УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО МФК «ЦФП»
Черпалюк А.В.

24 марта 2020 года
вступает в действие с 01 апреля 2020 года

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОФИНАНСОВОЙ КОМПАНИИ «ЦЕНТР ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ»

Настоящая Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в Обществе с ограниченной ответственностью микрофинансовой компании «Центр Финансовой Поддержки» (далее – Общество, Кредитор) разработана в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» (далее по тексту – ФЗ №353-ФЗ) и в соответствии с Федеральным законом №230-ФЗ от 03.07.2016 «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (далее по тексту – ФЗ №230-ФЗ) размещается на сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в Отделениях Кредитора.

Термины, используемые в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, аналогичны терминам, указанным в Правилах предоставления потребительских займов Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовой компании «Центр Финансовой Поддержки».

1. **Наименование Кредитора**: Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Центр Финансовой Поддержки» (сокращенное наименование ООО МФК «ЦФП»). Товарный знак Общества – «VIVA Деньги».
2. **Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа**: 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 29, корп. 5, пом. I, ком. 10. **Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором:** 8 800 550 7766 (по России звонок бесплатный).
3. **Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":** www.vivadengi.ru
4. **Информация о внесении сведений о Кредиторе в соответствующий государственный реестр:** Регистрационный номер записи в государственный реестр микрофинансовых организаций № 2110177000840 от 06.12.2011. Свидетельство о внесении сведений о юридических лицах в государственный реестр микрофинансовых организаций за № 0000863 выдано Федеральной службой по финансовым рынкам (ФСФР РФ).
   Кредитор является членом Саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство «Микрофинансирование и Развитие» (регистрационный номер в реестре членов СРО НП «МиР» – 77 000046, дата решения о приёме – 18.02.2014).
5. **Требования к Заёмщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского Кредита (займа):**
   - Заёмщик является гражданином РФ;
   - Заёмщик достиг возраста 21 года;
   - Заёмщик не достиг возраста 71 (семидесяти одного) года;
   - Заёмщик имеет постоянную регистрацию на территории РФ.
6. **Сроки рассмотрения оформленного Заёмщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления:**
   Кредитор принимает решение о предварительном согласовании условий Договора, указанных в Заявлении-анкете, или отказе в заключении Договора с Заёмщиком в течение 1 (одного) часа, а в особых случаях не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заявления-анкеты от Заёмщика.

7. **Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки Кредитоспособности Заёмщика**:
   Обязательным условием для рассмотрения Заявления-анкеты в случае подачи Заявления-анкеты в Отделении Кредитора является предъявление Заёмщиком своего общегражданского паспорта. Кредитор оставляет за собой право запросить у Заёмщика дополнительные документы для принятия решения по Заявлению-анкете. Непредставление Заёмщиком дополнительных документов может являться основанием для отказа в предоставлении Займа
8. **Виды потребительского займа:** Краткосрочные нецелевые займы без обеспечения.
9. **Суммы потребительского займа и сроки его возврата:** от 1 000 (одной тысячи) рублей до 80 000 (восьмидесяти тысяч) рублей от 7 дней до 365 дней с момента предоставления займа.
   В случае оформления потребительского займа на сайте Кредитора суммы потребительского займа составляют от 1 000 (одной тысячи) рублей до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей и срок возврата от 7 дней до 180 дней с момента предоставления займа.
10. **Валюты, в которой предоставляется потребительский заём:** Рубль Российской Федерации.
11. **Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием Заёмщиком электронных средств платежа:**
    Кредитор предоставляет Сумму займа одним из следующих способов по выбору Заёмщика:
    При заключении Договора в Отделениях Кредитора:
- перечисление Суммы займа на банковскую карту Заёмщика через платёжный шлюз TKBPAY, предоставляемый ПАО «ТРАНСКАПИТАЛБАНК»;
- перечисление Суммы займа на предоплаченную карту ООО РНКО «Платёжный центр» без открытия банковского счета.

    При заключении Договора через Сайт Кредитора:
- перечисление Суммы займа на банковскую карту Заёмщика через платёжный шлюз TKBPAY – основной способ по умолчанию;
- перечисление Суммы займа на банковскую карту Заёмщика через систему проведения моментальных платежей ООО НКО «МОНЕТА» – резервный способ в случае невозможности осуществления перечисления на банковскую карту основным способом;
- перечисление Суммы займа на электронное средство платежа в системе ООО НКО «Яндекс.Деньги».

12. **Процентные ставки в процентах годовых**:
    Указаны в Приложении №1 к Общим условиям договора потребительского займа Кредитора.
13. **Виды и суммы иных платежей Заёмщика по договору потребительского займа:** Отсутствуют.
14. **Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона №353 по видам потребительского займа:**
    Указаны в Приложении №1 к Общим условиям договора потребительского займа Кредитора.
15. **Периодичность платежей Заёмщика при возврате потребительского займа:**
    Платежи в погашение полученной суммы займа вносятся Заёмщиком ежемесячно, в соответствующие даты погашения, указанные в Графике платежей.
16. **Периодичность платежей Заёмщика при уплате процентов:**
    Платежи в погашение процентов за пользование займом вносятся Заёмщиком ежемесячно, в соответствующие даты погашения, указанные в Графике платежей.
17. **Периодичность иных платежей Заёмщика по займу (при наличии):** Отсутствуют.
18. **Способы возврата Заёмщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему:**
    а) в Отделениях Кредитора (бесплатный способ, наличный способ);
    б) на Сайте Кредитора:
- через платёжный шлюз TKBPAY (бесплатный способ, безналичный способ, банковская карта) – основной способ по умолчанию;
- через платёжную систему PayMO (бесплатный способ, безналичный способ, кредитная карта) – резервный способ в случае невозможности осуществления перевода основным способом;
- через систему денежных переводов «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» на Сайте Кредитора (бесплатный способ, безналичный способ, дебетовая карта) - резервный способ в случае невозможности осуществления перевода основным способом;

    в) через систему денежных переводов «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» в отделениях-партнёрах системы (наличный/ безналичный способ);
    г) в отделениях банков, принимающих платежи от физических лиц (наличный/безналичный способ);
    д) через платёжную систему «КиберПлат» (наличный/безналичный способ).
19. **Осуществление оценки платежеспособности Заёмщика:**
    Кредитор вправе отказать Заёмщику в заключении Договора в случае наличия у Кредитора опасений, что заём не будет возвращен в срок, либо при наличии любого из следующих оснований:

- несоответствие информации о Заёмщике условиям предоставления займа;
- некорректно оформленный или неполный пакет документов;
- несоответствие документов, предоставленных Заёмщиком, требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- информация, представленная Заёмщиком, не является достоверной;
- наличие у Заёмщика непогашенной Задолженности перед Кредитором за ранее предоставленный заём (в том числе Задолженности по займу, срок возврата которого не наступил на момент обращения Заёмщика за повторным займом);
- наличие у Заёмщика неисполненных денежных обязательств перед третьими лицами.

При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи займа, с целью оценки кредитоспособности Заёмщика, Кредитор может также применить иные критерии и учесть другие обстоятельства.

20. Увеличение срока возврата суммы займа

Устанавливается максимальное число – более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года - дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, заключенного с одним Заёмщиком и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

Настоящее ограничение не относится к дополнительным соглашениям, увеличивающих срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также к соглашениям о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование потребительского займа по сравнению с действующими, на момент подписания такого соглашения, условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.

21. Сроки, в течение которых Заёмщик вправе отказаться от получения потребительского займа:

В любое время с момента получения Индивидуальных условий договора займа, до их подписания. При этом необходимо учитывать, что Заёмщик вправе дать окончательное согласие на получение займа в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения от Кредитора на ознакомление Индивидуальных условий и в течение этого срока Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке Индивидуальные условия.

22. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа:

Не установлены, Кредитор предоставляет нецелевые займы без обеспечения.

23. Ответственность Заёмщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:

За неисполнение или ненадлежащее (несвоевременное, не в полном объёме) исполнение Заёмщиком обязательств по возврату потребительского займа Заёмщик выплачивает Кредитору неустойку.

24. Размеры неустойки, порядок ее расчета:

Размер неустойки составляет 20 (двадцать) процентов годовых. Начисление неустойки начинается с первого дня просрочки платежа и до полного погашения полученной суммы займа.

25. Информация об иных договорах, которые Заёмщик обязан заключить и/или иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности Заёмщика согласиться с заключением таких договоров и/или оказанием таких услуг либо отказаться от них:

В случае выбора способа получения денежных средств с использованием предоплаченной пластиковой карты без открытия банковского счета, ознакомиться с условиями «Договора о комплексном обслуживании клиента» ООО РНКО «Платёжный Центр», ознакомиться с правилами сервиса «Интернет Платежи» и сервиса «Мобильные платежи», которые размещены на сайте по адресу: www.rnko.ru и присоединиться в порядке, предусмотренном ст.428 ГК РФ, к условиям «Договора о Комплексном обслуживании Клиента». В случае получения денежных средств с использованием предоплаченной пластиковой карты без открытия банковского счета, Заёмщик не вправе отказаться от заключения договора с ООО РНКО «Платежный Центр». Отказ Заёмщика от заключения договора в порядке, указанном в настоящем пункте, является отказом от получения денежных средств с использованием предоплаченной пластиковой карты.

26. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки:

При своевременном исполнении обязательств Заёмщиком, увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не предусмотрено. Переменная процентная ставка в договорах займа Кредитора не применяется.

Перед подписанием договора потребительского займа Заёмщик должен проанализировать и учесть:

- последствия возможной несоразмерности долговой нагрузки с текущим финансовым состоянием;

- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по Договору;
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по Договору (потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов, состояние здоровья и т.п.);
- возможность увеличения суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе при несвоевременном исполнении обязательств по Договору;
- повышенные риски при получении доходов в валюте, отличной от валюты займа (рублей).

27. **Информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских займов в иностранной валюте):**
Не применимо - потребительские займы выдаются Кредитором в рублях РФ.
28. **Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заёмщиком при предоставлении потребительского Кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского займа:**
Не применимо - потребительские займы выдаются Кредитором в рублях РФ.
29. **Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа:**
При заключении договора потребительского займа Заёмщик вправе запретить Кредитору уступать третьим лицам права (требования) по договору. Данное условие согласовывается в пункте 13 Индивидуальных условий договора займа.
30. **Порядок предоставления Заёмщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании Заёмщиком полученного потребительского займа на определенные цели):**
Не применимо – Кредитор предоставляет нецелевые займы без обеспечения.
31. **Подсудность споров по искам Кредитора к Заёмщику:**
Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заёмщиком, передаются на рассмотрение суда в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. В Индивидуальных условиях по соглашению сторон договора может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Кредитора к Заёмщику, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях стороны Договора обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заёмщика, указанному им в Индивидуальных условиях, или по месту получения Заёмщиком Индивидуальных условий.
32. **Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа:**
Общие условия договора потребительского займа Кредитора размещаются в офисах обслуживания Кредитора и на Сайте Кредитора в сети Интернет.