

Утверждено
приказом Генерального директора
ООО «МКК «Планета Кэш»
№ 24/03/2020 от «24» марта 2020 года

**ИНФОРМАЦИЯ
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ЗАЙМА
ООО «МКК «ПЛАНЕТА КЭШ»**

г. Санкт-Петербург
2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Планета Кэш» (ОГРН 1177847376134, ИНН 7810714976) (далее - Общество) предоставляет следующую информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в соответствии с требованиями ч. 4 ст. 5 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 N КФНП-22):

1	Наименование Общества, используемые товарные знаки	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Планета Кэш». Сокращенное наименование: ООО «МКК «Планета Кэш».  Товарный знак (знак обслуживания) принадлежит Обществу на основании Свидетельства №732688 от 29.10.19.
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного Общества	197227, гор. Санкт-Петербург, Комендантский пр-кт, д.11, лит. В, пом. В-2-8К.
3	Адрес Общества в пределах места его нахождения, адреса обособленных подразделений Общества	197227, гор. Санкт-Петербург, Комендантский пр-кт, д.11, лит. В, пом. В-2-8К. У Общества отсутствуют обособленные подразделения, взаимодействующие с физическими лицами.
4	Режим работы Общества и обособленных подразделений Общества	С понедельника по пятницу: с 10-00 до 19-00 по московскому времени. С субботы по воскресенье: выходные дни. Услуги предоставляются круглосуточно, без выходных. Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено договором микрозайма.
5	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 800 600 70 08
6	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://planetacash.ru
7	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций. Информация о членстве Общества в саморегулируемой организации.	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 18.01.2018 за номером 1803140008702. Общество включено в реестр (является членом) Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» 29.01.2018 за номером 78 000926.
8	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются Обществом физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: – наличие гражданства Российской Федерации; – наличие основного документа, удостоверяющего личность. Общество также вправе запросить у клиента один из следующих дополнительных документов: свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН), свидетельство обязательного пенсионного страхования; – возраст от 23 до 65 лет; – наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации; – лицо не должно быть ограничено или лишено дееспособности;

		<ul style="list-style-type: none"> – наличие платежной карты для получения денежных средств; – наличие постоянного дохода, состоящего не из заёмных (кредитных) денежных средств; – в отношении клиента не введена процедура несостоятельности (банкротства), равно как и то, что в течение 5 (пяти) лет до даты обращения в Общество такая процедура в отношении клиента не вводилась (не велась); – наличие персонального номера мобильного телефона и электронной почты (при наличии) с возможностью пользоваться ими.
9	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Общество рассматривает заявление/заявку и принимает решение по нему, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения заявления/заявки от клиента.
10	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Для рассмотрения заявки, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика, Обществу предоставляется следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> – реквизиты паспорта Российской Федерации (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, серия и номер паспорта, кем и когда был выдан паспорт, код подразделения, место рождения, адрес регистрации и проживания); – цель займа; – сведения о занятости (тип занятости, место работы, рабочий номер телефона); – сведения об источнике доходов; – сведения о суммарном среднем заработке в месяц; – сведения о ежемесячных выплатах по кредитам; – сведения об адресе электронной почты и контактного номера мобильного телефона; – копию паспорта (в случаях, предусмотренных Правилами предоставления микрозаймов Общества).
11	Виды потребительского займа	Потребительские микрозаймы без обеспечения
12	Суммы потребительского займа	от 3000 до 30000 рублей
13	Сроки возврата потребительского займа	от 7 до 40 дней
14	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубль
15	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<p>Потребительские микрозаймы предоставляются посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> – перечисления денежных средств на банковскую карту заемщика, платежных систем Visa, MasterCard и МИР; – на текущий счет заемщика в кредитной организации по реквизитам, указанным заемщиком.
16	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	365% годовых
17	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения	Проценты за пользование денежными средствами начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

18	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
19	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
20	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 г. по видам потребительского займа	365,000%
21	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
22	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются одновременно с возвратом суммы микрозайма.
23	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют.
24	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик может вернуть сумму займа и уплатить проценты по нему путем: – перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: р/с 40701810055000000320 в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, к/с 30101810500000000653, БИК 044030653; – с использованием банковской карты (ее реквизитов) платежных систем Visa, MasterCard и МИР в личном кабинете по адресу planetacash.ru или old.planetacash.ru.
25	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Погашение задолженности путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: р/с 40701810055000000320 в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, к/с 30101810500000000653, БИК 044030653, через отделения СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО БАНКА ПАО СБЕРБАНК.
26	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявки о предоставлении потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств (акцепта Обществом заявки (оферты)).
27	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Обеспечение исполнения обязательств не предусмотрено.
28	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по договору потребительского микрозайма, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора.

29	Размеры неустойки (штрафа, пени)	<p>Размер неустойки составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в период ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма одновременно с начислением процентов неустойка составляет до 20% годовых от непогашенной суммы займа. <p>Применение неустойки может быть ограничено или отменено Обществом для определенной территории, продукта, акции и категории заемщиков, что отражается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.</p>
30	Порядок расчета неустойки	<p>Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в индивидуальных условиях договора потребительского займа в пределах, установленных в п. 28 настоящего документа.</p>
31	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Отсутствуют.
32	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.
33	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	В Обществе отсутствует обязанность в заключении иных договоров в связи с заключением договора потребительского займа.
34	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
35	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик имеет возможность запретить Обществу уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа в порядке, предусмотренном индивидуальными условиями договора потребительского займа.
36	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма.
37	Риски, связанные с заключением и исполнением заемщиком условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	Заемщик обязан вовремя вернуть сумму займа. При несвоевременном исполнении обязательств по договору займа, сумма, которую заемщик обязан вернуть, будет каждый день увеличиваться за счет начисления процентов и неустойки (штрафов, пеней). Просрочка негативно отражается на кредитной истории заемщика.
38	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Иски Общества к заемщику предъявляются в соответствии с установленной законодательством Российской Федерации подсудностью, если в допустимых законом случаях иное не предусмотрено

		индивидуальными условиями договора потребительского займа.
39	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Общество осуществляет свою микрофинансовую деятельность без привлечения третьих лиц.
40	Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Заемщики могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу с учетом положений Общих условий договора потребительского займа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – телефонная консультация по контактному номеру телефона Общества; – электронное обращение посредством электронных сообщений, на адрес электронной почты Общества info@planetacash.ru; – письменное обращение на почтовый адрес Общества: 394018, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Никитинская, д. 42, 9 этаж. <p>Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта http://npmir.ru):</p> <p>Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540. Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538. Телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31 Факс: +7(495) 258-8709. Электронная почта: info@npmir.ru</p> <p>Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта http://www.cbr.ru):</p> <p>Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи). Общественная приемная Банка России Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88 с понедельника по пятницу с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России: с понедельника по четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).</p> <p>Также заёмщик вправе направить обращение в Банк России почтовым отправлением по следующему адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.</p> <p>Контактная информация для обращения к Финансовому уполномоченному (по данным сайта https://finombudsman.ru):</p> <p>Почтовый адрес и место расположения Финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Телефон: 8 (800) 200-00-10 (для бесплатных звонков по России).</p>

41	Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p>Споры, связанные с получением потребительского микрозайма, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде.</p> <p>Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.</p> <p>При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p>
42	Информация, предоставляемая заемщику в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	<p>Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению такого займа, учитывая, в том числе, соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением, сроки выплаты заработной платы, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств.</p> <p>При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов заемщика по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.</p>
43	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно или с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество.</p> <p>Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».</p> <p>При возникновении просроченной задолженности по договору потребительского займа заёмщик (его правопреемник, представитель) вправе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. погасить возникшую просроченную задолженность; 2. обратиться в Общество с заявлением: <ul style="list-style-type: none"> – о пролонгации договора микрозайма (продлении его действия на новый срок); – о реструктуризации задолженности (с предоставлением подтверждающих документов) в случаях: <ol style="list-style-type: none"> 1) смерти заёмщика;

		<ol style="list-style-type: none"> 2) несчастного случая, повлекшего причинение тяжкого вреда здоровью заёмщику или его близким родственникам; 3) присвоения заёмщику инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; 4) тяжелого заболевания заёмщика, длящегося не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; 5) вынесения судом решения о признании заёмщика недееспособным или ограниченным в дееспособности; б) единовременной утраты имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей заёмщиком по договору потребительского займа; 7) потери работы или иного источника дохода заёмщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если заёмщик имеет несовершеннолетних детей либо семья заёмщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных; 8) обретения заёмщиком статуса единственного кормильца в семье; 9) призыва заёмщика в Вооруженные силы Российской Федерации; 10) вступления в законную силу приговора суда в отношении заёмщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы; 11) произошедшего не по воле заёмщика существенного ухудшения финансового положения, не связанного с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода заёмщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги. <p>3. по итогам принятия Обществом положительного решения по заявлениям, указанным в п. 2, заключить соглашение о реструктуризации задолженности или соглашение, предусматривающее пролонгацию, в форме обновленных индивидуальных условий договора;</p> <p>4. заключить с Обществом письменное соглашение, предусматривающее иную частоту взаимодействия по инициативе Общества, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Федерального Закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а</p>
--	--	--

		<p>также в любой момент отказаться от исполнения данного соглашения;</p> <p>5. заключить с Обществом письменное соглашение, отличное от ранее заключенного между сторонами соглашения, предусматривающее взаимодействие Общества с любыми третьими лицами, под которыми понимаются члены семьи заёмщика, родственники, иные проживающие с заёмщиком лица, соседи и любые другие физические лица, а также в любой момент отозвать данное соглашение;</p> <p>6. получать ответы на свои обращения, направленные в Общество, в установленные действующим законодательством сроки;</p> <p>7. разрешать споры, связанные с возникновением просроченной задолженности, в досудебном порядке;</p> <p>8. обращаться за защитой своих прав и законных интересов как должника в Федеральную службу судебных приставов, Банк России, СРО и другие органы;</p> <p>9. совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством.</p>
44	Информация о дополнительных услугах Общества	Отсутствуют.
45	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую заемщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Условия договоров и иных документов разъясняются заемщикам сотрудниками Отдела по работе с обращениями в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утв. Банком России 22.06.2017.
46	Требования и рекомендации к содержанию обращений, направляемых Заемщиками Обществу	<p>Обращение должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение, а также:</p> <ul style="list-style-type: none"> – номер договора, заключенного между Заемщиком и Обществом; – изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; – наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; – иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; – копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов. <p>Общество вправе отказать в рассмотрении обращения Заемщика по существу в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в обращении не указаны идентифицирующие Заемщика признаки (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного

		<p>документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме);</p> <ul style="list-style-type: none"> – в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Общества, а также членов их семей; – текст письменного обращения не поддается прочтению; – в обращении содержится вопрос, на который Заемщику ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.
47	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского микрозайма	Общие условия договора потребительского микрозайма.

Редакция	Период действия
Утверждена приказом Генерального директора от «24» марта 2020.	с «25» марта 2020 по настоящее время.
Утверждена приказом Генерального директора от «06» марта 2020.	с «10» марта 2020 до «24» марта 2020.
Утверждена приказом Генерального директора от «06» февраля 2020.	с «07» февраля 2020 до «09» марта 2020.
Утверждена приказом Генерального директора от «16» января 2020.	с «17» января 2020 до «06» февраля 2020.
Утверждена приказом Генерального директора от «25» декабря 2019.	с «27» декабря 2019 до «16» января 2020.
Утверждена приказом Генерального директора от «15» ноября 2019.	с «18» ноября 2019 до «26» декабря 2019.
Утверждена приказом Генерального директора от «25» сентября 2019.	с «01» октября 2019 до «17» ноября 2019.
Утверждена приказом Генерального директора от «19» июля 2019.	с «19» июля 2019 до «01» октября 2019.