



# ГАЗПРОМБАНК

Действуют с 05 марта 2020 года

Выписка из «Тарифов комиссионного вознаграждения Банка ГПБ (АО) за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам»

## Условия взимания тарифов комиссионного вознаграждения БАНКА ГПБ (АО) за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам

### 1. Общие положения

1.1. «Газпромбанк» (Акционерное общество) (далее – Банк ГПБ (АО)) взимает за предоставление услуг и выполнение операций по поручению физических лиц (далее – клиенты) комиссионное вознаграждение в соответствии со ставками, установленными настоящими «Тарифами комиссионного вознаграждения Банка ГПБ (АО) за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам» (далее - Тарифы).

Настоящие Тарифы распространяются на операции физических лиц, совершаемые:

- в филиалах Банка ГПБ (АО);
- в Единой зоне обслуживания (далее – ЕЗО). В ЕЗО входят подразделения Банка, осуществляющие обслуживание физических лиц в операционных и дополнительных офисах ф-ла Банка ГПБ (АО) «Центральный», Моск. обл., ф-ла Банка ГПБ (АО) «Северо-Западный», Офис продаж и операционного обслуживания № 099/0001, дополнительные офисы и операционные кассы вне кассового узла Головного офиса Банка ГПБ (АО), расположенные в г. Москве и Московской области..

В ЕЗО применяются ставки тарифов на операции физических лиц аналогично ставкам тарифов, установленным для филиала Банка ГПБ (АО). По операциям физических лиц, совершаемым между ЕЗО и филиалом Банка ГПБ (АО) применяются ставки тарифов аналогично ставкам, установленным между филиалами Банка ГПБ (АО).

Настоящие Тарифы *не распространяются на операции физических лиц, совершаемые с использованием банковских карт/по счетам, открытым для расчетов с использованием банковских карт* (если иное не предусмотрено Тарифами).

1.2. Тарифы установлены для операций, совершаемых в рублях и иностранной валюте, не связанных с предпринимательской деятельностью клиентов.

1.3. Комиссионное вознаграждение взимается в российских рублях по тарифным ставкам, действующим на день взимания комиссии Банком ГПБ (АО) (по операциям, совершаемым по срочным вкладам, применяются тарифные ставки, действующие на день заключения договора срочного банковского вклада).

Комиссионное вознаграждение взимается путем списания с банковского счета в порядке, предусмотренном договором (по операциям, связанным с движением денежных средств по счетам), или путем уплаты наличными денежными средствами/списания с банковского счета (по другим операциям), если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

По операциям, связанным с движением денежных средств по банковским счетам<sup>1</sup>, открытым в иностранной валюте, комиссионное вознаграждение, установленное в российских рублях, взимается в иностранной валюте (в данном случае комиссия взимается со счета, по которому совершается операция).

По операциям, связанным с выплатой переводов в иностранной валюте, поступивших без открытия банковского счета:

- при выплате перевода, поступившего из-за границы, комиссионное вознаграждение взимается в валюте перевода;
- при выплате перевода, поступившего из Российской Федерации, комиссионное вознаграждение взимается в российских рублях.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств для уплаты комиссионного вознаграждения Банка ГПБ (АО), услуга не оказывается / операция не осуществляется.

1.4. Для расчета комиссионного вознаграждения, взимаемого в российских рублях по операциям в иностранной валюте, применяется курс Банка России, установленный на день взимания комиссии.

<sup>1</sup> В рамках настоящих Тарифов под банковским счетом понимается: счет банковского вклада (открытый на основании договора банковского вклада), банковский (текущий) счет (открытый на основании договора банковского счета).

Если минимальный/максимальный размер комиссионного вознаграждения установлен в российских рублях, то для расчета эквивалента комиссии в иностранной валюте (по операциям, связанным с движением денежных средств по счетам, открытым в иностранной валюте, или выплатой переводов в иностранной валюте, поступивших без открытия счета) применяется курс Банка России, установленный на день взимания комиссии.

1.5. Банк ГПБ (АО) не увеличивает и не устанавливает в одностороннем порядке Тарифы по операциям, совершаемым *по срочным вкладам* (в течение срока вклада, указанного в договоре, или установленного при заключении договора заново по окончании очередного срока вклада), действующие на день заключения договора срочного банковского вклада/на день заключения договора заново по окончании очередного срока вклада.

Банк ГПБ (АО) может изменить или отменить Тарифы по другим операциям, при этом информация об изменении/отмене Тарифов доводится до сведения клиентов путём размещения соответствующих объявлений в операционных залах Банка ГПБ (АО) и на интернет-сайте Банка ГПБ (АО) ([www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru)) не позднее 15 календарных дней до даты вступления Тарифов в действие.

1.6. Телекоммуникационные, почтовые и телеграфные расходы, вознаграждения банков-корреспондентов, а также другие, в том числе непредвиденные расходы (при наличии таковых) взимаются дополнительно по фактической стоимости, если в Тарифах не оговорено иное.

1.7. В случае если услуга облагается налогом на добавленную стоимость (НДС), ставки тарифов отмечаются **символом (\*)** и устанавливаются с учетом НДС (сумма комиссии включает НДС).

1.8. Удержанное Банком ГПБ (АО) комиссионное вознаграждение за оказание услуг клиентам возврату не подлежит, за исключением ошибочно удержанного вознаграждения.

1.9. Переводы денежных средств с банковского счета/без открытия банковского счета в пользу Банка ГПБ (АО) осуществляются без взимания комиссионного вознаграждения, если иное не установлено настоящими Тарифами.

1.10. При недостаточности денежных средств, находящихся на банковском счете клиента, Банк ГПБ (АО) не принимает распоряжение клиента к исполнению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и договором.

## **2. Выдача наличных денежных средств**

2.1. Банк ГПБ (АО) осуществляет выдачу с банковского счета наличных денежных средств без взимания комиссионного вознаграждения, за исключением выдачи средств за счет сумм, поступивших от юридического лица в пользу физического лица, а также за счет сумм от физических лиц из других банков/филиалов Банка ГПБ (АО) или в погашение векселей Банка ГПБ (АО).

2.2. Банк ГПБ (АО) взимает комиссионное вознаграждение за выдачу с банковского счета наличных денежных средств в соответствии с Тарифами в следующем порядке:

- при востребовании средств в первую очередь Банк ГПБ (АО) выдаются денежные средства, подлежащие выдаче без взимания комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами;

- комиссия взимается с суммы выдаваемых клиенту наличных денежных средств в пределах сумм переводов, первоначально поступивших на счет физического лица (в течение всего срока действия договора) от юридического лица, а также от физического лица из других банков/филиалов Банка ГПБ (АО) или в погашение векселей Банка ГПБ (АО), в том числе, если данные суммы переводов впоследствии были перечислены на другой банковский счет клиента;

- в зависимости от *совокупной суммы* операций клиента взимается **дополнительное комиссионное вознаграждение** в соответствии с Тарифами.

Под *совокупной суммой* понимается сумма операций клиента, совершенных **в течение расчетного периода** -30 календарных дней, предшествующих дате совершения операции по выдаче клиенту наличных денежных средств (включительно):

- получение клиентом наличных денежных средств со всех его банковских счетов или без открытия счета;
- перевод по поручению клиента денежных средств на счета других физических лиц внутри ЕЗО/филиала Банка ГПБ (АО).

При расчете *совокупной суммы* операций в иностранной валюте пересчитываются в рубли по курсу Банка России на дату совершения текущей операции и не учитываются денежные средства, подлежащие выдаче без взимания комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами.

2.3. Дополнительное комиссионное вознаграждение не взимается при выдаче наличными денежными средствами сумм, поступивших на счета клиентов - физических лиц, обслуживающихся в Газпромбанк Private Banking Банка ГПБ (АО):

- в рублях и иностранной валюте от юридических лиц (резидентов и нерезидентов) на основании трудовых договоров, а также в качестве вознаграждений, бонусов и компенсаций членам советов директоров, координационных советов или других коллегиальных органов (в том числе, в случае перечисления средств со счета клиента, открытого в другом банке, при наличии подтверждающего документа, выданного данным банком, о

том, что источником происхождения переводимых денежных средств являются выплаты по вышеперечисленным основаниям);

- для расчетов по сделкам с недвижимостью и другим документально подтвержденным сделкам (за исключением сделок с ценными бумагами). Документами, подтверждающими характер сделки, являются инвестиционные договоры, договоры купли-продажи, договоры уступки права требования и т.п., платежи по которым предусмотрены в наличной денежной форме;

- по договору купли-продажи недвижимости (при наличии в договоре купли-продажи условия о перечислении денежных средств в оплату договора на счет, открытый в Банке ГПБ (АО)). Документами, подтверждающими характер сделки, являются договор купли-продажи недвижимости и свидетельство о государственной регистрации права собственности, выданное управлением Федеральной регистрационной службы.

## **2<sup>1</sup> «Выдача/внесение наличных денежных средств при условии взимания дополнительного комиссионного вознаграждения»:**

При осуществлении операций выдачи/внесения наличных денежных средств в российских рублях на счет/вклад удерживается дополнительное комиссионное вознаграждение в случае если сумма операции от 100 рублей до 30 000 рублей (включительно).

В случае осуществления расходных операций (выдача наличных денежных средств со счета/вклада) комиссионное вознаграждение взимается со счета операции.

В случае внесения наличных денежных средств на банковский счет (в том числе счет банковского вклада) комиссионное вознаграждение (в полном объеме) взимается с любого выбранного клиентом счета, предусматривающего расходные операции, или наличными денежными средствами в кассе Банка.

Комиссионное вознаграждение за выдачу/внесение наличных денежных средств на банковский счет (в том числе счет банковского вклада) не взимается в следующих случаях:

- операции по номинальным счетам, специальным счетам должников и счетам эскроу;
- операции по договорам о брокерском обслуживании операций с ценными бумагами, заключенным с Банком ГПБ (АО);
- операции по банковским счетам в иностранной валюте;
- операции по банковским счетам клиентов, обслуживающихся в Департаменте частно-банковского бизнеса Банка ГПБ (АО) и Отделах частно-банковского обслуживания филиальной сети Банка ГПБ (АО);
- операции по банковским счетам, осуществляемые наследниками клиента;
- выдача наличных денежных средств за счет поступивших на банковский счет сумм дивидендов по акциям ПАО «Газпром»;
- выдача наличных денежных средств со счета банковской карты без использования банковской карты в сети обслуживания (ПВН) Банка ГПБ (АО);
- выдача наличных денежных средств при закрытии банковского счета (в том числе при досрочном закрытии счета банковского вклада);
- внесение наличных денежных средств в оплату комиссионного вознаграждения за услуги Банка ГПБ (АО);
- внесение наличных денежных средств при открытии банковского счета (в том числе в случае пополнения счета в течение дня открытия);
- внесение наличных денежных средств на банковские счета, открытые для погашения ссудной и приравненной к ней задолженности по кредитам, приобретенным Банком ГПБ (АО) у Банка «ГПБ-Ипотека» (АО), ПАО «БАНК УРАЛСИБ», а также при выполнении Банком функции сервисного агента по сбору платежей «АИЖК» (АО) (при наличии подтверждающих документов).
- сумма операции до 100 рублей или более 30 000 рублей;
- при наличии подтвержденной и оформленной решением руководителя/заместителя/уполномоченного лица ДО/ОО информации по факту неработоспособности банкомата(-ов).

## **3. Переводы денежных средств**

3.1. Переводы денежных средств с банковских счетов, открытых в российских рублях, осуществляются только в российских рублях.

Переводы денежных средств с банковских счетов, открытых в иностранной валюте - осуществляются только в валюте банковского счета.

Переводы денежных средств без открытия банковского счета с конверсией одной валюты в другую не допускаются.

Датой исполнения перевода является дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка ГПБ (АО).

3.2. Комиссионное вознаграждение Банка ГПБ (АО) по переводам денежных средств с банковского счета:

- рассчитывается в валюте перевода ;  
 - списывается одновременно с суммой перевода с банковского счета, с которого осуществляется списание суммы перевода, или с другого банковского счета клиента, открытого в Банке ГПБ (АО) в валюте перевода и указанного клиентом в соответствующем распоряжении.

3.3. Комиссионное вознаграждение Банка ГПБ (АО) по переводам денежных средств, принятым без открытия счета, взимается в российских рублях путем уплаты наличными денежными средствами в момент приема Банком ГПБ (АО) распоряжения клиента о переводе денежных средств.

3.4. Комиссионное вознаграждение при осуществлении переводов в иностранной валюте (за исключением Именных переводов «Газпромбанк - ЭКСПРЕСС» и внутрибанковских переводов) уплачивается:

- комиссии третьих банков - за счет бенефициара – получателя перевода или Банка ГПБ (АО) (при этом взимается дополнительная плата с клиента – отправителя перевода для покрытия издержек Банка ГПБ (АО) по переводу – *«перевод с гарантией зачисления получателю полной суммы перевода»*);
- комиссия Банка ГПБ (АО) - только за счет клиента – отправителя перевода.

3.5. При переводах на счет другого физического лица, открытого внутри филиала Банка ГПБ (АО), в зависимости от совокупной суммы операций клиента (п.2.2 настоящих Условий) взимается дополнительное комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами. Комиссия взимается с суммы перевода, осуществляемого за счет средств, первоначально поступивших от юридического лица на счет физического лица, а также за счет средств, поступивших от физического лица из других банков/филиалов Банка ГПБ (АО) или в погашение векселей Банка ГПБ (АО).

3.6. Срочные переводы (исполнение перевода текущим днем) принимаются Банком ГПБ (АО) в долларах США и евро с понедельника по пятницу (за исключением выходных и праздничных дней):

- переводы в долларах США – до 15 часов (по московскому времени);
- переводы в евро – до 13 часов (по московскому времени).

3.7. Комиссионное вознаграждение Банка ГПБ (АО) за выплату перевода, поступившего без открытия банковского счета, удерживается в соответствии с Тарифами в следующем порядке:

при выплате перевода, поступившего из-за границы, комиссионное вознаграждение удерживается из суммы перевода в момент востребования клиентом перевода (при выплате перевода путем зачисления средств на банковский счет, сумма перевода зачисляется на данный счет за вычетом комиссионного вознаграждения);

при выплате перевода, поступившего из Российской Федерации, комиссионное вознаграждение дополнительно взимается путем уплаты наличными денежными средствами в российских рублях. В зависимости от *совокупной суммы* операций клиента (п.2.2). настоящих Условий) взимается *дополнительное комиссионное вознаграждение* в соответствии с Тарифами.

3.8. При возврате перевода, отправленного клиентом с банковского счета (без открытия банковского счета), в связи с указанием неполных или неточных платежных реквизитов, а также по иным причинам, комиссионное вознаграждение за зачисление/выдачу наличных денежных средств с банковского счета (без открытия банковского счета) не взимается.

3.9. Переводы денежных средств на основании долгосрочных распоряжений.

Банк ГПБ (АО) осуществляет операции по периодическому переводу денежных средств с банковских счетов, на основании долгосрочного распоряжения, оформленного клиентом в Банке ГПБ (АО).

Исполнение долгосрочного распоряжения осуществляется в соответствии с Условиями исполнения долгосрочного распоряжения на перевод денежных средств с банковского счета, подписанными клиентом и являющимися его неотъемлемой частью.

Долгосрочное распоряжение возможно аннулировать путем подачи соответствующего распоряжения в Банк ГПБ (АО).

Комиссионное вознаграждение Банка ГПБ (АО) по переводам денежных средств на основании долгосрочного распоряжения взимается одновременно с суммой перевода с банковского счета, с которого осуществляется списание суммы перевода (по ставкам, определенным Тарифами для соответствующего типа перевода).

При недостаточности/отсутствии на банковском счете, к которому оформлено долгосрочное распоряжение средств для осуществления перевода и списания комиссионного вознаграждения, Банк ГПБ (АО) не исполняет долгосрочное распоряжение.

3.10 Предоставление услуги «Регион».

Услуга «Регион» предоставляет физическому лицу возможность распоряжаться денежными средствами на банковском счете, открытым в одном из подразделений Банка ГПБ (АО), при обращении в любое другое подразделение Банка ГПБ (АО).

Переводы денежных средств в рамках Услуги «Регион» осуществляются только в российских рублях. Посредством Услуги «Регион» осуществляются переводы денежных средств с банковского счета по распоряжению клиента (в том числе в размере части вклада в соответствии с условиями договора вклада) на счет физического

лица/юридического лица в пределах Банка ГПБ (АО) и в любой банк РФ, на имя физического лица в пределах Банка ГПБ (АО)."

В случае когда условиями договора срочного вклада не предусмотрена возможность возврата вклада (части вклада) посредством перевода в другое подразделение Банка/ сторонний банк, перевод денежных средств в рамках услуги «Регион» осуществляется со счета срочного вклада на банковский (текущий) счет/счет по вкладу «До востребования», открытый в том же подразделении Банка ГПБ (АО), с дальнейшим осуществлением перевода денежных средств с банковского (текущего) счета/счета по вкладу «До востребования» на счет конечного получателя.

В этом случае для расчета комиссионного вознаграждения применяется следующий алгоритм:

- при исполнении распоряжения на перевод денежных средств со счета срочного вклада на банковский (текущий) счет/счет по вкладу «До востребования», открытый в том же подразделении, комиссионное вознаграждение не взимается ;
- при исполнении распоряжения на перевод денежных средств с банковского (текущего) счета/счета по вкладу «До востребования» на счет конечного получателя, комиссионное вознаграждение взимается согласно Тарифам за Услугу «Регион».

Комиссионное вознаграждение Банка ГПБ (АО) за Услугу «Регион» оплачивается одновременно с суммой перевода денежных средств с банковского счета, с которого осуществляется списание суммы перевода, указанного клиентом в соответствующем распоряжении.

#### **4. Кредитование физических лиц**

4.1. Комиссионное вознаграждение по услугам и операциям по кредитованию физических лиц, предусмотренное настоящими тарифами (в том числе за выдачу согласий, разрешений, за изменение условий кредитного и обеспечительного договора, за предоставление дополнительных услуг), взимается единовременно в день совершения операции путем списания суммы комиссии со счета клиента, открытого в Банке ГПБ (АО) и указанного клиентом, или путем уплаты наличными денежными средствами по тарифной ставке, действующей на день совершения операции. Днем совершения операции считается дата подачи клиентом соответствующего заявления на оказание услуги.

4.2 Комиссионное вознаграждение за присоединение к коллективному договору страхования<sup>2</sup> взимается ежемесячно в соответствии с графиком платежей по оплате комиссии за присоединение к договору страхования.

4.3. Оплата штрафов, пеней по кредитным договорам осуществляется путем списания со счета клиента, открытого в Банке ГПБ (АО), в соответствии с порядком, предусмотренным кредитным договором.

4.4. Комиссионное вознаграждение не подлежит возврату, за исключением ошибочно удержанного вознаграждения, а также подлежащего возврату в соответствии с условиями коллективного договора страхования.

#### **5. Аренда индивидуальных банковских сейфов**

5.1. Плата за предоставление в аренду индивидуальных банковских сейфов взимается:

- единовременно за весь период пользования сейфом;
- в день заключения договора аренды индивидуального банковского сейфа/дополнительного соглашения к договору аренды индивидуального банковского сейфа ;
- по тарифным ставкам, действующим на день заключения договора аренды индивидуального банковского сейфа;
- в российских рублях в соответствии с выбранным размером сейфа и сроком аренды.

5.2. Аренда может быть оформлена на срок, предусмотренный Тарифами, с последующей пролонгацией по тарифам Банка ГПБ (АО), действующим на дату пролонгации, при этом предыдущий срок аренды при определении стоимости не учитывается.

5.3. Срок аренды индивидуального банковского сейфа устанавливается договором аренды индивидуального банковского сейфа и исчисляется в целых календарных днях.

5.4. Если дата окончания срока аренды индивидуального банковского сейфа приходится на нерабочий день, то она переносится на следующий ближайший за ним рабочий день, а фактический срок аренды увеличивается на соответствующее количество дней, при этом при посещении клиентом Банка ГПБ (АО):

в ближайший рабочий день, следующий за датой окончания срока аренды, - арендная плата за фактическое количество дней аренды, превышающее оплаченный срок аренды, взимается в соответствии с условиями договора аренды индивидуального банковского сейфа и настоящими Тарифами по ставке, соответствующей выбранному при заключении договора аренды сроку;

- в один из рабочих дней, следующих за ближайшим рабочим днем, - арендная плата за предшествующие нерабочие дни и день окончания срока аренды взимается в соответствии с условиями договора аренды индивидуального банковского сейфа и настоящими Тарифами по ставке, соответствующей выбранному при

<sup>2</sup> Коллективный договор страхования – договор страхования заемщиков кредитов от несчастных случаев и болезней.

заключении договора аренды срока, а за период, следующий за днем окончания срока аренды сейфа по день обращения клиента в Банк ГПБ (АО) включительно, взимается неустойка за несвоевременный возврат индивидуального банковского сейфа в соответствии с условиями договора аренды индивидуального банковского сейфа и настоящими Тарифами.

5.5. Размер суммы, подлежащей возврату<sup>3</sup> клиенту в связи с досрочным прекращением аренды сейфа, рассчитывается как разница между суммой, оплаченной клиентом за срок аренды, указанный в договоре аренды индивидуального банковского сейфа, по ставке, соответствующей сроку аренды по договору аренды индивидуального банковского сейфа, и суммой, рассчитанной за фактический срок пользования сейфом (с даты заключения договора аренды индивидуального банковского сейфа по дату обращения в Банк ГПБ (АО) за расторжением договора аренды индивидуального банковского сейфа включительно) по ставке, действовавшей на момент заключения договора аренды индивидуального банковского сейфа и соответствующей сроку аренды сейфа по договору аренды индивидуального банковского сейфа.

5.6. Допуск наследника/наследников к индивидуальному банковскому сейфу, а также выдача наследнику/наследникам предметов вложения, изъятых из индивидуального банковского сейфа в соответствии с условиями договора аренды индивидуального банковского сейфа, осуществляется без взимания штрафных санкций (неустоек), предусмотренных разделом 5 Тарифов.

## **6. Безналичные расчеты с использованием аккредитивов (по сделкам с объектами недвижимости)**

6.1. Тарифы комиссионного вознаграждения по безналичным расчетам с использованием аккредитивов (по сделкам с объектами недвижимости) применяются к покрытым (депонированным) аккредитивам.

6.2. Комиссионное вознаграждение за открытие аккредитива взимается по тарифной ставке, действующей на дату открытия аккредитива.

6.3. Не допускается увеличение / уменьшение / частичное использование суммы аккредитива в рамках проведения безналичных расчетов по сделкам с объектами недвижимости, в том числе в рамках специальных ипотечных программ Банка ГПБ (АО).

6.4. При изменении условий аккредитива комиссионное вознаграждение взимается в соответствии с п. 1.1.6.2 Тарифов по тарифной ставке, действующей на дату поступления в Банк ГПБ (АО) согласия/несогласия получателя с изменением условий аккредитива.

6.5. При отзыве аккредитива комиссионное вознаграждение взимается в соответствии с п. 1.1.6.2 Тарифов по тарифной ставке, действующей на дату поступления в Банк ГПБ (АО) согласия получателя с отзывом аккредитива. В случае поступления в Банк ГПБ (АО) несогласия получателя с отзывом аккредитива комиссионное вознаграждение не взимается.

6.6. Комиссионное вознаграждение не подлежит пересчету и возврату в случае отзыва аккредитива, истечения срока его действия или неиспользования аккредитива.

6.7. Комиссионное вознаграждение взимается единовременно на дату оказания услуги, НДС не облагается.

---

<sup>3</sup> За исключением случаев, когда договор аренды индивидуального банковского сейфа заключен с юридическим лицом – некредитной организацией, индивидуальным предпринимателем и физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.