



*Приложение № 1  
к приказу АО «ОТП Банк»  
от 26.12.2019 № 962*

**Информация  
об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита  
по банковским картам в рамках проектов Дивизиона Сеть АО «ОТП Банк**

**Москва, 2019**

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ АО «ОТП Банк»

Полное наименование банка — **Акционерное общество «ОТП Банк».**

Сокращенное наименование банка — **АО «ОТП Банк»**

Юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2.

Почтовый адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2.

Дополнительная информация: +7 (495) 775-4-775, 0707 (для абонентов Билайн, Мегафон, МТС, Теле2).

Internet: <http://www.otpbank.ru/>

Лицензия на осуществление банковских операций № 2766 от 27 ноября 2014 года.

### Банковские карты АО «ОТП Банк» в рамках проекта «Розничные кредитные карты»:

<b>Требования к Заемщику</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Категория Клиентов:</b> граждане РФ, работающие по найму, по договору гражданско-правового характера, не работающие пенсионеры.</li><li>2. <b>Возраст:</b> от 21 до 70 лет (включительно, на момент выдачи кредита) для кредитных карт: Розничная кредитная карта «Банк на работе»; от 21 до 69 лет (включительно, на момент выдачи кредита) для кредитных карт: «Розничная кредитная карта для клиентов банка», «Понятная кредитная карта», кредитная карта «Большой cashback».</li><li>3. <b>Гражданство:</b> Российской Федерации.</li><li>4. <b>Регистрация и место фактического проживания:</b> Постоянная регистрация на территории РФ в любом регионе присутствия Банка и фактическое проживание в регионе (субъекте РФ*) оформления кредитной карты.</li><li>5. <b>Стаж на последнем месте работы/доход:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- не менее 3 месяцев, ежемесячный доход в размере не менее 10 000 рублей (для г. Москвы и Московской области) и 7 000 рублей (для других регионов), после вычета налогов - для граждан, имеющих постоянное место работы (по найму, по договору гражданско-правового характера, в т.ч. инвалиды II и III группы, пенсионеры);</li><li>- не менее 3 месяцев, ежемесячный доход в размере не менее 70 000 рублей (для г. Москвы и Московской области) и 50 000 рублей (для других регионов), после вычета налогов - для кредитной карты «Большой cashback»;</li><li>- пенсионер (не работающий), получающий трудовую пенсию по возрасту (по выслуге лет), досрочную трудовую пенсию, пенсию военнослужащего, сотрудника МВД или иных силовых структур, для судей получение пожизненного содержания.</li></ul></li><li>6. <b>Дополнительные требования:</b><ol style="list-style-type: none"><li>a. Отсутствие отрицательной кредитной истории в Банке.</li><li>b. Отсутствие в Банке негативной информации о Клиенте.</li><li>c. Клиент не является Индивидуальным Предпринимателем.</li></ol></li></ol>
<b>Срок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения</b>	Решение о выпуске Карты (положительное или отрицательное) принимается Банком в течение 4 месяцев, с даты подписания Клиентом Индивидуальных условий.

<p><b>Документы, предоставляемые для оформления кредита</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общегражданский паспорт гражданина РФ.</li> <li>2. Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС, при наличии)</li> <li>3. Свидетельство о постановке на налоговый учет физического лица (ИНН при наличии).</li> <li>4. Заявление о предоставлении банковской карты АО «ОТП Банк» (с лимитом кредитования), по форме Банка.</li> <li>5. Анкета-Согласие на обработку персональных данных и получение кредитных отчетов, по форме Банка.</li> <li>6. Для кредитного лимита от 200000 рублей дополнительно предоставляется (по требованию АО «ОТП Банк»): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Для занятых на постоянном месте работы: Справка о доходах и суммах налога физического лица/Справка о доходах и суммах налога физического лица (форма 2-НДФЛ) за последние 3 (три) месяца / Справка о доходах по форме Банка, заверенная работодателем, за последние 3 (три) месяца / Извещение о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, направленное на электронный адрес Банка из Личного кабинета портала государственных услуг support@gosuslugi.ru / Выписка с банковского счета в любом банке, подтверждающая перечисление заработной платы за 3 (три) месяца}**.</li> </ul> </li> <li>7. Для получающих трудовую пенсию по возрасту/пенсию военнослужащего/пенсию сотрудника МВД или иных силовых структур/получение пожизненного содержания судей: документ, подтверждающий доход: Выписка с банковского счета, на который начисляется пенсия, либо копия сберегательной книжки, либо справка о размере начисляемой пенсии (ежемесячного пожизненного содержания судей/о размере ежемесячной надбавки судей) из отделения Пенсионного фонда РФ и/или другого государственного органа, выплачивающего пенсию (управления (отдела) Судебного департамента субъекта Российской Федерации и/или другого государственного органа, выплачивающего ежемесячное пожизненное содержание), по используемым ими формам.</li> </ol>
<p><b>Виды потребительского кредита</b></p>	<p>Кредитная карта.</p>
<p><b>Суммы потребительского кредита и сроки его возврата</b></p>	<p><b>Лимит кредитования (овердрафта), далее «Лимит»:</b>  от 10 000 до 300 000 руб. - по продуктам «Понятная кредитная карта»; «Розничная кредитная карта «Банк на работе»»; «Розничная кредитная карта для клиентов Банка».  от 100000 до 1000000 руб.- по продукту кредитная карта «Большой cashback».</p> <p><b>Лимит</b> может быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) изменен по соглашению сторон (в т.ч. путем направления (письмом, sms-сообщением, телефонным звонком) одной стороной предложения об изменении лимита (оферты) и одобрения (акцепта) другой стороной данного предложения совершением соответствующих действий (Банком – действий по изменению Лимита; Клиентом – действий по использованию нового Лимита);</li> <li>2) уменьшен Банком при наличии обстоятельств, свидетельствующих, что Кредит не будет возвращен в срок.</li> </ol> <p><b>Срок действия договора:</b> с момента заключения до полного выполнения сторонами обязательств.</p> <p><b>Срок возврата кредита:</b> 1 год с даты заключения Кредитного договора с неоднократным продлением на очередной год (если Банк не направил Клиенту уведомление об окончании срока возврата кредита).</p>
<p><b>Валюта, в которой предоставляется потребительский кредит</b></p>	<p>Рубли РФ</p>

<p><b>Способы предоставления потребительского кредита</b></p>	<p>Банк предоставляет кредитный лимит (овердрафт) путем безналичного зачисления суммы кредитного лимита на Банковский счет Клиента в АО «ОТП Банк».</p>
<p><b>Процентные ставки и порядок их определения (если применимо)</b></p>	<p><b>«Розничная кредитная карта для клиентов Банка»:</b>  По операциям оплаты товаров и услуг – 19,9 % годовых,  По иным операциям (в том числе, получения наличных денежных средств) – 39,9 % годовых;</p> <p><b>«Понятная кредитная карта»:</b>  По операциям оплаты товаров и услуг – 27 % годовых;  По иным операциям (в том числе, получения наличных денежных средств) – 49,9 % годовых;</p> <p><b>«Розничная кредитная карта «Банк на работе»:</b>  По операциям оплаты товаров и услуг – 23,9 % годовых,  По иным операциям (в том числе, получения наличных денежных средств) – 39,9 % годовых;</p> <p><b>«Большой cashback»:</b>  По операциям оплаты товаров и услуг – 24,9 % годовых,  По иным операциям (в том числе, получения наличных денежных средств) – 39,9 % годовых;</p> <p>Также по указанным выше кредитным картам применяется льготная процентная ставка по операциям оплаты товаров и услуг: 0% годовых (при условии погашения Полной задолженности (на дату окончания прошедшего Расчетного периода) не позднее окончания Льготного периода кредитования, который составляет 55 календарных дней).</p>
<p><b>Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом или порядок ее определения.</b></p>	<p>Проценты за пользование кредитом начисляются с даты, следующей за датой предоставления кредита.</p>
<p><b>Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита</b></p>	<p>Плата за обслуживание банковской карты:</p> <p><b>«Розничная кредитная карта для клиентов Банка»:</b>  Первый год пользования - не взимается;  Второй год обслуживания – 700 рублей, взимается за каждый год действия карты в дату активации.</p> <p><b>«Розничная кредитная карта «Банк на работе»:</b>  Первый год пользования - не взимается;  Второй год обслуживания – 2900 рублей для типа карты Master Card Gold и 900 рублей для типа карты Master Card Standart и Master Card Unembossed, взимается за каждый год действия карты в дату активации.</p> <p><b>«Понятная кредитная карта» - не взимается;</b></p> <p><b>Кредитная карта «Большой cashback» :</b>  - 199 рублей, при сумме покупок в расчетный период менее 15 000 руб. (включительно), взимается ежемесячно, по окончании расчетного периода;  - <b>1200 руб.</b>, взимается за каждый год действия карты в дату активации.</p>
<p><b>Диапазон значений полной стоимости потребительского кредита</b></p>	<p>Полная стоимость кредита:</p> <p><b>«Розничная кредитная карта для клиентов Банка»:</b> 19,562 % годовых;  <b>«Понятная кредитная карта»</b> - 26.403 % годовых;  <b>«Розничная кредитная карта «Банк на работе»</b> - 23,427 %  <b>«Большой cashback»</b> - 24,389 % годовых.</p>
<p><b>Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по</b></p>	<p>До момента окончания срока возврата кредита осуществляется ежемесячная оплата Минимального платежа в размере согласно соответствующему тарифу:  <b>«Розничная кредитная карта для клиентов Банка»</b> - 6% (мин. 500</p>

<p>кредиту.</p>	<p>руб.);  <b>«Понятная кредитная карта», «Большой cashback» - 5% (мин. 500 руб.);</b>  <b>Розничная кредитная карта «Банк на работе» - 5% (мин. 300 руб.)</b>          Рассчитывается по окончании Расчетного периода как минимальная величина от суммы Кредитного лимита или от суммы полной задолженности, но не более Полной задолженности.</p> <p>Минимальный платеж подлежит оплате ежемесячно, в течение Платежного периода. К моменту окончания срока возврата кредита осуществляется погашение Полной задолженности.</p>
<p><b>Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита</b></p>	<p>Внесение/перевод денежных средств на Банковский Счет путем: 1) безналичного перевода средств через организации, оказывающие соответствующие услуги; 2) внесения наличных средств через подразделения Банка (в том числе через банкоматы и терминалы) (при наличии). Бесплатный безналичный способ: перевод денежных средств на Банковский счет через отделения почтовой связи ФГУП «Почта России». Бесплатный наличный способ: внесение наличных денежных средств на Банковский счет через подразделения Банка (в том числе, в кассах и через банкоматы, терминалы (при наличии)).</p>
<p><b>Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита</b></p>	<p>Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, предоставив в Банк до использования Кредитного лимита письменное заявление об уменьшении (закрытии) Кредитного лимита.</p>
<p><b>Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита</b></p>	<p>Не применимо.</p>
<p><b>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита</b></p>	<p>В соответствии с законодательством и кредитным договором.          За неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита и/или уплате процентов (оплате Минимального платежа) взимается неустойка - 20% годовых.</p>
<p><b>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.</b></p>	<p>Не применимо.</p>
<p><b>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего</b></p>	<p>При применении переменной процентной ставки, а также при получении кредита в иностранной валюте, необходимо учитывать возможное увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. У Заемщиков, получающих доходы в валюте, отличной от валюты кредита, могут возникнуть повышенные риски, связанные с увеличением суммы расходов.</p>

<b>доходы в валюте, отличной от валюты кредита.</b>	
<b>Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком</b>	Курс иностранной валюты определяется по курсу АО «ОТП Банк» на дату соответствующей операции по Банковскому счету.
<b>Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита</b>	Сторонами может быть согласовано условие: либо о запрете уступки прав (требований) по договору, либо о праве осуществить уступку прав (требований) по договору.
<b>Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)</b>	Не применимо.
<b>Подсудность споров по искам кредитора к заемщику</b>	В соответствии с законодательством Российской Федерации.

\*) кредитование проживающих в Ленинградской области производится в г. Санкт-Петербург; кредитование проживающих в Республике Адыгея (в населенных пунктах: г. Майкоп; п. Яблоновский; п. Новая Адыгея, п. Энем) производится в Новороссийске/Краснодаре; кредитование проживающих в Хабаровском крае также может производиться в г. Биробиджан; кредитование проживающих в Еврейской автономной области также может производиться в г. Хабаровск.

\*\*) Данный документ может не запрашиваться, в случае, если клиент находится на обслуживании в АО «ОТП Банк» в рамках «Зарплатного проекта» в течение последние 3-и месяца. Для сотрудников организаций, имеющих действующий «Зарплатный проект» в АО «ОТП Банк», заменяется на выписку по карточному счету Клиента о поступлениях денежных средств (за последние 3 месяца). Выписка формируется сотрудником Дополнительного офиса/Операционного офиса/филиала Банка.