

«УТВЕРЖДЕНО»
Приказом Генерального директора от «28» июня 2019 года
Общества с ограниченной ответственностью
Микрофинансовая компания «ДЗП-Центр»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (Редакция №17)

Оглавление

- 1 - Общие условия договора потребительского займа;
- 2 - Понятия и термины;
- 3 - Условия предоставления займа;
- 4 - Порядок предоставления займа;
- 5 - Досрочный возврат займа по инициативе Заемщика;
- 6 - Порядок возврата потребительского займа;
- 7 - Продление (продлонгация) договора потребительского займа;
- 8 - Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата займа;
- 9 - Способы и порядок обмена информацией между Заимодавцем и Заемщиком;
- 10 - Перемена лиц в обязательстве;
- 11 - Подведомственность и подсудность;
- 12 - Заключительные положения.

1. Общие условия договора потребительского займа

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ДЗП-Центр», ОГРН 1147847029990 зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 04.08.2014 года за номером 651403140005467 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

2. Понятия и термины

Кредитор/Заимодавец (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ДЗП-Центр» (ООО МФК «ДЗП-Центр»), ОГРН 1147847029990 зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 04.08.2014 года за номером 651403140005467 и являющееся членом саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков (СРО НП «МиР»).

Потребительский кредит/займ (далее –займ) - денежные средства, предоставленные заимодавцем заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к заимодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Персональные данные – информация, относящаяся к определенному физическому лицу, имеющего, намерение получить или получившего потребительский заем и давшее Заимодавцу письменное согласие на их обработку.

Договор потребительского кредита/займа (далее договор потребительского займа) – гражданско-правовой договор между Заимодавцем и Заемщиком, который определяет условия предоставления и возврата займа, права, обязанности и ответственность сторон договора.

Дополнительное соглашение – прилагаемое к договору займа соглашение, в котором стороны фиксируют изменения в условия первоначально заключенного договора.

Анкета - заявление – подписанный Заемщиком документ, адресованный Обществу, с просьбой рассмотреть вопрос о возможности предоставления займа, содержащий персональные данные о Заемщике и согласие на обработку его персональных данных.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, а также указанных клиентом сведений при оформлении заявки на выдачи потребительского займа на официальном сайте Общества.

Личный кабинет – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента на Сайте Общества, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

Логин – символическое обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Клиента, используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Сайт - официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу <http://dozarplati.com>.

Сервис – размещенный на Сайте онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам дистанционно оформлять заявки на получение займа, а также взаимодействовать с Заимодавцем в электронной форме.

Сумма потребительского займа – денежные средства, выданные Заемщику на основании договора займа во временное пользование.

Сумма процентов / процентное вознаграждение – начисленная в соответствии с условиями договора займа плата за пользование денежными средствами.

Сумма задолженности – денежная сумма, подлежащая уплате Заемщиком Заимодавцем по Договору, включая сумму займа, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

Средства идентификации – логин, предназначенный для идентификации Заемщика при использовании Сервиса, и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.

Счет Заемщика – банковский счет или лицевой счет, предназначенный для учета остатка электронных денежных средств, реквизиты которого были предоставлены Заемщиком Заимодавцу.

Неустойкой (штрафом, пеней) признается определенная законом или договором денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности в случае просрочки исполнения.

Офис Общества – обособленное структурное подразделение, в котором Заемщиком и Заимодавцем были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа. Полный список адресов обособленных структурных подразделений ООО МФК «ДЗП-Центр» размещен на сайте: <http://dozarplati.com>.

Регистрация – процесс заполнения и направления Обществу Анкеты, в результате которого происходит предварительная идентификация Заемщика и создание его профиля на Сайте.

Электронная подпись Заемщика – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и законодательства Российской Федерации, необходимая для введения ее на Сайте при совершении действия по заключению договора потребительского займа в электронном виде, либо иных, юридически значимых действий, требующих Аутентификацию Заёмщика.

Электронный документ – документ (Анкета-Заявление, Индивидуальные условия, любые сообщения, уведомления, справки и др.) составленный сторонами в электронной форме с помощью Сайта и подписанный АСП.

Электронное взаимодействие - обмен электронными документами, сообщениями, совершение иных юридически значимых действий, подписание электронных документов АСП Заёмщиком и/или Кредитором через Сайт.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

3. Условия предоставления займа

Условия предоставления займа устанавливаются Условиями заемных продуктов Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ДЗП-Центр», а также Индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа).

За пользование суммой займа Заемщику начисляются проценты. Проценты начисляются на основную сумму Займа со дня, следующего за днем предоставления денежных средств Обществом.

Проценты за пользование займом начисляются ежедневно.

Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим или поддельным документам.

4. Порядок предоставления займа

Для получения займа Заемщик, достигший возраста 18 лет, в офисе Заимодавца предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, либо заполняет форму регистрации дистанционным путем на официальном сайте Заимодавца.

Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно на основании согласия Заемщика на обработку его персональных данных и согласия на получение отчетов в бюро кредитных историй, а также заполненного достоверными сведениями анкеты - заявления Заемщика о предоставлении займа.

Заемщик заполняет заявление одним из следующих способов:

- В электронном виде в Личном кабинете на официальном сайте.
- Путем оформления заявления в офисе Заимодавца.

Заимодавец в случае принятия решения о предоставлении займа Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.

Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора в случае заключения договора потребительского займа через официальный сайт Общества осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора с использованием АСП Заемщика.

Заемщик вправе сообщить Заимодавцу о своей согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора займа не сообщает Заимодавцу о своей согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения займа.

Местом получения оферты Стороны считают город, в котором Сторонами были подписаны индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) и указанный в преамбуле договора.

Общество предоставляет потребительский заем одним из следующих способов:

- Наличными денежными средствами в кассе Заимодавца.
- перечислением на электронный кошелек Заемщика, открытый в РНКО «Платежный Центр» (ООО) для расчетов с использованием платежной карты «До зарплаты»;
- Перечислением без открытия счета с помощью систем денежных переводов, с которыми сотрудничает Общество.
- Перечислением на банковский счет Заемщика, открытый для расчетов с использованием банковской карты.

Заемщик при повторном обращении к Заимодавцу с целью получения потребительского займа самостоятельно выбирает способ предоставления займа, который указывается в Индивидуальных условиях. При первичном обращении способ предоставления потребительского займа устанавливается Заимодавцем в одностороннем порядке, на свое усмотрение, и фиксируется в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

При заключении договора потребительского займа Заимодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и

сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору займа).

Займодавец обязан отказать лицу, обратившемуся в Общество с заявлением на выдачу потребительского займа, в предоставлении потребительского займа, срок по которому не превышает 30 календарных дней, при наличии у такого лица обязательств перед Займодавцем по иному договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 календарных дней.

В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заемщика между Обществом и Заемщиком не может быть заключено более 9 (девяти) договоров потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. При расчете предельного уровня платежеспособности Заемщика учитываются договоры потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского займа от Заемщика.

5. Досрочный возврат займа по инициативе Заемщика

Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму займа при условии оплаты Заемщиком процентного вознаграждения за весь срок фактического пользования без предварительного уведомления Займодавца в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа (до 15 дня займа), уведомив об этом Займодавца в день погашения (с целью расчета точной суммы, необходимой для полного погашения задолженности), путем составления заявления.

Заемщик имеет право вернуть досрочно часть займа (часть тела займа и начисленные проценты) или досрочно всю сумму займа (начиная с 16 дня займа) в следующем порядке:

- В случае частичного досрочного возврата потребительского кредита (займа) - в день совершения планового платежа по договору потребительского займа;
- В случае полного досрочного погашения - уведомив об этом Займодавца не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата суммы займа.
- В случае полного досрочного возврата займа на сумму свыше 20 000 руб. до 100 000 руб. (включительно) на срок до 365 дней без обеспечения – без уведомления Займодавца в любой день пользования займом при условии уплаты процентов за пользование займом вплоть до даты очередного платежа согласно графику платежей.

Займодавец в течение 5 (пяти) дней с момента получения заявления исходя из досрочно возвращаемой части суммы потребительского займа, обязан произвести расчет суммы задолженности (основного долга и процентов), о чем проинформировать Заемщика.

В индивидуальных условиях Заемщиком и Займодавцем могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

6. Порядок возврата займа

В последний день срока пользования займом, установленного индивидуальными условиями займа или Договором, Заемщик обязан вернуть денежные средства в размере суммы займа и суммы процентов за пользование займом (процентное вознаграждение).

В случае погашения задолженности при помощи третьих лиц обязательства Заемщика по погашению каждого очередного платежа считается исполненным надлежащим образом, если вся сумма платежа фактически поступила на расчетный счет Общества в полном объеме не позднее даты, указанной в графике платежей.

Погашение задолженности Заемщиком перед Займодавцем осуществляется в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;

- неустойка (штраф, пени);
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

Обязанность Заемщика по возврату денежных средств считается исполненной с момента поступления денежных средств в кассу Заимодавца, либо с момента поступления денежных средств на расчетный счет Заимодавца.

Возврат суммы займа осуществляется Заемщиком при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, если сумма превышает 15 000 рублей. Денежные обязательства Заемщика по договору могут быть исполнены третьим лицом, если сумма превышает 15 000 рублей при условии наличия у вносителя платежа документа, удостоверяющего личность. Суммы до 15 000 рублей (включительно) могут вноситься без паспорта (за исключением случая, когда у работников организации, осуществляющей операции с денежными средствами или иным имуществом, возникают подозрения, что данная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма).

7. Изменение и продление (продлонгация) договора займа

Продлонгация (продление) договора потребительского займа, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Заимодавцем дополнительного соглашения к индивидуальным условиям договора потребительского займа.

Решение принимается Заимодавцем индивидуально по каждому Заемщику при условии уплаты процентов за пользование займом по действующему договору в полном объеме. Общество вправе отказать в продлонгации займа.

В целях изменения и продления (продлонгации) договора Заемщик вправе выразить волеизъявление путем подписания дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Заемщиком конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые позволяют однозначно идентифицировать Заемщика и установить его волеизъявление, если иной порядок идентификации не установлен Индивидуальными условиями и/или Законом.

Порядок продлонгации (продления) договора потребительского займа установлен настоящими Общими условиями.

Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года, если Заемщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

В максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, заключенного между Обществом и Заемщиком в случае принятия решения о реструктуризации задолженности Заемщика, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.

Заемщик может оформить продление договора займа в любом обособленном подразделении Общества или через личный кабинет на официальном сайте Общества.

8. Последствия нарушения заемщиком сроков возврата займа

Заемщик признается просрочившим срок возврата займа и выплаты процентного вознаграждения в случае, если Заемщик не произвел оплату, не произвел оплату в нужном размере позднее даты, указанной в графике платежей.

В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательств по договору потребительского займа, проценты за пользование займом начисляются до момента достижения размера суммы начисленных процентов пределов, установленных Федеральным законом №151-ФЗ.

Порядок начисления процентного вознаграждения за нарушение срока исполнения обязательств по договору потребительского займа установлен Индивидуальными условиями договора, Общими условиями договора, а также правилами предоставления займов.

По договорам потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий 15 (пятнадцати) дней, на сумму, не превышающую 10 000 Займодавцем не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые займодавцем заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 процентов от суммы потребительского кредита (займа).

Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа не может превышать 20 % годовых в случае, если по условиям договора займа на сумму займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются. В случае, если по условиям договора микрозайма проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, то Заемщик уплачивает 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

Проценты за пользование займом в случае допущения нарушения срока исполнения обязательств начисляются с 1 (первого) дня нарушения срока исполнения обязательств по возврату суммы займа.

Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы предоставленного потребительского кредита (займа) продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору в сумме составляющей двукратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

При этом право взыскания начисленной неустойки возникает у Займодавца не ранее 15 (пятнадцатого) дня ненадлежащего исполнения обязательств.

В случае не возврата Заемщиком денежных обязательств по договору займа Займодавец направляет в адрес Заемщика досудебное требование о необходимости возврата всей суммы задолженности по Договору.

В случае неисполнения (ненадлежащего) исполнения по договору займа Займодавец вправе совершать действия, направленные на взыскание суммы задолженности по Договору во внесудебном и судебном порядке.

К действиям, направленным на возврат задолженности во внесудебном порядке относятся следующее:

- личные встречи;
- телефонные переговоры;
- почтовые отправления по месту жительства заемщика;
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения.

По истечении 14 (четырнадцати) дней с момента получения Заемщиком досудебного требования и/или получения Займодавцем уведомления о невозможности доставки требования и/или получения Займодавцем уведомления о невозможности доставки требования, в случае невозврата суммы займа и процентов Займодавец оставляет за собой право обратиться в суд о взыскании задолженности с Заемщика в судебном порядке с учетом судебных издержек.

9. Реструктуризация задолженности

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Займодавец обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном общими условиями договора потребительского займа.

Займодавец рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

- ✓ смерть получателя финансовой услуги;
- ✓ несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- ✓ присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- ✓ тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- ✓ вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- ✓ единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- ✓ течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- ✓ обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- ✓ призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- ✓ вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- ✓ произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Заемщик для решения вопроса о реструктуризации предъявляет Займодавцу заявление на реструктуризацию вместе с подтверждающими документами.

В случае предоставления неполного комплекта документов для реструктуризации, Займодавец запрашивает недостающие документы для принятия решения о реструктуризации задолженности.

По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации Займодавец принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, указанные в разделе 10 настоящих Общих условий.

В случае принятия микрофинансовой организацией решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги микрофинансовая организация предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между микрофинансовой организацией и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

График платежей (суммы, сроки, порядок уплаты процентов за пользование суммой займа и так далее) и иные вопросы, касающиеся реструктуризации задолженности, устанавливаются для каждого отдельного Заемщика индивидуально.

10. Способы и порядок обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком

Займодавец и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
<p>Заемщик обязан уведомить Заимодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении займа), об изменении способа связи Заимодавца с ним</p>	<p>Заемщик обязан сообщить об этом в течение 10 (десяти) дней путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Заимодавца или путем направления подобной информации заказным письмом по адресу места нахождения Заимодавца.</p>
<p>Изменения общих условий договора потребительского займа Заимодавцем в одностороннем порядке</p>	<p>Заимодавец уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте и в местах приема заявлений на получение займа (офисах Общества)</p>
<p>Уведомление Заемщиком Заимодавца об отказе от получения займа</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Заимодавца об отказе от получения потребительского займа путем звонка на контактный телефон Заимодавца, указанный в документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата потребительского займа», путем отправки СМС- сообщения на телефонный номер Заемщика, указанный в анкете, путем направления информационного уведомления на официальном сайте Заимодавца и в официальном мобильном приложении Заимодавца.</p>
<p>Уведомление Заемщиком Заимодавца о досрочном возврате займа</p>	<p>Заемщик имеет право уведомить об этом Заимодавца не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата, составив уведомление в письменной форме в любом офисе Заимодавца, или направить указанное уведомление по адресу электронной почты, указанной на сайте Заимодавца, либо через личный кабинет, расположенный на сайте Общества. Заимодавец в течение 5 (пяти) дней с момента получения заявления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа, обязан произвести расчет суммы задолженности (основного долга и процентов), о чем проинформировать Заемщика.</p>

<p>Сообщение Заимодавцем Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа</p>	<p>Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) одним или всеми вместе из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посредством телефонного звонка; -посредством направления СМС-сообщения на контактный телефон Заемщика; -посредством направления уведомления через Личный кабинет на сайте Заимодавца; - посредством направления электронного письма на контактный адрес электронной почты, указанный Заемщиком в заявлении на выдачу займа; -путем направления письменных документов по адресу регистрации Заемщика
<p>Информация, предоставляемая Заемщику после подписания индивидуальных условий договора потребительского займа, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Заимодавцем по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа. 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа, в том числе копию договора потребительского займа. 	<p>Данная информация предоставляется Заемщику одновременно с заключением договора потребительского займа на бумажном носителе, одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по займу в момент возврата по требованию заемщика.</p> <p>Данная информация (индивидуальные условия договора потребительского займа, график платежей, структура и размер текущей задолженности) также доступна Заемщику в формате электронных файлов в личном кабинете на официальном сайте Заимодавца.</p> <p>Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора потребительского займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества и любое количество раз за плату, по тарифам установленным в Обществе.</p>
<p>Ответы на письменные запросы и претензии клиентов (за исключением уведомлений о досрочном возврате части займа или всего займа), поступившие на юридический адрес Заимодавца по почте либо по заявлению, написанному в офисе Заимодавца, а также иные обращения Заемщика</p>	<p>Общество направляет ответы Заемщикам в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с момента их поступления.</p>
<p>Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа.</p>	<p>В случае невозврата Заемщиком денежных средств по договору потребительского займа Заимодавец не позднее 7 дней с момента просрочки сообщает Заемщику сведения о наличии просроченной задолженности в устной форме по</p>

	телефонам указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении займа либо направляет досудебное требование о необходимости возврата всей суммы задолженности по договору не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.
Ответы на иные обращения (не связанные с исполнением договора потребительского займа)	Рассматриваются в течение 30 дней, если иные сроки не установлены действующим законодательством.

В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у Заемщика или Заимодавца возникает обязанность и/или необходимость направить информацию стороне договора, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

11. Перемена лиц в обязательстве

Заимодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Заимодавца в соответствии с федеральными законами.

12. Подведомственность и подсудность

Иски Заемщика к Заимодавцу о защите прав потребителей финансовых услуг предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Иски Общества к Заемщику (если место нахождения Заемщик в пределах субъекта РФ, где расположено Общество) рассматриваются в суде по месту нахождения Общества, об изменении территориальной подсудности дела стороны договорились в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Если место нахождения Заемщика за пределами субъекта РФ, где расположено Общество, то иски рассматриваются по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

13. Заключительные положения

В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом Общества, которым были утверждены.

Изменения общих условий вступают в силу незамедлительно после их принятия, и публикуются в сети Интернет на официальном сайте Заимодавца www.dozarplati.com и в офисах для выдачи займов.

Информация о действующей редакции	Редакция №17 действует с 01.07.2019 года
-----------------------------------	--

Сведения о предыдущих редакциях	<p>Редакция №16 действовала с 06.05.2019 по 30.06.2019 года</p> <p>Редакция №15 действовала с 28.01.2019 по 05.05.2019 года</p> <p>Редакция №14 действовала с 12.11.2018 года по 27.01.2019 года</p> <p>Редакция №13 действовала с 01.10.2018 года по 11.11.2018 года</p> <p>Редакция №12 действовала с 21.08.2018 года по 30.09.2018 года</p> <p>Редакция №11 действовала с 01.08.2018 года по 20.08.2018 года</p> <p>Редакция №10 действовала с 19.04.2018 года по 31.07.2018 года</p> <p>Редакция №9 действовала с 01.01.2018 по 18.04.2018 года</p> <p>Редакция №8 действовала с 01.10.2017 по 31.12.2017 года</p> <p>Редакция №7, действовала с 01.07.2017 по 30.09.2017</p> <p>Редакция № 6, действовала с 06.05.2017 по 30.06.2017</p> <p>Редакция № 5, действовала с 05.04.2017 по 05.05.2017</p> <p>Редакция № 4, действовала с 21.09.2016 по 04.04.2017</p> <p>Редакция № 3, действовала с 01.06.2016 по 20.09.2016</p> <p>Редакция № 2, действовала с 01.07.2015 до 31.05.2016</p> <p>Редакция № 1, действовала с 01.05.2015 до 30.06.2015</p>
---------------------------------	---

Генеральный директор
ООО МФК «ДЗП-Центр»
Павел Аркадьевич Сологуб

