

Приложение №1  
к Приказу №47  
от 23 января 2020 г.



**Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК»  
для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack**

**Версия 13**

**Москва 2020**

## Термины и определения

**Анкета-Заявление о предоставлении потребительского кредита «Кредитная карта» (далее – «Анкета-Заявление»)** - документ, заполняемый Заемщиком по форме Банка, на основании которого Банк может предложить Заемщику заключить Договор кредита на условиях, содержащихся в Общих условиях договора, Индивидуальных условиях кредитования. Достоверность данных в Анкете-Заявлении подтверждается собственноручной подписью Заемщика.

**Аннулирование Бонусных Баллов** – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

**Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК».

**Бонусные Баллы** - условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Клиенту при совершении Расходных операций, предусмотренных Программой CashBack и учитываемая Банком на Бонусном счете. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусный счет** - счет, открываемый Банком Клиенту для учета количества начисленных и/или списанных Бонусных Баллов. Для каждого Клиента открывается единый Бонусный счет для всех видов Карт CashBack.

**Выплата** – денежные средства, выплачиваемые Банком в рамках Программы CashBack на Текущий счет/Счет кредитной карты Клиента, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных на Бонусный счет за Отчетный период.

**Дата расчета Бонусных Баллов** – любая дата расчета Бонусных Баллов, приходящаяся на период с 1-го (первого) по 15-е (пятнадцатое) число (включительно) месяца, следующего за Отчетным периодом.

**Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее – Договор кредита)** – состоит из Общих условий договора и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий кредитования.

**Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее – «Индивидуальные условия кредитования»)** – документ, формируемый Банком, предоставляемый Заемщику работником Банка, в случае принятия Банком решения о возможности заключения Договора кредита и отражающий индивидуальные условия Договора кредита, в табличной форме по установленной Банком России форме.

**Карта** – расчетная (дебетовая) или кредитная карта CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, Карта MC World Black Edition, Black CashBack Premium, CashBack- World MasterCard Pay Pass, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, CashBack Credit - Black CashBack World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, расчетная (дебетовая) или кредитная карта Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass, расчетная (дебетовая) карта

Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк, выпущенная Банком только на имя Клиента, в соответствии с Договором КБО к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету кредитной карты Клиента, открытому в рублях РФ.

К Текущему счету Клиента может быть выпущено всего не более двух Карт из списка:

- CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК,
- Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК,
- CashBack- World MasterCard Pay Pass,
- CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК,
- CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК,

одна из которых - на имя Клиента, другая - на имя третьего лица.

**Категория водителя** – указанный в Реестре водителей такси уровень водителя такси.

**Клиент:**

– физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, обслуживающееся в рамках Пакетов услуг «Корпоративный», «Оптимум!», «Комфорт», «Комфорт!», «Максимум+», «Private», «Эконом Ultra», «Оптимум Ultra», «Комфорт Ultra», «Максимум Ultra»;

– или физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО с выбором обслуживания по тарифам Универсальной линейки карт, к счетам которого выпущены расчетные карты MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, расчетная (дебетовая) или кредитная карта Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass, расчетная (дебетовая) карта Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк;

– или физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, а также Договор кредита.

**Кредитная Карта** - основная Кредитная карта CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass, выпущенная Банком на имя Клиента в рамках Договора кредита, на основании Анкеты-Заявления и в соответствии с Индивидуальными условиями кредитования.

**Начисление Бонусных Баллов** - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами Программы CashBack.

**Отчетный период** – календарный месяц в течение которого осуществляются Расходные операции по Карте.

**Пакет услуг (далее - ПУ)** - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка.

**Партнер** – ООО «Яндекс.Такси».

**Платежный терминал** – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет прием оплаты товара, работ, услуг от покупателей с использованием Карты.

**Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack (далее – Программа CashBack)** - программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов Банка в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

**Расходная операция** – совершенная по Текущему счету, Счету «Семейный» или Счету Кредитной карты с использованием Карты операция, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, расположенных на территории и за пределами Российской Федерации за исключением следующих операций:

- переводы, в том числе переводы с Текущего счета и счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных

- средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов;
  - выдача наличных денежных средств;
  - операции пополнения счета Карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
  - оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
  - компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
  - услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5968, 7311);
  - брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д. (МСС-код: 6211, 6540);
  - стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
  - бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
  - оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
  - оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
  - иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
  - операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
  - операции, связанные с возвратом tax free(возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);

Общая сумма Расходных операций по Карте к Текущему счету или Счету «Семейный» Клиента определяется за каждый Отчетный период, при этом отмененные операции/операции возврата товаров/работ/услуг, приобретенных в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных операций.

**Реестр водителей такси** - передаваемый Партнером в Банк на ежемесячной основе реестр, в котором указывается перечень держателей карт Яндекс.Taxi – МИР – Альфа-Банк с указанием их Категорий водителя, которым должны быть начислены Бонусные Баллы.

**Списание Бонусных Баллов** - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами Программы CashBack.

**Счет кредитной карты** - банковский счет в рублях Российской Федерации, открытый Клиенту в рамках Договора Кредита в рублях Российской Федерации.

**Счет «Семейный»** - текущий банковский счет в рублях РФ, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 12 к Договору КБО).

**Текущий счет** – текущий банковский счет в рублях Российской Федерации, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).

**ТСП** - торгово-сервисное предприятие.

**Универсальная линейка карт (Универсальная линейка)** – совокупность дебетовых (расчетных) карт, которые Клиент может оформить в рамках Договора КБО без оформления Пакета услуг, или в рамках Пакета услуг «Премиум».

**Участник** – присоединившийся к настоящим Правилам Клиент, к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету кредитной карты которого выпущена Карта (Карты).

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack (далее – Правила Программы CashBack или Правила)<sup>1</sup> определяют условия и порядок участия держателей Карты в Программе CashBack.
- 1.2. Правила Программы CashBack являются публичной офертой.
- 1.3. Акцептом Правил Программы CashBack является оформление Клиентом заявления на выпуск Карты. Оформляя указанное заявление на выпуск Карты, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Правил Программы CashBack. В случае, если Карта была выпущена до начала действия Правил Программы CashBack, акцептом будет являться первая расходная операция, осуществленная после даты начала действия Правил.
- 1.4. Клиент вправе акцептовать Правила в течение срока действия Программы CashBack
- 1.5. Срок действия Программы CashBack 5 лет исчисляется с 1 декабря 2016 года. Срок действия Программы CashBack может быть продлен по решению Банка.
- 1.6. Акцептуя Правила Программы CashBack, Клиент подтверждает свое согласие с Правилами Программы CashBack и всеми вносимыми в нее изменениями.
- 1.7. Банк вправе отказать в участии в Программе CashBack в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент акцепта Клиентом Правил Программы CashBack.
- 1.8. Банк рассчитывает и начисляет Участнику Бонусные Баллы в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил, при условии, что в первый календарный день месяца Отчетного периода, счетом Карты является Текущий счет/ Счет «Семейный»/Счет кредитной карты, открытый в рублях Российской Федерации. При невыполнении условия, указанного в настоящем пункте Правил, Участник не вправе претендовать на Выплату.
- 1.9. Банк вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила Программы CashBack. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила Программы CashBack, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).
- 1.10. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Карты.
- 1.11. В случае прекращения участия Клиента в Программе CashBack Бонусный счет блокируется, а Бонусные Баллы, учтенные на Бонусном счете, аннулируются без предоставления Клиенту и Участнику какой-либо компенсации.
- 1.12. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Бонусных Баллов, прекратить или приостановить действие Карты, а также отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты без объяснения причин, в том числе (но не исключительно) в случае выявления Банком одного или нескольких признаков использования Карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусных Баллов, а именно:

---

<sup>1</sup> Ранее именовались Правилами Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт Black CashBack – World MasterCard Pay Pass – АЛЬФА-БАНК/CashBack - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/CashBack Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом/Доходная карта! MasterCard World с чипом - MC Standard Photo Kids EMV - MC Standard Photo Teens EMV/ Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass

- отсутствия Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий, за исключением категорий ТСП «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе», «Кинотеатры», «Спорт», «Образование», «Развлечения», «Путешествия», «Автозапчасти, сервис и ремонт», «Страхование», «Мойка, химчистка»;
  - в случае, если в течение Отчетного периода количество рассчитанных Бонусных Баллов в категориях ТСП «АЗС» или «Рестораны/Бары/Кафе» превышает количество рассчитанных Баллов в прочих категориях ТСП в 5 и более раз.
- 1.13. Банк вправе прекратить участие в Программе CashBack любого Участника без уведомления в следующих случаях:
- 1.13.1. если Участник не соблюдает настоящие Правила Программы CashBack;
  - 1.13.2. если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы CashBack;
  - 1.13.3. в соответствии с требованиями государственных органов;
  - 1.13.4. в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим.
- 1.14. Все споры и разногласия по вопросам расчета и начисления Бонусных Баллов будут решаться путем переговоров между Банком и Клиентом на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 1.15. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Программе CashBack.
- 1.16. Тип торговой точки (в т.ч. «Кинотеатры», «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе», «Спорт», «Образование», «Развлечения», «Путешествия», «Автозапчасти, сервис и ремонт», «Страхование», «Мойка, химчистка») определяется посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами международной платежной системы.

## **2. Правила начисления, списания и аннулирования Бонусных Баллов**

- 2.1. Бонусные Баллы рассчитываются и начисляются Банком Участникам при одновременном соблюдении условий, если иное не установлено настоящим пунктом:
- 2.1.1. совершение в течение Отчетного периода держателем Карты Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий на общую сумму с учетом возвратов и отмен Расходных операций, которые уменьшают общую сумму Расходных операций в Отчетном периоде:
    - 2.1.1.1. не менее 20 000 рублей по Кредитной Карте, вне зависимости от наличия ПУ;
    - 2.1.1.2. не менее 20 000 рублей в рамках ПУ «Корпоративный»;
    - 2.1.1.3. не менее 20 000 рублей в рамках ПУ «Оптимум!», «Эконом Ultra», «Оптимум Ultra»;
    - 2.1.1.4. не менее 20 000 рублей в рамках ПУ «Комфорт», «Комфорт!», «Комфорт Ultra»;
    - 2.1.1.5. не менее 30 000 рублей в рамках ПУ «Максимум+» (кроме ПУ «Максимум+», оформленного с 15.05.2018 по 30.09.2019 (включительно))

в отделениях Банка в городах Екатеринбург и Пермь, ПУ «Максимум+», оформленного с 19.06.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Ульяновск, Сызрань и Тольятти), «Максимум Ultra»;

- 2.1.1.6. не менее 30 000 рублей в рамках ПУ «Private»;
  - 2.1.1.7. не менее 30 000 рублей для Карт, выпущенных до 01.04.2016 года;
  - 2.1.1.8. не менее 9 000 рублей по карте Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом и Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ);
  - 2.1.1.9. не менее 10 000 рублей по расчетной (дебетовой) карте Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк;
  - 2.1.1.10. для держателей карт MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, расчетных (дебетовых) или кредитных карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass минимальная сумма Расходных операций не установлена;
  - 2.1.1.11. в рамках ПУ «Максимум+», оформленного с 15.05.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Екатеринбург, и Пермь и ПУ «Максимум+», оформленного с 19.06.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Ульяновск, Сызрань и Тольятти, для держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack- World MasterCard Pay Pass, Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPas/ MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass минимальная сумма Расходных операций не установлена.
- 2.1.2. При отсутствии просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.
  - 2.1.3. При отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете/ на Счете «Семейный»/ на Счете кредитной карты Клиента.
  - 2.1.4. Совершение в Отчетном периоде Расходных операций:
    - в ТСП категории «АЗС» – для держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack- World MasterCard Pay Pass, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК (кроме держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass), расчетных (дебетовых) карт Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк;
    - в ТСП категории «Рестораны/Бары/Кафе» – для держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack- World MasterCard Pay Pass, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК и держателей карт MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, расчетных (дебетовых) или кредитных карт Yandex.Plus -

- MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass, расчетных (дебетовых) карт Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк;
- в ТСП любых категорий – для Клиентов, держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, расчетных (дебетовых) или кредитных карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass, расчетных (дебетовых) карт Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк;
  - в ТСП категории «Кинотеатры» и «Рестораны/Бары/Кафе» - для держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass;
  - в ТСП категории «Автозапчасти, сервис и ремонт», «Путешествия», «Страхование», «Мойка, химчистка» - для держателей расчетных (дебетовых) карт Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк.
- 2.1.5. Сумма Расходных операций, указанных в подпункте 2.1.4, уменьшается на сумму Расходных операций, по которым произведены отмена операции или возврат средств Клиенту.
- 2.1.6. При совершении в Отчетном периоде Расходных операций с использованием расчетной (дебетовой) карты Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк Бонусные Баллы рассчитываются и начисляются Банком только тем Участникам, которые выполнили условия настоящих Правил и указаны Банку Партнером в Реестре водителей такси.
- 2.2. Банк при наличии соответствующих настроек Платежного терминала в ТСП самостоятельно определяет Расходные операции в таком ТСП. Перечень кодов категорий ТСП (категории «АЗС» и «Рестораны/Бары/Кафе»), расположенных по всему миру, Расходные операции, в которых учитываются для целей начисления Бонусных Баллов согласно п. 2.4 настоящих Правил: 5541, 5542, 5983, 9752, 5811, 5812, 5813, 5814, 7832.
- 2.3. В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором предприятие не определяется как ТСП категории «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе», «Кинотеатры», «Спорт», «Образование», «Развлечения», «Путешествия», «Автозапчасти, сервис и ремонт», «Страхование», «Мойка, химчистка» Расходные операции, совершенные через данный Платежный терминал, могут быть исключены Банком при расчете количества начисляемых Бонусных Баллов (кроме держателей Карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, расчетных (дебетовых) или кредитных карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass). Решение о начислении Бонусных Баллов по таким Расходным операциям принимается Банком самостоятельно. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала в ТСП.
- 2.4. Расчет Бонусных Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из следующих ставок:
- 10 (десять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «АЗС», кроме Клиентов держателей карт MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ или обслуживания в Универсальной линейке карт), держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом и Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ), карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass;
  - 5 (пять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «Рестораны/Бары/Кафе»;
  - 1 (один) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной держателями карт в ТСП (за исключением ТСП «АЗС»/ «Рестораны/Бары/Кафе»), с использованием карт

CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК ;

- 5 (пять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «Кинотеатры», совершенной держателями карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ).
- Для карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass расчет Бонусных Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из следующих ставок:
  - 5 (пять) % - от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категорий «Рестораны/Бары/Кафе», «Спорт», «Образование», «Развлечения»;
  - до 10 (десяти) % - от суммы Расходных операций, совершенных на сайте ООО «ЯНДЕКС» (далее – Яндекс) в сети интернет на сайте <https://plus.yandex.ru/card> (далее – сайт Яндекс):
    - 5 (пять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной на сайте Яндекс в любой категории сервиса Яндекса;
    - 5 (пять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенных на сайте Яндекс в отдельных категориях сервиса Яндекса, которые периодически определяются Яндексом и указываются на сайте <https://plus.yandex.ru/card> и на сайте Банка<sup>2</sup>;
  - до 6 (шести) % от суммы Расходных операций, совершенных в ТСП категории «Путешествия», в зависимости от вида покупки:
    - 2,5 (две целых пять десятых) % от каждой суммы Расходной операции за покупки авиабилетов на сайте Travel.alfabank.ru;
    - 5 (пять) % от каждой суммы Расходной операции за покупки железнодорожных билетов на сайте Travel.alfabank.ru;
    - 6 (шесть) % от каждой суммы Расходной операции за оплату проживания в отелях на сайте Travel.alfabank.ru;

Начисление Бонусных Баллов за Отчетный период по разным видам покупок ограничивается максимально возможной ставкой, если иное не указано в п. 2.6 Правил.

- 1 (один) % - от каждой суммы Расходной операции в ТСП (кроме совершенных Расходных операций на сайте Яндекс и в ТСП категорий «Рестораны/Бары/Кафе», «Спорт», «Образование», «Развлечения», «Путешествия»).
- Для расчетных (дебетовых) карт Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк расчет Бонусных Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из следующих ставок:
  - до 7 (семи)% - от суммы Расходных операций, совершенных в ТСП категорий «Рестораны/Бары/Кафе», «АЗС», «Мойка, химчистка», «Автозапчасти, сервис и ремонт». Размер начисляемых Бонусных Баллов зависит от Категории водителя:
    - 3 (три) % от каждой суммы Расходной операции для «бронзового» уровня Категории водителя;
    - 4 (четыре) % от каждой суммы Расходной операции для «серебряного» уровня Категории водителя;
    - 6 (шесть) % от каждой суммы Расходной операции для «золотого» уровня Категории водителя;
    - 7 (семь) % от каждой суммы Расходной операции для «платинового» уровня Категории водителя;

- до 6 (шести)% от суммы Расходных операций, совершенных в ТСП категории «Путешествия» за покупки на сайте Travel.alfabank.ru независимо от Категории водителя, в зависимости от вида покупки:
  - 2,5 (две целых пять десятых) % от каждой суммы Расходной операции за покупки авиабилетов на сайте Travel.alfabank.ru;
  - 5 (пять)% от каждой суммы Расходной операции за покупки железнодорожных билетов на сайте Travel.alfabank.ru;
  - 6 (шесть)% от каждой суммы Расходной операции за оплату проживания в отелях на сайте Travel.alfabank.ru;

Начисление Бонусных Баллов за Отчетный период по разным видам покупок ограничивается максимально возможной ставкой, если иное не указано в п. 2.6 Правил.

- до 13 (тринадцати) % - от суммы Расходных операций, совершенных в категории «Страхование» независимо от Категории водителя:
  - 10 (десять) % от каждой суммы Расходной операции совершенной страховой компанией ООО «Альфа Страхование Жизнь»;
  - 3 (три) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной в других страховых компаниях, кроме ООО «Альфа Страхование Жизнь».
- 1 (один) % - от каждой суммы Расходной операции в ТСП (кроме совершенных Расходных операций в ТСП категорий «Рестораны/Бары/Кафе», «Автозапчасти, сервис и ремонт», «АЗС», «Страхование», «Путешествия», «Мойка, химчистка»).

2.5. Количество Бонусных Баллов по каждой Расходной операции, соответствующей п. 2.1.4 - 2.1.5 Правил, начисленных Клиенту, определяется как произведение ставки, указанной в п. 2.4, и суммы каждой Расходной операции, совершенных в течение Отчетного периода в ТСП, указанных в п. 2.1.4 Правил и списанных с Текущего счета Клиента/ Счета «Семейный»/со Счета кредитной карты до Даты расчета Бонусных Баллов. Если суммы Расходных операций, списаны с Текущего счета/ Счета «Семейный»/со Счета кредитной карты Клиента в Дату расчета Бонусных Баллов или после Даты расчета Бонусных Баллов, то эти операции учитываются в очередную (следующую) Дату расчета Бонусных Баллов.

2.6. Максимальное количество начисленных Бонусных Баллов за один Отчетный период не может превышать:

- 2000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Корпоративный»;
- 2000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Оптимум!»;
- 3000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Комфорт», «Комфорт!»;
- 3000 Бонусных Баллов по Кредитной карте;
- 5000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Максимум+»;
- 15 000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Private»;
- 21 000 Бонусных Баллов для держателей карты Black CashBack Premium в рамках ПУ «Private»;
- 5000 Бонусных Баллов для держателей карт MC Standard Photo Kids EMV/MC Standard Photo Teens EMV/ Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass/Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ);
- 2000 Бонусных Баллов для держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ);
- 2000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Максимум+», оформленного с 15.05.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Екатеринбург и Пермь, ПУ «Максимум+», оформленного с 19.06.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Ульяновск, Сызрань и Тольятти, для держателей карт MC Standard

- Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass;
- 7000 Бонусных Баллов для держателей расчетных (дебетовых) или кредитных карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass. Если Клиент, выполнил условия по совершению Расходных операций на сумму не менее 5000 (пяти тысяч) рублей по Карте в Отчетном периоде и оплатил в Отчетном периоде стоимость участия в Программе привилегий Яндекс.Плюс, то в дополнение к начисленным Бонусным Баллам начисляется 169 (сто шестьдесят девять) Бонусных Баллов. Факт оплаты Клиентом стоимости участия в Программе привилегий Яндекс.Плюс подтверждается документами, получаемыми Банком от ООО "Яндекс" на ежемесячной основе;
  - 7000 Бонусных Баллов для держателей расчетных (дебетовых) карт Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк, но не более:
    - 1 000 Бонусных баллов за Расходные операции, совершенные в каждой категории ТСП: «Рестораны/Бары/Кафе», «Автозапчасти, сервис и ремонт», «АЗС», «Страхование», «Путешествия», «Мойка, химчистка»;
    - 2 000 Бонусных баллов за Расходные операции, совершенные во всех остальных категориях ТСП, указанных в п. 2.4 (кроме категорий ТСП: «Рестораны/Бары/Кафе», «Автозапчасти, сервис и ремонт», «АЗС», «Страхование», «Путешествия», «Мойка, химчистка»).
- 2.7. Для расчета количества Бонусных Баллов определение ПУ, оформленного Клиенту, осуществляется в дату выпуска Карты и далее в первый календарный день Отчетного периода.
- 2.8. Если количество Бонусных Баллов, рассчитанных согласно п. 2.4 Правил, составит дробное число, округление Бонусных Баллов до целого числа не производится.
- 2.9. Суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете Бонусных Баллов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций.
- 2.10. Независимо от выполнения условий, установленных разделом 2 Правил, Банк не начисляет Бонусные Баллы по Расходным операциям, совершенным в Отчетном периоде, в случае несоблюдения условия, указанного в п. 1.8 настоящих Правил.
- 2.11. Бонусные Баллы начисляются Банком и отражаются на Бонусном счете ежемесячно не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 2.12. Начисленные Банком Бонусные Баллы списываются Банком с Бонусного счета в полном объеме. Ежемесячно, не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом, после списания Бонусных Баллов с Бонусного счета, Банк зачисляет Выплату на Текущий счет/ Счет «Семейный»/ Счет кредитной карты Клиента, открытый в Банке, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных Клиенту на Бонусный счет за Отчетный период, из расчета 1 рубль РФ за 1 Бонусный Балл<sup>3</sup>. Выплата осуществляется только в безналичном порядке путем зачисления денежных средств на Текущий счет / Счет «Семейный»/Счет кредитной карты Клиента, открытый в Банке.
- 2.13. Аннулирование Бонусных Баллов в рамках Программы CashBack проводится в следующих случаях:
- 2.13.1. В связи с прекращением действия Программы CashBack аннулируются все Бонусные Баллы, находящиеся на Бонусном счете в день прекращения Программы CashBack;
  - 2.13.2. В связи с ошибочным начислением Бонусных Баллов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технической ошибки,

---

<sup>3</sup> При наличии у Банка технической возможности

- сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующее количество Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете;
- 2.13.3. В случае расторжения Клиентом, прекращения по другим основаниям Договора КБО, аннулируется 100 процентов Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете;
- 2.13.4. При закрытии Кредитной карты Клиентом и/или расторжении Договора кредита, аннулируется 100 процентов Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете.
- 2.13.5. В случае закрытия Карты Клиентом, кроме Кредитных карт, Бонусные Баллы не аннулируются, если Договор КБО остается действующим.
- 2.14. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с несогласием начисления Бонусных Баллов вследствие проведения Расходных операций.
- 2.15. При прекращении с 01.10.2019 г. обслуживания Банком всех клиентов по ПУ «Максимум+», оформленного с 15.05.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Екатеринбург и Пермь, Пакету услуг «Максимум+», оформленного с 19.06.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Ульяновск, Сызрань и Тольятти с переводом их на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт такие клиенты, к Текущим счетам или Счетам «Семейный» которых выпущены Карта CashBack/ Карта с индивидуальным дизайном «Next»/ Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXТ PayPass, прекращают участвовать в настоящей Программе CashBack.
- 2.16. Клиенты, к Текущим счетам или Счетам «Семейный» которых выпущены Карта CashBack/ Карта с индивидуальным дизайном «Next»/ Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXТ PayPass, являющиеся участниками Программы CashBack на момент перевода на Универсальную линейку карт в соответствии с п. 2.15 настоящих Правил, становятся со дня такого перевода участниками Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack (далее – Программа Реверсивный Cashback), если на дату перевода от указанных лиц в отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант» не поступит отказ от участия в Программе Реверсивный Cashback.
- 2.17. Если по состоянию на конец дня даты перевода, определенного пунктами 2.15 и 2.16 настоящих Правил, участник Программы CashBack, к Текущему счету или Счету «Семейный» которого выпущена Карта CashBack/ Карта с индивидуальным дизайном «Next»/ Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXТ PayPass, накопил на Бонусном счете Бонусные Баллы в соответствии с настоящими Правилами, то Бонусные Баллы конвертируются в Альфа-Баллы в рамках Программы Реверсивный CashBack, из расчета «один к одному», то есть из расчета того, что 1 Бонусный Балл, начисленный в соответствии с настоящими Правилами, равен 1 Альфа-Баллу в рамках Программы Реверсивный CashBack.

### **3. Получение информации о Бонусных Баллах по Программе CashBack**

- 3.1. Клиент может получать информацию о рассчитанных, начисленных и списанных Бонусных Баллах по Программе CashBack следующим образом:
- 3.1.1. в Телефонном центре «Альфа-Консультант»;
  - 3.1.2. в любом Отделении Банка;
  - 3.1.3. в информационном СМС<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> Банк направляет Клиенту SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента о переводе суммы Выплаты на Текущий счет/ Счет «Семейный»/ Счет кредитной карты Клиента в течение 3 рабочих дней с даты зачисления суммы Выплаты на Текущий счет/ Счет кредитной карты.

#### **4. Изменение Правил Программы CashBack**

- 4.1. Размещение версии Правил Программы CashBack с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила Программы CashBack.
- 4.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила Программы CashBack, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 4.3. Банк с целью ознакомления Участника с условиями (изменениями) Правил Программы CashBack размещает Правила путем предварительного раскрытия информации путем размещения такой информации на сайте Банка [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).
- 4.4. Моментом ознакомления Участника с опубликованной версией Правил Программы CashBack считается момент, с которого актуальная версия Правил доступна для Участников.
- 4.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Правил Программы CashBack всех лиц, присоединившихся к Правилам Программы CashBack, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru), для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.
- 4.6. Любые изменения и дополнения в Правила Программы CashBack с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе Клиентов, присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила Программы CashBack.
- 4.7. История изменений Правил:
  - Редакция № 1 Правил введена в действие с 01.12.2016 г.
  - Редакция № 2 Правил введена в действие с 01.05.2017 г.
  - Редакция № 3 Правил введена в действие с 29.05.2017 г.
  - Редакция № 4 Правил введена в действие с 30.01.2018 г.
  - Редакция № 5 Правил введена в действие с 10.04.2018 г.
  - Редакция № 6 Правил введена в действие с 19.06.2018 г.
  - Редакция № 7 Правил введена в действие с 20.09.2018 г.
  - Редакция № 8 Правил введена в действие с 21.03.2019 г.
  - Редакция № 9 Правил введена в действие с 01.04.2019 г.
  - Редакция № 10 Правил введена в действие с 06.05.2019 г.
  - Редакция № 11 Правил введена в действие с 19.09.2019 г.
  - Редакция № 12 Правил введена в действие с 23.09.2019 г.
  - Редакция № 13 Правил введена в действие с 23.01.2020 г.