжения Договора потребительского кредита.

3.8. Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита может являться поручительство третьего лица. В этом случае с поручителем заключается отдельный договор поручительства по форме, утвержденной Банком.

В случаях прекращения поручительства либо его оспаривания поручителем до момента исполнения Заемщиком обязательств в полном объеме по Договору потребительского кредита, за исключением случаев когда Заемщиком предоставлено взамен новое поручительство, отвечающее требованиям Банка, Банк вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися по Договору потребительского кредита Процентами и/или расторжения Договора потребительского кредита.

3.9. Страхование Заемщика при заключении Договора потребительского кредита не является обязательным, оформляется по желанию Заемщика в соответствии с выбранной программой кредитования, действующей в Банке.

При выборе программы кредитования с условием Страхования Заемщика Заемщик заключает договор (полис) страхования со страховой суммой и сроком действия, соответствующими сумме и сроку возврата Кредита, определенными и согласованными Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. Банк вправе установить меньший срок действия договора (полиса) страхования без его последующей пролонгации в течение всего срока кредитования.

Договор (полис) страхования и документы, подтверждающие факт оплаты Заемщиком страховой премии по договору (полису) страхования, должны быть предоставлены в Банк в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита.

3.10. *Данный пункт применяется для Договоров, предусматривающих в Индивидуальных условиях изменение процентной ставки в случае невыполнения обязанности по страхованию.* В случае расторжения Заемщиком договора (полиса) страхования и/или невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию, предусмотренной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, свыше 30 (тридцати) календарных дней, Банк вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора потребительского кредита по договорам потребительского кредита на сопоставимых условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам, действовавшей на момент принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию.

Уведомление Заемщика об увеличении размера процентной ставки по выданному Кредиту осуществляется любыми доступными способами (почтовым отправлением, по электронной почте, SMS-уведомлением, по Системе ДБО), согласованными с Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, а в случае изменения размера Очередного платежа Банк предоставляет Заемщику уточненный График платежей с указанием Полной стоимости кредита и информации об остатке денежных средств на Счете Заемщика, в том числе с использованием Системы ДБО.

**4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

4.1. Банк предоставляет Заемщику Кредит в соответствии с согласованными Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

Кредит предоставляется Заемщику в безналичной форме путем зачисления суммы Кредита (единовременно или частями) на Счет Заемщика. При этом в случае, если Кредит предоставляется на разные цели (п.1.2. Общих условий), то в первую очередь перечисляются денежные средства на оплату страховой премии по договору (полису) страхования и/или оплаты иных услуг*,* оформляемых одновременно с настоящим Договором (при условии их оплаты за счет кредитных средств), а затем оставшаяся часть Кредита. Иной порядок перечисления Кредита может быть указан в Индивидуальных условиях.

4.2. Перечисление средств в оплату автомобиля на расчетный счет Автосалона (в случае если Кредит предоставляется в соответствии с п. 1.2.2 настоящих Общих условий кредитования) и/или в оплату страховых премий и/или иных услуг (при условии их оплатыза счет кредитных средств) осуществляется Банком со Счета Заемщика на основании распоряжений Заемщика на перевод денежных средств.

4.3. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку Проценты по ставке, фиксированная величина которой определена сторонами в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

Начисление Процентов осуществляется на остаток текущей задолженности по основному долгу со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по день полного погашения Кредита включительно.

4.4. Погашение Кредита, Процентов, начисленных за пользование Кредитом, производится Заемщиком ежемесячно равными суммами в виде Очередного платежа в соответствии с Графиком платежей.

При этом если, в соответствии с условиями Договора потребительского кредита, предоставление Кредита было произведено частями, то в первую очередь погашается задолженность Заемщика по возврату части Кредита, предоставленной в оплату страховой премии по договору (полису) страхования и/или иных услуг, оформленных одновременно с настоящим Договором, во вторую очередь погашается оставшаяся задолженность по Кредиту.

4.5. В случае если при заключении Договора потребительского кредита Заемщик выбрал условие «внесение денежных средств для погашения кредита в размере ежемесячного платежа не позднее чем за 10 календарных дней до даты оплаты ежемесячного платежа», Заемщик за 10 (десять) календарных дней до даты оплаты Очередного платежа (далее – **Дата предварительного обеспечения**) обеспечивает наличие на Счете денежной суммы, достаточной для оплаты Очередного платежа. Данное условие не распространяется на первый и последний платежи, которые должны быть внесены на Счет не позднее даты, указанной в Графике платежей.

В случае если Дата предварительного обеспечения на Счете денежных средств приходится на нерабочий день, Заемщик обеспечивает наличие денежных средств на Счете в ближайший следующий за ним рабочий день.

4.6. **Плановое погашение Кредита:**

4.6.1. для осуществления погашения задолженности по Кредиту Заемщик обеспечивает наличие на Счете суммы денежных средств в размере не менее суммы Очередного платежа не позднее даты оплаты Очередного платежа, указанной в Графике платежей, или Даты предварительного обеспечения в соответствии с п. 4.5 настоящих Общих условий.

4.7. **Досрочное (полное/частичное) погашение Кредита:**

4.7.1. Заемщик имеет право в любое время осуществить полное или частичное досрочное погашение Кредита. Досрочное (полное/частичное) погашение Кредита осуществляется на основании соответствующего заявления по форме Банка (далее – **Заявление на полное погашение** и **Заявление на частичное погашение** соответственно), предоставленного в письменном виде лично Заемщиком непосредственно в отделение Банка либо через Систему ДБО, а также путем обращения в контакт-центр Банка по телефону 8 (800) 250-50-50 не позднее 21:00 мск. При этом Заемщик обязуется обеспечить наличие на Счете денежной суммы, достаточной для полного или частичного досрочного погашения Кредита по Договору потребительского кредита.

Банк вправе отказать Заемщику в приеме заявки на полное или частичное досрочное погашение Кредита по телефону, направив его в отделение Банка или предложив осуществить погашение Кредита с использованием Системы ДБО, в том числе при отсутствии на Счете на момент обращения денежной суммы, достаточной для полного или частичного досрочного погашения Кредита по Договору потребительского кредита;

4.7.2. досрочное (частичное/полное) погашение Кредита осуществляется в дату, указанную Заемщиком в соответствующем заявлении. При совпадении с нерабочим (праздничным) днем дата досрочного погашения Кредита переносится на ближайший, следующий за ним, рабочий день;

4.7.3. частичное погашение Кредита Заемщиком может осуществляться в текущем периоде платежей неограниченное количество раз;

4.7.4. денежные средства при частичном досрочном погашении Кредита направляются Банком для погашения основного долга по Кредиту;

4.7.5. при частичном досрочном погашении Кредита уменьшается размер Очередного платежа. Срок Кредита, количество и периодичность Очередных платежей остаются неизменными.

При изменении размера Очередного платежа Банк предоставляет Заемщику уточненный График платежей с указанием Полной стоимости кредита и информации об остатке денежных средств на Счете Заемщика, в том числе с использованием Системы ДБО;

4.7.6. при совпадении даты частичного досрочного погашения Кредита, указанной в Заявлении на частичное погашение, с датой Очередного платежа, погашение Кредита производится в следующем порядке:

1) погашение Очередного платежа;

2) частичное погашение в соответствии с Заявлением на частичное погашение при достаточности денежных средств, оставшихся на Счете (иначе частичное погашение не проводится);

4.7.7. при обращении Заемщика с Заявлением на частичное погашение и наличии по Кредиту просроченной задолженности погашение Кредита производится в следующем порядке:

1) погашение просроченной задолженности;

2) погашение оставшейся суммы денежных средств на Счете в размере, не более указанного в Заявлении на частичное погашение, при достаточности денежных средств, оставшихся на Счете (иначе частичное погашение не проводится);

4.7.8. при внесении Заемщиком на Счет суммы Очередного платежа до установленной Графиком платежей даты погашения Кредита и непредставлении в Банк заявления о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Кредита внесенные средства учитываются на Счете Заемщика до наступления даты Очередного платежа. При этом в дату Очередного платежа списывается сумма Очередного платежа, указанная в Графике платежей, и досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита не производится;

4.7.9. в случае если платеж, внесенный Заемщиком на Счет для погашения Очередного платежа, превышает размер Очередного платежа, установленного Графиком платежей, и Заемщик не предоставил в Банк заявление о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Кредита, сумма превышения (остаток на Счете после списания Очередного платежа) учитывается на Счете. При этом досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита не производится.

4.8. В случае если суммы платежа, внесенного Заемщиком на Счет, недостаточно для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, погашение задолженности осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в следующей очередности:

1) погашение задолженности по Процентам;

2) погашение задолженности по основному долгу;

3) погашение неустойки (пени);

4) погашение Процентов, начисленных за текущий период платежей;

5) погашение суммы основного долга за текущий период платежей;

6) погашение иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита.

4.9. Для погашения Кредита Заемщик может воспользоваться следующими способами внесения денежных средств на Счет:

* наличными денежными средствами в отделении Банка;
* безналичным путем (перевод со счета, открытого в Банке или в иной кредитной организации), в том числе по Системе ДБО;
* наличными денежными средствами через платежные терминалы Банка;
* перечислением средств в салонах мобильной связи МТС и Евросеть.

4.10. Посредством Системы ДБО Банк обеспечивает Заемщику доступ к следующей информации по Договору потребительского кредита:размеру текущей задолженности Заемщика, датам и размерам произведенных и предстоящих платежей Заемщика и иным сведениям по договору. Кроме того, о дате и размере предстоящего платежа Банк вправе информировать Заемщика путем SMS-уведомления и/или по электронной почте.

Уведомление о наличии просроченной задолженности Банк направляет Заемщику любыми доступными способами (почтовым отправлением, по телефону, по электронной почте, SMS-уведомлением, по Системе ДБО), согласованными с Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

**5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ**

5.1. Банк открывает Заемщику Кредитную линию в соответствии с согласованными Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

При установлении Кредитной линии предоставление Заемщику Кредитных траншей осуществляется исходя из размера требований о списании денежных средств, предъявленных к Счету Заемщика при отсутствии (недостаточности) на нем денежных средств.

Банк неоднократно зачисляет на Счет Заемщика Кредитные транши при условии, что единовременная задолженность в течение Срока Кредитной линии не превышает Лимит Кредитной линии.

Каждый Кредитный транш считается предоставленным на срок до окончания Срока Кредитной линии. Датой выдачи Кредитного транша является день зачисления Кредитного транша на Счет Заемщика.

При погашении задолженности (полностью или частично) Заемщик вправе получить от Банка дополнительные Кредитные транши при условии, что остаток задолженности не будет превышать Лимит Кредитной линии.

5.2. За пользование Кредитными траншами Заемщик уплачивает Банку Проценты.

Проценты начисляются Банком со дня, следующего за днем предоставления Кредитного транша, и уплачиваются Заемщиком в сумме, рассчитываемой исходя из:

* процентной ставки, фиксированная величина которой определена сторонами в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита;
* ежедневного остатка задолженности на ссудном счете на начало операционного дня Процентного периода;
* Процентного периода.

При начислении Процентов количество дней в месяце и в году принимается фактическое. Проценты начисляются по формуле простых процентов.

Уплата Процентов за пользование Кредитными траншами при установлении Кредитной линии производится Заемщиком не позднее даты, установленной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

5.3. Погашение задолженности по предоставленным Кредитным траншам производится в размере не менее суммы обязательного Минимального платежа и начисленных Процентов за Процентный период. Размер обязательного Минимального платежа и срок для уплаты Минимального платежа и Процентов устанавливаются Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

Погашение производится посредством зачисления Заемщиком денежных средств на Счет. Заемщик может воспользоваться следующими способами зачисления денежных средств на Счет:

* наличными денежными средствами в отделении Банка;
* безналичным путем (перевод со счета, открытого в Банке или в иной кредитной организации), в том числе по Системе ДБО;
* наличными денежными средствами через платежные терминалы Банка;
* перечислением средств в салонах мобильной связи МТС и Евросеть, через **терминалы QIWI и CyberPlat, в пунктах срочных денежных переводов системы Contact**.

5.4. При погашении Заемщиком в полном объеме всей суммы задолженности по Кредитным траншам не позднее даты окончания Грейс-периода (в случае предоставления Грейс-периода), Проценты за предоставленные Заемщику Кредитные транши не начисляются.

5.5. При непогашении Минимального платежа и Процентов в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, сумма непогашенной части Минимального платежа и причитающихся к уплате Процентов за предоставленные Кредитные транши относится к просроченной задолженности, и на данную сумму Банк начисляет неустойку, размер которой устанавливается Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

5.6. Денежные средства, поступившие на Счет, направляются в первую очередь на погашение задолженности по Договору потребительского кредита. В случае если суммы платежа, внесенного Заемщиком на Счет, недостаточно для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, погашение задолженности осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в следующей очередности:

1) погашение задолженности по Процентам;

2) погашение задолженности по основному долгу;

3) погашение неустойки (пени);

4) погашение Процентов, начисленных за текущий период платежей;

5) погашение суммы основного долга за текущий период платежей;

6) погашение иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита.

5.7. Информирование Заемщикаоразмере текущей задолженности, датах и размерах произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа, доступной для использования сумме денежных средств и иным сведениям по Договору потребительского кредита обеспечивается Банком посредством Системы ДБО. Кроме того, о дате и размере предстоящего платежа Банк вправе информировать Заемщика путем SMS-уведомления и/или по электронной почте.

Уведомление о наличии просроченной задолженности Банк направляет Заемщику любыми доступными способами (почтовым отправлением, по телефону, по электронной почте, SMS-уведомлением, по Системе ДБО), согласованными с Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.8. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по погашению задолженности, возникшей по любому заключенному между Банком и Заемщиком Договору потребительского кредита и/или договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой, Банк имеет право без предварительного уведомления Заемщика уменьшить Лимит Кредитной линии до размера текущей задолженности. Уведомление Заемщика об изменении условий Договора потребительского кредита с указанием Полной стоимости кредита осуществляется любыми доступными способами (почтовым отправлением, по электронной почте, SMS-уведомлением, по Системе ДБО).

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по возврату Кредита/Кредитного транша и/или уплате Процентов, а так же при неисполнении иных условий Договора потребительского кредита Банк имеет право потребовать от Заемщика уплаты неустойки (пени, штрафов) в размере, установленном Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

6.2. Заемщик обязан возместить все издержки, понесенные Банком в связи с получением исполнения по Договору потребительского кредита.

6.3. Банк не несет ответственности перед Заемщиком в случае отказа от кредитования Заемщика.

6.4. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты Процентов по Договору потребительского кредита влечет ответственность, установленную Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредита (займе)», Индивидуальными условиями договора, а также возникновение у Банка права потребовать досрочного расторжения Договора потребительского кредита и возврата всей оставшейся суммы Кредита/полного погашения задолженности по Кредитным траншам, уплаты причитающихся Процентов за фактический срок кредитования и иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

В случае требования Банка о досрочном исполнении обязательств и расторжении Договора потребительского кредитаБанк направляет Заемщику письменное уведомление о необходимости в срок, указанный в уведомлении, возвратить Банку остаток задолженности по Кредиту/Кредитным траншам, Проценты, начисляемые по дату полного погашения Кредита, а также иные платежи, предусмотренные Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

**7. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА ПО ИНИЦИАТИВЕ ЗАЕМЩИКА**

7.1. Заемщик, являющийся Залогодателем, вправе реализовать Предмет залога через Банк.

В целях реализации Предмета залога Банк вправе заключать от своего имени все необходимые для этого сделки, а также подписывать все необходимые для реализации Предмета залога документы.

Для указанных целей Заемщик с момента заключения Договора потребительского кредита поручает Банку осуществлять от своего (Банка) имени и за свой счет юридические действия по реализации Предмета залога.

Предмет залога подлежит реализации Банком при наступлении одного из следующих отлагательных условий:

7.1.1. наступления случая неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств, обеспеченных залогом, или при невозврате задолженности по Договору потребительского кредита в случае досрочного истребования Кредита или признания Договора потребительского кредита расторгнутым по инициативе Банка;

7.1.2. если рыночная стоимость Предмета залога становится более чем на 30 (тридцать) процентов ниже залоговой стоимости, указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

Рыночная стоимость Предмета залога определяется Банком как средневзвешенная цена, рассчитанная на основе цен на аналогичное имущество, установленных не менее чем 2 (двумя) поставщиками (продавцами), осуществляющими реализацию аналогичного имущества.

Банк организует продажу Предмета залога исходя из его стоимости (оценки) на дату реализации, уменьшенной не более чем на 80 (восемьдесят) процентов.

7.2. Банк вправе привлекать к реализации Предмета залога третьих лиц с выплатой им вознаграждения за счет денежных средств, полученных от реализации Предмета залога.

Если сумма, вырученная от реализации Предмета залога, после проведения всех расчетов превышает размер обеспеченного залогом требования Банка, разница возвращается на Счет Заемщика.

Если суммы, вырученной от реализации Предмета залога, не достаточно для покрытия требования Банка, Заемщик осуществляет погашение остатка задолженности по Кредиту за счет собственных средств.

**8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

8.1. Споры, связанные с заключением, исполнением, изменением и расторжением Договора потребительского кредита, подлежат разрешению в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

По соглашению сторон в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита определяется суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре потребительского кредита, или по месту получения Заемщиком предложения заключить Договор потребительского кредита. Местом получения Заемщиком предложения заключить Договор потребительского кредита является место подписания Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

8.2. Заемщик и Банк вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору потребительского кредита только после возникновения оснований для предъявления иска.

8.3. Взыскание задолженности, возникшей в связи с неисполнением обязательств по Договору потребительского кредита, может быть осуществлено Банком в бесспорном порядке путем совершения нотариусом исполнительной надписи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К отношениям сторон по Договору потребительского кредита применяется право Российской Федерации.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. В срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней Заемщик обязан письменно уведомить Банк об изменении адреса регистрации, фактического места жительства, работы, фамилии или имени, паспортных данных, контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение им обязательств по Договору потребительского кредита, предоставив в Банк документы о подтверждении занятости и/или дохода, соответствующие требованиям Банка.

9.2. При наличии соответствующего распоряжения Заемщика, как на разовый, так и на периодический перевод денежных средств (заранее данный акцепт), перечисление денежных средств, в том числе в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения им Договора потребительского кредита, осуществляется со Счета, указанного в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита:

* в погашение Кредита – в размере и сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита и представленные в Графике платежей;
* в погашение задолженности по предоставленным Кредитным траншам при установлении Кредитной линии – в размере и сроки, установленные в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита;
* за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита – в размере неустойки и/или штрафов, установленных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита;
* на основании Заявления на  полное погашение Кредита или Заявления на частичное погашение Кредита – в размере, необходимом для полного или частичного погашения Кредита.

9.3. Прекращение Договора потребительского кредита не прекращает обязательств Заемщика перед Банком, возникших до момента прекращения Договора потребительского кредита.

9.4. В случае если Общие условия кредитования физических лиц противоречат Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита, к отношениям сторон применяются Индивидуальные условия.

9.5. При наличии согласия Заемщика, предоставленного при заключении Договора потребительского кредита, Банк имеет право уступить полностью или частично свои права (требования) по Договору потребительского кредита третьему лицу (в том числе и некредитной организации) с последующим письменным уведомлением Заемщика об этом в течение 30 (тридцати) календарных дней после факта передачи. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При уступке прав (требований) по Договору потребительского кредита Банк вправе передать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору потребительского кредита, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Заемщик не вправе полностью или частично переуступать свои права и обязательства по Договору потребительского кредита другому лицу без предварительного письменного согласия Банка.

9.6. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов не возможно, так как переменные процентные ставки не применяются.

Для Заемщиков, получающих доходы в валюте, отличной от валюты Кредита, существуют повышенные риски неисполнения обязательств по Договору потребительского кредита.

Кроме того, изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.