Версия 22 Утверждены

Приказом Генерального директора

ООО МКК «ДоброЗайм Быстрое решение»

№ 01/03 от «17» марта 2020 г.

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (микрозайма) Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания**

**«ДоброЗайм Быстрое решение»**

Адрес: 123007, ГОРОД МОСКВА, ШОССЕ ХОРОШЁВСКОЕ,ДОМ 35,КОРПУС 1,ПОМЕЩЕНИЕ 20А .22

(размещены в сети интернет на сайте dobrozaim.ru)

Настоящая информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (микрозайма) (Далее – «Займ») разработано в соответствии с требованиями ФЗ «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ (Далее – «Закон»), от 21.12.13 года, вступившим в силу 01.07.2014 года, с целью обеспечения доступности необходимой потребителю информации о предоставляемом ООО МКК «ДоброЗайм Быстрое решение» «Займе». Настоящее положение доступно в местах оказания услуг, а также в сети интернет по адресу: [www.dobrozaim.ru](http://www.centrzaimov.ru)

**ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КРЕДИТОРЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование сведений/информации** | **Описание** |
| 11 | Наименование Общества | Полное: Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ДоброЗайм Быстрое решение» Сокращенное: ООО МКК «ДоброЗайм Быстрое решение» |
| 2 | Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества (юридический адрес):  | 123007, ГОРОД МОСКВА, ШОССЕ ХОРОШЁВСКОЕ,ДОМ 35,КОРПУС 1,ПОМЕЩЕНИЕ 20А .22 |
| 3 | Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом | +74993758595 |
| 4 | Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Электронная почта Общества | www.dobrozaim.ruinfo@ dobrozaim .ru |
| 5 | Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: | 651503045006630 |
| 6 | Участие в СРО:  | ООО МКК «ДоброЗайм Быстрое решение» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Единство» , запись в реестре СРО под №1747 |
| 7 | Адреса всех обособленных подразделений ООО МКК «ДоброЗайм Быстрое решение», а также, режим их работы | Информация указана в табличной форме- Приложение №1 настоящей Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа. |
| 8 | Товарные знаки | Не используются |
| 9 | Режим работы Общества | Режим работы Общества по месту фактического нахождения: понедельник-пятница : 09:00-19:00, суббота, воскресенье-выходные дни. |
| 10 | Режим работы обособленных подразделений Общества | Информация указана на официальном сайте Общества, по адресу: www.dobrozaim.ru |

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование сведений/информации** | **Описание** |
| 11 | Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа | Займ предоставляется физическим лицам, в т.ч. зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, имеющим гражданство РФ, обладающим полной дееспособностью, постоянно зарегистрированным на территории РФ, проживающим (временно зарегистрированным) на территории: республики Крым.Обязательные условия получения займа:• Для постоянных клиентов: Физические лица в возрасте от 18 до 90 лет (на момент получения займа), обладающие полной дееспособностью;• Для новых клиентов: Физические лица в возрасте от 180 до 90 лет (на момент получения займа), обладающие полной дееспособностью;В индивидуальном порядке, в зависимости от степени присутствия Кредитора в регионах, займ может быть предоставлен лицам проживающим (зарегистрированным) в иных субъектах Российской Федерации. |
| 2 | Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления | Кредитор рассматривает предоставленные Заемщиком документы (сведения), наличие которых необходимо для предоставления Займа, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления полного комплекта документов, предусмотренных Общими условиями договора потребительского займа. |
| 3 | Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности и платежеспособности заемщика | Минимальный перечень таких документов (сведений) составляют Заявление-анкета, документ, удостоверяющий личность Заемщика. Перечень указанных документов не является исчерпывающим и может быть дополнен в зависимости от вида займа, в т.ч. следующими документами: и информация о доходах Заемщика; свидетельство ИНН, и т.п. Полный перечень документов устанавливается Правилами предоставления потребительского займа. |
| 4 | Виды потребительского займа | Устанавливаются Тарифами общества (Приложение №1 к Общим условиям договора потребительского займа)  |
| 5 | Суммы потребительского займа | Устанавливаются Тарифами общества (Приложение №1 к Общим условиям договора потребительского займа) и имеют значение от 1 000 руб. до 1 000 000 руб. |
| 6 | Сроки возврата потребительского займа | Устанавливаются индивидуальными условиями Договора потребительского займа (микрозайма), в соответствии с Тарифами общества (Приложение №1 к Общим условиям договора потребительского займа) |
| 7 | Валюты, в которых предоставляется потребительский заем |  Рубль Российской Федерации |
| 8 | Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа | Выдача наличных денежных средств в офисах Общества;Перечисление займа на личный текущий банковский счет заемщика;Перевод на пластиковую карту платежных систем Visa, Mastercard, Maestro; |
| 9 | Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа | Устанавливаются Тарифами общества (Приложение №1 к Общим условиям договора потребительского займа). |
| 10 | Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии) | Отсутствуют |
| 11 | Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии) | Отсутствуют |
| 12 | Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа | Устанавливаются Тарифами общества (Приложение №1 к Общим условиям договора потребительского займа). |
| 13 | Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа | Устанавливаются Индивидуальными условиями договора потребительского займа, в соответствии с Тарифами общества (Приложение №1 к Общим условиям договора потребительского займа)Возврат суммы задолженности по договору потребительского займа (микрозайма), Графиком платежей которого предусмотрен один платеж, происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа (микрозайма). Для займов, Графиком платежей которых предусмотрены два и более платежей, возврат суммы задолженности происходит ежемесячно долями, в соответствии с Графиком платежей |
| 14 | Периодичность платежей заемщика при уплате процентов | Устанавливаются Индивидуальными условиями договора потребительского займа, в соответствии с Тарифами общества (Приложение №1 к Общим условиям договора потребительского займа)Проценты за пользование займом, Графиком платежей которого предусмотрен один платеж, уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма.Проценты за пользование микрозаймом, Графиком платежей которого предусмотрено более одного платежа, уплачиваются заемщиком ежемесячно, одновременно с возвратом очередной части основного долга в соответствии с Графиком платежей. |
| 15 | Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии) | Отсутствуют |
| 16 | Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему | Устанавливаются Индивидуальными условиями договора потребительского займа. - оплата через платежную систему QIWI (Внимание! Возможна комиссия!)- оплата через платежную систему Элекснет (Внимание! Возможна комиссия!) - оплата с помощью банковского или почтового перевода (Внимание! Возможна комиссия!) по реквизитам Кредитора- оплата наличными средствами в офисах Кредитора |
| 17 | Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа | - Бесплатный способ: Заемщик может вернуть сумму потребительского микрозайма и уплатить проценты по нему, а также осуществить иные платежи по заключенным договорам потребительского займа (микрозайма), в любом обособленном подразделении Кредитора, при этом, актуальная информация обо всех действующих обособленных подразделениях Кредитора, а равно о местах выдачи/погашения микрозаймов размещена на web-сайте Кредитора www.dobrozaim.ru, во вкладке «Контакты». |
| 18 | Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа | Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом Общество до истечения установленного договором срока его предоставления. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом. |
| 19 | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа | Залог, поручительство. |
| 20 | Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены | В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа (микрозайма) Обществом применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). |
| 21 | Размеры неустойки (штрафа, пени) | Размер неустойки (штрафа, пени) определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа, с учетом следующих требований законодательства: За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, Заемщик уплачивает неустойку в размере 0,054 (Ноль целых пятьдесят четыре тысячных) процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств и не может превышать двадцать процентов годовых или в случае, если по условиям настоящего договорапроценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств |
| 22 | Порядок расчета неустойки | Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа (микрозайма) (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную исходя из размера, указанного в п.21 настоящей Информации. |
| 23 | Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить | Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется |
| 24 | Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа | Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма. |
| 25 | Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них | Для получения микрозайма наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется. |
| 26 | Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки | По заключаемым между Обществом и заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно при осуществлении возврата займа платным способом. |
| 27 | Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа | Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором Займа, содержащим условие о запрете уступки. |
| 28 | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели) | В случаях, если денежные средства по договору займа предоставлялись на определенные цели, Заемщик обязан предоставить Обществу (по его требованию) документальное подтверждение целевого использования займа. Порядок предоставления информации определяется Устанавливаются Индивидуальными условиями договора потребительского займа. |
| 29 | Подсудность споров по искам Общества к заемщику | Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. |
| 30 | Досудебное урегулирование спора | Досудебное урегулирование спора по инициативе заемщика может производиться путем направления соответствующего заявления в адрес Общества. |
| 31 | Способы и адреса для направления обращений заемщиками | Обращения, заявления, письма и иная корреспонденция направляемая Заемщиком в адрес Общества, может быть направлена по адресам, указанным в пунктах 2 и 4 Общей информации о Кредиторе, Настоящей Информации. |
| 32 | Существующий перечень рисков, связанных с заключением и исполнением договора потребительского займа, и возможных негативных финансовых последствиях при выдаче потребительского займа: | при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа:- возможное увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов;- применение к Заемщику неустойки за нарушение сроков возврата займа и уплаты процентов за его использование; |
| 33 | Права Заемщика | - получать услуги Кредитора на равных правах и в равном объеме по сравнению с иными получателями финансовых услуг Кредитора;- получать полную и достоверную информацию о договоре потребительского займа;- использовать досудебный способ урегулирования спора вытекающего из договора потребительского займа, в т.ч. использование процедуры медиации;- в случае возникновения просроченной задолженности, вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности;- направлять в адрес Кредитора письма, заявления, требования, жалобы, а равно, получать на них ответы;- обращаться к Кредитору за устными консультациями;- направлять почтовой корреспонденцией в адрес Центрального Банка РФ по адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107031 и в адрес Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Единство» - 420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15 офис 1, письма, заявления, требования, жалобы, о деятельности Кредитора, а равно, получать на них ответы;- в случае возникновения просроченной задолженности, но не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения обязательств по договору займа, Заемщик вправе отказаться от взаимодействия с Кредитором полностью и/или осуществлять взаимодействие с Кредитором только через указанного должником представителя-адвоката; |
| 34 | Обязанности Общества (Кредитора): | - В случае обращения Клиента/Заемщика за устными консультациями, предоставить ответ в срок не более 30 минут;- соблюдать права и интересы Клиента/Заемщика/Инвестора;- своевременно рассматривать письма, заявления, требования, жалобы Клиента/Заемщика/Инвестора;- в случае возникновения задолженности по договору потребительского займа, Кредитор доводит до сведения Заемщика, претензию для разрешения спора в досудебном порядке |
| 35 | Реквизиты банковского счета Общества, для безналичного погашения займа и/или процентов за его использования и/или неустойки (пени) | ООО МКК "ДоброЗайм Быстрое решение"Банк: ДО № 9038/01701 Московского Банка ПАО «Сбербанк России» г. Москва БИК 044525225Р/сч 40702810038000077882К/сч 30101810400000000225 |
| 35 | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа | Общие условия договора потребительского займа (микрозайма), размещены на официальном сайте Общества- www.dobrozaim.ru, а также, в офисах Общества |

 Перед заключение договора потребительского займа (микрозайма) внимательно проанализируйте свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

 1) соразмерность вашей долговой нагрузки с текущим финансовым положением;

 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (микрозайма) (периодичность выплаты заработной платы, получение иных доходов);

 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

 Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

 Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа (микрозайма), заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.