

Общие условия предоставления, использования и возврата кредитных средств по продуктам ВТБ (ПАО)*

Раздел 2.

Общие условия предоставления, использования и возврата кредитных средств по потребительским кредитам

| № | Наименование параметра | Значение параметра |
|----|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций. | Наименование кредитора: ВТБ (публичное акционерное общество) (далее – Банк). Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29. Контактные телефоны: 8 (495) 777–24–24 (для звонков из Москвы), 8 (800) 100–24–24 (для бесплатных звонков из регионов России). Официальный сайт Банка: www.vtb.ru. Генеральная лицензия Банка России № 1000 |
| 2. | Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита. | Требования к заемщику: <ul style="list-style-type: none">• гражданство Российской Федерации;• постоянная регистрация в любом регионе присутствия Банка;• подтверждение постоянного источника дохода;• отсутствие отрицательной кредитной истории. Требования к рефинансируемому кредиту при оформлении продукта Рефинансирование: <ul style="list-style-type: none">• остаток срока действия кредита (кредитной карты) – не менее 3 месяцев;• погашение задолженности ежемесячно;• валюта кредита – рубли Российской Федерации;• регулярное погашение задолженности по кредиту (кредитной карте) в течение последних 6 месяцев;• отсутствие текущей просроченной задолженности по кредиту. Не подлежат рефинансированию кредиты Банка и банков Группы ВТБ: ПАО «Почта Банк», ВТБ (ПАО). |

* Информация размещается в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ), а также подпунктом 3 пункта 2 статьи 9.1 Федерального закона от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» (далее – Федеральный закон № 102-ФЗ).

| | | |
|----|--|---|
| 3. | Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика. | <p>Срок рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении кредита и принятия Банком решения относительно этого заявления — от 1 рабочего дня, но не более 20 рабочих дней с момента оформления заемщиком заявления (далее – стандартный срок рассмотрения заявления).</p> <p>Минимальный перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении кредита:</p> <ul style="list-style-type: none"> • паспорт гражданина Российской Федерации; • справка, подтверждающая доход за последние 6 месяцев; • страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС); • копия трудовой книжки / трудового договора (контракта), заверенная работодателем, при запрашиваемой сумме кредита более 500 тыс. руб. <p>При наличии зарплатного проекта между Банком и организацией-работодателем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • паспорт гражданина Российской Федерации и СНИЛС (желательно). <p>Для новых зарплатных клиентов (наличие не менее 1го зачисления денежных средств на карточный счет клиента за последние 90 календарных дней, далее – новые зарплатные клиенты) по программе «Рефинансирование 1-в-1» в рамках продукта Рефинансирование требуется паспорт гражданина Российской Федерации, срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении кредита и принятия Банком решения относительно этого заявления — от 5 минут, но не более 20 рабочих дней с момента оформления заемщиком заявления. В иных случаях для новых зарплатных клиентов требуется предоставление справки, подтверждающий доход за последние 6 месяцев и применяется стандартный срок рассмотрения заявления.</p> <p>При оформлении продукта Рефинансирование дополнительно необходимо предоставить по кредитам, неидентифицированным в Бюро кредитных историй (далее – БКИ):</p> <ul style="list-style-type: none"> • кредитный договор или уведомление о полной стоимости кредита • документ из онлайн-сервиса (Интернет/мобильный банк) того банка, который выдал кредит. |
| 4. | Виды потребительского кредита. | Кредит наличными/Рефинансирование |
| 5. | Суммы потребительского кредита и сроки его возврата. | <p>Суммы кредита: от 100 тыс. руб. до 3 млн руб. (для заемщиков-участников зарплатных проектов – до 5 млн руб.).</p> <p>Сроки возврата кредита:</p> <ul style="list-style-type: none"> • от 6 до 84 месяцев – для заемщиков-участников зарплатных проектов (продукты потребительского кредитования «Кредит наличными» и «Рефинансирование»), а также для заемщиков - участников корпоративной программы ¹ (продукт потребительского кредитования «Рефинансирование»). • от 6 до 60 месяцев – прочие заемщики, не указанные выше. |
| 6. | Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит. | Рубли Российской Федерации |
| 7. | Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа. | Перечисление суммы кредита на банковский (текущий) счет заемщика в Банке. |

¹ Корпоративная программа – программа Банка по предоставлению сотрудникам корпоративного клиента (юридические лица, индивидуальные предприниматели, включенные в установленном в Банке порядке в корпоративную программу) розничных кредитных продуктов Банка. Информация о перечне компаний, участвующих в корпоративной программе, может быть предоставлена в офисах Банка.

8. Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона № 353-ФЗ.

| Сумма кредита | Процентная ставка, определённая с учетом дисконта (-ов) к процентной ставке |
|------------------------------|---|
| 100 000 – 699 999 рублей | 11,9%-19,9% |
| 700 000 – 1 499 999 рублей | 11,7% |
| 1 500 000 – 5 000 000 рублей | 11,1% |

Для продуктов потребительского кредитования «Кредит наличными» и «Рефинансирование» дисконт к процентной ставке в размере 2 (двух) процентов годовых при зачислении заработной платы/пенсии (далее - Поступления) с определенной периодичностью применяется в течение первых трех месяцев с Даты предоставления Кредита, далее дисконт применяется в случае соблюдения условия о периодичности Поступлений (далее – Условие о периодичности).

Условие о периодичности считается соблюденным, если по состоянию на каждую Дату ежемесячного платежа в течение 3 (трех) предшествующих последовательных Процентных периодов (включая Процентный период, на который приходится Дата ежемесячного платежа) на счета Заемщика в Банке зачислено хотя бы 1 (одно) Поступление.

В случае несоблюдения Условия о периодичности дисконт перестает учитываться при расчете процентной ставки начиная со второго Процентного периода, следующего за Процентным периодом, на который приходится Дата ежемесячного платежа, в которую Условие о периодичности не соблюдено.

Применение дисконта возобновляется, если по состоянию на любую Дату ежемесячного платежа, приходящуюся на последующие после отмены дисконта Процентные периоды, в течение 3 (трех) предшествовавших последовательных Процентных периодов на счет Заемщика в Банке ежемесячно зачислялись Поступления (далее – Условие возобновления применения дисконта). В этом случае дисконт начинает учитываться со второго Процентного периода, следующего за Процентным периодом, в котором соблюдено Условие возобновления применения дисконта. В последующие Процентные периоды для применения дисконта должно быть соблюдено Условие о периодичности.

Для продукта потребительского кредитования «Рефинансирование» дисконт к процентной ставке в размере 3 (трех) процентов годовых при погашении Рефинансируемого кредита(ов), применяется в течение 90 календарных дней с Даты предоставления Кредита, далее дисконт применяется в случае предоставления Заемщиком в Банк Справки, подтверждающей факт погашения Рефинансируемого кредита(ов).

В случае предоставления Заемщиком в течение 90 (девяноста) календарных дней с Даты предоставления Кредита Справки, подтверждающей погашение Рефинансируемого кредита (в случае рефинансирования нескольких кредитов – требуются Справки о погашении всех рефинансируемых кредитов), применение дисконта с девяноста первого календарного дня с Даты предоставления Кредита продолжается.

В случае непредоставления в указанный срок Справки хотя бы по одному из Рефинансируемых

| | | |
|-----|--|---|
| | | <p>кредитов дисконт перестает учитываться при расчете процентной ставки с девяносто первого календарного дня с Даты предоставления.</p> <p>В случае предоставления Заемщиком в Банк Справки по истечении указанного периода, применение дисконта возобновляется со дня, следующего за днем предоставления Справки в Банк.</p> <p>Банк имеет право провести проверку погашения Рефинансируемого кредита(ов) в течение 90 (девяноста) календарных дней с Даты предоставления Кредита на основании кредитного отчета (в случае предоставления Заемщиком Банку согласия на получение соответствующей информации в бюро кредитных историй). При подтверждении факта погашения всех Рефинансируемых кредитов, в указанный период применение дисконта к процентной ставке продолжится. Банк вправе уведомить Заемщика способами, предусмотренными Договором, об отсутствии необходимости предоставления Справки для продолжения применения дисконта к процентной ставке по Договору.</p> <p>При наличии двух дисконтов дисконты суммируются и отмена одного дисконта не влечет за собой отмену другого дисконта.</p> |
| 9. | Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита. | Не предусмотрено. |
| 10. | Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых, определенных с учетом требований Федерального закона № 3553-ФЗ. | Полная стоимость кредита – от 10,000% до 24,833%. |
| 11. | Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту. | Возврат кредита осуществляется ежемесячными аннуитетными платежами. Досрочное погашение кредита осуществляется без ограничений. |
| 12. | Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита. | <p>Возврат кредита осуществляется путем перечисления денежных средств с банковского (текущего) счета заемщика.</p> <p>Способы пополнения банковского (текущего счета) счета заемщика:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через банкомат Банка с функцией приема наличных денежных средств (обязательно наличие платежной банковской карты) — бесплатный способ; • переводом из филиала Банка или из другого банка (необходимо знать все реквизиты счета заемщика); • путем безналичного перевода через платежные системы - партнеры Банка (необходимо знать все реквизиты счета заемщика); • в почтовом отделении «Почты России» путем перевода без открытия счета в рублях Российской Федерации (необходимо знать все реквизиты счета заемщика); • наличными деньгами в любом дополнительном офисе/филиале Банка. |
| 13. | Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита. | <p>Заемщик вправе отказаться от получения кредита в любой момент до заключения Договора.</p> <p>Заемщик вправе отказаться от получения кредита в течение всего срока действия Договора, уведомив об этом Банк путем подачи соответствующего заявления, с уплатой процентов за фактический срок кредитования и возвратом ранее полученного кредита.</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| 14. | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита. | Обеспечением исполнения обязательств заемщика по кредитному договору при реструктуризации ранее оформленного потребительского кредита с поручительством физического лица является: • поручительство физических лиц. В остальных случаях обеспечение обязательств не требуется. |
| 15. | Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены. | Неустойка в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процента в день от суммы невыполненных обязательств начисляется при неисполнении / ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по кредитному договору. |
| 16. | Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них. | <ul style="list-style-type: none"> • Договор банковского (текущего) счета в рублях заключается при отсутствии у заемщика действующего договора банковского (текущего) счета в рублях. • Договор о предоставлении и использовании неперсонифицированной банковской карты заключается по желанию клиента и при отсутствии действующей банковской карты Банка данного вида. |
| 17. | Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте). | Не предусмотрено. |
| 18. | Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита. | Не предусмотрено. |
| 19. | Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита. | Заемщик при заключении Договора имеет право запретить Банку уступку прав (требований) по Договору третьим лицам. |
| 20. | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели). | Не предусмотрено |
| 21. | Подсудность споров по искам кредитора к заемщику. | Споры и разногласия по искам и заявлениям Банка разрешаются в суде общей юрисдикции, наименование которого определено сторонами в Договоре. |