

**Предложение (оферта) о заключении
Соглашения № _____
о вопросах взаимодействия при возникновении просроченной задолженности клиента**

г. _____

« ____ » _____ 2016 года

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ», именуемое в дальнейшем «Займодавец», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и гражданин РФ _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заёмщик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение) к договору микрозайма № _____ от « ____ » _____ 201__ года (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Стороны договорились, что в случае возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по Договору взаимодействие с Заёмщиком, направленное на возврат просроченной задолженности, по инициативе Займодавца или лица (агента), действующего от имени и/или в интересах Займодавца, допускается с учётом нижеследующих положения настоящего Соглашения.

2. По инициативе Займодавца или лица (агента), действующего от имени и/или в интересах Займодавца, допускается непосредственное взаимодействие с Заёмщиком:

2.1. посредством личных встреч не более 2 (Двух) раз в неделю;

2.2. посредством телефонных переговоров:

а) не более 2 (Двух) раз в сутки;

б) не более 4 (Четырёх) раз в неделю;

в) не более 16 (Шестнадцати) раз в месяц.

3. По инициативе Займодавца или лица (агента), действующего от имени и/или в интересах Займодавца, допускается взаимодействие с Заёмщиком посредством коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) общим числом:

а) не более 8 (Восьми) раз в сутки;

б) не более 24 (Двадцати четырех) раз в неделю;

в) не более 96 (Девяносто шести) раз в месяц.

4. В случае привлечения Займодавцем иного лица (агента) для осуществления с Заёмщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, Займодавец в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты указанного привлечения иного лица (агента) уведомляет об этом Заёмщика. Займодавец уведомляет Заёмщика об указанном привлечении иного лица (агента) путем направления Заёмщику соответствующего уведомления посредством электронной почты (e-mail - сообщения) на контактный адрес электронной почты, указанный Заёмщиком в Заявке-анкете при оформлении Договора. В случае если Заёмщиком не был указан адрес электронной почты, вышеуказанное уведомление направляется на мобильный телефон посредством коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений).

5. Стороны договорились, что в случае возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по Договору понятия «телефонные переговоры» и «личная встреча» будут применяться Займодавцем, лицом (агентом), действующим от имени и/или в интересах Займодавца, в рамках взаимодействия с Заёмщиком, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору, а также самим Заёмщиком согласно нижеследующих определений:

- «телефонные переговоры» - телефонная беседа, соответствующая действующему законодательству, между представителем Займодавца/представителем лица (агента), действующего от имени и/или в интересах Займодавца, и Заёмщиком (представителем Заёмщика) по вопросу погашения задолженности Заёмщика по Договору, которая считается состоявшейся только в случае если Заёмщиком (представителем Заёмщика) будет сообщена точная (конкретная) дата исполнения в полном объеме обязательств по Договору. В том случае если в телефонной беседе указанных лиц Заёмщиком (представителем Заёмщика) не будет сообщена точная (конкретная) дата исполнения в полном объеме обязательств по Договору такие телефонные переговоры считаются несостоявшимися и не учитываются Сторонами в рамках частоты взаимодействия, предусмотренной п. 2.2. настоящего Соглашения.

- «личная встреча» - совместная беседа, соответствующая действующему законодательству, в рамках взаимного беспрепятственного визуального контакта (на расстоянии, не превышающем 2 (Двух) метров между участниками беседы) между представителем Займодавца/представителем лица (агента), действующего от имени и/или в интересах Займодавца, и Заёмщиком (представителем Заёмщика) по вопросу погашения задолженности Заёмщика по Договору, которая считается состоявшейся только в случае если Заёмщиком (представителем Заёмщика) будет сообщена точная (конкретная) дата исполнения в полном объеме обязательств по Договору. В том случае если в совместной беседе указанных лиц Заёмщиком (представителем Заёмщика) не будет сообщена точная (конкретная) дата исполнения в полном объеме обязательств по Договору (либо не будут соблюдены иные параметры, отраженные в настоящем абзаце) такая личная встреча считается несостоявшейся и не учитывается Сторонами в рамках частоты взаимодействия, предусмотренной п. 2.1. настоящего Соглашения.

6. Во всем остальном, что не оговорено условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. Настоящее Соглашение считается заключенным с даты подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Займодавец	Займщик
<p>ООО «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ» Юридический адрес улица Портовая, дом 193, офис 309 город Ростов-на-Дону, 344034 Почтовый адрес улица Портовая, дом 193, офис 309 город Ростов-на-Дону 344034 ОГРН 1156196059997 ИНН 6162070130 / КПП 616201001 Расчетный счет 40701810700300000136 Корреспондирующий счет 30101810300000000999 Филиал Банка ВТБ (ПАО) в городе Ростове-на-Дону БИК Банка 046015999</p>	<p>Гражданин РФ _____ Паспорт серии _____ № _____ выдан _____.____.____. года _____ Зарегистрирован по адресу: _____ Адрес фактического проживания: _____</p>

Директор _____

Подпись печать