

Утверждено
приказом Генерального директора
Микрокредитной компании «Платиза.ру»
(общество с ограниченной ответственностью)
№ 05/11/2019 от 05 ноября 2019 года

Генеральный директор



Паташкин Д.В.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (АСП)
(далее – «Соглашение»)
(редакция, действующая с 06 ноября 2019 года)

Глава 1. Термины и определения

Перечисленные в настоящей главе и используемые в настоящем Соглашении термины и определения имеют следующее значение:

1.1. Авторизация — процесс анализа Обществом введенных Пользователем Идентификационных данных, по результатам которого в отношении последнего Обществом определяется объём прав на использование Системы и у Пользователя появляется возможность использования Системы в этом объёме. Идентификационные данные вводятся в виде Пароля и, если применимо, Логина, однозначно относящихся к одной Учётной записи в Системе. Идентификационными данными также являются данные оборудования Пользователя, с помощью которого он совершает действия в Системе. Объём прав Пользователя на использование Системы может изменяться в течение действия настоящего Соглашения в зависимости от требований законодательства, государственных органов, действий Пользователя и связанных с ним лиц.

1.2. Анкета – регистрационная форма на Сайте/Мобильном приложении, содержащая информацию о Пользователе, предоставленную им в процессе Регистрации и создания Личного кабинета либо в ходе последующего изменения данных Заемщика.

1.3. АСП - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, представляющая собой информацию в электронной форме, присоединенную к другой информации в электронной форме (подписываемой информации/документу) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения (идентификации) Пользователя, подписывающего информацию/документ, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

1.4. Идентификационные данные – Логин (если применимо) и Пароль, данные оборудования Пользователя, с помощью которого он совершает действия в Системе, в т.ч. использует АСП, использующиеся для определения (идентификации) Пользователя.

1.5. Личный кабинет – персональный (конфиденциальный, закрытый от публичного доступа) раздел (страница) Системы, доступ к которому осуществляется через программы для ЭВМ (браузеры,

Сайт/Мобильное приложение) и интернет по Логину (если применимо) и Паролю Пользователя, используемый для электронного документооборота и иного информационного обмена между Обществом и Пользователем, а также для совершения Пользователем действий в Системе, принимаемых за направление Электронного документа с использованием (применением) АСП.

1.6. Логин - сохраняемое Пользователем в тайне от третьих лиц символьное обозначение, сформированное в процессе Регистрации и используемое для определения (идентификации) последнего в целях доступа к Личному кабинету/Мобильному приложению.

1.7. Мобильное приложение — программа (программное обеспечение) для мобильных устройств (мобильной электронно-вычислительной машины (ЭВМ)), которая является частью Системы. Графический интерфейс Мобильного приложения предназначен, в том числе, для отображения части Сайта.

1.8. Общество – Микрокредитная компания «Платиза.ру» (общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН 5117746058172, ИНН 7705974076, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651203045001237 от 15.03.2012г.).

1.9. Одноразовый пароль – уникальный конфиденциальный символьный код (последовательность цифровых или буквенно-цифровых символов), который представляет собой ключ Электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», формируемый с помощью программно-технических средств Общества и предоставляемый Пользователю посредством направления СМС-сообщения (SMS) на Подтвержденный номер телефона. Одноразовый пароль может быть однократно использован для подписания Электронного документа или нескольких Электронных документов, объединенных в один пакет документов. Период времени с момента направления Обществом Одноразового пароля на Подтвержденный номер телефона, в течение которого Пользователь может использовать Одноразовый пароль, определяется Обществом.

1.10. Пароль - сохраняемое Пользователем в тайне от третьих лиц символьное обозначение, сформированное в процессе Регистрации и используемое для определения (идентификации) последнего в целях доступа к Личному кабинету/Мобильному приложению.

1.11. Подтвержденный номер телефона – абонентский номер мобильного телефона Пользователя в сети российского оператора сотовой связи, указанный и подтвержденный им в процессе Регистрации либо в ходе последующего изменения данных Пользователя.

1.12. Пользователь (Пользователь Сайта/Личного кабинета/Мобильного приложения) – физическое лицо, имеющее намерение получить финансовую или иную услугу, предоставляемую Обществом, в том числе (но не исключая) заключить договор потребительского займа, и осуществляющее с этой целью Регистрацию в Системе и(или) обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу (заключившее с договор).

1.13. Регистрация – предоставление и направление Пользователем сведений о себе путем заполнения регистрационной формы Анкеты на Сайте/Мобильном приложении и подтверждения таких сведений АСП посредством ввода в специальное поле на Сайте/Мобильном приложении Одноразового пароля. В результате Регистрации происходит определение (идентификация) Пользователя и создание его Личного кабинета.

1.14. «Сайт» — официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности Общества, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат Обществу. Электронный адрес Сайта - platiza.ru. Сайт является частью Системы.

1.15. «Система» — автоматизированная система Общества по учёту (автоматическому протоколированию) действий Пользователя, обязательств Сторон, статуса заключённых договоров, фактов подписания Пользователем документов АСП, обмену и хранению Электронных документов Сторон, являющаяся совокупностью программ, а также баз данных для ЭВМ (включая Сайт, Мобильное приложение). Исключительные права на Систему Пользователю не передаются, однако Пользователь может пользоваться Системой в пределах, разрешенных и предлагаемых на Сайте/Личном кабинете/Мобильном приложении, в отдельных соглашениях на использование частей Системы (например, Мобильного приложения и т.д.).

1.16. Стороны – стороны настоящего Соглашения: Общество и Пользователь, присоединившийся к условиям настоящего Соглашения.

1.17. Учетная запись - содержащаяся в Системе запись электронного реестра (протоколов, электронных журналов и файлов), хранящаяся у Общества, которая относится к Пользователю (и только к нему) и содержит данные о Пользователе и его действиях в Системе, в том числе Идентификационные данные для Авторизации.

1.18. Электронная подпись – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой Общества в случае подписания Электронных документов АСП Пользователя. Электронная подпись автоматически включается в подписываемый Электронный документ (если конкретный Электронный документ предполагает включение подписи) и подтверждает факт подписания

соответствующего Электронного документа АСП определенного Пользователя.

1.19. Электронный документ – документ, информация или совокупность документов, в которых информация представлена в электронной форме, содержащий все обязательные реквизиты для данного вида документов, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. указание на лицо, от имени которого создан и отправлен такой документ.

Иные термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

Глава 1. Предмет Соглашения

1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия использования (применения) АСП Пользователя для обмена Электронными документами между Обществом и Пользователем, присоединившимся к условиям настоящего Соглашения, для заключения, изменения и исполнения Сторонами договоров, а также иного использования Пользователем Системы, в том числе, Сайта/Личного кабинета/Мобильного приложения.

1.2. Настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением Электронных документов с использованием АСП.

Глава 2. Порядок присоединения к Соглашению (заключения Соглашения)

2.1. Настоящее Соглашение является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Пользователь присоединяется к условиям настоящего Соглашения путем совершения одного из следующих действий:

2.2.1. проставления отметки «V» на Сайте/Мобильном приложении в поле «С документами ознакомлен и согласен»/«Я согласен и ознакомлен со следующим» и(или) осуществляя дальнейшее использование Сайта/Личного кабинета/Мобильного приложения, и ввода Одноразового пароля в специальную форму (поле) в случае, если Системой предложено заполнение такой специальной формы (поля);

2.2.2. осуществления входа в Личный кабинет/Мобильное приложение по Логину и(или) Паролю;

2.3. Пользователь может принять условия Соглашения только в полном объеме.

2.4. Осуществление Пользователем действий, указанных в п. 2.2 настоящего Соглашения, означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего Соглашения, и равносильно заключению Соглашения в письменной форме.

2.5. Совершение Пользователем действий, указанных в п. 2.2 настоящего Соглашения, может подтверждаться выписками из Учетной записи Пользователя, которая является достоверным и достаточным доказательством, свидетельствующим о согласии и принятии Пользователем всех положений настоящего Соглашения.

2.6. Заключение настоящего Соглашения означает, что Общество и Пользователь пришли к соглашению о возможности использования АСП при заключении, изменении и исполнении договоров, и обмене Электронными документами при соблюдении условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.7. Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности Системы, в т.ч. Сайта/Личного кабинета/Мобильного приложения, и подписывать Электронные документы АСП ни одним из способов, указанных в п. 3.2 настоящего Соглашения.

Глава 3. Порядок и условия использование АСП

3.1. В соответствии с положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», все Электронные документы, соответствующие требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Пользователя.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Пользователя одним из следующих способов:

3.2.1. Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Сайта/Личного кабинета/Мобильного приложения путем ввода Пользователем в специальную форму (поле) Одноразового пароля в случаях, если подобный способ подписания Электронного документа предусмотрен Обществом посредством предложения заполнения такой специальной формы (поля);

3.2.2. Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Сайта/Личного кабинета/Мобильного приложения путем ввода Пользователем в специальную форму (поле) Логина и(или)

Пароля в случаях, если подобный способ подписания Электронного документа предусмотрен Обществом посредством предложения заполнения такой специальной формы (поля);

3.2.3. С Подтвержденного телефонного номера Пользователя направлено СМС-сообщения (SMS) с заранее определенным Обществом текстом или без такового в случаях, если подобный способ подписания Электронного документа предусмотрен Обществом;

3.2.4. Электронный документ создан и (или) отправлен через Личный кабинет/Мобильное приложение без ввода каких-либо данных в специальную форму (поле) в случаях, если подобный способ подписания Электронного документа предусмотрен Обществом посредством отсутствия предложения по заполнению такой специальной формы (поля). При подобном способе взаимодействия все совершенные Пользователем действия признаются Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных действий и сделок, направленных сообщений, требований и уведомлений непосредственно Пользователем;

3.2.5. С Подтвержденного телефонного номера Пользователя в процессе телефонного разговора с представителем (оператором) Общества осуществлено нажатие на определенную клавишу (цифру) телефона в тональном режиме в случаях, если подобный способ подписания Электронного документа предусмотрен Обществом.

3.3. Со стороны Общества Электронные документы подписываются путём воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного представителя Общества либо квалифицированной электронной подписью уполномоченного представителя Общества. Стороны признают действительность подписей Общества в Электронных документах, воспроизведённых средствами механического или иного копирования.

3.4. Допускается возможность подписания одним АСП нескольких Электронных документов, объединенных в один пакет документов. При этом каждый Электронный документ из пакета документов считается подписанным АСП как отдельный документ.

3.5. В рамках Соглашения Стороны вправе заключать (изменять, исполнять) договоры и обмениваться в виде Электронных документов любыми документами и сообщениями, кроме случаев, если законодательством Российской Федерации или принимаемыми в соответствии с ним нормативными актами установлено требование о необходимости составления документов исключительно на бумажном носителе и/или условиями заключенных между Обществом и Пользователем договоров, а также иными документами Общества не установлен в качестве единственного способа иной(ые) способ(ы) их подписания и представления, отличный(е) от подписания АСП и представления в виде Электронного документа и исключая(ие) применение последнего способа.

3.6. В рамках настоящего Соглашения Пользователь может подписывать АСП и направлять Обществу только те Электронные документы, в отношении которых Обществом обеспечивается возможность их формирования (создания) и отправки, в том числе, путем заполнения соответствующей электронной формы, с последующим заверением АСП Пользователя. Не допускается самостоятельное определение Пользователем типов документов и сообщений для подписания АСП и обмена в виде Электронных документов.

3.7. Стороны признают, что:

- используемые при обмене Электронными документами в рамках Соглашения методы обеспечения определения Пользователя, конфиденциальности и целостности сообщений являются достаточными, т.е. обеспечивающими защиту интересов Пользователя;

- ввод Пользователем в специальную, предложенную Обществом, форму (поле) Логина и(или) Пароля являются достоверными и достаточными доказательствами входа Пользователя в Личный кабинет/Мобильное приложение;

- выписки из Учетной записи являются достоверными и достаточными доказательствами совершения Пользователем действий в Системе (в т.ч. на Сайте/Личном кабинете/Мобильном приложении/посредством Подтвержденного номера телефона), в т.ч. направление Обществу Электронных документов, подписанных АСП Пользователя в соответствии с п. 3.2 настоящего Соглашения;

- заключение (изменение, исполнение) договоров, а также совершение операций и иных действий на основании Электронных документов, подписанных АСП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям заключенных договоров или операций и иных действий, совершенных Обществом на основании документов на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Стороны, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

3.6. Общество предоставляет Пользователю возможность направлять Электронные документы в любое время суток, однако, относительно времени приема и обработки Обществом таких Электронных документов действуют общие правила обмена сообщениями.

3.7. Любая информация или документ, подписанные АСП, признаются Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Стороны, и

соответственно, порождают идентичные такой информации или документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление, которое выражено в Электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

3.8. Пользователь подтверждает, что он уведомлен о существовании рисков, связанных, в том числе, но не ограничиваясь перечисленными ниже:

- с использованием или невозможностью использования АСП, отправку и прием СМС-сообщений (SMS) вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, изменений алгоритмов функционирования, профилактических работ, технологических изменений, обновлений, иных причин технического характера, в результате чего может, в том числе, оказаться невозможной отправка Электронных документов;

- с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к Одноразовому паролю, Подтвержденному телефонному номеру/оборудованию, с которого Пользователь совершает действия в Системе, и совершения таким лицом действий, предусмотренных в п. 3.2 настоящего Соглашения;

- раскрытием Одноразовых паролей оператору сотовой связи, иным третьим лицам, включая лицо, оказывающее Обществу услуги по доставке третьим лицам сообщений (информации) через телекоммуникационные сети, в случае использования Пользователем Одноразовых паролей.

3.9. Пользователь обязан обеспечить поддержку Подтвержденным номером телефона функции приема СМС-сообщений (SMS), а также подписку на услугу СМС-сообщений (SMS) у своего оператора сотовой связи, а также обязуется своевременно уведомлять Общество об изменении Подтвержденного номера телефона. Пользователь подтверждает, что он уведомлен о том, что операторы сотовой связи могут взимать плату за передачу СМС-сообщений (SMS), и что расчеты с оператором мобильной связи в указанном случае являются обязанностью Пользователя.

3.10. Стороны обязуются в рамках настоящего Соглашения соблюдать условие конфиденциальности, а именно:

3.10.1. Пользователь в целях минимизации риска совершения незаконных финансовых операций третьими лицами от имени Пользователя в результате несанкционированного доступа обязуется соблюдать следующие рекомендации по защите информации:

- не разглашать любым третьим лицам Идентификационные данные и информацию об Одноразовом пароле, в том числе, сотрудникам Общества, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

- не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использования Подтвержденного номера телефона, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM- карты без осуществления контроля со стороны Пользователя;

- не предоставлять третьим лицам доступ к оборудованию, с которого Пользователь совершает действия в Системе, и доступ к Системе (Личному кабинету/Мобильному приложению) без осуществления контроля со стороны Пользователя. Например, в целях ограничения доступа третьих лиц к оборудованию, с помощью которого Пользователем совершаются действия в Системе, на таком оборудовании может быть активированы (включены) следующие функции: введение (запрос) пароля/пин-кода при включении и разблокировки оборудования, блокирование экрана оборудования при его неиспользовании (неактивности) в течение определенного времени, контроль учетных записей, запрет на отображение информации из вновь поступивших сообщений на заблокированном экране оборудования.

Также в целях минимизации риска совершения незаконных финансовых операций Пользователю рекомендуется следовать следующим рекомендациям по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники (далее – вредоносный код):

- на оборудование, с которого Пользователь совершает действия в Системе (персональный компьютер, мобильный телефон), должно быть установлено лицензионное антивирусное программное обеспечение;

- установленное на оборудовании Пользователя антивирусное программное обеспечение должно поддерживаться в актуальном состоянии, регулярно обновляться (желательно, в автоматическом режиме);

- перед открытием (запуском) файлов (программ), полученных (скаченных) сети Интернет, необходимо их проверить на вирусы с помощью установленного лицензионного антивирусного программного обеспечения;

- не открывать электронные письма, полученные от незнакомых отправителей или вложения, содержимое которых неизвестно Пользователю. Рекомендуем открывать только ожидаемые или известные Пользователю вложения;

- использовать функцию блокирования всплывающих окон в браузере;

- необходимо регулярное обновление операционной системы и программного обеспечения,

установленного на оборудовании Пользователя, что способствует предотвращению атаки вирусов и других вредоносных программ;

- при совершении действий в Системе не рекомендуется использовать общедоступное оборудование.

3.10.2. Общество обязуется обеспечить конфиденциальность Идентификационных данных и Учетной записи Пользователя, а также информации об Одноразовом пароле.

3.11. Пользователь самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных пп. 3.10.1 настоящего Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

3.12. Пользователь обязан незамедлительно сообщать Обществу любым доступным способом о нарушении конфиденциальности сведений, указанных в пп. 3.10.1 настоящего Соглашения, о возникновении у Пользователя подозрений в нарушении их конфиденциальности или об утрате Пользователем контроля над SIM-картой, которая обеспечивает возможность использования Подтвержденного номера телефона, или над оборудованием, с которого Пользователь совершает действия в Системе.

3.13. Электронные документы, подписанные и направленные Пользователем до направления сообщения в порядке, предусмотренном п. 3.12 настоящего Соглашения, имеют силу и признаются подписанными и направленными непосредственно Пользователем.

Глава 4. Правила проверки АСП

4.1. Подтверждение факта формирования Электронной подписи именно Пользователем и определение Пользователя, подписавшего Электронный документ АСП, осуществляется Обществом путем сопоставления совокупности всех или нескольких сведений в соответствии с условиями настоящей Главы.

4.2. Факт подписания Электронного документа АСП Пользователя в случае, предусмотренном пп. 3.2.1 настоящего Соглашения, устанавливается путем сопоставления совокупности всех или нескольких сведений о:

4.2.1. факте формирования Электронного документа;

4.2.2. Электронной подписи, включенной в тело Электронного документа, предполагающего такое включение;

4.2.3. предоставлении Обществом Одноразового пароля определенному Пользователю на Подтвержденный номер телефона в виде СМС-сообщения (SMS);

4.2.4. соответствии Одноразового пароля, предоставленного Обществом и использованного Пользователем для подписания Электронного документа;

4.2.5. использовании Пользователем Одноразового пароля для подписания Электронного документа посредством его ввода Пользователем в предложенную Обществом специальную форму (поле) в установленный Обществом период времени, в течение которого Пользователь может использовать Одноразовый пароль;

4.2.6. выпиской из Учетной записи Пользователя, в т.ч. технических данных об активности Пользователя в ходе пользования Системой (Сайтом/Личным кабинетом/Мобильным приложением), автоматически зафиксированных в электронном реестре Общества (создание логов).

4.3. Факт подписания Электронного документа АСП Пользователя в случае, предусмотренном пп. 3.2.2 настоящего Соглашения, устанавливается путем сопоставления совокупности всех или нескольких сведений о:

4.3.1. факте формирования Электронного документа;

4.3.2. Электронной подписи, включенной в тело Электронного документа, предполагающего такое включение;

4.3.3. использовании Пользователем Идентификационных данных в виде Логина и(или) Пароля для подписания Электронного документа посредством его ввода Пользователем в предложенную Обществом специальную форму (поле);

4.3.4. соответствии Логина и(или) Пароля, использованного Пользователем для подписания Электронного документа;

4.3.5. выпиской из Учетной записи Пользователя, в т.ч. технических данных об активности Пользователя в ходе пользования Системой (Сайтом/Личным кабинетом/Мобильным приложением) и Подтвержденным номера телефона, автоматически зафиксированных в электронном реестре Общества (создание логов).

4.4. Факт подписания Электронного документа АСП Пользователя в случае, предусмотренном пп. 3.2.3 настоящего Соглашения, устанавливается путем сопоставления совокупности всех или нескольких сведений о:

4.4.1. факте формирования Электронного документа;

4.4.2. Электронной подписи, включенной в тело Электронного документа, предполагающего такое включение;

4.4.2. использовании Пользователем для подписания Электронного документа Подтвержденного номера телефона посредством формирования и направления СМС-сообщения (SMS) в установленный Обществом период времени, в течение которого Пользователь должен направить такое сообщение;

4.4.3. содержание направленного Пользователем СМС-сообщения (SMS) и установлении его соответствия определенному Обществом тексту (при наличии);

4.4.4. выпиской из Учетной записи Пользователя, в т.ч. технических данных об активности Пользователя в ходе пользования Системой (Сайтом/Личным кабинетом/Мобильным приложением), автоматически зафиксированных в электронном реестре Общества (создание логов).

4.5. Факт подписания Электронного документа АСП Пользователя в случае, предусмотренном пп. 3.2.4 настоящего Соглашения, устанавливается путем сопоставления совокупности всех или нескольких сведений о:

4.5.1. факте формирования Электронного документа;

4.5.2. Электронной подписи, включенной в тело Электронного документа, предполагающего такое включение;

4.5.3. использовании Пользователем Идентификационных данных в виде Логина и(или) Пароля для входа в систему, в т.ч. Личный кабинет;

4.5.4. соответствии Логина и(или) Пароля, использованного Пользователем для входа в Личный кабинет или Мобильное приложение;

4.5.5. выпиской из Учетной записи Пользователя, в т.ч. технических данных об активности Пользователя в ходе пользования Системой (Сайтом/Личным кабинетом/Мобильным приложением), автоматически зафиксированных в электронном реестре Общества (создание логов).

4.6. Факт подписания Электронного документа АСП Пользователя в случае, предусмотренном пп. 3.2.5 настоящего Соглашения, устанавливается путем сопоставления совокупности всех или нескольких сведений о:

4.4.1. факте формирования Электронного документа;

4.4.2. Электронной подписи, включенной в тело Электронного документа, предполагающего такое включение;

4.4.2. использовании Пользователем для подписания Электронного документа Подтвержденного номера телефона посредством нажатия на определенную клавишу (цифру) телефона в тональном режиме;

4.4.3. факт осуществления телефонного разговора между Пользователем и представителем (оператором) Общества;

4.4.4. выпиской из Учетной записи Пользователя, в т.ч. технических данных об активности Пользователя в ходе пользования Системой (Сайтом/Личным кабинетом/Мобильным приложением), автоматически зафиксированных в электронном реестре Общества (создание логов).

4.7. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение Электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы (в т.ч. Сайта/Личного кабинета/Мобильного приложения) и Подтвержденного номера телефона. Кроме того, Учетная запись Пользователя позволяет Сторонам достоверно определить, каким Пользователем и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной Электронный документ.

4.7. Стороны соглашаются, что определенные в настоящей Главе способы проверки АСП Пользователя и определения Пользователя, создавшего и подписавшего Электронный документ, являются достаточными для цели достоверного определения (идентификации) и авторизации Пользователя и исполнения настоящего Соглашения.

4.8. При несовпадении Логина (если применимо), Пароля, иных Идентификационных данных Пользователя с содержащимися в Учетной записи, превышении временных периодов, в течение которого Пользователь может использовать Одноразовый пароль или направить СМС-сообщение (SMS) и т.п., Электронный документ не считается подписанным.

Глава 5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно.

5.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Общество не несет ответственность перед Пользователем в случаях, но не ограничиваясь

следующими:

5.3.1. за убытки, возникшие вследствие исполнения заключенных договоров или совершения Обществом операций и иных действий на основании полученных Электронных документов, подписанных АСП Пользователя одним из способов, предусмотренных п. 3.2 настоящего Соглашения, если Общество обоснованно полагало, что направление Электронных документов и сообщений исходило от Пользователя;

5.3.2. за неосуществление операции и иных действий, если такое неисполнение стало следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для приема Электронных документов, или совершения иных действий, произошедших не по вине Общества, а также действий третьих лиц;

5.3.3. указания Пользователем, в том числе при Регистрации, номера мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого Пользователь не является, а также в случаях допущения Пользователем ошибки при указании номера;

5.3.4. разглашения Пользователем любым третьим лицам или доступа третьих лиц к информации об Идентификационных данных и Одноразовом пароле, полученном Пользователем, а также не принятие/принятие недостаточных мер, необходимых для сохранения этих сведений в тайне;

5.3.5. передачи третьим лицам или доступа третьих лиц к SIM-карте, которая обеспечивает возможность использования Подтвержденного номера телефона, а также не принятие/принятие недостаточных мер, необходимых для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Пользователя;

5.3.6. предоставления третьим лицам доступа к оборудованию, с которого Пользователь совершает действия в Системе, и доступа к Системе (в т.ч. Личному кабинету/Мобильному приложению) без осуществления контроля со стороны Пользователя;

5.3.7. не направления или несвоевременного направления Пользователем Обществу сообщения в соответствии с п. 3.12 настоящего Соглашения.

5.3.8. неполучения/несвоевременного получения Пользователем Одноразового пароля, в том числе в связи со следующими обстоятельствами:

- в результате нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка СМС-сообщений, содержащих Одноразовый пароль;

- утратой или повреждением SIM-карты, которая обеспечивает возможность использовать Подтвержденный номер телефона;

- возникновение нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка СМС-сообщений, содержащих Одноразовый пароль, в том числе, в случае если в результате наступления таких обстоятельств СМС-сообщение не было направлено, или было несвоевременно направлено, или было не получено Пользователем, или было несвоевременно получено Пользователем, или был направлен Одноразовый пароль, правильное указание Пользователем которого не обеспечивает совершение (подтверждение) операции и (или) подписание Электронного документа АСП Пользователя.

Глава 6. Заключительные положения

6.1. Соглашение вступает в силу после его утверждения приказом Генерального директора Общества и официального размещения на Сайте.

6.2. Соглашение в настоящей редакции прекращает свое действие с момента опубликования новой редакции соглашения об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) на Сайте.

6.2.1. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Пользователя посредством опубликования новой редакции Соглашения на Сайте в разделе «Документы», а также при переходе по активной ссылке «С документами ознакомлен и согласен»/«Я согласен и ознакомлен со следующим».

6.2.2. Пользователь признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после ее вступления в силу Пользователь пользуется Системой, в т.ч. осуществляя вход в Личный кабинет/Мобильное приложение по Логину и(или) Паролю и (или) осуществляя любое действие, предусмотренное в п. 3.2 настоящего Соглашения. Указанные действия рассматриваются в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Пользователем согласия на принятие новой редакции Соглашения.

6.2.3. Каждый раз при использовании Пользователем Системы, в т.ч. осуществляя вход в Личный кабинет/Мобильное приложение по Логину и(или) Паролю и (или) осуществляя любое действие, предусмотренное в п. 3.2 настоящего Соглашения, Пользователь такими действиями соглашается и принимает действующую на момент совершения казанных действий редакцию Соглашения.

6.3. Общество имеет право приостановить возможность использования Пользователем Системы, в том числе, возможность использования АСП, в случаях:

- нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и/или в случае возникновения разногласий между Пользователем и Обществом, связанных с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения Электронных документов, а также использованием в данных документах АСП Пользователя;

- если попытки Авторизации Пользователя, либо иные действия Пользователя в Системе покажутся Обществу подозрительными (большое количество неправильно введенных паролей, несовпадение информации от оборудования Пользователя и заявляемых им данных и т.п.).

Такое ограничение не лишает Пользователя возможности подписывать документы и сообщения, а также обмениваться ими с Обществом иными предусмотренными условиями заключенных между Пользователем и Обществом договоров.

6.4. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Текст настоящего Соглашения опубликован на Сайте в разделе «Документы», а также при переходе по активной ссылке «С документами ознакомлен и согласен»/«Я согласен и ознакомлен со следующим».