

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана и применяется Оператором в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»).

Локальные нормативные акты и другие внутренние документы Оператора, регламентирующие обработку персональных данных, разрабатываются с учетом положений Политики.

Действие Политики распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о пользователе во время его пребывания на Сайте. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, а равно за действия Субъекта при переходе с Сайта на другие сайты. Настоящая Политика распространяется на информацию и действия, которые были совершены Субъектом на Сайте. Оператор гарантирует, что Персональные данные признаются им конфиденциальной информацией и не подлежат распространению и передаче третьим лицам без законного основания.

Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на Сайте.

1. Основные понятия, используемые в Политике:

- 1) **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Данные, не определяющие личность человека и гражданина или не позволяющие определить такую личность даже с применением каких-либо процедур, не являются персональными данными, а их обработка не связана с необходимостью соблюдения законодательства о персональных данных.
- 2) **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая компания «ВЗАИМНО» (далее – ООО «МФК «ВЗАИМНО»), которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 3) **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 4) **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 5) **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 6) **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 7) **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 8) **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

- 9) **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 10) **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 11) **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 12) **Субъект персональных данных (Субъект)** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.
- 13) **Сайт** – страница в сети Интернет, на которой размещена Политика, а также при помощи которой собираются персональные данные субъекта, и которая находится по адресу: <https://www.mfovzaimno.ru>.
- 14) **Законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации.

2. Назначение Политики

- 2.1 Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая компания «ВЗАИМНО» (ОГРН 1187746654006) (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных.
- 2.2 Оператор осуществляет обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 2.3 Действие настоящего Положения не распространяется на отношения, возникающие при:
 - ✓ обработке персональных данных физическими лицами исключительно для личных и семейных нужд, если при этом не нарушаются права субъектов персональных данных;
 - ✓ организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных фондов;
 - ✓ обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

3. Принципы Оператора при сборе и обработке персональных данных

- 3.1 Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 3.2 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 3.3 Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.
- 3.4 Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой.
- 3.5 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.6 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 3.7 При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие (в случае если обработка персональных данных осуществляется третьим лицом) по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

- 3.8 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 3.9 Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 3.10 Цели и способы обработки персональных данных не противоречат законодательству.
- 3.11 Оператор при обработке персональных данных действует добросовестно и справедливо.
- 3.12 Оператор обеспечивает достоверность персональных данных, их точность и достаточность.

4. Правовые основания обработки персональных данных

- 4.1 Правовыми основаниями обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:
- Конституция Российской Федерации;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
 - Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
 - устав и иные локальные нормативные акты Оператора;
 - иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
 - договор займа;
 - договор залога;
 - согласие субъекта персональных данных на их обработку. Субъект принимает решение о предоставлении своих персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие должно быть конкретным, информированным и сознательным;
 - иное.
- 4.2 Оператор не осуществляет обработку персональных данных в отсутствие согласий субъекта персональных данных и (или) за пределами условий обработки персональных данных, указанных в законодательстве о персональных данных, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 4.3 Обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Оператор не докажет, что такое согласие было получено.

5. Субъектами персональных данных являются следующие категории лиц

- 5.1 Лица, направившие сведения Оператору с целью рассмотрения такого лица в качестве потенциального заемщика.
- 5.2 Лица, заключившие договор займа с ООО «МФК «ВЗАИМНО».
- 5.3 Лица, заключившие договор залога с ООО «МФК «ВЗАИМНО».
- 5.4 Пользователи Сайта.

6. Права и обязанности Оператора и субъекта персональных данных

- 6.1 Оператор обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке,

установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2 Субъекты персональных данных или их представители обладают правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных.

6.3 Полномочия представителя на представление интересов каждого субъекта персональных данных подтверждаются доверенностью, оформленной в порядке ст. ст. 185 и 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 53 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации или удостоверенной нотариально согласно ст. 59 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате.

6.4 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

6.5 Оператор вправе:

6.5.1 предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

6.5.2 получать информацию от субъекта персональных данных, которая содержит персональные данные;

6.5.3 требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;

6.5.4 обрабатывать персональные данные, полученные в установленном действующим законодательством порядке;

6.5.5 поручить обработку персональных данных другому (третьему) лицу с согласия субъектов персональных данных или в случаях, предусмотренных законодательством;

6.5.6 проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной субъектом персональных данных;

6.5.7 предоставить информацию о субъекте персональных данных третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.

6.6 Оператор обязан:

6.6.1 не осуществлять обработку персональных данных, не совместимую с целями сбора персональных данных;

6.6.2 собирать и обрабатывать персональные данные, объем и содержание которых соответствует целям сбора и обработки персональных данных;

6.6.3 соблюдать конфиденциальность персональных данных, а именно не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством;

6.6.4 при сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных»;

6.6.5 при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных»;

6.6.6 рассматривать обращения (запросы) субъекта персональных данных либо его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных субъекта и давать мотивированные ответы в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты поступления обращения (запроса);

6.6.7 прекратить обработку персональных данных в случае наступления одного

из указанных событий:

- достигнута цель обработки персональных данных;
- истек срок действия согласия;
- субъект персональных данных отозвал согласие на обработку его персональных данных;
- была выявлена неправомерная обработка персональных данных.

6.6.8 прекратить обработку и уничтожить персональные данные субъекта в случае достижения цели обработки персональных данных или отзыва согласия субъекта на обработку персональных данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.6.9 предоставлять субъекту персональных данных или его представителю возможность безвозмездного доступа к своим персональным данным, обрабатываемым Оператором;

6.6.10 принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

6.6.11 организовывать оперативное и архивное хранение документов, содержащих персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

6.6.12 хранить персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта, в течение срока хранения персональных данных;

6.6.13 обязан предоставить информацию об осуществляемой обработке персональных данных в отношении субъекта персональных данных по запросу (обращению) последнего или его представителя в читаемой форме без применения специальных технических средств для расшифровки информации;

6.6.14 проинформировать лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации (в том числе сотрудников Оператора и (или) лиц, осуществляющих такую обработку по поручению Оператора), о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется Оператором без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными правовыми актами организации (при их наличии).

6.7 Оператор признает персональные данные конфиденциальной информацией и осуществляет обработку такой информации в соответствии с законодательством (ст. 7, ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных») и локальными нормативными актами, содержащими положения о работе с конфиденциальной информацией.

6.8 Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

- персональных данных после их обезличивания;
- персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.
- персональные данные, подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ.

- 6.9 Все меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных при их обработке распространяются как на материальные носители, так и на персональные данные, представленные в электронном формате.
- 6.10 Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Оператором информации третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором для исполнения обязательств перед субъектом персональных данных.
- 6.11 Оператор осуществляет хранение персональных данных таким способом, который исключает их утрату или их неправомерное использование.
- 6.12 Субъект персональных данных имеет право:**
- 6.12.1 на безвозмездное ознакомление со своими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 6.12.2 на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании законодательства;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами;
- 6.12.3 требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 6.12.4 обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- 6.12.5 на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 6.13 Субъект персональных данных обязан:**
- сообщать достоверную информацию о себе и предоставлять документы, содержащие персональные данные, состав которых установлен законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами, Оператору в объеме, необходимом для цели обработки;
 - сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;
 - в случае предоставления персональных данных третьих лиц передать Оператору документы, подтверждающие право Субъекта действовать от имени третьих лиц и передавать их персональные данные.

7. Цели сбора и обработки персональных данных

- 7.1 Осуществление скоринга субъекта персональных данных с целью вступления с ним в будущем в правоотношения.
- 7.2 Заключение договора займа с ООО «МФК «ВЗАИМНО».
- 7.3 Заключение договора залога с ООО «МФК «ВЗАИМНО».
- 7.4 Подготовка, заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.
- 7.5 Обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 7.6 Осуществление деятельности, предусмотренной учредительными документами Оператора.
- 7.7 Рассылка информационных и иных материалов по направлениям деятельности Оператора.
- 7.8 Продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.
- 7.9 Обмен электронными документами между субъектом персональных данных и Оператором.
- 7.10 Предоставление субъекту персональных данных технической и организационной поддержки.
- 7.11 Рассмотрение обращений и претензий субъекта персональных данных.
- 7.12 Улучшение работы и модернизация Сайта.

8. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

- 8.1 В зависимости от целей сбора и обработки персональных данных Оператор может обрабатывать следующие персональные данные субъектов персональных данных:
 - ✓ фамилия, имя, отчество, включая предыдущие фамилию, имя, отчества в случае их изменения;
 - ✓ дата рождения;
 - ✓ информация, указанная в документе, удостоверяющем личность, включая информацию о предыдущих таких документах;
 - ✓ адрес регистрации и адрес фактического проживания;
 - ✓ место работы, трудовой стаж, занимаемая должность, а также иные способы получения доходов;
 - ✓ номер мобильного телефона, зарегистрированного на субъекта персональных данных;
 - ✓ e-mail;
 - ✓ сведения, указанные в водительском удостоверении;
 - ✓ сведения об автомобиле, включая информацию, указанную в паспорте транспортного средства, в свидетельстве о регистрации транспортного средства, информация, указывающая на внешние характеристики автомобиля;
 - ✓ иная информация, необходимая Оператору.
- 8.2 В зависимости от целей сбора и обработки персональных данных Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:
 - 8.2.1 **Категория: лица, направившие сведения Оператору, с целью рассмотрения такого лица в качестве потенциального заемщика.**

Оператор для достижения указанной цели собирает и обрабатывает следующие персональные данные:

 - фамилия, имя, отчество, включая предыдущие фамилию, имя, отчества, в случае их изменения;
 - дата рождения;
 - информация, указанная в документе, удостоверяющем личность, включая информацию о предыдущих таких документах;

- адрес регистрации и адрес фактического проживания;
- место работы, трудовой стаж, занимаемая должность, а также иные способы получения доходов;
- номер мобильного телефона, зарегистрированного на субъекта персональных данных;
- e-mail;
- сведения, указанные в водительском удостоверении;
- сведения об автомобиле, включая информацию, указанную в паспорте транспортного средства, в свидетельстве о регистрации транспортного средства, информация, указывающая на внешние характеристики автомобиля;
- иная информация, необходимая Оператору.

8.2.2 Категория: лица, заключившие договор займа с ООО «МФК «ВЗАИМНО».

Оператор для достижения указанной цели собирает и обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество, включая предыдущие фамилию, имя, отчества, в случае их изменения;
- дата рождения;
- информация, указанная в документе, удостоверяющем личность, включая информацию о предыдущих таких документах;
- адрес регистрации и адрес фактического проживания;
- место работы, трудовой стаж, занимаемая должность, а также иные способы получения доходов;
- номер мобильного телефона, зарегистрированного на субъекта персональных данных;
- e-mail;
- сведения, указанные в водительском удостоверении;
- сведения об автомобиле, включая информацию, указанную в паспорте транспортного средства, в свидетельстве о регистрации транспортного средства, информация, указывающая на внешние характеристики автомобиля;
- иная информация, необходимая Оператору.

8.2.3 Категория: лица, заключившие договор залога с ООО «МФК «ВЗАИМНО».

Оператор для достижения указанной цели собирает и обрабатывает следующие персональные данные лица, заключившего договор залога с ООО «МФК «ВЗАИМНО»:

- фамилия, имя, отчество, включая предыдущие фамилию, имя, отчества, в случае их изменения;
- дата рождения;
- информация, указанная в документе, удостоверяющем личность, включая информацию о предыдущих таких документах;
- адрес регистрации и адрес фактического проживания;
- место работы, трудовой стаж, занимаемая должность, а также иные способы получения доходов;
- номер мобильного телефона, зарегистрированного на субъекта персональных данных;
- e-mail;
- сведения, указанные в водительском удостоверении;
- сведения об автомобиле, включая информацию, указанную в паспорте транспортного средства, в свидетельстве о регистрации транспортного средства, информация, указывающая на внешние характеристики автомобиля;
- иная информация, необходимая Оператору.

8.2.4 Категория: пользователи Сайта.

Оператор для достижения указанной цели собирает и обрабатывает следующие персональные данные;

- IP-адрес;
- cookies;
- домены, с которых пользователь попал на Сайт;

- поисковые слова;
- выданные результаты поиска;
- иная информация, необходимая Оператору, которую предоставил пользователь Сайта.

8.3 Оператор гарантирует, что указанные персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

8.4 Оператор не осуществляет обработку персональных данных специальных категорий, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости.

9. Меры, направленные на защиту персональных данных

9.1 Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

9.2 Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

9.3 Меры защиты, реализуемые Оператором при обработке персональных данных, включают:

- 9.3.1 принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- 9.3.2 назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в подразделениях и информационных системах;
- 9.3.3 ограничение круга лиц, которые осуществляют обработку Персональных данных от имени Оператора;
- 9.3.4 организацию обучения и проведение методической работы с сотрудниками, осуществляющими обработку персональных данных у Оператора;
- 9.3.5 создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- 9.3.6 организацию учета материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- 9.3.7 хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- 9.3.8 обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- 9.3.9 обеспечение отдельного хранения материальных носителей персональных данных, на которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;
- 9.3.10 установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных у Оператора мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- 9.3.11 обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;
- 9.3.12 осуществление внутреннего контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов при обработке

персональных данных.

- 9.4 Контроль за соблюдением Политики внутри организации осуществляет Оператор в лице уполномоченного сотрудника.
- 9.5 Ответственность сотрудника Оператора за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов в сфере обработки и защиты персональных данных, включая локальные акты, действующие у Оператора, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Порядок и условия обработки персональных данных

- 10.1 Оператор совершает следующие действия с персональными данными субъекта:
- ✓ сбор;
 - ✓ запись;
 - ✓ систематизация;
 - ✓ накопление;
 - ✓ хранение;
 - ✓ уточнение (обновление, изменение);
 - ✓ извлечение;
 - ✓ использование;
 - ✓ передача (распространение, предоставление, доступ);
 - ✓ обезличивание;
 - ✓ блокирование;
 - ✓ удаление;
 - ✓ уничтожение персональных данных.
- 10.2 Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 10.3 Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).
- 10.4 Обработка персональных данных осуществляется путем:
- 10.4.1 получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
 - 10.4.2 предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;
 - 10.4.3 получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные или путем копирования оригиналов документов;
 - 10.4.4 получения персональных данных из общедоступных источников;
 - 10.4.5 внесения персональных данных и передача их Оператору посредством сети Интернет;
 - 10.4.6 использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой Оператором деятельности.
- 10.5 **Срок обработки персональных данных** – с момента предоставления Оператору персональных данных и подписания согласия на обработку персональных данных до истечения срока хранения персональных данных, если иной срок не установлен законодательством.
- 10.6 **Срок хранения персональных данных** – 5 лет с момента прекращения отношений между Оператором и субъектом персональных данных, если иной срок не установлен законодательством. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.
- 10.7 **Неавтоматизированная обработка персональных данных**
- 10.7.1 Обработка персональных данных, содержащихся в информационной

системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

10.7.2 Оператор при обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляет от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее – материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков).

10.7.3 При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо несовместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных Оператор использует отдельный материальный носитель.

10.7.4 При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, Оператор принимает меры по обеспечению отдельной обработки персональных данных, в частности:

10.7.4.1 при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия персональных данных;

10.7.4.2 при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

10.8 Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). Данное положение применяется в случае, если необходимо обеспечить отдельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.

10.9 Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя – путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

10.10 Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

- 10.11 При хранении материальных носителей Оператор соблюдает условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются Оператором в локальных нормативных актах.
- 10.12 В целях, указанных в п. 7.12 Политики, Оператор обрабатывает следующую иную информацию/данные:
- 10.12.1 стандартные технические и иные данные, автоматически получаемые Оператором при доступе Пользователя к Сайту и последующих действиях Пользователя на Сайте (в том числе, но не ограничиваясь: месторасположение в определенный момент времени, вид операционной системы устройства Пользователя, разделы Сайта, посещаемые Пользователем, и иная информация);
 - 10.12.2 информация, сохраненная в файлах «cookie» (небольшие файлы с данными, которые были отправлены на устройство с посещаемых сайтов);
 - 10.12.3 информация, дополнительно размещаемая Пользователями на Сайте, в том числе фотографии, комментарии, иная информация о себе;
 - 10.12.4 информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте;
 - 10.12.5 информация, полученная в результате действий других Пользователей на Сайте.

11. Обработка персональных данных третьими лицами, действующими по поручению Оператора

- 11.1 Передача персональных данных третьим лицам допускается с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 11.2 При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами Оператор обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов в области персональных данных. Также третье лицо при обработке персональных данных соблюдает положения настоящей Политики, в частности принципы, требования к способам обработки и защите персональных данных.
- 11.3 Объем персональных данных, передаваемых третьему лицу для обработки, совпадает с объемом персональных данных, которые собирает Оператор.
- 11.4 Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти и организации (Министерство внутренних дел Российской Федерации, Министерство иностранных дел Российской Федерации, Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации и другие) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 11.5 Оператор в рамках деятельности, направленной на достижение целей сбора и обработки персональных данных, вправе передать персональные данные следующим лицам:
- ООО «МКК «АТЛАС» (ОГРН 1127746239015);
 - ООО «МКК «АЭК» (ОГРН 1107746998369);
 - ООО «Ирбис» (5137746189092);
 - ООО «ЦМТ» (1143926029862);
 - ООО «Городской Центр Лизинга» (5157746051403);
 - ООО «Саксес Финанс» (1157746606930);
 - ИП Беляева Надежда Игоревна (ОГРНИП 317100100012402);
 - ООО «ДатаХаб» (ОГРН 1177746574840).
- 11.6 В случае, когда Оператор на основании договора передает или поручает обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному

предпринимателю, существенным условием договора должна быть обязанность обеспечения указанным лицом условий конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их передаче или обработке.

12. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

- 12.1 Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса от субъекта персональных данных или его представителя.
- 12.2 Сведения предоставляются в доступной форме, в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 12.3 Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ. Мотивированный отказ направляется субъекту по адресу и способом, указанными им в обращении.
- 12.4 Запрос должен содержать данные основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись (в том числе электронная) субъекта персональных данных или его представителя.
- 12.5 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 12.6 Текст обращения и ответ на него Оператор вправе хранить в течение 3 (трех) лет с момента получения обращения или, соответственно, с момента отправления мотивированного отказа.

13. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

- 13.1 В случае выявления обстоятельств, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», Оператор обязан:
 - 13.1.1 в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения;
 - 13.1.2 в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уничтожить такие персональные данные;
 - 13.1.3 уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;
 - 13.1.4 сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.
- 13.2 Формы запросов (обращений) субъектов персональных данных и их представителей приведены в приложениях 1–4 к настоящей Политике.
- 13.3 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.
- 13.4 В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его

персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

- 13.5 В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение вышеуказанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
- 13.6 В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в части 2 статьи 9 Федерального закона «О персональных данных».
- 13.7 В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

14. Заключительные положения

- 14.1 Настоящая Политика вступает в законную силу и распространяется на всех субъектов с момента ее опубликования на Сайте.
- 14.2 Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления и получения согласия субъекта персональных данных на внесение изменений и иных лиц. Субъект самостоятельно следит за изменением Политики.
- 14.3 Новая редакция Политики вступает на следующий день после даты ее опубликования. Продолжение использования Сайта после вступления в силу новой редакции Политики означает принятие новой редакции Политики и ее условий субъектом персональных данных в полном объеме, безусловно.
- 14.4 Субъект персональных данных не должен пользоваться Сайтом, если он не согласен с условиями Политики. В случае несогласия субъекта персональных данных с условиями Политики последний направляет в течение одного дня с момента размещения Политики соответствующее уведомление Оператору.
- 14.5 Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд субъект персональных данных должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.
- 14.6 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

Контакты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая компания «ВЗАИМНО»
ИНН 7708333218

Адрес: 101000 г. Москва, ул. Мясницкая, д. 35, стр. 2, пом. 1, эт. 4, каб. 14

e-mail: company@mfovzaimno.ru

Форма обращения (запроса) субъекта персональных данных (его представителя) по вопросу доступа к персональным данным

Общество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая компания «ВЗАИМНО»
ИНН 7708333218

От _____ (ФИО)
паспорт (серия, номер) _____
выдан _____
адрес регистрации _____
адрес жительства _____

В соответствии с положениями ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления моих прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информация об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Указанную информацию прошу направить:

на бумажном носителе по адресу: _____

по адресу электронной почты: _____

(ответ направляется по тому адресу, который указал субъект)

(дата)

(подпись)

**Форма обращения (запроса) субъекта персональных данных (его представителя) по вопросу
правомерности обработки персональных данных**

Общество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая компания «ВЗАИМНО»
ИНН 7708333218

От _____ (ФИО)
паспорт (серия, номер) _____
выдан _____
адрес регистрации _____
адрес жительства _____

В соответствии с положениями ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить сведения о правовых основаниях обработки моих персональных данных Оператором.

В случае подтверждения Оператором факта неправомерной обработки моих персональных данных, прошу прекратить обработку персональных данных в течение трех рабочих дней.

Сведения об обеспечении правомерности обработки моих персональных данных или об уничтожении персональных данных в случае их неправомерной обработки прошу направить:

на бумажном носителе по адресу: _____

по адресу электронной почты: _____

(ответ направляется по тому адресу, который указал субъект)

(дата)

(подпись)

Форма обращения (запроса) субъекта персональных данных (его представителя) об уточнении персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая компания «ВЗАИМНО»
ИНН 7708333218

От _____ (ФИО)
паспорт (серия, номер) _____
выдан _____
адрес регистрации _____
адрес жительства _____

В соответствии с положениями ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и на основании:

_____ (документ(ы), на основании которого(ых) Оператор обязан уточнить персональные данные)
прошу произвести уточнение моих персональных данных либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) согласно представленным документам.

Приложения:

1. .
2. .
3. .
4. .
5. .

Уведомление о внесенных изменениях прошу предоставить:

на бумажном носителе по адресу: _____

по адресу электронной почты: _____

(ответ направляется по тому адресу, который указал субъект)

(дата)

(подпись)

Форма обращения (запроса) субъекта персональных данных (его представителя) по вопросу отзыва согласия на обработку персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая компания «ВЗАИМНО»
ИНН 7708333218

От _____ (ФИО)
паспорт (серия, номер) _____
выдан _____
адрес регистрации _____
адрес жительства _____

В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях:

_____ (цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине: _____

(указать причину отзыва согласия)

Оператор вправе продолжить обработку моих персональных данных при наличии следующих оснований:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Настоящий документ направляет Оператору на бумажном носителе по адресу: _____

по адресу электронной почты: _____

(ответ направляется по тому адресу, который указал субъект)

(дата)

(подпись)