

Программа лояльности Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк-Газпромнефть»

1. Термины и определения

Акционные бонусы – Бонусы, начисленные Клиенту в рамках маркетинговых инициатив/программ/акций, проводимых Банком самостоятельно или совместно с Организатором. Информация о порядке начисления/расходования Акционных бонусов доводится до сведения участников путем размещения условий Акций на Интернет-сайте: www.gpnbonus.ru и www.gazprombank.ru либо иными способами, предусмотренными Правилами конкретной инициативы/программы/акции.

Банк – Банк ГПБ (АО), Генеральная лицензия Банка России № 354, ОГРН 1027700167110.

Бонусы – условные расчетные единицы, применяемые в рамках Программы «Нам По Пути» и рассчитываемые в соответствии с Правилами участия в программе лояльности физических лиц «Нам По Пути»¹.

Дополнительные бонусы – Бонусы, начисленные Клиенту при проведении банковских операций с использованием Карты или ее реквизитов в соответствии с Программой лояльности Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк – Газпромнефть».

Карта – расчетная (дебетовая) карта, а также карта с предоставлением кредита в форме «овердрафт», выпущенная Банком на имя Клиента, предоставляющая держателю возможность участия в Программе лояльности Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк-Газпромнефть» и Программе лояльности «Нам По Пути».

Категория торгово-сервисного предприятия (MCC-Merchant Category Code) – универсальный международный код, присваиваемый банком-эквайером для классификации торгово-сервисных предприятий по виду их деятельности.

Клиент – любое физическое лицо – держатель расчетной либо кредитной банковской карты, зарегистрированный Организатором для участия в Программе «Нам По Пути» в порядке, определенном Правилами участия в программе лояльности физических лиц «Нам По Пути».

Номер участника – наносимый на Карту идентификационный номер, присваиваемый каждому участнику Программы «Нам По Пути».

Отчетный период – период, равный календарному месяцу, в который включены операции совершенные с использованием Карты и отраженные по Счету карты, на основе которых производится расчет Дополнительных бонусов.

Покупка – совершенная с использованием банковской карты операция по приобретению товаров, работ или услуг в ТСП за исключением операций, указанных в пп. 4.2-4.4 настоящей Программы лояльности.

Программа лояльности «Нам По Пути» (Программа «Нам По Пути») – программа лояльности физических лиц «Нам По Пути», организатором которой является ООО «Газпромнефть - Центр» (Организатор), направленная на поощрение физических лиц, пользующихся услугами Организатора. Правила участия физических лиц в программе лояльности физических лиц «Нам По Пути», разрабатываемые Организатором, размещены на сайте: www.gpnbonus.ru.

Программа лояльности Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк – Газпромнефть» (Программа лояльности) - реализуемая Банком программа лояльности по начислению Бонусов за осуществление Клиентом операций с использованием Карты в торгово-сервисных предприятиях.

¹ Держатель Карты подтверждает, что ознакомлен (-на) и согласен (-на) с Правилами участия в программе лояльности физических лиц «Нам По Пути», условия которой размещены на сайте: www.gpnbonus.ru.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – предприятие, принимающее к оплате карты платежной системы в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары, работы или услуги.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Программа лояльности является публичной офертой. Возможность досрочного отзыва настоящей оферты не предусмотрена. Срок акцепта настоящей оферты не ограничен. Банк размещает условия Программы лояльности и соответствующие тарифы в точках обслуживания клиентов, а также на Интернет-сайте Банка по адресу: www.gazprombank.ru в разделе «Банковские карты».

2.2. Оформляя заявление на получение Карты, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Программы лояльности. Заполненное и подписанное Клиентом заявление является акцептом условий Программы лояльности.

2.3. Программа лояльности предназначена для увеличения транзакционной активности Клиентов и максимально частому использованию карты в сфере ежедневных покупок.

3. Регистрация клиента в программе лояльности

3.1. Регистрация Клиента в Программе «Нам По Пути» и активация Карты для расходования/накопления Бонусов/Дополнительных бонусов/Акционных бонусов в рамках Программы «Нам По Пути» производится Организатором в порядке, определенном Правилами участия в Программе «Нам По Пути»². До момента активации Клиентом выпущенной/перевыпущенной Карты в порядке, определенном Правилами участия в программе лояльности физических лиц «Нам По Пути», Дополнительные бонусы/Акционные бонусы не начисляются.

3.2. Клиент вправе отказаться от участия в настоящей Программе лояльности, предоставив в Банк письменное заявление с просьбой об исключении его из числа участников Программы лояльности. Заявление об отказе от участия в Программе лояльности оформляется Клиентом в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества, паспортных данных и номера банковской карты, эмитированной Банком, и может быть предоставлено в любой филиал и/или дополнительный офис Банка.

4. Начисление бонусов

4.1. За совершение Покупок по Карте в ТСП Банк начисляет Клиенту Дополнительные бонусы в размере, указанном в приложении №2.

4.2. В случае возврата денежных средств на счет Карты в результате отмены операции/возврата покупки, по которой ранее было осуществлено начисление Дополнительных бонусов/Акционных бонусов в соответствии с пунктом 4.1 Программы лояльности, общее количество Дополнительных/Акционных бонусов будет скорректировано. Коррекцию осуществляет Банк за счет Дополнительных бонусов, рассчитанных за осуществление последующих операций Клиента с использованием Карты. Количество Дополнительных бонусов для корректировки рассчитывается Банком от суммы операции отмены/возврата покупки в сумме, равной количеству Дополнительных бонусов, ранее начисленных по данной операции в соответствии с п. 4.1. В случае если по операции покупки (в отношении которой проведена отмена операции) были начислены Акционные бонусы, сумма начисленных Акционных бонусов включается в количество Дополнительных бонусов для корректировки. Операции отмены, возврата или частичного возврата Покупки уменьшают общую сумму Покупок, совершенных в Отчетном периоде.

4.3. Банк не начисляет Дополнительные/Акционные бонусы по операциям в ТСП, MCC-код которых не соответствует настоящим условиям настоящей Программы лояльности. Банк не несет ответственности за корректность настроек MCC-кода в ТСП.

² Для активации бонусного приложения по программе лояльности «Нам по пути!», необходимо совершить оплату на АЗС сети «Газпромнефть» с начислением бонусов.

4.4. В расчете Дополнительных/Акционных Бонусов не участвуют следующие виды операций, проведенные с использованием Карты или ее реквизитов:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- пополнение Счета Карты путем внесения наличных денежных средств или осуществления безналичного перевода;
- погашение задолженности по кредиту со Счета карты;
- перевод денежных средств, в том числе перевод с карты на карту с использованием устройств самообслуживания (банкоматы, терминалы), Интернет Банка и/или Мобильного Банка;
- операции с признаками «Quasi-cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет;
- при оплате товаров (работ/услуг) с использованием Карты или ее реквизитов через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы), Интернет Банка и/или Мобильного Банка;
- операции в категориях ТСП, указанных в Приложении №1 к настоящей Программе лояльности;

4.5. Максимальное количество Дополнительных бонусов, начисляемых Клиенту за Отчетный период указано в приложении № 2 к настоящей Программе. В случае если количество Дополнительных бонусов, рассчитанных в соответствии с приложением № 2, составит дробное число, то дробная часть округляется до целого числа в меньшую сторону. Банк вправе без уведомления Клиента аннулировать ошибочно начисленные Дополнительные бонусы/Акционные бонусы.

4.6. Клиент поручает Банку передавать сведения Организатору о количестве начисленных Банком Бонусов/Дополнительных бонусов/Акционных бонусов.

4.7. Информация о количестве начисленных Бонусов/Дополнительных бонусов/Акционных бонусов предоставляется Участнику способами, указанными в Программе «Нам По Пути».

Претензии по начислению Дополнительных бонусов/Акционных бонусов принимаются от клиентов в течение 6 (шести) месяцев с даты их начисления. Информацию о результатах рассмотрения поданных претензий, в том числе в письменной форме, клиенты могут получить, обратившись в отделение Банка в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления таких претензий в Банк.

5. Использование бонусов

Использование Бонусов осуществляется в соответствии с Программой «Нам По Пути».

6. Порядок внесения изменений и дополнений

6.1. Стороны пришли к соглашению, что Программа лояльности может быть изменена путем внесения в нее изменений и/или дополнений Банком, в том числе путем утверждения ее в новой редакции в порядке, установленном настоящим разделом.

6.2. При необходимости внесения изменений/дополнений в Программу лояльности Банк осуществляет уведомление Клиентов (направляет/размещает оферту) с информацией о планируемых изменениях/дополнениях в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их вступления в силу.

6.3. Уведомление Клиентов осуществляется в следующем порядке:

- Банк размещает объявления с полным текстом изменений/новой редакции Программы лояльности в точках обслуживания Клиентов и/или на интернет-сайте www.gazprombank.ru;
- Банк информирует Клиентов об изменениях/новых редакциях Программы лояльности по доступным каналам связи.

Дополнительно уведомление Клиентов об изменении Программы лояльности может осуществляться Банком также посредством:

- рассылки сообщений Клиентам по почте или путем использования электронных средств связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка;
- размещения информации на чеке и/или в информационном меню банкомата Банка, либо на информационных стендах в местах размещения банкоматов Банка;
- включением информации в выписку по счету Карты;
- иными способами, при применении которых становится очевидно, что отправителем информации является Банк.

6.4. В целях обеспечения гарантированного получения сведений о предложении (оферте) Банка и о планируемых изменениях /дополнениях Программы лояльности Клиент обязан не реже 1 (одного) раза в неделю любым доступным способом получать самостоятельно, либо через своих Уполномоченных представителей информацию об изменении Программы лояльности путем обращения в подразделения Банка/к сайту Банка и/или к средствам связи для получения информации от Банка.

6.5. Клиент вправе согласиться (выразить акцепт) с предложенными изменениями и/или дополнениями Программы (офертой) одним из следующих способов:

- путем направления в Банк письменного согласия;
- путем совершения операции, по которой предусмотрено начисление Бонусов;
- непредставления Банку письменного отказа на согласие на изменение Программы лояльности до даты вступления в силу таких изменений.

В случае несогласия с офертой Банка (предложенными изменениями и/или дополнениями Программы) Клиент имеет право до даты вступления в силу изменений отказаться от участия в Программе, направив письменное заявление в Банк.

6.6. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня направления Банком оферты в соответствии с пунктом 6.2 и 6.3 Программы при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение об отказе от участия в Программе.

7. Ответственность сторон

7.1. Банк не несет ответственности за задержку Организатором регистрации Клиента и за задержку начисления Дополнительных бонусов/Акционных бонусов в Программе «Нам По Пути», информация о которых была своевременно передана Банком Организатору.

7.2. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Клиентом и Организатором, в том числе связанных с предоставлением Организатором товаров/работ/услуг.

7.3. Банк не несет ответственности за приостановку или прекращение Организатором Программы «Нам По Пути». В случае приостановки или прекращения Организатором Программы «Нам По Пути» Банк уведомит клиентов в порядке, установленном в п. 6 настоящей Программы Лояльности.

7.4. При возникновении разногласий между клиентом и Банком по вопросам исполнения Программы Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению по месту нахождения Банка (его филиала) в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами международных платежных систем.

7.4. При выявлении факта совершения Клиентом действий, приведших к неправомерному получению Дополнительных бонусов/Акционных бонусов, Банк оставляет за собой право прекратить участие Клиента в настоящей Программе лояльности с аннулированием ранее начисленных Дополнительных бонусов/Акционных бонусов.

Категории торгово-сервисных предприятий с указанием МСС-кодов, операции в которых не включаются в расчет Дополнительных бонусов / Акционных бонусов по Программе лояльности Банка ГПБ (АО) «Газпромбанк – Газпромнефть»

МСС-код	Сфера деятельности торгово-сервисного предприятия
4812	Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов)
4813	Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Специализированные торговые точки по продаже телекоммуникационных устройств)
4814	Telecommunication Services (Звонки с использованием телефонов, считывающих магнитную ленту)
4816	Computer Network Services (Компьютерная сеть/ информационные услуги)
4829	Wires, Money Orders (Денежные переводы)
4900	Utilities (Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода)
5541	Service Stations (АЗС) ³
5542	Automated Fuel Dispensers (АЗС) ³
5960	Direct Marketing-Insurance (Прямой маркетинг – страховые услуги)
6010-6011	Операции, связанные с выдачей наличных денежных средств
6012	Financial Institutions (Финансовые институты – торговля и услуги)
6050-6051	Операции пополнения электронных кошельков и приобретения prepaid карт
6211	Service providers (Поставщики услуг)
6300	Insurance Sales and Underwriting (Продажа страхования)
6529-6530	Операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях;
6531	Пополнение баланса счёта в системе Mastercard;
6532-6538	Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с другими финансовыми организациями;
6540	Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с другими финансовыми организациями
7299	Miscellaneous General Services (Прочий сервис)
7311	Advertising Services (Рекламные услуги)
7372	Computer Programming (Программирование, обработка данных, интегрированные системы, дизайн)
7399	Miscellaneous Business Services (Бизнес – сервис)
7995	Betting/Casino Gambling (Казино, азартные игры)
8999	Professional Services, Not Elsewhere Class (Профессиональные услуги)
9311	Government services (Государственные сервисы)
9754	Other (Прочие сервисы)

³ По картам «Автодрайв Platinum», «Автодрайв Platinum Credit» и «Автодрайв экспресс» в расчет Дополнительных/ Акционных бонусов включаются операции, совершенные в ТСП Организатора.

Правила начисления Банком ГПБ (АО) Дополнительных бонусов

Продукт	Тариф	Начисление Дополнительных бонусов		Минимальные требования
		за совершение Покупок по Карте на АЗС «Газпромнефть»	за совершение Покупок по Карте вне АЗС «Газпромнефть»	
«Газпромбанк-Газпромнефть» ⁴	<ul style="list-style-type: none"> • Тарифы Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание банковских карт с предоставлением кредита в форме «овердрафт» • Тарифы Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание банковских карт, предоставляемых физическим лицам – сотрудникам предприятий (организаций) • Тарифы Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание расчетных банковских карт «Газпромбанк-Газпромнефть» для физических лиц 	Не начисляется	1 Дополнительный бонус за каждые 100 руб./2,5 \$/2 евро от суммы Покупки	Не установлены
«Автодрайв экспресс»	<ul style="list-style-type: none"> • Тариф Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание расчетных банковских карт «Автодрайв экспресс» с предоставлением кредита в форме «овердрафт» 	Не начисляется	1 Дополнительный бонус за каждые 100 руб./2,5 \$/2 евро от суммы Покупки	Не установлены
«Автодрайв Platinum Credit» ⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Тариф Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание расчетных банковских карт «Автодрайв Platinum Credit» с предоставлением кредита в форме «овердрафт» 	10% от суммы Покупок (максимум 500 Бонусов за Отчетный период)	1,5 Дополнительных бонуса за каждые 100 руб./2,5 \$/2 евро от суммы Покупки (максимум 2 500 Бонусов за Отчетный период)	<ul style="list-style-type: none"> • Покупки в ТСП вне сети АЗС «Газпромнефть» за Отчетный период на общую сумму не менее 20 000 рублей • Отсутствие у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.
«Автодрайв Platinum» ⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Тариф Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание расчетных банковских карт Автодрайв Platinum для физических лиц 	10% от суммы Покупок (максимум 500 Бонусов за Отчетный период)	1 Дополнительный бонус за каждые 100 руб./2,5 \$/2 евро от суммы Покупки (максимум 2 500 Бонусов за Отчетный период)	<ul style="list-style-type: none"> • Покупки в ТСП вне сети АЗС «Газпромнефть» за Отчетный период на общую сумму не менее 20 000 рублей • Отсутствие у Клиента текущие просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

⁴ Расчет Дополнительных бонусов за проведение банковских операций Банк осуществляет ежедневно. Расчет проводится от суммы операции, списанной / возвращенной в текущий день со счета/на счет Держателя Карты в валюте счета Карты. Бонусы начисляются с учетом исключений, указанных в пп. 4.2-4.4 настоящей Программы лояльности.

⁵ Расчет Дополнительных бонусов за совершение Покупок по Карте вне АЗС «Газпромнефть» по данному продукту Банк осуществляет ежемесячно. Бонусы начисляются с учетом исключений, указанных в пп. 4.2-4.4 настоящей Программы лояльности.