

## Правила использования международных расчетных банковских карт «Газпромбанк – Тройка»

действуют с 20.04.2016

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ<sup>1</sup>

1.1. Банк – «Газпромбанк» (Акционерное общество).

1.2. Запись информации об оплаченных Проездных билетах - информационно-технологический процесс, в результате которого происходит фиксация на Карте информации об оплаченных держателем Карты Проездных билетах (в том числе о количестве транспортных единиц для Кошелька и/или количестве поездок для прочих видов Проездных билетов).

1.3. Карта - карта «Газпромбанк – Тройка» - расчетная (дебетовая) банковская карта, выпущенная Банком на имя клиента или его уполномоченного представителя на основании Договора счета карты Клиента с Банком с размещенным на ней Транспортным приложением «Тройка», позволяющим записывать Проездные билеты Транспортных операторов, предоставляющие право проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Москве и электропоездах пригородного сообщения.

1.4. Кошелек - вид Проездного билета, предоставляющий право физическому лицу на совершение поездок в пределах уплаченной суммы на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Москве (в редакции постановления Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП «О проездных билетах и тарифах на услуги по перевозке пассажиров и багажа транспортом общего пользования в городском, включая метрополитен, и пригородном сообщении (за исключением железнодорожного транспорта)).

1.5. Оферта – «Публичная оферта использования транспортной карты «Тройка» и карт, содержащих транспортное приложение, владельцем которого является ГУП «Московский метрополитен», для оплаты проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования», размещенная на интернет-сайте ГУП «Московский метрополитен» <http://troika.mos.ru/>.

1.6. Проездной билет - проездной документ (в том числе электронный), предоставляющий физическому лицу право проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Москве и электропоездах пригородного сообщения. Виды и сроки действия Проездных билетов утверждаются уполномоченным органом исполнительной власти г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

---

<sup>1</sup> Термины и определения, используемые в Правилах, имеют то же значение, что и в действующих «Условиях использования международных банковских карт Банка ГПБ (АО)».

1.7. Транспортный оператор – организации, осуществляющие с использованием Карт перевозку на общественном транспорте г. Москвы и Московской области: ГУП «Московский метрополитен», ГУП «Мосгортранс», ОАО «Центральная ППК».

1.8. Транспортное приложение – транспортное приложение «Тройка» - специальная программа (уникальная последовательность символов, записанная на электронном носителе), позволяющая записывать Проездные билеты действующих тарифов транспортной карты «Тройка» на банковские карты в рамках совместных проектов ГУП «Московский метрополитен» с партнерами.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

«Заявление на получение международной банковской карты Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк - Тройка» / «Заявление на получение дополнительной международной банковской карты Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк - Тройка» (далее при совместном упоминании – Заявление), Тарифы Банка ГПБ (АО) по обслуживанию международных расчетных банковских карт для физических лиц (далее – Тарифы), настоящие Правила и «Условия использования международных банковских карт Банка ГПБ (АО)» в совокупности составляют «Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании международных банковских карт Банка ГПБ (АО)» (далее – Договор) между Банком и Клиентом.

## 3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Выпуск и обслуживание банковской карты «Газпромбанк - Тройка» осуществляются в соответствии с «Заявлением на получение международной банковской карты Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк - Тройка» / «Заявлением на получение дополнительной международной банковской карты Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк - Тройка», Тарифами и «Условиями использования международных банковских карт Банка ГПБ (АО)».

## 4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Порядок использования Транспортного приложения Карты определяется Офертой.

4.1.1. Совершение физическим лицом фактических действий по получению Карты является полным и безусловным согласием (акцептом) держателя Карты с условиями Оферты.

4.1.2. ГУП «Московский метрополитен» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту.

4.1.3. Держатель Карты самостоятельно отслеживает изменения и дополнения, вносимые ГУП «Московский метрополитен» в Оферту.

4.2. Транспортное приложение, размещенное на Карте, предоставляет держателю право проезда на городском транспорте общего пользования и электропоездах пригородного сообщения.

4.2.1. Держатель Карты приобретает право проезда на городском транспорте общего пользования и электропоездах пригородного сообщения путем выполнения следующих действий:

- оплаты Проездных билетов;
- записи информации об оплаченных Проездных билетах на Карту.

4.2.2. Порядок оплаты Проездных билетов и Записи информации об оплаченных Проездных билетах на Карту определяется Офертой.

4.2.3. Срок действия Транспортного приложения соответствует сроку действия Карты.

4.2.4. По истечении срока действия Карты/ закрытии Карты / блокировке Карты в соответствии с «Условиями использования международных банковских карт Банка ГПБ (АО)» (по любой причине) Транспортное приложение блокируется. Для блокировки Транспортного приложения Банк направляет информацию в ГУП «Московский метрополитен». Держатель Карты несет полную материальную ответственность за все операции, совершенные с использованием Транспортного приложения Карты.

4.2.5. При перевыпуске Карта выдается с новым номером Транспортного приложения. Мероприятия по переносу Проездных билетов на новую Карту/возврату денежных средств за неиспользованные Проездные билеты (если применимо) осуществляются держателем Карты самостоятельно в соответствии с правилами Транспортных операторов.

## 5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

5.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила.

5.2. Уведомление держателей Карт об изменении Правил осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений в дополнительных офисах Банка;

- обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений на официальном сайте Банка: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

5.3. Изменение Правил вступает в силу для Сторон по истечении 30 (Тридцать) календарных дней с даты уведомления в соответствии с пунктом 5.2 настоящих Правил.

5.4. Уведомление держателей Карт в порядке, предусмотренном пунктом 5.2 настоящих Правил, может сопровождаться дополнительно:

- рассылкой сообщений держателям Карт по почте или электронным средствам связи, реквизиты которых доведены держателем Карты до сведения Банка в «Заявлении на получение

международной банковской карты Банка ГПБ (АО)»/«Заявлении на получение дополнительной международной карты Банка ГПБ (АО)», иных заявлениях;

- включением информации в выписку по счету Карты;
- размещением информации на чеке банкомата Банка, в информационном меню банкомата Банка или на информационных стендах в местах размещения банкоматов Банка;
- иными способами.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Все вопросы, связанные с эксплуатацией Транспортного приложения, в том числе с оплатой, записью, стоимостью Проездных билетов, качеством услуг Транспортных операторов, правилами Транспортных операторов по переносу и возврату денежных средств за неиспользованные Транспортные билеты и др., решаются держателем Карты и Транспортным оператором без привлечения Банка ГПБ (АО).

6.2. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между держателем Карты и Транспортными операторами, в том числе связанных с предоставлением услуг иными организациями, указанными на интернет-сайте ГУП «Московский метрополитен» <http://troika.mos.ru/>.

6.3. Банк не несет ответственности за внесение ГУП «Московский метрополитен» любых изменений в Оферту.

6.4. Банк не несет ответственности за несвоевременную блокировку Транспортного приложения Транспортным оператором.

6.5. При возникновении разногласий между держателем Карты и Банком по вопросам исполнения Правил стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению по месту нахождения Банка (его филиала) в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами международных платежных систем.