

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ИЗЛИШНЕ ВНЕСЕННОЙ СУММЫ

Излишне уплаченные денежные средства, оставшиеся после полного погашения задолженности по Договору микрозайма, Компания перечисляет на банковский счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

Если в счет оплаты очередного платежа по Договору микрозайма перечисленная сумма превышает размер очередного платежа, остаток денежных средств будет засчитан Компанией в счет оплаты следующего платежа по Договору микрозайма в соответствии с Графиком платежей.

В случае, если Вы хотите вернуть излишне перечисленные денежные средства после полного погашения задолженности по Договору микрозайма на другие реквизиты, отличные от указанных в Индивидуальных условиях Договора микрозайма:

1. Вам необходимо написать Заявление об изменении банковских реквизитов, в котором необходимо указать:

- Фамилия, имя и отчество (полностью) Заявителя (заявителем может быть только лицо – владелец банковской карты, с помощью которой был осуществлен платеж, либо его надлежащим образом уполномоченный представитель, действующий на основании нотариально удостоверенной доверенности);

- паспортные данные Заявителя (серия, номер, кем и когда выдан, а также адрес регистрации);

- реквизиты для возврата излишне уплаченных денежных средств (номер банковского счета, наименование Банка, БИК Банка, ИНН/КПП Банка);

- подпись Заявителя.

2. Заполненное Заявление необходимо представить:

- лично в один из офисов ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ»;

- вместе с заявлением предъявить оригиналы паспорта и доверенности (в случае если заявление подается представителем).

3. Заявление о возврате излишне оплаченной суммы рассматривается ООО МКК «ПРОФИРЕАЛ» и возврат денежных средств осуществляется в течение 12 (двенадцать) рабочих дней с даты регистрации заявления в соответствии с требованиями действующего законодательства.

ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ» не взимает какую-либо комиссию либо дополнительную плату за возврат излишне перечисленных денежных средств. Комиссии, установленные банком за осуществление перевода, оплачиваются за счет заявителя.

ПОРЯДОК ЗАЧИСЛЕНИЯ ОШИБОЧНО ВНЕСЕННОЙ СУММЫ НА СЧЕТ ДРУГОГО ДОГОВОРА

Если в счет оплаты очередного платежа по Договору микрозайма перечисленная сумма была ошибочно зачислена на счет другого договора, то:

1. Вам необходимо написать Уведомление об ошибке при перечислении денежных средств, в котором необходимо указать:

- Фамилия, имя и отчество (полностью) Клиента (Клиентом может быть владелец банковской карты, с помощью которой был осуществлен платеж, либо его надлежащим образом уполномоченный представитель, действующий на основании нотариально удостоверенной доверенности);
- паспортные данные Клиента (серия, номер, кем и когда выдан, а также адрес регистрации);
- реквизиты для зачисления денежных средств (Номер договора, ФИО клиента);
- информация об ошибочно произведенном платеже (дата платежа, сумма платежа, способ оплаты, данные о номере договора (при наличии));
- сумма к возврату;
- подпись Клиента.

2. Заполненное уведомление необходимо представить:

- лично в один из офисов ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ»;
- вместе с заявлением предъявить оригиналы паспорта и доверенности (в случае если заявление подается представителем).

3. Уведомление об ошибке при перечислении денежных средств рассматривается ООО МКК «ПРОФИРЕАЛ» и зачисление денежных средств осуществляется в течение 12 (двенадцать) рабочих дней с даты регистрации заявления в соответствии с требованиями действующего законодательства.

ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ» не взимает какую-либо комиссию либо дополнительную плату за зачисление денежных средств.