

Пользовательское соглашение об использовании мобильного Приложения ПАО Сбербанк

Настоящее пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) устанавливает условия использования Приложения Банка для Устройств и подлежит заключению между Банком и Пользователем.

1. Термины и определения

1.1. **Банк** – лицензиар, Публичное акционерное общество «Сбербанк России» [ПАО Сбербанк ИНН 7707083893, КПП 775001001, р/с 30301810000006000001, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОКВЭД 65.12, ОКПО, 00032537, ОГРН 1027700132195].

1.2. **Голосовой помощник**¹ – функционал Приложения Банка, обеспечивающий распознавание и обработку голосовых запросов Пользователя по поиску информации в Приложении Банка и/или ввод команд подтверждения Пользователя путем перевода аудиоинформации в текстовую информацию, предоставление консультационных и справочных услуг, дополнительных возможностей (микро-функций встроенного Голосового помощника). Информация о функциях Голосового помощника размещена в руководстве по использованию Приложения Банка.

1.3. **Контент** – все объекты, самостоятельно размещенные Пользователем в Приложении, включая произведения дизайна, графические, текстовые, аудио-, фото- и видео – произведения и любые иные объекты и их подборки, являющиеся объектами интеллектуальных прав или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на объекты интеллектуальных прав) на которые принадлежат либо Пользователю либо иным правообладателям.

1.4. **Официальный сайт Банка** - сайт Банка в сети Интернет www.sberbank.ru.

1.5. **Пользователь** – лицензиат, физическое лицо (Клиент Банка), оформившее заявление на банковское обслуживание или заявление на получение банковской карты Банка в соответствии с условиями банковского обслуживания физических лиц и/или использования банковских карт ПАО Сбербанк, установившее Приложение Банка на Устройство.

1.6. **Приложение Банка** – программа для ЭВМ под наименованием «Мобильное приложение Сбербанк Онлайн» (мобильная версия системы дистанционного обслуживания Сбербанк Онлайн) исключительное право, на которую принадлежит Банку в силу факта создания.

1.7. **Устройство** – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение Банка.

¹Предоставляется при наличии технической возможности.

1.8. **Лицензия** – простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование Приложения Банка.

По тексту Соглашения также применяются термины, имеющие определение в «Условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк» и/или условиях использования банковских карт ПАО Сбербанк.

2. Предмет Соглашения

2.1. Банк предоставляет Пользователю право на использование Приложения Банка на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением. Информация об использовании и особенностях функциональности Приложения Банка, а также системные требования содержатся в руководстве по использованию Приложения Банка, размещенном на официальном сайте Банка по адресу https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/inner_apps.

2.2. Лицензия предоставляется на следующих условиях:

- 2.2.1. Территория действия Лицензии – все страны мира;
- 2.2.2. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Приложения Банка и принятия Пользователем условий Лицензии до момента его удаления с Устройства и/или смены Пользователя Устройства;
- 2.2.3. Лицензия предоставляет права на использование Приложения Банка следующими способами и в следующих пределах:
 - копирование и установка Приложения Банка в память Устройства;
 - воспроизведение Приложения Банка на Устройстве;
 - использование Приложения Банка по прямому функциональному назначению в целях, определённых в п. 3.6. Соглашения.

Все перечисленные в данном пункте действия по использованию Приложения Банка должны осуществляться Пользователем самостоятельно;

- 2.2.4. Банк вправе ограничить количество копий Приложения Банка, используемых Пользователем. На одном Устройстве не допускается использование нескольких копий Приложения Банка, зарегистрированных на один абонентский номер мобильного телефона;
- 2.2.5. Иные способы использования Приложения Банка, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь, не вправе:
 - выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Приложения Банка третьим лицам;
 - осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения Банка или каких-либо его частей;
 - осуществлять массовую рассылку информации или Контента с использованием Приложения Банка, а также осуществлять размещение в

Приложении Контента, права на размещение которого, отсутствуют у Пользователя, и/или которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительными; нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с животными; вульгарными или непристойными; содержащими экстремистские материалы; содержащими информацию ограниченного доступа; носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующими преступную деятельность; любой иной информации, запрещенной к распространению в соответствии законодательством Российской Федерацией

- использовать Приложение Банка в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях;
- использовать Приложение Банка для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

3. Общие положения

3.1. Использование Приложения Банка на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении не допускается.

3.2. Перед началом использования Приложения Банка Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен, с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения Банка. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с п. 6.1. Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования Приложения Банка, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

3.3. В рамках п. 2.2.2., п. 3.2. и п. 6.1. Соглашения под «началом использования» следует понимать любые действия направленные на использование Приложения Банка или его функционала. Началом использования также является, включая, но, не ограничиваясь: скачивание, запись и хранение Приложения Банка в памяти Устройства.

3.4. Руководство по использованию Приложения Банка является неотъемлемой частью Соглашения. Нарушение положений руководства по использованию Приложения Банка ведет к прекращению действия Соглашения.

3.5. Соглашение, «Политика конфиденциальности мобильного приложения Сбербанк Онлайн» для мобильного приложения «Сбербанк Онлайн»², а также руководства по использованию Приложений Банка публикуются на Официальном сайте Банка.

3.6. Приложение Банка может быть использовано Пользователем для совершения операций и получения услуг Сбербанк Онлайн, предусмотренных условиями банковского обслуживания физических лиц и условиями использования банковских карт ПАО Сбербанк, включая операции переводов денежных средств и оплаты товаров и услуг.

3.7. При регистрации Приложения Банка абонентский номер мобильного телефона Пользователя сохраняется на серверах Банка³.

²Наличие документа определяется Банком в зависимости от операционной системы Устройства Пользователя.

3.8. Принимая условия настоящего Соглашения, в порядке, установленном в п. 6.1. Соглашения, Пользователь своей волей и в своем интересе дает согласие и предоставляет Банку право:

- 3.8.1. на осуществление автоматизированной обработки (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение) номера телефона Пользователя, а также номеров телефонов из книги контактов Устройства Пользователя, при подтверждении доступа Приложению Банка к книге контактов Пользователя посредством операционной системы Устройства, с целью предоставления Пользователю удобного сервиса по совершению операций переводов денежных средств, а также для предоставления возможности обмена сообщениями между Клиентами Банка;
- 3.8.2. на размещение в Приложении Банка рекламных и информационных предложений, советов по товарам, работам, услугам Банка, компаний группы Банка и партнеров Банка⁴;
- 3.8.3. на передачу Банком в ООО «Сбербанк–Телеком» (местонахождение: 117947, г. Москва, ул. Вавилова, 19) абонентских номеров Пользователя, которые обслуживает ООО «Сбербанк–Телеком», для обработки способами и с совершением действий, указанных в п. 3.8.1. настоящего Соглашения, в целях информирования Пользователя, о состоянии баланса его лицевого счета или о задолженности за услуги мобильной связи, об остатках по пакетам услуг, а также о детализации расходов на мобильную связь, предоставляемую ООО «Сбербанк – Телеком»⁵;
- 3.8.4. на автоматизированную обработку с совершением следующих действий: извлечение, сбор, запись, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, и удаление персональных данных, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, и иных персональных данных, самостоятельно вносимых и/или предоставляемых Пользователем при осуществлении операций в Приложении Банка и/или при использовании его функционала, в целях последующего автоматизированного (автоматического) внесения соответствующих данных в соответствующие поля реквизитов, необходимых для совершения Пользователем последующих операций в Приложении Банка;
- 3.8.5. на хранение, сбор, уточнение (обновление, изменение), удаление, обработку (включая автоматизированную обработку) и использование данных о географическом местоположении (географические координаты) устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) и месте совершения Пользователем операций в целях информирования Пользователя о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка при использовании Приложения Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его географическим местоположением.

³ В зависимости от специфики работы операционной системы Устройства.

⁴ Перечень компаний группы Банка и партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка.

⁵ При наличии у Пользователя договорных отношений с ООО «Сбербанк – Телеком».

- 3.8.6. на использование Приложением Банка функций голосового управления операционной системы Устройства и/или на использование функций Голосового помощника для перевода аудио информации в текстовую информацию с последующим ее использованием в Приложении в целях поиска получателей платежей, консультационных и справочных сервисов, а также некоторых видов операций с использованием функций Голосового помощника;
- 3.8.7. на автоматизированную обработку с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих данных: сведения об Устройстве; мои действия в Приложении Банка; версия и язык Приложения Банка; история ввода, изменения, удаления символов в полях Приложения Банка⁶ в целях: обеспечения работоспособности Приложения Банка, оптимизации интерфейса Приложения Банка, улучшения функциональности Приложения Банка, а также определения возможных мошеннических действий со стороны третьих лиц.
- 3.9. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока использования Приложения Банка, а также в течение 5 лет с даты прекращения использования Приложения Банка.
- 3.10. Пользователь имеет право и возможность отозвать данное согласие, отключив использование Приложения Банка путем изменения соответствующих настроек в веб-версии Сбербанк Онлайн.
- 3.11. Пользователь имеет возможность исключить обработку номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящихся на Устройстве путем изменения соответствующих настроек в Сбербанк Онлайн.
- 3.12. Банк обязуется осуществлять обработку персональных данных Пользователя, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Пользователя персональных данных.

4. Дополнительные условия

4.1. В случае если использование Приложения Банка рассматривается национальным законодательством Пользователя в качестве запрещённой деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т.п., Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующих функций Приложения Банка, либо Приложения Банка в целом и несёт ответственность за невыполнение настоящего условия.

⁶ За исключением информации вводимой Пользователем в сервисе Диалоги, а также в сообщениях получателям переводов при проведении переводов денежных средств.

4.2. Банк вправе размещать рекламные и информационные предложения, советы и предложения Пользователям по товарам, работам, услугам Банка, компаний группы Банка и партнеров Банка⁷ в Приложении Банка.

4.3. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

4.3.1. безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет;

4.3.2. при смене Пользователя на Устройстве, зарегистрированном при установке Приложения Банка, необходимо осуществить регистрацию Приложения Банка на Устройстве;

4.3.3. Банк вправе установить лимиты и ограничения на использование Приложения Банка и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя;

4.3.4. Банк использует сторонние библиотеки, программное обеспечение для сканирования и распознавания QR-кодов для предоставления сервиса Приложения Банка. Сторонние библиотеки и программное обеспечение используются Пользователем и распространяются Банком на условиях соответствующих сторонних лицензий. Список библиотек и наименования их лицензий, информация о программном обеспечении размещены в руководствах по использованию Приложений Банка;

4.3.5. Приложение Банка в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении Банка, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Приложении Банка, получения фотоизображений платежных документов и штрих-кодов, с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении Банка;

4.3.6. Информация, переданная Пользователем с использованием Голосового помощника, включая персональные данные и иную конфиденциальную информацию, сохраняется и обрабатывается Банком в текстовом виде с целью улучшения работы Приложения Банка, в том числе для использования Голосового помощника.

4.3.7. Банк использует сервисы партнеров для предоставления необходимой функциональности Приложения Банка на основании договоров, заключенных с партнерами Банка;

4.3.8. Все внешнее программное обеспечение, за исключением указанного в п.4.3.4, предоставляется на условиях данного Соглашения;

4.3.9. Использование Приложения Банка и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Приложения Банка Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

4.3.10. В Приложении Банка используется функция встроенного браузера, позволяющая переходить на сайт Банка, компании группы Банка, партнера Банка.

⁷ Перечень компаний группы Банка и партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Приложение Банка предоставляется на условиях «как есть» (as is). Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Приложения Банка конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Приложения Банка (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.
- 5.2. Банк предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и поддержание работоспособности Приложения Банка. Банком не производится гарантийное обслуживание Приложения Банка.
- 5.3. Банк не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Приложения Банка, а также, в случае если информация из Приложения Банка стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.
- 5.4. Банк не несет ответственности за невозможность использования Приложения Банка и предоставления услуг Сбербанк Онлайн по независящим от него обстоятельствам.
- 5.5. Банк оставляет за собой право предоставления функциональности Приложения Банка в ограниченном режиме (в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг в Сбербанк Онлайн), либо в любой момент, по своему усмотрению, отключать определенные функции внутри Приложения Банка, либо полностью прекратить возможность использования Приложения Банка.
- 5.6. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Банка или его партнеров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.
- 5.7. Банк не контролирует содержание Контента, размещенного, передаваемого, используемого в Приложении Банка и не инициирует передачу Контента и/или информации, размещенной Пользователем в Приложении Банка, и не несет за них ответственность. Пользователь несет самостоятельную личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Приложении Банка или с его помощью. В случае предъявления Банку претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей Контента и/или информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Банк имеет право удалить соответствующий Контент и/или информацию.

- 5.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.9. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.
- 5.10. В случае использования Приложения Банка после прекращения действия Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.11. При использовании функции встроенного браузера Банк:
- не несет ответственности за действия компаний группы Банка и/или партнеров Банка, в том числе за ущерб, причиненный Пользователю в результате перехода на сайт компаний группы Банка и/или партнеров Банка с использованием функции встроенного браузера;
 - не контролирует содержание сайтов компаний группы Банка и/или партнеров Банка;
 - не рекомендует и не гарантирует качество товаров, работ, услуг компаний группы Банка и/или партнеров Банка. Возможность перехода с использованием функция встроенного браузера на сайт компании группы Банка и/или партнера Банка, на котором размещается информация о товарах, работах, услугах, не является одобрением таких товаров, работ, услуг со стороны Банка. Переход на сайт компании группы Банка и/или партнера Банка осуществляется Пользователем на свой риск. К взаимоотношениям Пользователя и компаний группы Банка и/или партнеров Банка положения Соглашения не применяются.

6. Заключительные положения

- 6.1. Принятие Пользователем условий Соглашения осуществляется путем активных действий Пользователя (нажатием на кнопку/выбором пункта меню Приложения Банка «Подтвердить»⁸), что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Банка. Фактическое начало использования Пользователем Приложения Банка является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке п.5. ст.1286 ГК РФ. Каждым использованием Приложения Банка Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Приложения Банка.
- 6.2. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Приложения Банка. Соглашаясь с установкой обновления/новой версией Приложения Банка, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Приложения Банка, если обновление/установка новой версии Приложения Банка не сопровождается иным лицензионным Соглашением.
- 6.3. Соглашение может изменяться Банком в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой

⁸ Кнопка/пункт меню Приложения Банка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

версии Приложения Банка и/или на Официальном сайте Банка. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Банк имеет право в любой момент отозвать данную Лицензию у любого Пользователя.

- 6.4. Настоящим Банк заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на Приложение Банка и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства.
- 6.5. Настоящим Банк заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Банка по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Банка, Пользователя или Устройства Пользователя.
- 6.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Банк будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Банка, язык судопроизводства - русский.
- 6.7. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Приложения Банка и удалить его из памяти всех Устройств.