



# ТИНЬКОФФ

## Публичная оферта об условиях предоставления АО «Тинькофф Банк» услуг по платежам и переводам (далее — Оферта)

В настоящей Оферте содержатся условия договора предоставления АО «Тинькофф Банк», лицензия Банка России № 2673, ОГРН 1027739642281, адрес: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1, тел. +7 (495) 648 1000, услуг по оплате наличными денежными средствами или с использованием банковских карт Услуг Поставщиков, переводов и платежей в Банкоматах и Терминалах Банка (далее — Договор).

Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст настоящего Договора размещен на сайте Банка.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам предложением АО «Тинькофф Банк» заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическими лицами действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие такими физическими лицами всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная редакция Оферты размещена на сайте АО «Тинькофф Банк» по адресу: [static.tinkoff.ru/documents/oferta/universal\\_c2c\\_payments.pdf](http://static.tinkoff.ru/documents/oferta/universal_c2c_payments.pdf).

### 1. Термины и определения

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

**Аутентификационные данные** — уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций через Мобильное приложение и/или Сайт Банка. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Авторизация** — процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента или от Платежной системы.

**Банк** — Акционерное общество «Тинькофф Банк», лицензия ЦБ РФ № 2673.

**Банкомат** — программно-технический комплекс, предназначенный для снятия наличных денежных средств, пополнения наличными денежными средствами, в том числе с использованием Карты, или сформированного Клиентом посредством использования Мобильного приложения уникального QR-кода, а также выполнения других операций, при наличии у Банка технической возможности.

**Банк-эмитент** — кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

**Верификация** — процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной/незаконной операции по Карте отправителя.

**Держатель Карты** — физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом эмитирована Карта.

**Карта** — банковская карта Платежной системы.

**Клиент** — физическое лицо, в том числе Держатель Карты, присоединившееся к Договору.

**Мобильное приложение** — приложения, представляющие собой совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на мобильное устройство (телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный плеер и/или иное устройство, поддерживающие установку такого программного обеспечения) Клиента, и позволяющее Клиенту направлять Поручения для получения Услуг Банка.

**Партнер Банка** — юридическое лицо, предоставляющее Клиенту осуществить Присоединение к Договору и воспользоваться Услугой Банка, обратившись в Банк посредством Сервисов Банка.

**Перевод** — проводимые Банком по Поручению Клиента, заключившего настоящий Договор, действия в рамках применяемых форм расчетов по предоставлению денежных средств Поставщикам за оказание Услуги Поставщика, а также операции по переводу денежных средств по реквизитам Карты получателя/Клиента и/или счета Клиента.

**Платежная система, ПС** — международные платежные системы Visa International или MasterCard Worldwide, а также Национальная система платежных карт «МИР».

**Платежная страница Банка** — интерфейс Банка, используемый Клиентом для ввода реквизитов Карты при заключении настоящего Договора, а также составлении и передаче Поручения.

**Поставщик** — получатель денежных средств, который оказывает Услугу Поставщика, в том числе Банк.

**Поручение** — направленные в Банк посредством использования Сервисов Банка акцепт Клиента, содержащий информацию о присоединении к Договору и распоряжение Клиента на совершение Банком Перевода на основании предоставленной Клиентом информации, в том числе без открытия ему банковского счета, и/или на осуществление операции пополнения наличными денежными средствами баланса Карты Клиента или счета Клиента, открытого в Банке, в том числе посредством сформированного Клиентом в Мобильном приложении уникального QR-кода.

**Привязанная карта** — Карта, реквизиты которой сохранены Банком с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной Карты без повторного ввода ее реквизитов.

**Регулярные операции** — неоднократные операции, проводимые без участия Клиента через заранее определенные интервалы времени, но не превышающие один год между двумя операциями на условиях договора между Клиентом и Поставщиком. Комиссия за совершение Регулярных операций указывается в Тарифе.

**Сервисы Банка** — Сайт Банка, Мобильные приложения Банка, Платежная страница Банка, размещенная на сайте и/или в мобильном приложении Партнера Банка, а также Терминалы и Банкоматы.

**Стороны** — совместное наименование Банка и Клиента.

**Сайт Банка** — сайт в сети Интернет по адресу [tinkoff.ru](http://tinkoff.ru).

**Тариф** — документ «Тарифы на услуги по переводам, платежам и дополнительные услуги», содержащий информацию о размере и правилах применения/расчета/взимания/начисления комиссий и плат по Договору. Тариф размещен на Сайте Банка по адресу: [static.tinkoff.ru/documents/tariffs/acquiring.pdf](http://static.tinkoff.ru/documents/tariffs/acquiring.pdf)

**Терминал** — программно-технический комплекс, посредством использования которого Клиенты имеют возможность направлять в Банк Поручения на совершение оплаты Услуг Поставщика наличными денежными средствами и/или осуществление операции пополнения наличными денежными средствами баланса Карты Клиента или счета Клиента, открытого в Банке, в том числе посредством сформированного Клиентом в Мобильном приложении уникального QR-кода.

**Услуги Банка (Услуги)** — оказываемые Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора услуги по исполнению Поручения Клиента предоставленного посредством Сервисов Банка.

**Услуга Поставщика** — товар, работа, услуга, предоставляемая Поставщиком, обязательные платежи/сборы в бюджет Российской Федерации и внебюджетные фонды, а также платежи в счет погашения задолженности Клиента перед Банком и иные платежи Клиента в пользу Банка.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящий Договор считается заключенным и действующим в отношении Услуг Банка с момента предоставления Банку акцепта Клиента условий настоящего Договора.
- 2.2. Акцепт Клиента считается предоставленным Банку путем совершения любого из указанных действий:
  - указание Клиентом реквизитов своей Карты на Платежной странице Банка (присвоение Карте статуса Привязанной карты);
  - нажатие Клиентом кнопки «Оплатить» на Платежной странице Банка;
  - формирование Поручения посредством использования Сервисов Банка.
- 2.3. Предоставление акцепта Клиента согласно п. 2.2. настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.
- 2.4. Фиксация факта заключения настоящего Договора осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

- 2.5. Банк предоставляет Клиенту возможность в рамках заключенного Договора воспользоваться Услугами Банка, в процессе оказания которых Банком осуществляются следующие действия:
- прием и обработка Поручений на совершение операции оплаты Услуг Поставщика и операций по переводу денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя, операций пополнения наличными денежными средствами баланса Карты Клиента или счета Клиента, открытого в Банке, в том числе посредством сформированного Клиентом в Мобильном приложении уникального QR-кода;
  - списание средств с Карты отправителя (Клиента) в размере суммы стоимости Услуг Поставщика и/или в размере суммы перевода денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя, а также комиссии Банка, если ее взимание предусмотрено Тарифом;
  - перевод денежных средств, в т.ч. наличных денежных средств, внесенных через Терминал/Банкомат, по реквизитам Поставщика или Карты получателя в размере суммы стоимости Услуг Поставщика и/или в размере суммы перевода денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя;
  - перевод и зачисление денежных средств по реквизитам Карты Клиента или счета Клиента, открытого в Банке, в размере суммы внесенных в Терминал наличных денежных средств на основании Поручения Клиента;
  - составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение Перевода и осуществление операций по Поручению Клиента;
  - сохранение реквизитов (привязка) Карт Клиента, с целью предоставления возможности проведения Регулярных операций и операций с Привязанной карты без повторного ввода ее реквизитов.
- 2.5.1. В рамках оказания Услуг Банком по настоящему Договору Поставщики не получают доступа к реквизитам банковских карт Клиентов, за исключением случаев, когда Поставщиком является Банк.
- 2.6. Банк исполняет Поручение Клиента в размере, определенном Клиентом по поручению Клиента в сроки и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 2.7. Принимая условия настоящей Оферты Клиент заявляет и подтверждает информацию о том, что при осуществлении операций пополнения баланса Карты Клиента или счета Клиента, открытого в Банке, посредством Терминалов или Банкоматов, получателем денежных средств является непосредственно Клиент.
- 2.8. Клиент подтверждает, что ознакомлен с информацией о необходимости самостоятельно осуществлять операции оплаты выставленных на имя Клиента штрафов государственных органов.

### 3. Условия оказания Банком услуг

- 3.1. Банк оказывает Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ и правилами ПС в порядке, установленном Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:
- наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг Банка;
  - успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Банком;
  - наличия у Банка разрешения на проведение операций по Карте, полученного в результате Авторизации;
  - оплаты Клиентом комиссий за оказание Услуг в соответствии с Тарифами;
  - отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором и/или договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта.
- 3.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или ПС и/или Банком-эмитентом и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Картам, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил ПС.
- 3.3. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Карте отправителя доступного баланса, необходимого для оказания Услуг Банка, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услуги Банка. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.
- 3.4. При осуществлении Перевода с использованием Карты, услуга считается оказанной Банком, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации и Банком выполнены действия по оказанию Услуг Банка, указанные в п. 2.5. настоящего Договора.

- 3.5. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Карту получателя либо зачисления по реквизитам Поставщика осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами ПС, Договором и законодательством РФ по вине Банка-эмитента, Поставщика (за исключением случаев, когда Поставщиком является Банк) или иных лиц.
- 3.6. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при заключении настоящего Договора и оформлении Поручения, а также ввода некорректных реквизитов Карты либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода, в том числе реквизитов Карты получателя. В указанных случаях Услуги Банка считаются оказанными Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг Банка.
- 3.7. За оказание Услуг Банк взимает с Клиента комиссию, согласно Тарифам. Комиссия рассчитывается от суммы Перевода и включается в общую сумму Авторизации, проводимой по Карте Клиента и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (путем присоединения к настоящему Договору Клиент заранее дает акцепт) сверх суммы операции в дату списания суммы операции. При осуществлении Перевода или совершении операции с использованием наличных денежных средств сумма операции уменьшается на сумму комиссии Банка. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Карте Клиента доступного баланса, достаточного для оказания Услуг Банка и оплаты комиссии, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услуги Банка.
- 3.8. Банк доводит до Клиентов информацию о Тарифах в Сервисах Банка до момента совершения операции.
- 3.9. Клиент понимает и соглашается, что при переводах денежных средств на Карты и с Карт иных кредитных организаций могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги Банка считаются оказанными Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.
- 3.10. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуг Банка в любой момент до вступления в силу Договора или до подтверждения параметров Услуг Банка после вступления в силу Договора.

## 4. Права и обязанности

### 4.1. Банк вправе:

- 4.1.1. Отказать Клиенту в оказании Услуг Банка по основаниям, установленным Договором и/или законодательством РФ, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг Банка.
- 4.1.2. Банк имеет право, а Клиент соглашается, на обработку Банком любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, в том числе передачу партнерам Банка, трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту Карты получателя и/или ПС, для целей исполнения настоящего Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора, предложением продуктов Банка, и направления Клиенту информации по Договору, о новых продуктах и услугах Банка и/или его партнеров.

### 4.2. Банк обязуется:

- 4.2.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные Договором.
- 4.2.2. Размещать актуальную редакцию Договора на сайте Банка в сети Интернет по адресу, указанному в настоящем Договоре.
- 4.2.3. Хранить банковскую тайну об операциях Клиента, в том числе совершенных с использованием Карт, и сведений о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведений о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором.

### 4.3. Клиент вправе:

- 4.3.1. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг Банка в срок не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты их оказания.

### 4.4. Клиент обязуется:

- 4.4.1. Ознакомиться с актуальной редакцией Договора, размещенного на сайте Банка в сети Интернет по адресу, указанному в настоящем Договоре.

- 4.4.2. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой.
- 4.4.3. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и Тарифом.
- 4.4.4. До момента вступления в силу Договора ознакомиться с ограничениями Банка на оказание Услуг.
- 4.4.5. Оплачивать комиссию за оказанием Услуг Банка (при наличии таковой).
- 4.4.6. Клиент, являющийся резидентом РФ, обязуется не осуществлять наличные и/или безналичные расчеты с нерезидентами РФ:
- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.;
  - по договорам займа, по которым у резидента РФ в уполномоченных банках имеются действующие паспорта сделок;
  - по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен действующим законодательством РФ.
- 4.4.7. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка.
- 4.4.8. При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.
- 4.4.9. Осуществлять операции, связанные с переводами денежных средств, предусмотренные настоящим Договором, в строгом соответствии с законодательством РФ.

## 5. Рассмотрение споров

- 5.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.
- 5.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

## 6. Конфиденциальность и безопасность

- 6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сервисах Банка.
- 6.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Клиентом антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Клиентом сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным, Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту.

- 6.3. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Банку за исключением случаев, когда:
- такая информация является общедоступной;
  - информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
  - информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

Банк обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. Банк обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее

информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента. При этом Банк вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Клиенте только в случае, когда Клиент прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах.

- 6.4. Банк вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Сервисов Банка. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер Банк размещает уведомление на Сайте Банка.
- 6.5. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Банк вправе заблокировать доступ Клиента к использованию Сервисов Банка на срок устранения Клиентом допущенного нарушения, включая, но не ограничиваясь, предоставлением документов и/или персональной информации по запросу Банка.

## 7. Иные условия

- 7.1. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг Банка, предоставляемых в рамках настоящего Договора, без предварительного уведомления Клиентов.
- 7.2. Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 7.3. Все действия Клиента, совершаемые в соответствии с настоящим Договором, обрабатываются и учитываются Банком по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), стороны определили русский язык.