

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ Visa WebCard/ MasterCard WebCard БАНКА ГПБ (АО)

1. Общие положения

1.1. Настоящие «Условия использования международных банковских карт» (далее – Условия), «Тарифы Банка ГПБ (АО) по обслуживанию международных расчетных банковских карт Visa WebCard/ MasterCard WebCard для физических лиц» (далее – Тарифы Банка), «Заявление на получение международной расчетной банковской карты Visa WebCard/ MasterCard WebCard Банка ГПБ (АО)» или «Заявление на получение дополнительной международной расчетной банковской карты Visa WebCard/ MasterCard WebCard Банка ГПБ (АО)» (далее при совместном упоминании – Заявление), надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом, в совокупности составляют «Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании международных банковских карт Visa WebCard/ MasterCard WebCard Банка ГПБ (АО)» (далее – Договор) между Клиентом и «Газпромбанк» (Акционерное общество) (далее - Банк, при совместном упоминании по тексту – Стороны) и являются его неотъемлемыми частями. Под Клиентом в рамках Договора понимается физическое лицо, оформившее Заявление на получение международной расчетной банковской карты Visa WebCard/ MasterCard WebCard Банка ГПБ (АО). Иные условия обслуживания карт Visa WebCard/ MasterCard WebCard определяются Тарифами и Заявлением.

1.2. Международная расчетная банковская карта Visa WebCard/ MasterCard WebCard (далее – Виртуальная карта), предназначена для совершения операций ее держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на его Счете карты, открытом в Банке.

Виртуальная карта предназначена для совершения операций в сети Интернет и используется исключительно для оплаты товаров или услуг в интернет-магазинах. Карта не может быть использована в банкоматах и иных устройствах, требующих считывания реквизитов с карты. Для расчетов по Карте используются только ее реквизиты.

1.3. Виртуальная карта может быть оформлена как основная и/или дополнительная. При заполнении Клиентом Заявления-Условий на получение основной Виртуальной карты, ему открывается отдельный Счет Виртуальной карты в валюте Российской Федерации или другой, указанной Клиентом в Заявлении валюте (долларах США или евро).

Оформление дополнительной Виртуальной карты разрешено к счету любой ранее открытой клиенту карты (в том числе к счету «зарплатной» карты).

Оформление дополнительной Карты в офисе Банка осуществляется как на имя держателя основной карты, так и на имя уполномоченного представителя держателя основной карты. Выдача дополнительной Карты в обязательном порядке иницируется основным держателем карты.

К счету основной Карты Visa WebCard / MasterCard WebCard в качестве дополнительной карты может быть оформлена Карта Visa WebCard / MasterCard WebCard и MasterCard Unembossed (немедленного предоставления).

Идентификация Клиента при оформлении Виртуальной карты осуществляется сотрудником офиса Банка. Виртуальная карта выпускается путем предоставления Клиенту - владельцу Виртуальной карты ее реквизитов в офисе Банка. Реквизиты Виртуальной карты – номер Виртуальной карты, идентификационный код Карты (CVV2/CVC2) – трехзначное число; дата окончания срока действия Карты; фамилия и имя держателя.

Срок действия Виртуальной карты определяется Тарифами Банка и указывается при ее создании в формате ММ.УУУУ (месяц, год). Виртуальная карта действительна до последнего дня месяца указанного срока включительно.

Предоставление и обслуживание Виртуальных карт осуществляются в соответствии с Тарифами Банка.

1.4. Блокирование Виртуальной карты – приостановление Банком операций, совершаемых Держателем с использованием Виртуальной карты, на основании личного заявления Держателя в устной или письменной форме/в случае нарушения Клиентом условий Договора/при наступлении иных оснований, в том числе связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков.

1.5. Документы, составленные с использованием Виртуальной карты, подлежат оплате за счет Клиента.

1.6. Держателем Виртуальной карты является физическое лицо, на имя которого оформляется данная Виртуальная карта и которое уполномочено использовать Виртуальную карту на основании Договора Клиента с Банком. На основании Заявления Клиента на получение основной Виртуальной карты оформляется основная Виртуальная карта, держателем которой может выступать только сам Клиент. На основании Заявления Клиента на получение дополнительной Виртуальной карты может быть оформлена одна (и более) дополнительных Виртуальных карт на имя Клиента или указанного в Заявлении уполномоченного представителя Клиента. При выдаче карты Клиенту предоставляется код проверки подлинности карты CVV2/CVC2, который используется для подтверждения полномочий держателя Карты в процессе составления расчетных документов по операциям с использованием Карты.

1.7. Расчетные и иные документы по операциям с использованием Виртуальной карты могут составляться как в бумажном, так и в электронном виде. Контрольная информация слово – пароль, который используется для идентификации владельца карты при его обращении в Банк по телефону.

1.8. Оплата товаров/услуг с использованием Виртуальной карты осуществляется на условиях и согласно порядку, которые действуют в интернет-магазине, принимающему к оплате Виртуальные карты. Для проведения платежа необходимо указать номер Виртуальной карты, срок действия Виртуальной карты, CVV2/CVC2 и ФИО Клиента (держателя карты).

1.9. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Клиентом Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

1.10. Запросы держателей Виртуальных карт, принятые Банком по телефону, обрабатываются при условии проверки контрольной информации.

1.11. Операции с использованием Виртуальных карт, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения операции по Счету карты, считаются подтвержденными Клиентом.

1.12. Перевыпуск основной или дополнительной Виртуальной карты осуществляется по заявлению клиента в офисе Банка. Карта перевыпускается с новым номером и новым сроком действия.

1.13. Проведение Клиентом операций по Карте в сети Интернет осуществляется в рамках услуги «Безопасные платежи в Интернете».

1.14. Клиент поручает Банку направлять SMS-сообщения об авторизационных запросах по операциям с использованием Карт на номер мобильного телефона, указанный им в Заявлении. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за непредоставление Клиенту SMS-сообщений в случае, если Клиент не указал или некорректно указал номер мобильного телефона и/или не сообщил в Банк об изменении номера мобильного телефона, а также по причине сбоя в работе оператора мобильной связи.

2. Порядок расчетов

2.1. Расчеты по операциям с использованием основной и дополнительной Виртуальных карт осуществляются посредством банковского счета. Для дополнительной Виртуальной карты используется уже открытый Счет основной Карты Клиента.

Для основной Виртуальной карты Банк открывает Клиенту новый банковский счет (далее – Счет карты), не связанный с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, на основании Договора в порядке, установленном в Банке. Доступ к Счету осуществляется посредством Виртуальной карты.

Счет карты открывается на основании Заявления, оформленного в установленном в Банке порядке в офисе Банка.

2.2. Комиссия за выпуск Виртуальной карты в размере, установленном Тарифами Банка, удерживается со счета Карты, указанной клиентом в Заявлении на получение Карты.

2.3. В случае если Банк в соответствии с пунктом 3.2.1 Условий отказывает Клиенту в выдаче карты, возврат Клиенту суммы средств, внесенных Клиентом на Счет карты, производится при обращении Клиента в Банк.

2.4. Пополнения вновь открытого счета основной Виртуальной карты возможны

- путем внесения наличных денежных средств на счет Карты через кассы Банка;
- путем перевода денежных средств со счетов банковских карт;
- путем перевода денежных средств иным способом, не противоречащим нормативным документам Банка России и законодательству Российской Федерации;
- путем внесения наличных денежных средств через информационно - платежный терминал посредством ручного ввода номера карты (лимит – 15 000 руб. за операцию).

2.5. На остаток средств на счетах начисляются проценты в соответствии с Тарифами Банка.

2.6. Расчетные и иные документы по операциям с использованием Виртуальной карты являются основанием для осуществления расчетов по Счету карты и служат подтверждением их совершения.

2.7. Расчетные и иные документы по операциям с использованием Виртуальной карты могут составляться в валюте, отличной от валюты Счёта карты. Расчет эквивалента суммы операции в валюте Счета карты производится в соответствии с Тарифами Банка. Курс конверсии на дату списания средств со Счета карты может не совпадать с курсом на дату совершения операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

2.8. Суммы, внесенные (зачисленные) на Счет карты (в том числе начисленные проценты), направляются, вне зависимости от назначения платежа, на погашение задолженности Клиента в следующей очередности:

- погашение задолженности по неустойке за технический овердрафт^{**}, образовавшийся по Счету карты;

* Данная технология применяется с момента ввода в действие в Банке соответствующего программного обеспечения.

** Технический овердрафт - неразрешенный (несанкционированный) перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Клиентом расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над остатком по Счету карты и/или превышения лимита задолженности (лимита выдачи), предусмотренного договором о предоставлении кредита (кредита в форме овердрафта). Возникает в случае отражения по счетам банковских карт неавторизованного Банком перерасхода средств, образовавшегося на Счетах карт клиентов в связи со спецификой проведения операций с использованием эмитированных Банком карт.

- погашение задолженности по Счету карты (суммы технического овердрафта**).

2.9. Закрытие Счета карты и возврат (перевод) остатка денежных средств со Счета Виртуальной карты производятся по соответствующему заявлению Клиента в сроки, установленные действующим законодательством. Денежные средства, зарезервированные на Счете Виртуальной карты в соответствии с п.2.12 Условий, не принимаются в расчет остатка, подлежащего возврату (переводу) по Счету Карты. Закрытие Счета карты и возврат (перевод) остатка денежных средств со Счета Виртуальной карты производятся по соответствующему заявлению Клиента в сроки, установленные действующим законодательством. Денежные средства, зарезервированные на Счете Виртуальной карты в соответствии с п.2.12 Условий, не принимаются в расчет остатка, подлежащего возврату (переводу) по Счету Карты.

2.10. Расходные операции проводятся за счет средств клиента, находящихся на счете Карты. Расходные операции по Счету карты совершаются только на основании документов, составленных с использованием реквизитов Виртуальной карты. Исключения составляют операции возврата (перевода) денежных средств со Счета Виртуальной карты при его закрытии.

2.11. Клиент уполномочивает Банк совершать действия, направленные на недопущение проведения операций с использованием основной и/или дополнительной Виртуальной карты, в случае обнаружения Банком несанкционированных операций с использованием реквизитов Виртуальной карты (факт компрометации Карты), в случае возникновения подозрений на попытки проведения таких операций, а также в случае предоставления платежными системами информации о несанкционированном использовании Карты или возможности такого использования.

2.12. Клиент уполномочивает Банк резервировать суммы средств по Счету Виртуальной карты на срок до 30 (тридцать) календарных дней на основании авторизационных запросов по операциям с использованием Карт.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Выдать Виртуальную карту сразу же после оформления Клиентом заявления на ее выдачу, а также внесения Клиентом денежных средств в соответствии с Тарифами Банка.

3.1.2. Открыть и обслуживать Счет Виртуальной карты в соответствии с Тарифами Банка и порядком, которые установлены в разделе 2 Условий.

3.1.3. При обращении Клиента в Банк предоставить документ, который отражает все операции по Счету Виртуальной карты, произведенные Держателем Карты, а также Банком в соответствии с Тарифами Банка (далее - выписка по Счету карты) за последний истекший месяц или иной период по желанию Клиента. В случае оформления соответствующего письменного заявления выписка по Счету Виртуальной карты может предоставляться Клиенту или держателю Карты иным оговоренным в заявлении способом.

3.1.4. На основании соответствующего письменного заявления Клиента прекратить действие основной и всех дополнительных Виртуальных карт, на основании заявления о закрытии Счета карты расторгнуть Договор и выдать Клиенту сумму остатка денежных средств со Счета Виртуальной карты на условиях, указанных в п. 2.9 Условий.

3.1.5. Хранить в тайне сведения о Клиенте и его уполномоченных представителях, а также об операциях по Счету карты. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.2 Банк имеет безусловное и безотзывное право:

3.2.1. Отказать Клиенту в выдаче основной и/или дополнительной Виртуальной карты или в ее перевыпуске на новый срок по своему усмотрению и без объяснения причин.

3.2.2. Отказать Клиенту в проведении операции с использованием Виртуальной карты в случаях выявления Банком сомнительных операций Клиента по Счету карты.

3.2.3. Списывать денежные средства со счетов, открытых в Банке ГПБ (АО):

- инкассовыми поручениями (при наличии кредитного риска, то есть риска возникновения убытков вследствие неисполнения, несвоевременного либо неполного исполнения должником финансовых обязательств перед Банком в соответствии с условиями договора);

- на основании платежных требований при наличии заранее данного акцепта, а также на основании других расчетных документов (включая инкассовые поручения), предусмотренных законодательством Российской Федерации (в отсутствие кредитного риска).

3.2.4. При расчетах по операциям с использованием Виртуальных карт, совершенных в валюте, отличной от валюты Счета карты, производить конверсию сумм операций в соответствии с Тарифами Банка.

3.2.5. При возникновении задолженности Клиента перед Банком (технического овердрафта), нарушении Клиентом Условий или иных действиях, связанных с использованием основной или дополнительной Виртуальной карты и влекущих за собой ущерб для Банка:

- направить Клиенту уведомление о возникновении задолженности по Счету Виртуальной карты с требованием погасить ее;

- временно приостановить действие основной и/или дополнительных Виртуальных карт;

- в соответствии с Тарифами Банка начислять и предъявлять к взысканию неустойку за технический овердрафт, образовавшийся по Счету Виртуальной карты за период с момента его возникновения до даты погашения включительно.

4. Права и обязанности клиента

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Соблюдать и в точном соответствии исполнять Условия, а также при наличии дополнительных Виртуальных карт обеспечить соблюдение Условий всеми держателями дополнительных Виртуальных карт.

4.1.2. При совершении операций с использованием Виртуальной карты и расчетах по ним соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также не использовать Виртуальную карту для операций, являющихся незаконными в стране их совершения.

4.1.3. Письменно информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении на получение Виртуальной карты, не позднее 7 (Семь) календарных дней после такого изменения.

4.1.4. Осуществлять операции с использованием Виртуальной карты в пределах остатка денежных средств на Счете карты и не допускать возникновения технического овердрафта по Счету карты. В случае возникновения технического овердрафта незамедлительно погасить сумму технического овердрафта и неустойку за технический овердрафт.

4.1.5. В случае возникновения спорных ситуаций представлять в Банк все документы по операциям с использованием основной и дополнительных Виртуальных карт в течение 6 месяцев от даты совершения.

4.1.6. Принимать меры к предотвращению попыток несанкционированного использования Виртуальной карты.

4.1.7. Нести ответственность за несанкционированные операции с Картой, если информация о Карте могла попасть к третьим лицам в результате небезопасных действий Клиента или нарушения им настоящих Условий. Использовать CVV2/CVC2 таким образом, чтобы исключить возможность попадания информации о нем к другим лицам.

4.1.8. Нести материальную ответственность за все операции с использованием Виртуальных карт (карты), совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента до даты получения Банком письменного Заявления о блокировке Виртуальной карты включительно.

4.1.9. **Клиент предоставляет согласие**, заранее данный акцепт на весь период действия договора, на списание без его дополнительного распоряжения с его счетов:

- суммы операций, ошибочно зачисленных Банком на Счет Виртуальной карты;
- суммы операций, совершенных с использованием основной и дополнительных Виртуальных карт, и стоимость услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- суммы фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих необоснованность претензии Клиента;
- суммы затрат Банка по предотвращению и расследованию несанкционированного использования Виртуальной карты держателем основной или дополнительных Карт в соответствии с калькуляцией фактических расходов в случаях инициации таковых действий самим Клиентом.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Регулярно получать выписку по Счету Виртуальной карты, знакомиться с ее содержанием и производить сверку остатка денежных средств на Счете карты.

4.2.2. Подать в Банк письменное заявление на перевыпуск Виртуальной карты или о закрытии Виртуальной карты.

4.2.3. Подать в Банк письменное заявление о закрытии Счета Виртуальной карты.

4.2.4. В случае несогласия с операцией, отраженной по Счету Виртуальной карты, предъявить претензию в установленной Банком форме до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения операции по Счету карты.

4.2.5. Обратиться в Банк с письменным заявлением на получение дополнительной Виртуальной карты.

5. Срок действия договора, порядок его расторжения и внесения изменений и дополнений.

5.1. С даты вынесения решения уполномоченным сотрудником Банка о принятии надлежащим образом оформленного Заявления считается, что Клиент заключил с Банком Договор.

5.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Срок действия Договора не ограничен сроком действия выданных согласно его Заявлениям Виртуальных карт.

5.3. Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента. Закрытие счета и возврат денежных средств осуществляются в соответствии с пунктом 2.9 Условий.

5.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем порядке. Закрытие счета и возврат денежных средств осуществляются в соответствии с пунктом 2.9 Условий.

5.5. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Условия и Тарифы Банка, в связи с изменением действующего законодательства, правил международных платежных систем, цен и условий на рынке банковских карт в Российской Федерации.

5.6. Уведомление Клиентов/Держателей карт об изменении Условий и Тарифов Банка осуществляется в следующем порядке:

обязательное размещение объявления с полным текстом изменений во всех отделениях и филиалах Банка;

обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений на официальном сайте Банка: www.gazprombank.ru.

5.7. Изменения Условий и Тарифов Банка вступают в силу для Сторон по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты уведомления в соответствии с п. 5.6 Условий.

5.8. Уведомление Клиентов в порядке, предусмотренном п. 5.6 Условий, может сопровождаться дополнительно:

- рассылкой сообщений Клиентам по почте или электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка в Заявлении;
- включением информации в выписку по Счету карты;
- размещением информации на чеке банкомата Банка, в информационном меню банкомата Банка или на информационных стендах в местах размещения банкоматов Банка;
- иными способами.

5.9. Любые изменения, вносимые в Условия, с даты вступления их в силу с соблюдением процедур, описанных в настоящем разделе, равно распространяются на всех лиц, заключивших

Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Условия или Тарифы Банка, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий и расторгнуть Договор в соответствии с п. 5.3 Условий. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора письменного уведомления о расторжении Договора Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора.

При возникновении разногласий между Клиентом и Банком по вопросам исполнения Договора Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению по месту нахождения Банка (его филиала) в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами международных платежных систем, представляющих собой совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении операции Карта.

5.10. Банк не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (которые признаются таковыми по действующему законодательству Российской Федерации), препятствующих выполнению условий Договора (форс-мажор).

5.11. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и правилами международных платежных систем.

Подпись Клиента:	Дата:
------------------	-------