

*Условия договора действуют  
с «14» августа 2019г.*

**Договор о комплексном обслуживании клиента по оказанию услуг  
с использованием Личного кабинета «Погашение кредитов»**

**(оферта)**

Распространение текста настоящего Договора (далее – Договор) следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), Лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014г., именуемой в дальнейшем РНКО, адресованное полностью дееспособным физическим лицам-резидентам Российской Федерации, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора.

Настоящий Договор в качестве неотъемлемых частей включает в себя правила оказания определенных услуг (далее – Правила), Тарифы и Перечень Партнеров. Общие положения Договора являются рамочным договором, определяющим общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон при оказании РНКО платежных и информационных услуг (далее – Общие положения), которые могут быть конкретизированы и уточнены Сторонами путем заключения отдельных договоров (Правил, если самими Правилами установлено, что они являются отдельным договором). Если иное не будет установлено Правилами, к отношениям Сторон, не урегулированным отдельными договорами (Правилами), в том числе, в случае их не заключения, подлежат применению условия Общих положений.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям Общих положений (рамочного договора) и определенных Правил посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст. 437 и п.3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

Под Правилами для целей Договора понимается: а) отдельный договор, конкретизирующий и/или уточняющий Общие положения; б) дополнительные и/или специальные условия оказания информационных услуг. В случае, когда Правила являются отдельным договором (если это установлено Правилами), заключение такого договора осуществляется в порядке, установленном Правилами. Если Правила содержат определенный порядок их заключения, присоединение Клиента к Общим положениям не означает автоматического присоединения и к таким Правилам.

РНКО вправе изменять условия настоящего публичного предложения, в т.ч. внедрять и упразднить Правила, размещая новую версию оферты на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**(рамочный договор)**

**1. Термины, используемые в Договоре**

**Авторизация** – процедура запроса и получения РНКО ответа на такой запрос в виде разрешения на проведение операции по Карте от банка-эмитента Карты.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с оказываемыми РНКО по настоящему Договору услугами, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего Договора.

Услуги Информационного центра оказывает ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», ООО «ТЕЛЕКОНТАКТ», ООО «Инфо-коннект», ООО «БИС-Новосибирск».

Телефон Информационного центра:

- 8-495-766-19-80 (круглосуточно, звонок платный (кроме звонков по Москве и Московской области). Стоимость звонка – в соответствии с тарифами оператора связи, обслуживающего Клиента).

- 8-800-250-77-49 (круглосуточно, звонок бесплатный).

**Карта** – банковская карта Клиента, поддерживающая технологию MoneySend/VisaDirect, а также Mastercard SecureCode/Verified By Visa/MirAccept, международной платежной системы MasterCard WorldWide (в т.ч. Maestro)/ Visa International, платежной системы «Мир» соответственно, эмитированная кредитной организацией-резидентом Российской Федерации.

**Клиент** – физическое лицо-резидент Российской Федерации, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям настоящего Договора и обратившееся на Сайт, в Мобильное приложение с целью его заключения.

**Комиссионный сбор РНКО** – стоимость услуг РНКО, оплачиваемая Клиентом, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссионный сбор РНКО не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

**Личный кабинет «Погашение кредитов» (Личный кабинет)** – специальный раздел Сайта или Мобильного приложения, доступный после ввода Клиентом Логина и Разового секретного пароля. При отсутствии в пункте Договора упоминания конкретного Личного кабинета (Сайта или Мобильного приложения) условие Договора применяется и для Сайта, и для Мобильного приложения.

**Логин** – совокупность символов, необходимая для установления Клиента в используемой РНКО информационной системе при доступе к Личному кабинету. В качестве Логина используется Номер телефона Клиента.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение «Погашение кредитов» или программное обеспечение Партнера (**Мобильное приложение Партнера**), используемые Клиентом для присоединения к настоящему Договору и предназначенные для составления, удостоверения и направления в РНКО Распоряжений о переводе на определенных Договором условиях. Клиент устанавливает Мобильное приложение самостоятельно, приобретая в официальных интернет-магазинах Google Play и AppStore, при наличии технической возможности обеспечения работы Мобильного приложения на Устройстве Клиента (Мобильное приложение «Погашение кредитов» распространяет ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86; разработку осуществляет ЗАО «ЦФТ», адрес: 630559, Новосибирская область, Новосибирский р-н, Наукоград р.п. Кольцово, д.35; Мобильное приложение Партнера распространяет соответствующий Партнер; наименование и разработчик мобильного приложения Партнера указан в Перечне Партнеров). Предоставление Клиенту права использования Мобильного приложения регулируется правилами Google Play или AppStore и не входит в предмет настоящего Договора. При отсутствии в пункте Договора упоминания наименования конкретного Мобильного приложения: «Погашение кредитов» или наименования Мобильного приложения Партнера, условие Договора применяется для любого из указанных Мобильных приложений.

**Номер телефона** – номер мобильного (сотового) телефона Клиента, указанный Клиентом при заключении настоящего Договора. Предоставляя Номер телефона при заключении Договора, Клиент подтверждает, что сам является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного Номера телефона, и что Номер телефона не зарегистрирован на юридическое лицо (корпоративная сим-карта).

**Операционный день** – применяемый для цели учета операций, совершаемых в рамках настоящего Договора, период местного времени г. Новосибирска с 00:00 до 23:59 часов каждого Рабочего дня, а также период местного времени г. Новосибирска с 00:00 часов первого выходного/нерабочего праздничного дня до 23:59 часов первого Рабочего дня, следующего за выходным/нерабочим праздничным днем/днями. Операции, совершенные в выходной/выходные и нерабочие праздничные день/дни, учитываются в первый, следующий за ними Рабочий день.

**Партнер** – юридическое лицо, которому РНКО обеспечила технические условия для предоставления держателю Карты на Сайте Партнера или в Мобильном приложении Партнера возможности присоединиться к Договору и совершать Переводы на условиях и в порядке, установленных Договором. Наименования Партнеров, а также Сайты Партнера и Мобильные приложения Партнеров указаны в Перечне Партнеров, который является неотъемлемой частью настоящего Договора и представлен на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), в разделе «Частным лицам». При этом Перечень Партнеров размещается на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) только при наличии хотя бы одного действующего Партнера.

**Перевод** – перевод денежных средств без открытия банковского счета (также понимается под операцией).

**Получатели** – указанные Клиентом физические или юридические лица, в пользу которых Клиент может дать Распоряжение о переводе. Клиент также может выступать в роли Получателя.

**Предоплата** – денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, предоставленные Клиентом с использованием Карты, и предназначенные для перевода Получателям без открытия банковского счета и оплаты Комиссионного сбора РНКО.

**Рабочий день** – календарный день, не являющийся выходным (суббота, воскресенье) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Разовый секретный пароль** – уникальный набор символов, направляемый Клиенту РНКО по Номеру телефона для подтверждения волеизъявления Клиента либо введенных Клиентом данных в предусмотренных Договором случаях, либо для аутентификации Клиента при доступе в Личный кабинет.

**Распоряжение о переводе** – волеизъявление Клиента о переводе денежных средств без открытия банковского счета Получателю, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО в виде электронного документа с использованием Карты на Сайте или в Мобильном приложении.

**Реквизиты Карты** – совокупность параметров Карты: PAN (номер Карты, указанный на лицевой стороне), срок действия Карты.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора по переводу денежных средств без открытия банковского счета.

**Сайт** – программный комплекс РНКО или его часть, доступный по адресу доменного имени <https://koronapay.com/repayment/online>, а также программный комплекс Партнера, доступный по адресу доменного имени, указанному в Перечне Партнеров (**Сайт Партнера**), используемые Клиентом для составления, удостоверения и передачи Распоряжения о переводе на определенных Договором условиях, а также в иных целях, установленных настоящим Договором. При отсутствии в пункте Договора упоминания конкретного доменного имени (<https://koronapay.com/repayment/online> или Сайта Партнера) условие Договора применяется для любого из указанных Сайтов.

**Тарифы** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие величину и основания выплаты Комиссионного сбора РНКО за исполнение обязательств по Договору. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами, действующими на момент совершения операции. Тарифы представлены в сети Интернет на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), ссылка на который размещена в Мобильном приложении, а также на Сайте.

**Турбо-перевод** – Перевод, осуществляемый РНКО на условиях Договора, в отношении которого РНКО обеспечивает дополнительное информирование Клиента о перечислении суммы Перевода банку Получателя.

**Устройство** – мобильный персональный компьютер Клиента, дополненный функциональностью мобильного телефона (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), работающий под управлением операционной системы iOS или Android OS.

**CVC2/CVV2 код** – код, который может быть затребован на Сайте или в Мобильном приложении для осуществления операции с использованием Карты.

## 2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание РНКО Клиенту следующих услуг с использованием Личного кабинета:

2.1.1. Услуг по предоставлению информации о переводах, отправленных Клиентом, – на условиях Общих положений и «Правил получения информации о Переводах» (Приложение №1 к Договору);

2.1.2. Услуг по осуществлению переводов денежных средств без открытия банковского счета (исполнению Распоряжений о переводе) на условиях Общих положений и «Правил совершения Переводов» (Приложение №2 к Договору).

2.2. РНКО обязуется оказывать услуги своевременно и надлежащим образом, а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

2.3. Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего

Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

2.4. Вход на Сайт или в Мобильное приложение может быть осуществлен Клиентом с территории Российской Федерации или с территории иностранных государств. Местом оказания услуги, в том числе в целях обложения НДС, в любом случае является территория Российской Федерации.

Под территорией Российской Федерации в рамках настоящего Договора понимаются следующие субъекты: Республика Адыгея (Адыгея), Республика Алтай, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Саха (Якутия), Республика Северная Осетия - Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Республика Тыва, Удмуртская Республика, Республика Хакасия, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия, Алтайский край, Забайкальский край, Камчатский край, Краснодарский край, Красноярский край, Пермский край, Приморский край, Ставропольский край, Хабаровский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область, Калининградская область, Калужская область, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Курганская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Магаданская область, Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Ульяновская область, Челябинская область, Ярославская область, Москва, Санкт-Петербург - города федерального значения, Еврейская автономная область, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Чукотский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ.

### **3. Порядок заключения Договора.**

3.1. Присоединение к Общим положениям Договора (рамочному договору) и к Правилам получения информации о переводах (как к отдельному договору) осуществляется одновременно, и совершение указанных в настоящем пункте действий является надлежащим и достаточным для присоединения к обоим договорам. Для присоединения к условиям Общих положений Договора (рамочного договора) и Правилам получения информации о переводах (Приложение №1 к Договору), Клиент обращается на Сайт или в Мобильное приложение, где:

3.1.1. Изучает Общие положения Договора и Правила получения информации о Переводах (Приложение № 1), Тарифы, текст которых представлен на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте).

3.1.2. При безусловном согласии с вышеперечисленными условиями Договора и Тарифами Клиент присоединяется к условиям рамочного договора и Правилам получения информации о Переводах, совершая для этого совокупно следующие действия:

- заполняет в специальные поля Сайта или Мобильного приложения Номер телефона Клиента;

- подтверждает введенные данные вводом Разового секретного пароля.

Указанные в настоящем подпункте действия Клиента являются акцептом условий рамочного договора и Правил получения информации о Переводах, а также регистрацией Клиента в Личном кабинете. Номер телефона, указанный Клиентом при заключении Договора и регистрации в Личном кабинете, используется в дальнейшем в качестве Логина для аутентификации Клиента при получении доступа в Личный кабинет.

3.2. Присоединение к условиям «Правил совершения переводов» (Приложение №2 к Договору) как к отдельному договору, конкретизирующему и уточняющему Общие положения, осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением №2 к Договору.

3.3. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что не является лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», а также не действует к выгоде третьих лиц

(выгодоприобретателей) и не имеет бенефициарных владельцев, либо, в противном случае, им получено положительное решение Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятое по результатам рассмотрения заявления, направленного указанным физическим лицом в адрес РНКО. В случае принятия положительного решения об обслуживании, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.4. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе информации, указанной при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе трансграничную на территорию государства по месту нахождения Получателя), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства Российской Федерации, а также на то, что РНКО вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе организации, осуществляющие функции Информационного центра, организации, оказывающие РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

В случае совершения в рамках настоящего Договора Перевода Получателю для зачисления на банковский счет Получателя, открытый в кредитной организации, в которой Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» (далее по тексту – «Агентство по страхованию вкладов») осуществляется функция временной администрации в связи с отзывом у такой кредитной организации лицензии на осуществление банковских операций или функция конкурсного управляющего (ликвидатора), Клиент дает согласие РНКО на передачу Агентству по страхованию вкладов информации о Переводе, в т.ч. содержащую персональные данные Клиента.

3.5. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на хранение и обработку, а также предоставление организациям, осуществляющим функции Информационного центра, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, информации о Номере телефона, а также обо всех своих операциях, совершенных в рамках настоящего Договора, в полном объеме, через Сайт и в Мобильном приложении, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе, – в целях информационной поддержки Клиента и предоставления Клиенту информации о Переводах.

3.6. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что Номер телефона, указанный им с целью совершения Перевода при заключении настоящего Договора, позволяет РНКО определять его в качестве Клиента, совершившего соответствующий Перевод, а также иные Переводы в рамках договоров, заключаемых с РНКО на условиях настоящей оферты, и иных договоров с предоставлением аналогичного Номера телефона, с целью предоставления ему информации о совершенных Переводах в соответствии с условиями настоящего Договора, и что такое предоставление информации о Переводах не будет являться разглашением банковской тайны Клиента. Клиент обязуется в течение срока действия настоящего согласия не предоставлять доступ к сим-карте с Номером телефона третьим лицам и воздержаться от использования Номера телефона, зарегистрированного на юридическое лицо (корпоративная сим-карта). В случае компрометации или изменения Номера телефона, Клиент обязуется сообщить об этом в РНКО, направив заявление о компрометации или изменении Номера телефона в порядке, установленном разделом 7 Общих положений Договора, после чего РНКО прекращает предоставление Клиенту информации о Переводах, совершенных с использованием указанного Номера телефона. В случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим



пунктом, Клиент несет самостоятельную ответственность за возможное разглашение информации о совершенных им Переводах.

Настоящее согласие, предусмотренное пп.3.4-3.6 настоящего Договора, действует в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты его прекращения, и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования на почтовый адрес РНКО, указанный в разделе 11 настоящего Договора. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

3.7. Клиент соглашается на получение от РНКО в течение срока действия Договора и после его окончания информационных и/или рекламных сообщений об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, с использованием Номера телефона (в т.ч. путем совершения телефонных звонков, направления коротких текстовых сообщений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров)), и/или в социальных сетях, и/или по адресу электронной почты (в случае его предоставления Клиентом РНКО) и/или путем направления PUSH-уведомлений.

Согласие может быть отозвано путём направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного уведомления на почтовый адрес РНКО, указанный в разделе 9 настоящего Договора.

3.8. Закрывая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с его условиями, в том числе, с Общими положениями, соответствующими Правилами, Тарифами.

3.9. Обслуживание Клиента в рамках Договора осуществляется круглосуточно за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

3.10. Клиент соглашается с тем, что все разговоры между Клиентом и представителем Информационного центра могут записываться в целях обеспечения безопасности и качества услуг, и что такие записи могут использоваться в качестве доказательства в любых спорах.

3.11. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

3.12. С момента присоединения Клиента к условиям Договора, все права и обязанности, возникшие между Клиентом и РНКО ранее на основании иных договоров о комплексном обслуживании клиентов при совершении переводов на сайте <https://koronapay.com/repayment/online>, в Мобильном приложении «Погашение кредитов», на Сайте Партнера или в Мобильном приложении Партнера, не прекративших свое действие к моменту вступления в силу настоящего Договора, регулируются настоящим Договором, а заключенные договоры о комплексном обслуживании клиентов считаются изложенными в редакции настоящего Договора.

3.13. При совершении Распоряжения о переводе в Личном кабинете, Реквизиты Карты, введенные в соответствии с п. 2.1.2. Правил совершения Переводов (Приложения № 2 к Договору), сохраняются в зашифрованном виде в целях оформления последующих Распоряжений о переводе на условиях Правил совершения Переводов (Приложения № 2 к Договору). В Личном кабинете Клиенту доступно: удаление сохраненных Реквизитов Карты, настройка напоминаний о платежах, повтор платежей.

3.14. Клиент для получения информации об операции предоставляет РНКО на Сайте или в Мобильном приложении свой адрес электронной почты.

## **4. Права и обязанности РНКО**

### **4.1. РНКО обязана:**

4.1.1. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору. РНКО не несет ответственности за нарушение конфиденциальности информации, если разглашение конфиденциальной информации произошло вследствие виновных действий третьих лиц или Клиента.

### **4.2. РНКО вправе:**

4.2.1. Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким

приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

4.2.2. Изменять действующие Тарифы и/или утверждать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или утверждении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

4.2.3. Отказать Клиенту в заключении рамочного договора либо в присоединении к определенным Правилам без указания причины.

4.2.4. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору.

## **5. Права и обязанности Клиента**

### **5.1. Клиент вправе:**

5.1.1. Предъявлять РНКО претензии в соответствии с разделом 7 Общих положений Договора в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением РНКО обязательств по настоящему Договору.

### **5.2. Клиент обязан:**

5.2.1. До заключения Договора внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора, включая Общие положения и Правила, Тарифами и безусловно принять их. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, Правил, Тарифами, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт совершения действий, предусмотренных настоящим Договором в качестве акцепта рамочного договора или определенных Правил, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями настоящего Договора, а также соответствие Клиента всем требованиям Договора.

5.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

5.2.3. Нести ответственность за достоверность всех сведений, предоставленных РНКО при заключении настоящего Договора. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации. В случае если РНКО станет известно о том, что Клиент предоставил недостоверные сведения, она вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.2.4. Использовать услуги РНКО только в целях, не запрещенных действующим законодательством России.

5.2.5. РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения, сообщенные Клиентом РНКО, а также документы, поясняющие экономический смысл совершенных операций, источники происхождения денежных средств.

5.2.6. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора и/или Тарифов, размещаемых РНКО на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте). Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от использования Личного кабинета.

5.2.7. Соблюдать следующие рекомендации:

- не использовать для совершения операций чужие компьютеры (особенно в интернет-кафе и компьютеры общего доступа);

- установить на компьютер или Устройство и своевременно обновлять антивирусные программы, регулярно обновлять операционную систему;

- проверять, что операции совершаются именно на Сайте, путем сверки доменного имени сайта в адресной строке браузера с доменным именем Сайта, указанным в настоящем Договоре или Перечне Партнеров, т.к. возможно использование схожих доменных имен для переадресации на другой (мошеннический) сайт, в т.ч. сайт-двойник;

- осуществлять ввод данных только убедившись, что информация передается по защищенному соединению (в этом случае в браузере будет визуализирован значок «замка», а адрес сайта в обязательном порядке будет начинаться с префикса <https://>);

- использовать только лицензионное программное обеспечение;

- использовать Мобильные приложения, указанные в настоящем Договоре или Перечне Партнеров;
- не устанавливать Мобильное приложение из неизвестных источников, а только через официальные интернет-магазины: Google Play и AppStore. В случае получения Клиентом предложения об установке любого программного обеспечения, якобы являющегося Мобильным приложением или связанного с ним, из иных источников или от других распространителей, – Клиенту необходимо незамедлительно прекратить работу с таким источником и сообщить о произошедшем в Информационный центр;
- не передавать Устройство другим лицам;
- установить цифровой, графический или иной код блокировки Устройства.
- обеспечивать конфиденциальность Разовых секретных паролей для доступа к Личному кабинету, в том числе не разглашать Разовые секретные пароли третьим лицам, обеспечивать невозможность использования Номера телефона третьими лицами.

## **6. Ответственность Сторон.**

6.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по настоящему Договору.

6.2. РНКО не несет ответственность за убытки Клиента, а также иные последствия, возникшие вследствие умысла либо ошибки со стороны Клиента, а также неисполнения Клиентом рекомендаций и требований, установленных п. 3.6. и п. 5.2.7. Договора.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.4. Если при предоставлении Клиентом Предоплаты валюта счета Карты отличается от валюты Предоплаты, РНКО не несет ответственности за возможное изменение суммы, списываемой банком, выпустившим Карту, с такого счета в связи с тем, что сумма списания определяется по курсу конвертации, установленному таким банком. Все претензии к сумме списания и порядку ее расчета Клиенту надлежит предъявлять банку, выпустившему Карту.

6.5. РНКО не несет ответственность в случаях, когда Клиенту отказано в осуществлении Распоряжения о переводе в силу наличия ограничений, установленных правилами международных платежных систем либо банковскими правилами эмитента Карты.

## **7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий/заявлений**

7.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Для подачи претензии/заявления Клиент направляет претензию/заявление почтовым отправлением по почтовому адресу РНКО, указанному в разделе 9 Общих положений Договора, или через форму обратной связи на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Претензии/заявления должны быть оформлены в письменном виде с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и адреса места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента, а также реквизитов банковского счета Клиента (если они необходимы в целях исполнения претензии/заявления), почтовый адрес для направления ответа и контактный номер телефона Клиента, содержать собственноручную подпись Клиента, а также иные документы, подтверждающие содержание претензии/заявления, в противном случае рассмотрение претензии/заявления Клиента по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно.

К претензии/заявлению, касающихся оказания услуг, предусмотренных п. 2.1.2 настоящего Договора также должна быть приложена выписка по счету (оригинал) банка-эмитента Карты, содержащая номер (PAN) Карты, информацию о Клиенте (в том числе – фамилию, имя, отчество), данные о списании денежных средств по соответствующей операции (сумму, дату и время совершения, описание операции), а также копии второй и третьей страницы паспорта Клиента,



кроме того гражданин Российской Федерации прилагает копию страницы паспорта с актуальными сведениями об адресе регистрации, а гражданин иностранного государства прилагает копию документа, подтверждающего сведения об адресе места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента.

При направлении заявлений и претензий, не касающихся совершения Переводов в рамках настоящего Договора, вместо указанных в настоящем пункте документов Клиент может предоставить справку оператора сотовой связи, обслуживающего Номер телефона, о принадлежности Клиенту Номера телефона, а также копию второй и третьей страницы паспорта Клиента.

При направлении Клиентом заявлений о возврате денежных средств на банковский счет Клиента копии предоставляемых Клиентом документов должны быть нотариально удостоверены.

Клиент самостоятельно несет расходы по оплате почтовых и нотариальных услуг, а также государственной пошлины за совершение нотариальных действий.

Ответ на претензию направляется Клиенту по адресу, указанному Клиентом в претензии.

Для оперативного взаимодействия с Клиентом при рассмотрении заявления, претензии РНКО может использовать:

- Номер телефона;
  - номер телефона, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии;
  - адрес электронной почты, указанный Клиентом при направлении заявления/претензии
- через форму обратной связи на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

РНКО самостоятельно определяет способ оперативного взаимодействия с конкретным Клиентом.

РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления/претензии.

7.3. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.7.2. Общих положений Договора рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения в случае совершения трансграничного перевода.

7.4. Во всем, что не предусмотрено Договором, Правилами и Тарифами необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **8. Изменение и расторжение Договора**

8.1. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, Правила изменять Тарифы, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – упразднить услуги или внедрять новые Правила, размещая соответствующую информацию на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

8.2. Договор действует бессрочно и может быть расторгнут в одностороннем порядке: РНКО - путем направления соответствующего уведомления Клиенту посредством Сайта или Мобильного приложения; Клиентом – путем направления РНКО соответствующего заявления в установленном разделе 7 Общих положений Договора порядке.

## **9. Реквизиты РНКО**

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

Корреспондентский счет № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России

к Договору о комплексном обслуживании клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета «Погашение кредитов»

## ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ПЕРЕВОДАХ

(далее – Правила)

1. Настоящие Правила уточняют/дополняют условия Общих положений Договора в части оказания РНКО Клиенту услуг по предоставлению информации о Переводах, отправленных Клиентом.

2. Для получения информации о Переводах в соответствии с условиями настоящих Правил Клиенту необходимо пройти аутентификацию в Личном кабинете путем совершения следующих действий:

- ввод Логина, которым является Номер телефона, указанный Клиентом при заключении Договора,

- подтверждение введенных данных путем ввода Разового секретного пароля.

3. При условии успешной аутентификации Клиента в Личном кабинете Мобильного приложения «Погашение кредитов» РНКО предоставляет Клиенту доступ в соответствующий Личный кабинет и информацию о Переводах, отправленных Клиентом, которые соответствуют следующим условиям:

3.1. Переводы совершены физическим лицом в статусе отправителя (плательщика) для зачисления на банковский счет Получателя любым из следующих способов:

- 1) в рамках Правил совершения Переводов, а также в рамках иных договоров о комплексном обслуживании клиентов при совершении Переводов на сайте <https://koronapay.com/repayment/online> и в Мобильном приложении «Погашение кредитов», на Сайтах партнеров и в Мобильных приложениях партнеров, заключенных с РНКО до вступления в силу настоящего Договора;
- 2) в точках обслуживания банковских платежных агентов РНКО в рамках договора о комплексном обслуживании клиента, заключенного с РНКО и размещенного на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru) в разделе «Погашение кредитов» (за исключением Переводов, совершенных в точках обслуживания агента АО «Связной Логистика», а также любых Переводов в пользу Получателей, перечисленных в документе «Тарифы по переводам на банковский счет получателя в ТО Агентов - услуги прочих получателей»);
- 3) в организациях, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанных на сайте <https://koronapay.com>, в рамках Условий осуществления денежных переводов «Золотая Корона»;

4. При условии успешной аутентификации Клиента в Личном кабинете, не указанном в п. 3 настоящих Правил, РНКО предоставляет Клиенту доступ в соответствующий Личный кабинет и информацию о Переводах, отправленных Клиентом исключительно с использованием такого Личного кабинета.

5. В рамках настоящих Правил Клиенту предоставляется информация о переводах в том объеме, который был предоставлен организациями, в том числе РНКО, осуществившими отправку Переводов, но не более следующего объема информации:

- Номер перевода;
- Дата совершения перевода;
- Способ совершения перевода;
- Статус перевода (в обработке / передан банку онлайн / перечислен в банк / подготовлен к возврату / возвращен);
- Данные отправителя перевода (ФИО и/или номер телефона отправителя);
- Данные получателя перевода (номер банковского счета, и/или номер кредитного договора (иного договора, заключенного с банком получателя), и/или Ф.И.О.);
- Банк Получателя;

- Сумма Перевода и комиссия за осуществление перевода.

6. Информация о переводах предоставляется Клиенту в следующем порядке:

6.1. Информация о переводах, указанных в пп.2) – пп.3) п.3.1 настоящих Правил, предоставляется не более, чем за 6 (шесть) месяцев, предшествующих дате входа Клиента в раздел «История переводов» в Личном кабинете. Информация о переводах, указанных в пп.1) п.3.1, п. 3.2 настоящих Правил, предоставляется за весь период их совершения. Дата перевода определяется по дате отправки перевода по новосибирскому времени.

При этом Клиент вправе запретить отображение информации о переводе, выбрав информацию о конкретном переводе в Личном кабинете в разделе «История переводов» и в дальнейшем следуя инструкциям в Личном кабинете. Восстановить отображение информации о переводе после выполнения соответствующих действий во всех разделах Личного кабинета невозможно.

6.2. РНКО определяет Клиента в качестве отправителя Переводов на основании установления факта тождественности Номера телефона Клиента с номером мобильного телефона отправителя Переводов. При этом РНКО оставляет за собой право не предоставлять информацию о Переводе в случае тождественности указанных номеров телефонов, если у РНКО имеются основания полагать, что Клиент не является отправителем соответствующего Перевода, либо имеется информация о компрометации Номера телефона Клиента.

6.3. Информация о Переводах носит исключительно ознакомительный характер и не может быть использована Клиентом для осуществления юридически значимых действий. РНКО предоставляет информацию исключительно в том виде и объеме, которая была передана организациями, осуществившими отправку перевода, поэтому РНКО не несет ответственности в случае предоставления неполной, недостоверной или искаженной информации. РНКО не несет ответственности за технические и прочие сбои, которые привели к искажению информации. РНКО не несет ответственности за любое использование Клиентом данной информации в личных целях, в том числе для осуществления юридически значимых действий. При необходимости получения юридически значимой информации о переводе, Клиенту необходимо обращаться в организацию, осуществившую отправку или выдачу Перевода, с официальным запросом.

7. Настоящие Правила действуют в течение срока действия рамочного договора (Общих положений Договора).

к Договору о комплексном обслуживании клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета «Погашение кредитов»

## **ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ**

(далее – Правила)

### **1. Предмет**

1.1. Настоящие Правила являются отдельным договором, конкретизирующим и уточняющим условия Общих положений Договора в целях оказания РНКО услуг по осуществлению переводов денежных средств по поручению Клиента.

1.2. В соответствии с условиями Общих положений Договора и настоящих Правил Клиент направляет РНКО Распоряжение о переводе, а РНКО осуществляет Перевод (в сумме Предоплаты за вычетом Комиссионного сбора РНКО) на Сайте <https://koronapay.com/repayment/online>, либо на Сайте Партнера, либо в Мобильном приложении «Погашение кредитов», либо в Мобильном приложении Партнера – определенному Клиентом Получателю для зачисления на банковский счет Получателя денежных средств в валюте Российской Федерации.

1.3. Перечень Получателей/банков Получателя, которых Клиент вправе указать при направлении Распоряжение о переводе, устанавливается РНКО в одностороннем порядке. РНКО информирует Клиента о возможности совершения Перевода в пользу конкретного Получателя при попытке Клиента сформировать Распоряжение о переводе в процессе его присоединения к настоящим Правилам.

### **2. Присоединение к условиям Правил**

2.1. Для присоединения к настоящим Правилам Клиент изучает условия настоящих Правил, Тарифы, текст которых размещен на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте) и при безусловном согласии с ними составляет Распоряжение о переводе, совершая для этого совокупно следующие действия:

2.1.1. проходит аутентификацию в Личном кабинете в качестве Клиента в рамках Общих положений Договора;

2.1.2. заполняет в специальные поля Сайта или Мобильного приложения Реквизиты Карты, а также CVC2/CVV2 код в случае, если это требует Сайт или Мобильное приложение. Ввод Реквизитов Карты может не требоваться. В этом случае будут использованы ранее сохраненные и выбранные Клиентом Реквизиты Карты и Номер телефона, указанный в качестве Логина;

2.1.3. заполняет в специальные поля Сайта или Мобильного приложения иные требуемые данные Клиента в полном соответствии с документами Клиента и требованиями Сайта или Мобильного приложения. При этом за недостоверное указание таких сведений Клиент несет ответственность в соответствии с п. 5.2.3 Общих положений Договора;

2.1.4. заполняет в специальных полях Сайта или Мобильного приложения необходимые данные о Получателе согласно п. 2.4 настоящих Правил, а также сумму перевода;

2.1.5. указывает на необходимость осуществления Турбо-перевода (если при введенных Клиентом параметрах возможность его осуществления допускается с учетом особенностей Турбо-перевода, предусмотренных настоящими Правилами)

2.1.6. После чего перенаправляется на защищенную Web-страницу банка-эмитента Карты, где вводит специальный код подтверждения в соответствии с процедурами проверки банка-эмитента.

После совершения всех указанных действий банку-эмитенту Карты направляется запрос на Авторизацию в сумме Предоплаты.

Успешная Авторизация подтверждает направление Клиентом сформированного путем выполнения вышеуказанных действий Распоряжения о переводе в РНКО.

2.2. Клиент также может ввести указанные в п.2.1.3-2.1.4 настоящих Правил данные в

соответствующие поля самого Сайта, после чего ввести Номер телефона и Разовый секретный пароль, что будет являться аутентификацией в Личном кабинете. Сформированное таким образом Распоряжение о переводе и подтвержденное в порядке, установленном п.2.1.6 настоящих Правил, также является направленным с использованием Личного кабинета.

2.3. Присоединением Клиента к Правилам является акцепт условий настоящих Правил путем направления Распоряжения о переводе. Заключение Договора подтверждается РНКО соответствующим сообщением в Личном кабинете с номером перевода.

2.4. В целях совершения перевода денежных средств без открытия банковского счета Клиент предоставляет следующие данные о Получателе:

номер банковского счета/номер кредитного договора Получателя (иного договора, заключенного с банком Получателя)/Ф.И.О. Получателя, назначение платежа (при необходимости), иные запрашиваемые Получателем/банком Получателя данные.

2.5. Клиент признает, что в рамках настоящего Договора аналогами собственноручной подписи Клиента, подтверждающими направление Распоряжения о переводе, являются верный ввод Реквизитов Карты и успешная Авторизация от банка-эмитента Карты.

Подтвержденные таким образом электронные документы:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и в т.ч. являются основанием для совершения РНКО перевода в пользу соответствующего Получателя.

2.6. РНКО извещает Клиента о принятии Распоряжения о переводе путем отображения информации в Личном кабинете непосредственно после его направления Клиентом.

2.7. Клиент подтверждает, что Карта не является корпоративным электронным средством платежа и денежные средства для совершения перевода не предоставляются со счета юридического лица/индивидуального предпринимателя.

### **3. Условия и порядок предоставления услуг РНКО**

3.1. Сумма Комиссионного сбора РНКО в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Предоплаты одновременно с исполнением Распоряжения о переводе.

3.2. Предоплата может быть внесена исключительно в валюте Российской Федерации.

3.3. Перевод денежных средств без открытия банковского счета осуществляется путем исполнения РНКО Распоряжения о переводе.

3.4. Распоряжение о переводе исполняется РНКО от нескольких минут, но не позднее Операционного дня, следующего за днём поступления в РНКО Распоряжения о переводе.

3.5. Изменение данных Получателя после передачи в РНКО Распоряжения о переводе посредством Сайта <https://koonapay.com/repayment/online>, Мобильного приложения «Погашение кредитов», или Сайта Партнера/Мобильного приложения Партнера с соответствующим функционалом не допускаются, а возврат денежных средств не производится.

3.6. В случае невозможности совершения перевода денежных средств Получателю, в том числе в случае отказа Получателя/ банка Получателя от получения денежных средств, РНКО уведомляет об этом Клиента сообщением, отправленным с использованием номера телефона Клиента.

Возвращенная банком Получателя сумма перевода переводится РНКО по Реквизитам Карты.

3.7. В случае невозможности перевода суммы перевода денежных средств по Реквизитам Карты, Клиент обращается в РНКО с письменным заявлением, оформленным в соответствии с п. 7.2 Общих положений Договора, для перечисления суммы перевода Клиенту по его банковским реквизитам.

3.8. Комиссионный сбор РНКО в случаях, установленных п. 3.6. и 3.7 настоящих Правил, не возвращается, так как услуги, оплаченные таким Комиссионным сбором, оказаны Клиенту надлежащим образом. Клиенту переводится сумма Предоплаты за вычетом Комиссионного сбора



РНКО.

3.9. Несмотря на то, что РНКО принимает меры для надлежащего исполнения Распоряжения о переводе, Клиент соглашается, что в случае возникновения обстоятельств, препятствующих обеспечению перечисления банку Получателю денежных средств, в т.ч. технических сбоев, РНКО возвращает денежные средства в сумме Предоплаты (включая Комиссионный сбор) путем перевода по РАН Карты (а в случае невозможности совершения перевода по РАН Карты – по реквизитам банковского счета согласно заявлению Клиента), о чем уведомляет Клиента путем отправки Клиенту сообщения с использованием указанного им Номера телефона.

3.10. При осуществлении возврата в соответствии с п. 3.9. настоящих Правил Клиенту переводится сумма, равная предоставленной в РНКО Предоплате.

3.11. Совершение перевода денежных средств допускается Клиентом исключительно в собственных интересах Клиента. В рамках настоящего Договора не предусмотрена возможность совершения переводов в целях оплаты обязательств третьих лиц (в пользу выгодоприобретателей), в том числе с целью погашения кредитов/займов третьих лиц.

3.12. РНКО обязана от своего имени, но за счет Клиента в пределах Предоплаты (за вычетом Комиссионного сбора РНКО) осуществлять перевод денежных средств без открытия банковского счета Получателю путем исполнения Распоряжения о переводе в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, правилами платежных систем, а также договорами, заключенными между РНКО и кредитными организациями, обслуживающими Получателя.

3.13. РНКО вправе отказать в проведении операции перевода денежных средств в случае, если у РНКО возникают подозрения о том, что операция производится с нарушением условий Договора, либо в целях осуществления предпринимательской деятельности, либо в целях совершения противоправных действий; либо в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма - до предоставления Клиентом документов, пояснений об экономическом смысле совершенных операций, о чем Клиенту с использованием указанного им при отправке перевода номера мобильного телефона, направляется соответствующее сообщение.

3.14. В случае если Клиент оспаривает операцию списания денежных средств в пользу РНКО для предоставления Предоплаты в банке-эмитенте Карты, после получения информации об оспаривании РНКО вправе вернуть банку-эмитенту Карты денежные средства в сумме предоставленной Предоплаты. Обязательства по Договору в данном случае прекращаются согласно п. 5.1. настоящих Правил.

3.15. Факт направления Клиентом Распоряжения о переводе в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Правил, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями настоящего Договора, а также соответствие Клиента всем требованиям настоящего Договора.

3.16. При совершении Клиентом Перевода путем перечисления денежных средств на банковский счет Получателя, за исключением Турбо-перевода, РНКО предоставляет Клиенту возможность получения информации о перечислении суммы Перевода банку Получателя исключительно в Личном кабинете.

3.17. Турбо-перевод исполняется РНКО в соответствии с условиями настоящего Договора с учетом особенностей осуществления Турбо-перевода, установленных п.3.18 настоящего Договора.

3.18. Особенности осуществления Турбо-перевода:

3.18.1. При осуществлении Турбо-перевода информирование Клиента о перечислении суммы Турбо-перевода банку Получателя производится РНКО двумя способами одновременно:

- 1) в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении;
- 2) с использованием Номера телефона путем отправления коротких текстовых сообщений (смс) или электронных сообщений посредством информационно-коммуникационных сервисов / программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджерами).

3.18.2. При осуществлении Турбо-перевода Клиент считается проинформированным надлежащим образом в момент успешной отправки коротких текстовых сообщений и (или) электронных сообщений вне зависимости от доставки сообщения адресату, а также от работоспособности телефонов/устройств сотовой связи Клиента, включая статус состояния сети и зоны действия оператора услуг подвижной (сотовой) радиотелефонной связи, невозможность получения мобильных данных, выключенный или иной режим телефона, делающий невозможным получение сообщений.

3.18.3. Перечень Получателей, в пользу которых можно направить Турбо-перевод, а также перечень Сайтов и Мобильных приложений, с использованием которых можно направить Турбо-

перевод, устанавливаются в Тарифах.

3.18.4. Информация, предоставляемая в коротких текстовых сообщениях/электронных сообщениях при Турбо-перевод, носит исключительно ознакомительный характер и не может быть использована Клиентом для осуществления юридически значимых действий. РНКО не несет ответственности за технические и прочие сбои, которые привели к искажению информации. РНКО не несет ответственности за любое использование Клиентом данной информации в личных целях, в том числе для осуществления юридически значимых действий. При необходимости получения юридически значимой информации о Турбо-перевод Клиенту необходимо обращаться в РНКО с официальным запросом.

3.19. Клиент вправе восстановить номер перевода одним из следующих способов:

3.19.1. Обратившись в Информационный центр. Номер перевода будет повторно выслан Клиенту в виде сообщения с использованием Номера телефона.

3.19.2. Обратившись в РНКО с письменным заявлением в порядке, установленном разделом 7 Общих положений Договора.

#### **4. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящих Правил**

4.1. РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом Распоряжений о переводе по всем договорам, заключенным Клиентом с РНКО на основании настоящих Правил, на общую сумму, не превышающую одновременно следующих значений: 1 000 000 (Одного миллиона) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд, 1 500 000 (Одного миллиона пятисот тысяч) рублей в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней подряд и 2 000 000 (Двух миллионов) рублей в течение 90 (Девяноста) дней подряд.

4.2. Переводы денежных средств без открытия банковского счета по настоящим Правилам допускаются на сумму, не превышающую 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей в течение одного календарного дня (с учетом Комиссионного сбора РНКО).

4.3. В течение 24 (двадцати четырех) часов подряд Клиент вправе направить в РНКО не более 5 (Пяти) Распоряжений о переводе.

4.4. РНКО вправе установить лимит на количество и сумму Переводов в пользу одного Получателя. Лимит рассчитывается исходя из общего количества переводов, совершенных Клиентом и третьими лицами в пользу конкретного Получателя. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении им Перевода по настоящим Правилам в пользу такого Получателя в случае превышения указанного лимита, причем такой отказ не будет являться неисполнением РНКО обязательств по Договору.

4.5. Клиент соглашается с тем, что суммы проводимых операций на Сайте или в Мобильном приложении могут быть ограничены РНКО в одностороннем внесудебном порядке. О существовании таких ограничений Клиент информируется на Сайте или в Мобильном приложении при попытке совершить операцию.

#### **5. Прекращение правоотношений**

5.1. Правоотношения в рамках настоящих Правил прекращаются надлежащим исполнением Распоряжения о переводе либо возвратом денежных средств согласно условиям настоящих Правил, а также по иным основаниям, установленным законом.

**Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац**

**«14» августа 2019 года**