

## Правила предоставления пакетов услуг

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Договор Пакета услуг** – договор о предоставлении пакета услуг, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к настоящим Правилам Пакета услуг на условиях, установленных настоящими Правилами Пакета услуг, и в соответствии с Заявлением на Пакет услуг. Договор Пакета услуг является неотъемлемой частью ДКО.

1.2. **Заявление на карту с Пакетом услуг** – «Заявление на получение банковской карты Банка ГПБ (АО)» с присоединением к Пакету услуг.

1.3. **Клиент** – (в контексте настоящих Правил) любое физическое лицо, обслуживаемый по одному из Пакетов услуг (за исключением клиентов – физических лиц сегментов «VIP» и «Private Banking»).

1.4. **Льготный период** – период времени, в течение которого не взимается ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг, устанавливается с даты первого пополнения Счета клиента до окончания календарного месяца, в котором произошло первое пополнение Счета клиента.

1.5. **Основной счет** – Счет карты, открываемый на имя Клиента при подаче в Банк подписанного Заявления на карту с Пакетом услуг.

1.6. **Пакет услуг** – набор услуг/продуктов Банка и партнеров Банка, установленный Тарифами на Пакет услуг.

1.7. **Правила Пакета услуг** – настоящие «Правила предоставления пакетов услуг», неотъемлемой частью которых является программа лояльности соответствующего Пакета услуг<sup>1</sup>.

1.8. **Счет клиента** – (в контексте настоящих Правил) Счет(-а) карт и текущие счета<sup>2</sup>, открытый(-ые) на имя Клиента, в составе Пакета услуг. Перечень счетов, открываемых в составе Пакета услуг, определяется соответствующим Пакетом услуг.

1.9. **Тарифы на Пакет услуг** – тарифы Банка на предоставление физическим лицам соответствующего Пакета услуг с указанием перечня продуктов и услуг, входящих в Пакет услуг, а также размера комиссионного вознаграждения, установленного Банком за оказание услуг и совершение операций в рамках Пакета услуг.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила Пакета услуг являются приложением и неотъемлемой частью Правил комплексного банковского обслуживания, устанавливающих порядок заключения Договора Пакета услуг и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

2.2. Настоящие Правила Пакета услуг являются типовыми и определяют в совокупности с Правилами комплексного обслуживания положения договора присоединения (Договора Пакета услуг), заключаемого между Сторонами. Перечень услуг, предоставляемых Банком Клиенту в составе Пакета услуг, определяется соответствующими Тарифами на Пакет услуг.

2.3. Заключение Договора Пакета услуг осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, по которому Банк обязуется

<sup>1</sup> Размещена на Сайте Банка в разделе «Банковские карты».

<sup>2</sup> В случае если использование текущего счета предусмотрено Тарифами на Пакет услуг.

предоставлять Клиенту банковские услуги и продукты (в том числе партнеров Банка), составляющие Пакет услуг.

2.4. Заявление на карту с Пакетом услуг, Правила Пакета услуг, Условия в совокупности с Тарифами на Пакет услуг составляют Договор Пакета услуг между Клиентом и Банком и являются его неотъемлемыми частями. Заключение Договора Пакета услуг осуществляется при условии подтверждения Клиентом ознакомления, принятия настоящих Правил Пакета услуг и Тарифов на Пакет услуг при подписании Заявления на карту с Пакетом услуг.

Клиент, ознакомившийся с Правилами Пакета услуг, Условиями и Тарифами на Пакет услуг в офисе Банка либо на официальном Сайте Банка и надлежащим образом заполнивший и подписавший Заявление на карту с Пакетом услуг на бумажном носителе (два экземпляра), считается вступившим в договорные отношения с Банком в части использования Пакета услуг – с даты выпуска Банковской карты к Пакету услуг в соответствии с принятым решением уполномоченного работника Банка о выпуске Банковской карты.

Второй экземпляр Заявления на карту с Пакетом услуг с отметкой о принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт присоединения к настоящим Правилам Пакета услуг (оферта клиента на заключение Договора Пакета услуг).

2.5. Банк вправе по своему усмотрению с уведомлением Клиентов в порядке, указанным в разделе 6 Правил комплексного обслуживания:

- определять набор услуг и продуктов, предоставляемых в составе Пакета услуг;
- определять требования, предъявляемые к Клиенту при предоставлении Пакета услуг;

- устанавливать Тарифы на Пакет услуг;
- определять порядок прекращения использования Пакета услуг.

2.6. Банк вправе по своему усмотрению отказать в заключении/продолжении Договора пакета услуг без объяснения причин. Пролонгация Договора Пакета услуг осуществляется при оформлении соответствующего заявления на перевыпуск банковской карты в связи с окончанием её срока действия при условии предоставления Банком соответствующего Пакета услуг на дату пролонгации.

### **3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К ПАКЕТУ УСЛУГ**

3.1. Банк предоставляет услуги в составе Пакетов услуг на основании Правил Пакета услуг, Тарифов на Пакет услуг и Заявления на карту с Пакетом услуг. Подключаясь к Пакету услуг, Клиент вправе пользоваться услугами, не входящими в Пакет услуг, согласно и на условиях соответствующих тарифов Банка.

3.2. В рамках настоящих Правил Пакета услуг Клиент может подключиться только к одному Пакету услуг.

3.3. Банк осуществляет подключение Клиента к Пакету услуг в соответствии с заключенным Договором Пакета услуг.

### **4. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

4.1. Комиссионное вознаграждение за обслуживание Пакета услуг состоит из ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг. Комиссионное вознаграждение уплачивается независимо от количества используемых Клиентом услуг в соответствии с Тарифами на Пакет услуг.

4.2. При заключении Договора Пакета услуг Клиенту устанавливается Льготный период по оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Пакета услуг. Ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг в течение Льготного периода не взимается.

4.3. Взимание комиссионного вознаграждения осуществляется в соответствии с Тарифами на Пакет услуг. Клиент на весь период действия Договора Пакета услуг

предоставляет Банку право списывать денежные средства в размере комиссионного вознаграждения в порядке, определенным Заявлением на карту с Пакетом услуг.

4.4. В случае невыполнения Клиентом обязательств по оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Пакета услуг в сумме и сроки, установленные Правилами Пакета услуг и Тарифами на Пакет услуг, Клиент поручает Банку приостановить совершение расходных операций по всем картам, открытым в составе Пакета услуг. При поступлении на любой из Счетов клиента, в отношении которого клиентом предоставлено право Банку списывать сумму задолженности без дополнительных распоряжений, денежных средств в сумме, достаточной для оплаты комиссионного вознаграждения в полном объеме, ограничение на совершение расходных операций с использованием карт снимается не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет клиента.

4.5. В случае невыполнения обязательств Клиентом по оплате ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг в течение 6 месяцев, Банк направляет Клиенту уведомление о необходимости внесения суммы ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг и прекращении Договора Пакета услуг в случае неисполнения Клиентом данной обязанности до даты, указанной в уведомлении. Уведомление Клиента осуществляется посредством отправки сообщения по почте или путем использования электронных средств связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка. В случае исполнения Клиентом обязанности по уплате ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг до указанной в уведомлении даты, ограничение на совершение расходных операций с использованием карт снимается в соответствии с п. 4.4. В случае отсутствия средств на Счете(-ах) клиента до указанной в уведомлении Банка даты в размере, достаточном для уплаты комиссионного вознаграждения в полном объеме, действие Договора Пакета услуг считается прекращенным по соглашению Сторон с даты, указанной в уведомлении.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Пакета услуг в соответствии с настоящими Правилами Пакета услуг, Тарифами на Пакет услуг, Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

6.1. Клиент может прекратить использование Пакета услуг в любое время, в том числе в случае его несогласия с новыми Тарифами на Пакет услуг и/или изменениями Правил Пакета услуг, путем предоставления «Заявления о прекращении срока действия банковской карты и закрытии счета карты».

6.2. По соглашению Сторон с момента расторжения Договора Пакета услуг прекращаются отношения Сторон по обслуживанию банковских карт Клиента, выпущенных в рамках настоящего Договора Пакета услуг. Порядок возврата (перевод) остатка денежных средств со Счета карты и закрытия счетов Банковских карт определен в Условиях.

6.3. Банк отключает Клиента от Пакета услуг со дня приема от Клиента надлежащим образом оформленного указанного в п. 6.1 заявления при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Договору Пакета услуг.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор Пакета услуг вступает в действие со дня его заключения. Датой заключения Договора является дата выпуска Банковской карты к Пакету услуг на основании Заявления на карту с Пакетом услуг согласно пункту 2.4 настоящих Правил.

7.2. Договор Пакета услуг действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Срок действия Договора Пакета услуг ограничен сроком действия выпускаемых по его заявлениям Карт.

7.3. Договор Пакета услуг прекращает свое действие в следующих случаях:

- если на дату пролонгации Договора Пакета услуг соответствующий Пакет услуг более не предоставляется Банком;
- закрытия всех счетов, открытых в рамках Пакета услуг;
- в случае невыполнения обязательств Клиентом по оплате ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг (п. 4.5 настоящих Правил)
- получения от Клиента письменного заявления в соответствии с п. 7.1 настоящих Правил Пакета услуг.