

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА ЗАЙМ «ПРОФИ Комфорт» __ / «ПРОФИ Комфорт Клуб» __ / «ПРОФИ Рефинансирование» __ / «ПРОФИ Премиум»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1. Кредитор** — Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ПРОФИРЕАЛ» (сокращенное наименование — ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ»), имеющее адрес местонахождения: 196006, г. Санкт-Петербург, проспект Лиговский, д.266, литера О, ИНН 7838492459 / КПП 781001001, ОГРН 1137847255765, регистрационный номер записи в Государственном реестре микрофинансовых организаций 651303140004444, дата включения в реестр — 13.12.2013г., р/с № 40702810903000479930 в Филиале «Северная столица» Акционерного общества «Райффайзенбанк», БИК 044030723, К/с 30101810100000000723 в Северо-Западном ГУ Банка России, г. Санкт-Петербург.
- 2. Заемщики** — физические лица, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее микрозаем (заем) (Заемщик и Созаемщик (-и)).
- 3. Заемщик (Основной заемщик)** — основной должник по Договору микрозайма, которому перечисляется сумма займа.
- 4. Созаемщик (-и)** — солидарный должник (-и) по Договору микрозайма, несущий (-е) солидарно с Заемщиком (основным должником) ответственность за надлежащее исполнение обязательств по Договору микрозайма.
- 5. Микрозаем (заем)** — денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщикам на основании Договора микрозайма в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 6. Договор микрозайма (Договор)** — Договор микрозайма, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий Договора микрозайма, форма которого утверждена Кредитором в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 7. Индивидуальные условия Договора микрозайма (Индивидуальные условия)** — условия Договора микрозайма, согласованные Кредитором и Заемщиками индивидуально, составленные в виде таблицы, форма которой установлена Банком России. Индивидуальные условия, подписанные Заемщиками, при условии перечисления Кредитором указанной в Индивидуальных условиях суммы займа Заемщику, подтверждают факт заключения Договора микрозайма. При этом подпись Кредитора на Индивидуальных условиях не проставляется в соответствии с положениями пункта 3 статьи 434 и пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 8. Общие условия Договора микрозайма (Общие условия)** — настоящие Общие условия Договора микрозайма, установленные Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.
- 9. Стороны** — Заемщики и Кредитор при совместном упоминании. По отдельности Заемщики и Кредитор также могут именоваться «Сторона».
- 10. Полная стоимость кредита (займа) (ПСК)** — выраженные как в процентах годовых, так и в денежном выражении затраты Заемщиков по получению, обслуживанию займа и погашению задолженности по Договору микрозайма, предусмотренные Договором микрозайма, о которых Заемщикам известно на момент подписания Заемщиками Индивидуальных условий Договора микрозайма, перечисления Заемщику денежных средств или изменения условий Договора микрозайма. ПСК рассчитывается Кредитором в соответствии с требованиями Федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)» и иных действующих нормативно-правовых актов.
- 11. Консультант по оформлению займов** — представитель Кредитора, оказывающий Заемщикам финансовые услуги от имени Кредитора и действующий на основании гражданско-правового договора, заключенного с Кредитором, который предоставляет Заемщикам информацию об условиях и порядке выдачи микрозайма, дает разъяснения по условиям предоставления и использования микрозайма, запрашивает у Заемщиков необходимые документы и информацию, осуществляет иные действия, связанные с заключением Договора микрозайма.
- 12. Оферта** - адресованное Кредитору предложение Заемщиков в форме подписанных Заемщиками Индивидуальных условий, которое достаточно определено и выражает намерение Заемщиков считать себя заключившими Договор микрозайма с Кредитором, которым будет принято такое предложение.
- 13. Акцепт** - совершение Кредитором, получившим оферту Заемщиков в форме подписанных Заемщиками Индивидуальных условий, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий Договора микрозайма (перечисление соответствующей суммы займа).
- 14. Личный кабинет** – информационный ресурс Кредитора, который размещен на его официальном сайте www.profi-credit.ru, позволяющий Заемщикам получать информацию об исполнении им своих обязанностей по Договору микрозайма, а также взаимодействовать с Кредитором посредством обмена сообщениями с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
- 15. Аналог собственноручной подписи (АСП)** – простая электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Заемщиками в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) и законодательства Российской Федерации.
- 16. Соглашение об использовании АСП** – составляющее неотъемлемую часть настоящих Общих условий Соглашение, заключенное Заемщиками и Кредитором и определяющее порядок использования простой электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Заемщиками и Кредитором.
- 17. Простая электронная подпись** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.
- 18. Регистрация** – процесс заполнения Заемщиками регистрационных документов и направления их Кредитору, в результате которого происходит предварительная идентификация Заемщиков и создание их профилей на официальном сайте Кредитора www.profi-credit.ru.
- 19. Система** – совокупность программных средств, используемых Кредитором в целях поддержания функционирования Личного кабинета, обеспечения информационного взаимодействия между Кредитором и

Заемщиками по Договору микрозайма, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Заемщиками, в том числе в Личном кабинете.

20. **Аутентификационные данные** – имя (логин) учетной записи и пароль учетной записи, получаемые Заемщиками при прохождении первичной процедуры регистрации и используемые в дальнейшем для идентификации Заемщиков.

21. **Зарегистрированный почтовый ящик** — адрес электронной почты Заемщиков, указанный и подтвержденный Заемщиками в процессе регистрации на официальном сайте Кредитора www.profi-credit.ru либо в ходе последующего изменения данных Заемщиков в соответствии с установленной Кредитором процедурой.

22. **Символьный код** – предоставляемый Заемщикам посредством СМС-сообщения, голосового или иного сообщения, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи, используемый Заемщиками по Договору микрозайма для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Кредитором.

23. **Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Заемщиками предоставляемого им Символьного кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Заемщиками.

24. **Профиль** – учетная запись, сформированная по итогам регистрации Заемщиков в Личном кабинете, которая содержит их персональные данные, историю их взаимодействия с Кредитором, а также иные относящиеся к данным Заемщикам сведения.

25. **Сайт** – принадлежащий Кредитору официально зарегистрированный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сайт www.profi-credit.ru.

26. **Зарегистрированный номер** — номера мобильных телефонов Заемщиков, указанные и подтвержденные Заемщиками в процессе обращения к Кредитору за предоставлением микрозайма либо в ходе последующего изменения данных Заемщиков в соответствии с установленной процедурой.

27. **Средства идентификации** — Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщиков в процессе использования Сайта.

28. **Логин** — сохраняемое Заемщиками в тайне от третьих лиц уникальное символьное обозначение (имя) учетной записи, самостоятельно выбранное Заемщиками в процессе регистрации и используемое для идентификации Заемщиков в целях доступа к Личному кабинету.

29. **Пароль** — сохраняемое Заемщиками в тайне от третьих лиц символьное обозначение, предоставленное Заемщикам в процессе регистрации или определенное им впоследствии и используемое для идентификации Заемщиков в целях доступа к Личному кабинету и защиты учетной записи.

30. **Дополнительное соглашение о погашении задолженности по ранее заключенному договору микрозайма (Дополнительное соглашение о погашении задолженности)** – соглашение, заключаемое между Кредитором и Заемщиками и устанавливающее условия и порядок погашения задолженности Заемщиков перед Кредитором по ранее заключенному между Кредитором и Заемщиками договору микрозайма. Дополнительное соглашение о погашении задолженности подписывается только Заемщиками. При этом подпись Кредитора на Дополнительном соглашении о погашении задолженности не проставляется в соответствии с положениями пункта 3 статьи 434 и пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

31. **Залог** - способ обеспечения обязательства, при котором Кредитор-залогодержатель приобретает право в случае неисполнения должником (Заемщиком-залогодателем) обязательства получить удовлетворение за счет заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами за изъятиями, предусмотренными законом.

32. **Договор залога** – заключаемый между Кредитором-залогодержателем и Заемщиком-залогодателем договор, по условиям которого Заемщик-залогодатель передает Кредитору-залогодержателю имущество, указанное в договоре залога, в обеспечение полного и надлежащего исполнения обязательств Заемщика-залогодателя, возникших из Договора микрозайма. Договор залога, подписанный Заемщиком, при условии перечисления Кредитором указанной в Индивидуальных условиях Договора микрозайма суммы займа Заемщику, подтверждает факт заключения Договора залога. При этом подпись Кредитора на Договоре залога не проставляется в соответствии с положениями пункта 3 статьи 434 и пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия Договора микрозайма (далее — «Общие условия») утверждены Кредитором, являются неотъемлемой частью Договора микрозайма, и могут быть изменены в соответствии с пунктом 12.6 настоящих Общих условий.

1.2. Действующая редакция Общих условий размещается Кредитором на официальном сайте Кредитора в сети Интернет www.profi-credit.ru, а также в офисах Кредитора для свободного ознакомления.

1.3. В случае расхождения положений Индивидуальных условий и Общих условий Договора микрозайма Индивидуальные условия имеют преимущественную силу.

1.4. Индивидуальные условия предоставляются Кредитору Заемщиками на основании соответствующего Заявления на предоставление микрозайма, составленного по форме Кредитора и подписанного Заемщиками.

1.5. Индивидуальные условия подписываются Заемщиками с целью согласования всех условий предоставления микрозайма и заключения с Кредитором Договора микрозайма.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

2.1. Договор заключается посредством предоставления Заемщиками подписанных с их стороны Индивидуальных условий - оферты (предложения заключить договор на определенных условиях) Кредитору и акцепта (принятия предложения) Кредитором представленных Индивидуальных условий. Срок для акцепта устанавливается в 5 (пять) рабочих дней с даты получения Кредитором оферты Заемщиков. Совершение Кредитором, получившим оферту Заемщиков, действий по выполнению указанных в ней условий Договора (перечисление соответствующей суммы займа) считается акцептом со стороны Кредитора. Договор признается заключенным с момента перечисления Кредитором денежных средств Заемщикам, предоставившим оферту, в соответствии с настоящим разделом 2 Общих условий Договора.

2.2. Денежные средства предоставляются Заемщику путем перечисления на банковский счет Заемщика в соответствии с реквизитами, указанными в Индивидуальных условиях, или путем расчета электронными денежными средствами, в том числе путем перечисления денежных средств на предоплаченную карту по распоряжению Заемщика, или иным доступным способом (за исключением выдачи наличными денежными средствами), согласованным с Заемщиком в Индивидуальных условиях. В случае заключения между Кредитором и Заемщиками Дополнительного соглашения о погашении задолженности денежные средства, направленные на погашение задолженности Заемщиков перед Кредитором по ранее заключенному между Кредитором и Заемщиками договору микрозайма, засчитываются Кредитором в соответствии с условиями Дополнительного соглашения о погашении задолженности и на основании статьи 410 Гражданского кодекса Российской Федерации в счет погашения задолженности по ранее заключенному договору микрозайма путем зачета однородного встречного требования, срок исполнения которого наступил.

2.3. Договор микрозайма вступает в силу и считается заключенным с момента перечисления Заемщику денежных средств.

2.4. Датой перечисления Заемщику денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Кредитора.

2.5. После перечисления денежных средств Кредитор предоставляет Заемщикам способом, установленным в подпункте 4 пункта 16 Индивидуальных условий, График платежей, в соответствии с которым Заемщиками должен осуществляться возврат суммы предоставленного займа и начисленных процентов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

3.1. В случае нарушения Заемщиками сроков уплаты ежемесячных платежей по Договору микрозайма, Кредитор имеет право потребовать досрочного погашения всей суммы задолженности по Договору микрозайма в порядке, установленном в пункте 8.1 Общих условий с уплатой штрафных санкций, предусмотренных в п. 12 Индивидуальных условий.

3.2. Кредитор имеет право использовать для зачета денежных обязательств по Договору микрозайма денежные средства, излишне поступившие от Заемщиков в погашение обязательств по Договору микрозайма. Заемщики подтверждают, что для совершения Кредитором указанных в настоящем пункте Общих условий действий не требуется дополнительных распоряжений Заемщиков.

3.3. Кредитор обязан по письменным запросам Заемщиков бесплатно предоставлять, но не более одного раза в месяц, информацию о сумме задолженности по Договору микрозайма, датах и суммах платежей, уплаченных Заемщиками по Договору микрозайма.

3.4. Кредитор обязан по письменным запросам Заемщиков бесплатно предоставлять, но не более одного раза по одному Договору микрозайма и неограниченное число раз за плату в соответствии с Тарифами, заверенные Кредитором копии следующих документов:

- 1) подписанные Заемщиками Индивидуальные условия Договора микрозайма;
- 2) подписанные Заемщиками Заявления на предоставление микрозайма;
- 3) платёжное поручение, подтверждающее выдачу Заемщику микрозайма;
- 4) справку о полном погашении задолженности Заемщиками обязательств по Договору микрозайма;
- 5) иные документы, предусмотренные действующим законодательством.

3.5. Полученное в устной форме обращение Заемщиков относительно текущего размера задолженности, возникшей из Договора микрозайма, подлежит рассмотрению Кредитором в день обращения.

3.6. При уступке прав (требований) по Договору микрозайма Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщиков в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Кредитор обязуется гарантировать соблюдение тайны об операциях Заемщиков, иных сведениях о Заемщиках, полученных при заключении Договора микрозайма, за исключением информации, которая может быть раскрыта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. Кредитор фиксирует взаимодействие с Заемщиками в порядке и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. В случае возникновения по Договору микрозайма просроченной задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщиков обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать Заемщиков о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с Заемщиками, согласованных с Заемщиками в Договоре микрозайма, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКОВ

4.1. Заемщики в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеют право досрочно вернуть всю сумму займа в порядке, предусмотренном пункте 7.1 настоящих Общих условий.

4.2. Заемщики имеют право досрочно частично или полностью возратить заем в порядке, предусмотренном Индивидуальными и Общими условиями Договора микрозайма.

4.3. Заемщики обязуются возратить заем и уплачивать проценты за пользование займом ежемесячными платежами в течение срока действия Договора микрозайма, а также уплатить штрафы (пени) за просрочку каждого ежемесячного платежа, для чего обязуются своевременно перечислять на счет Кредитора денежные средства в размере, достаточном для осуществления ежемесячного платежа и уплаты штрафов (пени) за просрочку каждого ежемесячного платежа по Договору микрозайма. Денежные средства в счет осуществления Заемщиками ежемесячных платежей в погашение задолженности по Договору микрозайма должны быть перечислены Заемщиками на счет Кредитора не позднее дня месяца, указанного в Графике платежей как дата очередного платежа.

4.4. Заемщики обязаны предоставить Кредитору полную и достоверную информацию, на основании которой Кредитор принимает решение о возможности предоставления Заемщику займа на условиях, предусмотренных Договором микрозайма.

4.5. Заемщик обязан незамедлительно сообщать Кредитору информацию об изменении ранее предоставленных ему персональных данных Заемщиков, в том числе при изменении Ф.И.О., паспортных данных, адреса места регистрации, адреса места проживания, номера домашнего, мобильного и/или рабочего телефонов, адреса и/или наименования работодателя и т. д., а также информацию о событиях, наступление которых повлияло или может повлиять на надлежащее исполнение Заемщиками обязательств по Договору микрозайма или увеличить кредитные риски Кредитора — любым из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий.

4.6. Заемщики обязаны своевременно и полностью исполнять обязательства по Договору микрозайма.

4.7. Заемщики обязаны погасить всю сумму задолженности по Договору микрозайма в случаях, в порядке и в сроки, установленные в разделе 8 Общих условий.

4.8. Заемщики в случае ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору микрозайма обязаны возместить Кредитору издержки по получению исполнения денежных обязательств по Договору микрозайма, включая стоимость услуг коллекторских агентств, направления СМС-сообщений и писем Заемщикам о погашении задолженности по Договору микрозайма, судебные расходы и оплату юридических услуг, стоимость которых (издержек) определяется Кредитором.

4.9. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, которые могут привести к просрочке выплаты очередного платежа по Договору микрозайма, Заемщики обязаны письменно проинформировать Кредитора о таких обстоятельствах не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты выплаты очередного платежа по Договору микрозайма.

4.10. Заемщики обязуются незамедлительно проинформировать Кредитора в письменном виде о возникновении всех судебных споров с его участием, возбуждения в отношении него и/или его имущества исполнительных производств и/или иной вероятности утраты имущества Заемщиков.

4.11. Заемщики обязуются незамедлительно проинформировать Кредитора в письменном виде о любых денежных обязательствах Заемщиков по обязательным платежам в пользу Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, которые могут привести к негативным последствиям для финансового и имущественного положения Заемщиков.

4.12. Заемщики обязуются не брать на себя финансовые обязательства (по выплате банковского кредита, либо по выплате займа небанковской организации, либо по предоставлению обеспечения), которые могут негативно повлиять на исполнение обязательств Заемщиков по Договору микрозайма.

4.13. Заемщики обязаны выплатить сумму займа, начисленные проценты, штрафные санкции и иные суммы, подлежащие выплате по Договору микрозайма, в порядке и на условиях, установленных Индивидуальными и Общими условиями Договора микрозайма.

4.14. В случае возникновения у Заемщиков просроченной задолженности по Договору микрозайма Заемщики (их правопреемники, представители) вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности. Указанные в заявлении о реструктуризации факты должны быть подтверждены Заемщиками документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. По итогам рассмотрения заявления Заемщиков о реструктуризации и подтверждающих документов Кредитор принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору микрозайма либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщикам ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. При этом выбор того или иного решения по итогам рассмотрения заявления Заемщиков о реструктуризации зависит исключительно от усмотрения Кредитора.

4.15. По требованию Кредитора, направленному Заемщикам любым из способов, предусмотренных пункте 16 Индивидуальных условий, Заемщики в установленный Кредитором срок обязаны предоставлять Кредитору информацию и документы, подтверждающие целевое расходование займа (в случаях, если заем предоставлен на конкретные цели).

4.16. В случае изменения источников доходов, за счет которых Заемщиками планировалось исполнение обязательств по Договору микрозайма, указанных в Заявлении на предоставление микрозайма, Заемщики обязаны письменно уведомить об этом Кредитора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента таких изменений.

4.17. Заемщики обязаны не реже 1 (одного) раза в год в течение срока действия Договора микрозайма по требованию Кредитора предоставить следующую информацию:

- 1) о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Заемщиков (при рассмотрении Заявления на предоставление микрозайма на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей);
- 2) о судебных спорах, в которых Заемщики выступают ответчиками (при рассмотрении Заявления на предоставление микрозайма на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);
- 3) о наличии в собственности Заемщиков движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении Заявления на предоставление микрозайма на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).

4.18. Заемщики в соответствии с требованиями пункта 14 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ в течение всего срока действия Договора микрозайма обязаны предоставлять Кредитору документы и информацию, подтверждающие наличие у Заемщиков выгодоприобретателей и/или бенефициарных владельцев и/или изменение данных (информации) о них. Такая информация и документы, включая анкету

выгодоприобретателя/ бенефициарного владельца, составленную по форме Кредитора, должны быть предоставлены Кредитору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента появления / изменения такой информации (документов).

4.19. Заемщики обязаны предоставить Кредитору по его запросу любые необходимые Кредитору в целях реализации мероприятий, возложенных на него действующим законодательством, документы и/или информацию в срок, установленный Кредитором в соответствующем запросе, или в иной срок, согласованный сторонами.

4.20. В случае взаимодействия Заемщиков с Кредитором через представителя, полномочия такого представителя должны быть подтверждены нотариально удостоверенной доверенностью.

5. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАЙМОМ (ПРОЦЕНТЫ)

5.1. Плата за пользование займом (проценты) исчисляется исходя из произведения суммы займа на применимую процентную ставку, указанную в пункте 4 Индивидуальных условий, за каждый день пользования займом.

5.2. Проценты начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма, и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

5.3. Процентная ставка за каждый день пользования займом равна отношению:

(г-годовая / (360 / 30)) / n, где

г-годовая — годовая процентная ставка по Договору микрозайма,

360 — базовое количество календарных дней в году,

30 — базовое количество календарных дней в одном месяце,

n — количество календарных дней в текущем платежном периоде.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА

6.1. Сумма займа и начисленных процентов подлежит возврату Заемщиками аннуитетными платежами на ежемесячной основе в соответствии с Графиком платежей. Аннуитетный платеж - это равный по сумме вид ежемесячного платежа, который включает в себя сумму начисленных процентов за пользование займом и сумму основного долга. Аннуитетный платеж предполагает выплаты равными суммами задолженности Кредитору в течение всего срока пользования займом.

6.2. Очередной платеж, включающий в себя часть суммы займа и начисленные за соответствующий период проценты, подлежит уплате Заемщиками в дату очередного платежа, согласованную Сторонами в Индивидуальных условиях и указанную в Графике платежей.

6.3. Если очередной платеж поступил от Заемщиков ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заемщиков по внесению очередного платежа будет считаться исполненной ими в соответствующую дату, указанную в Графике платежей.

6.4. Сумма произведенного Заемщиками по Договору микрозайма платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщиков по Договору микрозайма, погашает задолженность Заемщиков в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу (по сумме займа);

3) штрафные санкции (неустойка, штрафы, пени) в размере, определенном в соответствии с Индивидуальными условиями;

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга (сумма займа) за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

6.5. Кредитор вправе использовать в счет погашения задолженности по Договору микрозайма (включая сумму основного долга, начисленных процентов, стоимости дополнительных услуг, штрафных санкций, пени, неустойки, судебных издержек и др.) любые платежи, поступившие от Заемщиков на счет Кредитора.

6.6. Датой исполнения обязательств Заемщиков по оплате считается дата поступления соответствующей суммы денежных средств в банк, в котором открыт банковский счет Кредитора.

6.7. Сумма очередного платежа по Договору микрозайма, полученная Кредитором, округляется согласно арифметическим правилам до полного рубля.

6.8. Сумма остальных платежей, связанных с уплатой штрафных санкций, сумм, присужденных судом и т.п., округляется согласно арифметическим правилам до полной копейки.

7. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ ЗАЙМА ЗАЕМЩИКАМИ

7.1. Заемщики вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа досрочно вернуть всю сумму займа, уплатив проценты за фактический срок пользования займом (включительно до дня фактического возврата) без предварительного уведомления Кредитора, перечислив на расчетный счет Кредитора сумму, необходимую для полного погашения суммы займа и начисленных за фактический период пользования займом процентов.

7.2. Заемщики вправе по истечении срока, указанного в пункте 7.1 Общих условий, досрочно полностью или частично вернуть заем при соблюдении следующих условий:

7.2.1. Заемщик (основной должник) обязан письменно по утвержденной Кредитором форме уведомить Кредитора о полном досрочном возврате займа не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата всей суммы займа или ее части. В уведомлении должны быть указаны дата и сумма полного досрочного возврата займа. Уведомление направляется (предоставляется) в адрес Головного офиса Кредитора, расположенного по адресу: 196006, г. Санкт-Петербург, пр. Лиговский, д. 266, лит. О. 30-дневный срок начинает течь с даты получения уведомления Головным офисом Кредитора.

Заемщик также вправе предоставить уведомление в ближайший к нему дополнительный офис Кредитора (для направления в Головной офис), однако уведомление будет считаться полученным Кредитором в дату его получения (регистрации) Головным офисом Кредитора.

7.2.2. В случае досрочного возврата всей суммы займа или его части Заемщики обязаны уплатить Кредитору проценты на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа, указанной в письменном уведомлении Заемщика.

7.2.3. Досрочный возврат части займа осуществляется в соответствии с пунктом 7 Индивидуальных условий.

7.2.4. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения письменного уведомления Заемщика Кредитор производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиками на день досрочного возврата, и предоставляет Заемщику данную информацию любым из способов, согласованных в пункте 16 Индивидуальных условий. Кредитор при наличии технической возможности также вправе сообщить Заемщику данную информацию незамедлительно при получении от Заемщика информации о желании досрочно вернуть заем.

7.3. В случае перечисления Заемщиками суммы денежных средств, недостаточной для досрочного (полного или частичного) погашения займа, либо несоблюдения Заемщиком срока или формы уведомления досрочный возврат займа не осуществляется, а перечисленные Заемщиками денежные средства засчитываются Кредитором в счет уплаты очередных платежей по Договору микрозайма в дату таких платежей в соответствии с Графиком платежей. В случае перечисления Заемщиками суммы денежных средств, незначительно недостаточной для осуществления полного досрочного погашения в дату такого досрочного погашения, Кредитор вправе осуществить частичное досрочное погашение задолженности по договору микрозайма в сумме перечисленных Заемщиками денежных средств, осуществить перерасчет оставшейся непогашенной суммы займа путем уменьшения количества оставшихся платежей, сформировать новый График платежей по Договору и направить его Заемщикам способом, предусмотренным пунктом 16 Индивидуальных условий.

7.4. В случае перечисления Заемщиками суммы денежных средств, превышающей сумму, необходимую для частичного досрочного погашения, остаток средств засчитывается Кредитором в счет уплаты Заемщиками очередного платежа по Договору микрозайма в дату такого платежа в соответствии с Графиком платежей.

7.5. В случае перечисления Заемщиками суммы денежных средств, превышающей сумму, необходимую для полного досрочного погашения, остаток средств перечисляется Кредитором на банковский счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

8. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА КРЕДИТОРОМ

8.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор микрозайма и/или потребовать досрочного возврата суммы займа, уплаты причитающихся процентов и предусмотренных Индивидуальными условиями неустоек (штрафов, пени), а также возмещения убытков в полном размере в следующих случаях:

8.1.1. В случае нарушения Заемщиками условий Договора микрозайма в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней. В данном случае Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора микрозайма, уведомив об этом Заемщиков путем направления уведомления на адрес Заемщиков для получения корреспонденции, указанный в Договоре микрозайма, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, начисленных процентов, штрафов, неустоек и других платежей по Договору микрозайма, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором соответствующего уведомления Заемщикам.

8.1.2. В случае предоставления Заемщиками неактуальной, ложной/недостоверной или неполной информации, либо поддельных документов при обращении и заполнении Заявления на предоставление микрозайма и/или в процессе исполнения Договора микрозайма, а также в случаях не предоставления Заемщиками требуемых в соответствии с действующим законодательством и/или Договором микрозайма документов и/или информации, необходимых Кредитору для исполнения Договора микрозайма.

8.1.3. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В целях досрочного расторжения Договора микрозайма Кредитор направляет Заемщикам письменное уведомление о расторжении Договора микрозайма с требованием вернуть оставшуюся сумму займа, подлежащих уплате в соответствии с Договором микрозайма процентов, применимых штрафных санкций и расходов, понесенных Кредитором в связи с ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма. Уведомление направляется Заемщикам с соблюдением сроков, установленных в пункте 8.1.1 настоящих Общих условий. Договор микрозайма считается расторгнутым в случае, если Заемщики не погасили образовавшуюся задолженность перед Кредитором в течение срока, установленного в уведомлении Кредитора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. В случае ненадлежащего исполнения Заемщиками условий Договора микрозайма (в том числе в случае наличия задолженности по платежам по Договору микрозайма) Заемщики в соответствии с пунктом 12 Индивидуальных условий обязаны оплатить пени в размере 20% (двадцать процентов) годовых от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки платежа по Договору микрозайма.

9.2. Уплата неустойки (пени) не освобождает Заемщиков от исполнения обязательств по возврату суммы займа, а также начисленных процентов в соответствии с Договором микрозайма.

9.3. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

10.1. В период действия Договора микрозайма Заемщики вправе добровольно и на основании своего собственного решения приобрести отдельные дополнительные услуги.

10.2. Решение о получении отдельных дополнительных услуг принимается Заемщиками добровольно путем подачи Заявления на предоставление дополнительной услуги.

10.3. Порядок и условия предоставления дополнительных услуг прописаны в Правилах предоставления дополнительных услуг ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ», утвержденных Кредитором. Дополнительные услуги оказываются Кредитором в соответствии с Правилами, действующими на момент оказания соответствующей дополнительной услуги.

10.4. Стоимость отдельных дополнительных услуг утверждается Кредитором в соответствующих Правилах предоставления дополнительных услуг и Тарифах и размещается в офисах Кредитора и/или на официальном сайте Кредитора www.profi-credit.ru.

10.5. В поданном Заемщиком Заявлении на предоставление дополнительной услуги указываются: наименование дополнительной услуги, ее стоимость, порядок и сроки оплаты, иные существенные условия пользования дополнительной услугой.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Споры между Заемщиками и Кредитором в отношении исполнения Договора микрозайма подлежат разрешению в суде в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Правила подсудности определяются сторонами в п. 18 Индивидуальных условий Договора микрозайма.

11.2. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по Договору микрозайма, Кредитор вправе взаимодействовать с Заемщиками и контактными лицами, указанными Заемщиками в Заявлении на предоставление микрозайма, используя:

11.2.1. личные встречи, телефонные переговоры (далее — непосредственное взаимодействие);

11.2.2. почтовые отправления по месту регистрации Заемщиков и/или иного корреспондентского адреса, указанного Заемщиками в Заявлении на предоставление микрозайма, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

12.1. ПСК, рассчитанная Кредитором на дату подписания Заемщиками Индивидуальных условий в соответствии с действующими законодательством Российской Федерации, указывается в Индивидуальных условиях. Значение ПСК, рассчитанное на дату перечисления Заемщику денежных средств, предоставляется Кредитором Заемщикам способом, установленным в пункте 16 Индивидуальных условий, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента перечисления Заемщику суммы займа.

12.2. Подписав Заявление на предоставление микрозайма и Индивидуальные условия, Заемщики подтверждают, что по возрасту и состоянию здоровья они имеют право заключать договоры микрозайма, способны понимать значение своих действий и руководить ими.

12.3. Подписав Заявление на предоставление микрозайма и Индивидуальные условия, Заемщики подтверждают, что им прочитаны Индивидуальные и Общие условия Договора микрозайма, График платежей, Правила предоставления микрозайма, Правила предоставления дополнительных услуг. Положения указанных документов Заемщикам разъяснены, понятны и не вызывают каких-либо возражений.

12.4. Подписанный Кредитором График платежей, иные дополнительные материалы, а также все уведомления, в том числе уведомление о досрочном расторжении Договора микрозайма, иные письма и сообщения направляются Кредитором Заемщикам любым из способов, согласованных в пункте 16 Индивидуальных условий, если Сторонами дополнительно не согласовано иное.

Сообщения и напоминания Заемщикам относительно просрочки выплаты ими суммы займа и/или начисленных процентов могут быть направлены Кредитором посредством использования любого средства связи, установленного в пункте 16 Индивидуальных условий Договора микрозайма с использованием всей контактной информации Заемщиков, указанной Заемщиками в Заявлении на предоставление микрозайма и в Договоре микрозайма, в том числе по адресу фактического места жительства Заемщиков, по телефону и с использованием голосовых и смс-сообщений.

12.5. Все письменные уведомления и сообщения Заемщиков Кредитору должны быть направлены по адресу нахождения Головного офиса Кредитора: 196006, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 266, литер О. Устные сообщения, не требующие документального подтверждения их получения и последующего письменного ответа на них, могут быть переданы по телефонам 8 (800) 775 76 57 и 8 (800) 775 99 77.

12.6. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия Договора микрозайма при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщиков по Договору. Кредитор уведомляет Заемщиков о новой версии Общих условий Договора микрозайма путем публикации новой версии Общих условий на официальном сайте Кредитора в сети Интернет и/или размещения новой версии Общих условий в офисах обслуживания Кредитора. Кредитор уведомляет Заемщиков о принятии новой версии Общих условий путем направления Заемщикам соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных в пункте 16 Индивидуальных условий.

12.7. Тарифы на оказание платных дополнительных услуг устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке. Кредитор уведомляет Заемщиков о новой версии Тарифов на оказание платных дополнительных услуг путем публикации новой версии Тарифов на официальном сайте Кредитора в сети Интернет и/или размещения новой версии Тарифов в офисах обслуживания Кредитора. Кредитор также вправе (но не обязан) уведомить Заемщиков о принятии новой версии Тарифов путем направления Заемщикам соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных в пункте 16 Индивидуальных условий.

12.8. В течение всего срока действия Договора микрозайма Заемщики обязаны самостоятельно ознакамливаться с действующими версиями Общих условий и Тарифов Кредитора, которые размещаются

Кредитором для свободного ознакомления на официальном сайте Кредитора в сети Интернет www.profi-credit.ru и в офисах Кредитора. Заемщики несут полную ответственность за неознакомление / несвоевременное ознакомление с новыми редакциями Общих условий и/или Тарифов Кредитора.

12.9. Заемщики подписали и предоставили Кредитору Заявление о согласии на обработку персональных данных Заемщиков в момент подачи Заявления на предоставление микрозайма.

12.9. Заемщики подписали собственноручно и (или) посредством использования простой электронной подписи (аналога собственноручной подписи) и предоставили Кредитору Заявление о согласии на обработку персональных данных Заемщиков, Заявление о согласии на получение сообщений информационного и рекламного характера в момент подачи Заявления на предоставление микрозайма, при подаче которого Заемщиками были предъявлены паспорта или иные документы, удостоверяющие личность.

12.10. В силу требований части 4 статьи 5 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях" сведения о Заемщиках, определенные статьей 4 указанного федерального закона, передаются Кредитором в бюро кредитных историй. Заемщики подписали собственноручно и (или) посредством использования простой электронной подписи (аналога собственноручной подписи) и предоставили Кредитору Заявление о согласии на направление запросов в бюро кредитных историй в момент подачи Заявления на предоставление микрозайма, при подаче которого Заемщиками были предъявлены паспорта или иные документы, удостоверяющие личность.

13. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ (АСП)

13.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Заемщиков в процессе использования Личного кабинета для обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора микрозайма, Договора залога, устанавливает права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов, в том числе при использовании Личного кабинета.

13.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Кредитор предоставляет Заемщикам ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

13.3. Стороны договорились осуществлять обмен электронными документами с использованием Системы, Личного кабинета и (или) текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

13.4. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи", Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 13.5 настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Заемщиков и (или) Кредитора.

13.5. Электронный документ считается подписанным АСП Заемщиков и (или) Кредитора, если он соответствует совокупности следующих требований:

13.5.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы и (или) текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

13.5.2. в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании Символьного кода.

13.6. Символьный код предоставляется Заемщикам Кредитором путем направления СМС-сообщения, голосового или иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее Символьный код, направляется на Зарегистрированный номер мобильного телефона Заемщиков и таким образом считается предоставленным лично Заемщикам с сохранением конфиденциальности Символьного кода.

13.7. Предоставленный Заемщикам Символьный код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление Символьного кода осуществляется при получении запроса Заемщиков, направленного Кредитору, в том числе посредством функциональных возможностей интерфейса Сайта. При неиспользовании Заемщиками Символьного кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 5 (пяти) минут с момента его получения срок действия Символьного кода истекает и для совершения желаемого действия Заемщики должны запросить у Кредитора новый Символьный код.

13.8. Стороны договорились, что любая информация, подписанная с помощью АСП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщиков и (или) Кредитора, и порождает гражданские права и обязанности, а также влечет за собой возникновение юридических последствий. Любое юридически значимое волеизъявление Заемщиков и (или) Кредитора, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 13.5 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Заемщиков и (или) Кредитора.

13.9. Факт подписания электронного документа Заемщиками и (или) Кредитором устанавливается путем сопоставления совокупности следующих сведений:

13.9.1. Идентификатора, включенного в содержание электронного документа;

13.9.2. Символьного кода, использованного для подписания электронного документа;

13.9.3. информации о предоставлении Символьного кода определенному лицу, хранящейся в Системе;

13.9.4. технических данных об активности Заемщиков и (или) Кредитора, в том числе в ходе использования Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

13.10. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Кредитор осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, являющаяся частью Системы автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Сторон позволяет Сторонам достоверно определить, каким

лицом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

13.11. Стороны соглашаются, что указанный в п. 13.9 настоящего Соглашения способ определения лица, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации лица (Заемщиков и (или) Кредитора) и исполнения настоящего Соглашения.

13.12. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность при создании и (или) использовании ключа простой электронной подписи.

13.13. При создании и (или) использовании ключа простой электронной подписи Заемщики обязаны соблюдать требования безопасности, в том числе:

13.13.1. не разглашать информацию о Средствах идентификации и конфиденциальном Символьном коде, полученном Заемщиками в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

13.13.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

13.13.3. не предоставлять третьим лицам доступ к своему Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (Логин и Пароль), не стала известна третьим лицам;

13.13.4. незамедлительно сообщать Кредитору о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 13.13.1 - 13.13.3 настоящего Соглашения, а также о возникновении у Заемщиков подозрений в нарушении их секретности.

13.14. Заемщики полностью несут риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением им обязанностей, предусмотренных п.п. 13.14.1 - 13.14.4 настоящего Соглашения, в том числе риски, связанные с возможными негативными последствиями от недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

13.15. Система обеспечивает конфиденциальность информации о Символьном коде (ключе электронной подписи) Заемщиков. Доступ к сведениям об Символьном коде, Логине и Пароле, закрепленных за Заемщиками, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Кредитора в соответствии с требованиями информационной безопасности, принятыми у Кредитора. Уполномоченные сотрудники Кредитора при получении доступа к сведениям о Символьном коде, Логине и Пароле, закрепленных за Заемщиками, обязаны соблюдать конфиденциальность таких сведений.

13.16. Заемщики принимают условия настоящего Соглашения, в том числе в случае их изменения, только безоговорочно и в полном объеме.

14. ЗАЧЕТ ОДНОРОДНЫХ ВСТРЕЧНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

14.1. Обязательства Заемщика по ранее заключенному с Кредитором договору микрозайма прекращаются полностью зачетом однородного встречного требования в соответствии со статьей 410 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для зачета достаточно заявления (предложения, оферты) Заемщика. Акцептом Кредитора будет считаться заключение Кредитором с Заемщиком нового Договора микрозайма и перечисление Заемщику суммы займа по этому договору.

15. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА (ЗАЛОГ)

15.1. Условия, предусматривающие вид залога, существо обеспеченного залогом требования, его размер, сроки исполнения обязательства, состав и стоимость заложенного имущества, а также любые иные условия, включая права и обязанности сторон договора залога, основания и порядок обращения взыскания на заложенное имущество, устанавливаются в договоре залога.

16. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН В ПРОЦЕССЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

16.1. Заемщики несут перед Кредитором солидарную ответственность за исполнение обязанностей по Договору микрозайма в полной сумме задолженности по Договору до момента его полного исполнения.

16.2. Заемщики согласны с тем, что сумма займа перечисляется Кредитором единой суммой на счет Заемщика (основного должника).

16.3. Оплата сумм задолженности по Договору микрозайма может осуществляться любым из Заемщиков путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора.

16.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиками Договора микрозайма взаимодействие Кредитора по Договору микрозайма осуществляется со всеми Заемщиками. Вся корреспонденция, информация принимаются / направляются Кредитором всем Заемщикам.