

Правила использования международных расчетных банковских карт «Газпромбанк – Тройка»

действуют с 20.04.2016

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ¹

1.1. Банк – «Газпромбанк» (Акционерное общество).

1.2. Запись информации об оплаченных Проездных билетах - информационно-технологический процесс, в результате которого происходит фиксация на Карте информации об оплаченных держателем Карты Проездных билетах (в том числе о количестве транспортных единиц для Кошелька и/или количестве поездок для прочих видов Проездных билетов).

1.3. Карта - карта «Газпромбанк – Тройка» - расчетная (дебетовая) банковская карта, выпущенная Банком на имя клиента или его уполномоченного представителя на основании Договора счета карты Клиента с Банком с размещенным на ней Транспортным приложением «Тройка», позволяющим записывать Проездные билеты Транспортных операторов, предоставляющие право проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Москве и электропоездах пригородного сообщения.

1.4. Кошелек - вид Проездного билета, предоставляющий право физическому лицу на совершение поездок в пределах уплаченной суммы на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Москве (в редакции постановления Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП «О проездных билетах и тарифах на услуги по перевозке пассажиров и багажа транспортом общего пользования в городском, включая метрополитен, и пригородном сообщении (за исключением железнодорожного транспорта)).

1.5. Оферта – «Публичная оферта использования транспортной карты «Тройка» и карт, содержащих транспортное приложение, владельцем которого является ГУП «Московский метрополитен», для оплаты проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования», размещенная на интернет-сайте ГУП «Московский метрополитен» <http://troika.mos.ru/>.

1.6. Проездной билет - проездной документ (в том числе электронный), предоставляющий физическому лицу право проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Москве и электропоездах пригородного сообщения. Виды и сроки действия Проездных билетов утверждаются уполномоченным органом исполнительной власти г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

¹ Термины и определения, используемые в Правилах, имеют то же значение, что и в действующих «Условиях использования международных банковских карт Банка ГПБ (АО)».

1.7. Транспортный оператор – организации, осуществляющие с использованием Карт перевозку на общественном транспорте г. Москвы и Московской области: ГУП «Московский метрополитен», ГУП «Мосгортранс», ОАО «Центральная ППК».

1.8. Транспортное приложение – транспортное приложение «Тройка» - специальная программа (уникальная последовательность символов, записанная на электронном носителе), позволяющая записывать Проездные билеты действующих тарифов транспортной карты «Тройка» на банковские карты в рамках совместных проектов ГУП «Московский метрополитен» с партнерами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

«Заявление на получение международной банковской карты Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк - Тройка» / «Заявление на получение дополнительной международной банковской карты Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк - Тройка» (далее при совместном упоминании – Заявление), Тарифы Банка ГПБ (АО) по обслуживанию международных расчетных банковских карт для физических лиц (далее – Тарифы), настоящие Правила и «Условия использования международных банковских карт Банка ГПБ (АО)» в совокупности составляют «Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании международных банковских карт Банка ГПБ (АО)» (далее – Договор) между Банком и Клиентом.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Выпуск и обслуживание банковской карты «Газпромбанк - Тройка» осуществляются в соответствии с «Заявлением на получение международной банковской карты Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк - Тройка» / «Заявлением на получение дополнительной международной банковской карты Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк - Тройка», Тарифами и «Условиями использования международных банковских карт Банка ГПБ (АО)».

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Порядок использования Транспортного приложения Карты определяется Офертой.

4.1.1. Совершение физическим лицом фактических действий по получению Карты является полным и безусловным согласием (акцептом) держателя Карты с условиями Оферты.

4.1.2. ГУП «Московский метрополитен» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту.

4.1.3. Держатель Карты самостоятельно отслеживает изменения и дополнения, вносимые ГУП «Московский метрополитен» в Оферту.

4.2. Транспортное приложение, размещенное на Карте, предоставляет держателю право проезда на городском транспорте общего пользования и электропоездах пригородного сообщения.

4.2.1. Держатель Карты приобретает право проезда на городском транспорте общего пользования и электропоездах пригородного сообщения путем выполнения следующих действий:

- оплаты Проездных билетов;
- записи информации об оплаченных Проездных билетах на Карту.

4.2.2. Порядок оплаты Проездных билетов и Записи информации об оплаченных Проездных билетах на Карту определяется Офертой.

4.2.3. Срок действия Транспортного приложения соответствует сроку действия Карты.

4.2.4. По истечении срока действия Карты/ закрытии Карты / блокировке Карты в соответствии с «Условиями использования международных банковских карт Банка ГПБ (АО)» (по любой причине) Транспортное приложение блокируется. Для блокировки Транспортного приложения Банк направляет информацию в ГУП «Московский метрополитен». Держатель Карты несет полную материальную ответственность за все операции, совершенные с использованием Транспортного приложения Карты.

4.2.5. При перевыпуске Карта выдается с новым номером Транспортного приложения. Мероприятия по переносу Проездных билетов на новую Карту/возврату денежных средств за неиспользованные Проездные билеты (если применимо) осуществляются держателем Карты самостоятельно в соответствии с правилами Транспортных операторов.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

5.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила.

5.2. Уведомление держателей Карт об изменении Правил осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений в дополнительных офисах Банка;

- обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений на официальном сайте Банка: www.gazprombank.ru.

5.3. Изменение Правил вступает в силу для Сторон по истечении 30 (Тридцать) календарных дней с даты уведомления в соответствии с пунктом 5.2 настоящих Правил.

5.4. Уведомление держателей Карт в порядке, предусмотренном пунктом 5.2 настоящих Правил, может сопровождаться дополнительно:

- рассылкой сообщений держателям Карт по почте или электронным средствам связи, реквизиты которых доведены держателем Карты до сведения Банка в «Заявлении на получение

международной банковской карты Банка ГПБ (АО)»/«Заявлении на получение дополнительной международной карты Банка ГПБ (АО)», иных заявлениях;

- включением информации в выписку по счету Карты;
- размещением информации на чеке банкомата Банка, в информационном меню банкомата Банка или на информационных стендах в местах размещения банкоматов Банка;
- иными способами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Все вопросы, связанные с эксплуатацией Транспортного приложения, в том числе с оплатой, записью, стоимостью Проездных билетов, качеством услуг Транспортных операторов, правилами Транспортных операторов по переносу и возврату денежных средств за неиспользованные Транспортные билеты и др., решаются держателем Карты и Транспортным оператором без привлечения Банка ГПБ (АО).

6.2. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между держателем Карты и Транспортными операторами, в том числе связанных с предоставлением услуг иными организациями, указанными на интернет-сайте ГУП «Московский метрополитен» <http://troika.mos.ru/>.

6.3. Банк не несет ответственности за внесение ГУП «Московский метрополитен» любых изменений в Оферту.

6.4. Банк не несет ответственности за несвоевременную блокировку Транспортного приложения Транспортным оператором.

6.5. При возникновении разногласий между держателем Карты и Банком по вопросам исполнения Правил стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению по месту нахождения Банка (его филиала) в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами международных платежных систем.